

# 办事有速度 服务有温度

## 龙口市着力打造群众满意的社保经办服务

为解决老龄人群的特殊需求,开设老年人服务专窗,涉老服务温馨办、帮着办;让群众少跑腿甚至“零跑腿”,全面升级社会保险信息系统,大力推广“网上办”“掌上办”经办服务模式……这是龙口社保中心开展“我为群众办实事”实践活动的系列举措。

近年来,龙口社保中心贯彻落实龙口市委、市政府工作要求,聚焦群众所需,全力织牢民生保障网,以社保“小窗口”彰显民生“大情怀”。

### 抓行风就是抓服务

不以规矩,不成方圆。龙口社保中心高度重视制度建设,以制度促规范,转作风优行风。建立学习培训制度,以练兵比武为抓手,定期开展“社保业务大讲堂”活动,不断提升经办队伍的专业化水平;健全党风廉政建设制度,认真梳理关键岗位廉政风险点,全面落实党风廉政建设主体责任,加大常态化监督力度,把纪律挺在前

面;全面推行经办服务“好差评”制度,实行社保业务经办“一事一评”。全面落实窗口单位服务“五制”“四公开”“三亮明”工作规范,夯实服务责任,做到办事有速度、服务有温度。

### 为群众谋实惠解难题

“多亏了咱们社保,我们单位的超龄人员和实习学生都参加了工伤保险,用工风险降低了不少。”北控城市服务(龙口)有限公司人事主管李娟娟感慨。

为企业谋实惠、减负担,龙口社保多向发力。及时将超龄人员和实习学生等4类特定从业人员纳入工伤保险保障范围,保障了职业人群工伤保险权益,分散了用人单位工伤风险;打破信息孤岛,与相关部门联网运行,企业参保登记实现了“一网通办”;在延续降低失业保险缴费费率的基础上,阶段性降低了工伤保险费率,进一步减轻企业负担。

同时,多措并举为群众解难题。通过

数据共享比对,养老待遇领取资格认证工作推行“静默+自助”模式,认证工作从“你来办”向“我来办”转变;精准落实困难群体代缴居民养老保险费等政策,为符合条件的困难人员进行代缴代发,实现困难群体基本养老保险应保尽保;在龙口市各个镇(街)统一配发自助服务机,为群众提供社保信息查询、证明打印等个人高频业务24小时自助服务,延伸服务触角,打造“15分钟社保便民服务区”。

### 办事更便捷更舒心

“现在真是方便了。以前出来办事,如果需要复印或打印材料,还得专门到外边的打印店,现在社保大厅免费提供打印、复印服务,直接就能办。”东莱街道的刘师傅拿着刚复印好的身份证复印件高兴地说。

为及时解决办事群众的难题,龙口社保结合窗口改造,在服务大厅建立“自助服务区”,配备自助服务机、网络电脑、打



让群众满意

印机、休息椅、饮水机、信息宣传屏等设备,同时组织志愿者为群众现场提供帮办代办服务,让群众高兴而来、满意而去。

结合社保系统标准化建设,龙口市深度整合工作流程,全面精简办理步骤,将原来10余个各自独立的业务窗口整合为4类综合服务窗口,努力推行社保服务“一站式”工作模式,群众办理业务的平均受理时间大幅压缩,群众办事更便捷、更顺利、更舒心。YMG全媒体记者 王军华 通讯员 田军 乔田龙 摄影报道

## 龙口莱山:梨花诗韵长



龙口莱山梨花诗会活动现场

“柳色黄金嫩,梨花白雪香。”在这春意正浓的美好时节,洁白的梨花绽放在枝头,为大地绘就了一幅清新淡雅的画卷。4月11日,一年一度的龙口莱山梨花诗会在七甲镇梨花峪浪漫启幕,吸引了龙口市诗词学会、书协、美协、摄协、音协、民协及东莱印社等文化艺术界的100多位人士共赴这场春日诗约。在美丽的梨园花海中,大家用诗词、音乐、书画等艺术形式歌颂伟大祖国,赞美新时代,抒发对家乡的热爱。

当日,梨花诗会在山水间拉开帷幕。“我站在雄伟的莱山之巅,遥看连绵起伏的山峦,沐浴着扑面而来的清风,万千美景映入眼帘……”6名诗词学会会员深情

朗诵《山情海韵,美丽家园》,带大家领略大美龙口的时代变迁,感受家园的蓬勃气象。《梨花盛会》《光辉礼赞》《故乡情结》等一首首饱含深情的诗歌,或激昂或婉转,如潺潺溪流滋润心田,让观众沉浸在诗歌营造的美好意境中,沉醉于山野烂漫的春日风光。

