

云上边城,仙境海岸,四千公里,一份深情——

# 她来烟台找“门巴”

本报讯(YMG全媒体记者 李德强 刘晋 通讯员 李成修 崔方荣 摄影报道)“云上边城”西藏自治区聂拉木县与“仙境海岸”山东烟台相隔4000余公里。然而,对于29岁的聂拉木藏族教师边巴卓嘎来说,这遥远的距离阻隔不了一份浓浓的山海深情,这份深情是烟台医疗对口支援聂拉木的深情,也是藏鲁携手共筑健康路的动人篇章。

卓嘎说:“我来烟台找‘门巴’(藏语门巴意为医生),我信任烟台。”

这趟“信任”之旅,要追溯到2024年3月,当时烟台毓璜顶医院超声科主治医师房超跟随烟台市第八批“组团式”援藏医疗队抵达聂拉木,开启为期9个多月的援藏工作。也就在这期间,房超诊断出卓嘎患有甲状腺瘤。

“我曾建议她立即去大医院做手术,可她说学生们快要毕业了,不能耽误孩子们的学习。”房超只好与卓嘎约定,时刻关注病情,定期来复查。房超援藏结束返烟前,还最后一次仔仔细细为她做了复查,一再叮嘱她平日该注意的事项,提醒她尽早做手术。

念念不忘,必有回响。今年2月11日,卓嘎乘机来到烟台,找到了房超。她说:“虽然全国有很多大医院,但我还是愿意相信烟台的医生,因为我近距离接触过他们,他们值得信赖。”

在毓璜顶医院,房超将具体情况上



李宝元(中)团队在进行手术。

报,院方很快决定由莱山院区甲状腺外科副主任医师李宝元为卓嘎进行手术。卓嘎非常紧张,因为这是她生平第一次手术,陌生的环境及对于疾病未知的恐惧笼罩着她。李宝元及其团队积极组织全院相关专家讨论并制定详细的手术方案,同时,一有时间就会找她谈心,详细介绍她

的病情和手术方案。房超陪她完成了各项检查,还时不时来到病房,安慰、开导她。这份陪伴,一直持续着。

“这次手术对我们团队而言并不复杂。借助腔镜技术,在患者颈部开一个小切口,即可完成甲状腺瘤根治及侧颈淋巴清扫,还能最大程度地保留身体相关功



房超援藏期间开展儿童先心病筛查。

能。”李宝元介绍,手术历时三个半小时,卓嘎术后恢复非常好,她也开朗了很多。

康复出院后,卓嘎特地给医护人员献上五条哈达以表谢意。她说,烟台给她留下的印象“美好且深刻”。

卓嘎对烟台的深情,源自烟台与聂拉木的山海深情。从1995年起,烟台市对口支援聂拉木县。从2016年2月起,烟台毓璜顶医院对口支援聂拉木县人民医院,先后派出专业技术人员和管理人员20余人次入藏帮扶,一方面选派当地最急需专业的医务人员进藏帮扶,另一方面通过线上线下相结合,为当地培养更多高素质的医疗人才,助力其打造一支“带不走的医疗队”。如今,援藏结出了丰硕的果实,“看病就找烟台‘门巴’”成了许多聂拉木人的共识。

党建引领,普惠共享,“芝罘模式”蹚出老年助餐新路子——

## 守护老人的幸福“食”光

对于老年群体来说,一日三餐不仅是基本的生活需求,更是幸福感、安全感、获得感的重要来源。芝罘区通过探索党建引领、普惠导向、适老化嵌入的运作模式,不仅满足了社区老人的实际就餐需求,还推动了辖区志愿服务规模化、社区治理创新化,蹚出一条老年助餐的“芝罘路径”。



党建引领+群众互助助餐运营可持续

在芝罘区毓璜顶街道大海阳社区,成立于2017年的“壹家生活社区厨房”每天上午都是一派忙碌的场景,志愿者们为社区70周岁以上的老人精心准备午饭。运营8年以来,参与助餐服务的志愿者达2100人,享受助餐服务的老年人达18万余人次。

一个小小的“社区厨房”,传递出邻里互助的温暖,也体现了芝罘区党建引领老年助餐服务的不断拓展与创新。作为烟台市老龄化程度较高的城区,芝罘区60岁以上老年人口占比达19.64%,其中,独居、空巢老人超过6000户。芝罘区民政局积极拓展社区老年助餐发展新路径,探索由社区党委领办社会企业,打造社区自己的“社区厨房”。

以毓璜顶街道大海阳社区为试点,“壹家生活社区厨房”由社区党委领办,社区社会组织红色先锋公益服务中心负责运营,通过生态党建共同体联盟单位协助参与助餐和物资捐赠,社会爱心人士和爱心人士以志愿服务冠名的方式,为老人提供午餐。通过动员社区党员和老年志愿者义务参与社区老年助餐点工作,形成了“党员带头、群众互助”的自治模式。成立于2021年的芝罘区楚祥社区“芝食食堂”,如今已成为烟台著名的一个文明实践项目,食堂也是采用“党委领办”模式,党员志愿者与爱心企业常态化帮厨,再加上接受爱心捐助,吸引更多老人参与其中。

将党建引领与群众参与相结合,不仅保证助餐服务的可持续发展,更成为凝聚社区力量、传递温暖的重要纽带,切实提升居民的幸福感和获得感。党组织通过统筹资源、搭建平台,推动助餐服务规范化、长效化;党员志愿者发挥先锋模范作用,积极参与送餐、配餐等服务,解决老年人、困难群体“吃饭难”的问题。加之广泛发动群众参与,通过邻里互助、

志愿服务等形式,形成“人人参与、人人共