梨花诗会不仅有诗词朗诵,现场的才艺表演同样精彩纷呈。萨克斯演奏的《心上的罗加》旋律悠扬,如温柔的低语诉说着浪漫的故事;古筝独奏《高山流水》音韵灵动,展现出悠远的意境;古琴弹奏的《半山听雨》音韵古朴,仿佛将人带入宁静的山林雨境。

暖阳透过梨花,洒下了斑驳的光影。

龙口市书法家协会和美术家协会的会员们挥毫泼墨,笔锋游走间,山水、花鸟、诗词等一一铺陈。精美的书画作品不仅展现了艺术家们精湛的技艺,更饱含着他们对家乡、对生活的热爱与赞美。民间艺术家们的现场表演也别具一格,让人们领略到传统民间艺术的独特魅力。有奖猜灯谜活动更是将现场气氛推向高潮,大家在趣味竞猜中感受传统文化的博大精深,对中华文化的喜爱之情也愈发浓厚。

漫步在梨园小径,梨花绽放,花香四溢。人们一边欣赏着无边的美景,一边举起相机、手机,记录下这美好的瞬间。他们或与梨花合影留念,或即兴吟诗抒发感慨,尽情享受大自然赋予的惬意时光。

梨树下,大家围坐在一起,谈论诗艺,畅叙情谊。音乐、歌声、吟诵声交织在一起,在山谷间回荡,仿佛与这烂漫的春光融为一体。此次梨花诗会,不仅是一场艺术的盛宴,更是一次心灵的洗礼。

龙口市诗词学会会长吕宗宽介绍,过去一年,诗词学会围绕主旋律,积极开展诗词创作与采风活动,创作出众多歌颂祖国、赞美家乡的佳作,荣获烟台市社会组织助力乡村振兴案例二等奖及多次国家级诗词大赛奖项。未来,他们将继续深入生活,扎根人民,创作出更多精品,为繁荣龙口文化事业添砖加瓦。

YMG全媒体记者 王军华 通讯员 崔宗波 摄影报道

## 培育智能制造国际化工匠

### 烟台首家德国AHK职业资格证书考试在龙口市高级技工学校举行

走进龙口市高级技工学校的中德智能制造学院实训车间,热火朝天的生产场景立刻映入眼帘。一群学生围着车床、铣床,严格遵循操作规范,全神贯注地加工零部件,他们精确校准刀具位置,仔细地切割;不时拿起千分尺、游标卡尺测量零部件的尺寸,认真修正误差……4月8日至11日,为期4天的德国AHK职业资格证书考试在龙口市高级技工学校拉开帷幕。龙口市高级技工学校是烟台市第一所开展德国AHK证书考试的学校。

该校的机电技术应用专业和数控技术应用专业的考生表现出色,通过率高达95%。此次考试对考生的专业技能要求极高。数控技术应用专业考生需在6小时内,依据德国标准图纸,独立完成零部件加工任务。从工艺规划、刀具挑选、参数设定到尺寸检测,每一步都必须符合AHK工艺规范,成品误差更是要控制在±0.02毫米以内,细微程度堪比头发丝的四分之一。机电技术应用考生则要完成零部件加工、设备结构组装、电气部分安装接线以及机电一体化子系统调试等一系列任务,实现预定功能方可通过考试。

德国AHK职业资格证书作为一项国际化技能资格认证标准,高度注重实践技能与理论的有机融合,与岗位需求紧密对接,充分展现了德国双元制职业教育的特色,在全球职业教育领域广受认可。特别是在智能制造国际化技术岗位,AHK证书的含金量极高,国内高端制造企业、中德合作项目以及德资企业,均将其视为招聘或晋升的优先考量条件。

龙口市高级技工学校能成功举办此次考试,得益于其与德国GFM公司、苏州易北教育科技有限公司三方共建的中德智能制造学院。这一学院是山东省首个实体化教学运营的中德合作教学改革项目,自2023年9月正式运营以来,成果斐然。学院全面引入原汁原味的德国双元制人才培养模式,并邀请德国工商业联合会海外商会(AHK)作为第三方考核评价机构。从学生入校起,学院便在教育教学的全过程中进行严格监督与考核,以确保双元制人才培养的高质量。合格学生将被授予德国AHK职业资格证书——机电一体化师证书、金属切削师证书。考试的理论和实践环节均参照德国标准设计,并有德国专家现场考核,保障学生达到国际

职业资格水平。

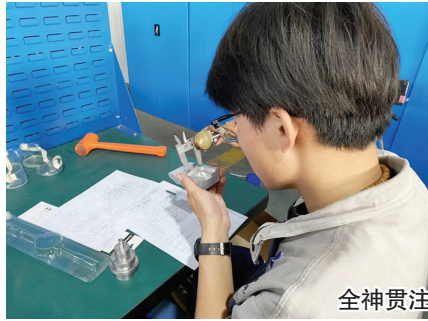
为保证教育质量,龙口市高级技工学校在软硬件方面进行了全面升级。按照德国双元制教学标准,精心规划建设了17个实训车间,涵盖钳工、电气控制、工业机器人、自动化生产线、数控车(含车铣中心)、精密检测等领域,设备总数达244台(套)。这些设施不仅满足了学生日常实训和大赛训练的需求,还为春季高考、社会培训、职业技能认定、AHK考核等多样化教学活动提供了坚实支撑。同时,学校组建了一支实力雄厚的双师型教学团队,成员包括德国外教、易北教育培训师及本校骨干教师,他们拥有丰厚的理论知识和丰富的实践经验。

在人才培养模式上,龙口市高级技工学校大胆创新,紧密贴合行业需求,采用多学科融合项目制的教学模式。该模式高度重视学生职业能力、方法能力、社会能力及沟通能力的培养,广受师生和社会各界好评。学生的学习兴趣和主动性大幅提高,毕业生的职业能力和综合素质与当地企业的人才需求高度匹配,学校与多家本地企业建立紧密合作关系,有力推动了校企合作、产教融合在智能制造领域的

深入发展。通过全方位推进产教融合、校企合作和国际化教育模式,不仅提升了学生的职业素养和综合能力,更为地方制造业的智能化转型提供了强大的人才保障。

未来,龙口市高级技工学校中德智能制造学院将持续深化与德国教育集团、企业及地方政府的合作,促进教育、产业和企业的深度融合,稳步推进双元制人才培养模式,不断提升办学质量,致力于打造独具特色和亮点的职业教育品牌,为龙口市打造全国一流的智能制造产业基地贡献力量,在职业教育的征程中续写辉煌篇章。

YMG全媒体记者 王军华 通讯员 丁忠宁 徐艳艳 摄影报道



全神贯注

## 龙口市全力推进社会组织规范化建设 强化党建工作规范内部治理

本报讯(YMG全媒体记者 王军华 通讯员 夏玲玲)近日,龙口市民政局召开了社会组织“强党建 严监管 抓规范”活动动员暨年报工作培训会议。会议采用动员部署、制度解读、实操培训“三位一体”方式,着力解决当前社会组织存在的突出问题。200余家社会组织的负责人参会。

会议从强化社会组织党建工作、规范社会组织内部治理和加强社会组织执法监管三个方面,明确了社会组织规范化建设目

标,要求各社会组织充分认清整治活动的重要性,切实增强责任感和使命感,严格按照要求进行自查自纠,确保专项行动取得实效。会议还对社会组织规范化管理的相关举措进行了深入讲解,组织参会人员系统学习相关规定,以提升社会组织规范化建设的能力和水平。针对年报填写、审核中的常见问题,通过“政策解读、易错点预警提示、全流程模拟填报”三个步骤,为培训人员答疑解惑,提升了年报工作的准确性。

## 龙口市住建局开展建筑企业质量安全突发事件应急演练 锻炼队伍快速反应能力

本报讯(YMG全媒体记者 王军华 通讯员 迟玉锦)为有效做好物体打击事故的应急处置工作,近日,龙口市住建局在渤海佳苑施工现场开展建筑企业质量安全突发事件应急演练活动。龙口市住建局的工作人员及该市在建工地的项目经理、安全总监等共100余人参加了演练。

演练围绕建筑工地物体打击事故特点,模拟作业人员被下落的模板砸中头部,造成物体打击伤害倒地昏迷。各应急小组按照

应急救援预案责任分工,展开抢险、救援工作。整个演练过程组织严密、配合默契、反应迅速,有效检验了企业应急组织、快速反应、现场操作和应急处置等能力。此次演练强化了工作人员的安全意识,锻炼了队伍的应急处理能力,确保在事故真实发生时,能够及时应对,按照救援流程妥善处置。

下一步,龙口市住建局将继续加强安全生产检查,进一步完善各类应急预案,结合实际工作不断优化应急处置流程。

## 龙口市总工会丰富职工业余文化生活 举办八段锦健身功培训班

本报讯(YMG全媒体记者 王军华 通讯员 王钦)为丰富职工业余文化生活,提升职工健康水平,日前,由龙口市总工会举办的八段锦健身功培训班正式开班。培训班吸引了该市200多名职工参与。

在培训现场,指导老师从八段锦的基本功开始教学,一招一式耐心指导。职工们全神贯注、认真练习,力求每个动作都做到标准规范。活动中,大家相互交

流、彼此鼓励,营造出积极向上的精神风貌。

“八段锦健身功培训班不仅可以让我们利用业余时间锻炼身体,还能让我们学习传统文化,认识新朋友,感觉特别好。”参加培训的职工纷纷表示。

八段锦健身功培训班为职工提供了一个放松身心、增进健康的平台,让大家在工作之余,通过练习八段锦来缓解工作压力,增强身体素质。

## 龙口市实验小学26载诗韵流芳 5000人共诵经典诗词

本报讯(YMG全媒体记者 王军华)日前,龙口市实验小学举办了主题为“传承经典·诗意成长”的第26届经典诗词暨毛泽东诗词诵读节,约5000名学生全员上阵,以诗会友,共谱动人诗篇。

活动中,学生们在字音、情感表达、肢体语言和舞台表现等方面精益求精,用心打磨每一首诗词。为使诵读呈现出最好的效果,90名班主任担任起“诗词导师”,花费一个多月时间精心指导。在校园里,师生们吟唱诵读诗词的身影

随处可见,琅琅书声如春风,吹遍校园的每个角落。晨读时的书声朗朗、课间的诗词接龙、放学后的认真排练,共同勾勒出一幅充满诗意的校园画卷。活动还通过学校公众号进行活动展播,吸引了上万名家长在线观看,共同见证了这场文化盛会。

自该校1997年举办首届诵读节以来,26年的坚守,使“三月诵诗”活动成为学校的一张亮眼的文化名片,也成为龙口市素质教育的典范。

## 龙口市海渔局筑牢廉洁防线 增强纪律意识规矩意识

本报讯(YMG全媒体记者 王军华 通讯员 张树宝)近日,龙口市海洋发展和渔业局组织全体党员开展党风廉政专题党课,深入推进党风廉政建设,增强党员廉洁自律意识。

该局主要负责同志以“坚守廉洁底线,弘扬清风正气”为主题,围绕党风廉政建设的重要性、当前面临的形势和任务,以及党员干部如何做到廉洁从政等方面展开阐述。同时,结合近年来海

渔系统内发生的典型案例,深入剖析腐败问题产生的根源和危害,进一步明确从项目审批到休渔执法等每一个环节都容不得半点松懈,要时刻保持清醒头脑,切实增强纪律意识和规矩意识。

课后,大家纷纷表示,在今后的工作中,将以更高的标准严格要求自己,时刻保持廉洁作风,以实际行动为海渔事业的高质量发展贡献力量,让清正廉洁之风吹遍工作的每一个角落。

## 龙口市审计局入选全省县级智慧审计试点单位 经验入选全省优秀案例

本报讯(YMG全媒体记者 王军华 通讯员 赵松阳 郭静)日前,山东省审计厅公布了县级审计机关智慧审计试点单位名单,龙口市审计局成功入选,是烟台市唯一入选的县级审计机关。

2023年以来,龙口市审计局坚持以改革创新为引擎,持续创新审计举措,纵深推进数据、模式、技术等智慧审计关键要素提档升级,先后圆满完成了县级审计机关数据分析室建设和乡镇(街道)党政主要领导干部自然资源资产离任审计评价指标体系编

制试点任务,获省厅表扬肯定。该局撰写的《“五种分析法”在政府采购项目审计中的应用与成效》入选了全省2024年大数据审计创新应用和重点攻关选题优秀案例。资源环境审计的经验做法在全省资环审计专题会上被当作典型。该局还将数据分析室作为大数据审计分析团队“集中作业、研讨培训、攻坚克难”的主阵地,不断强化大数据审计团队建设,夯实大数据审计人才基础,加强数据资源综合分析运用,全力打造“数据分析”。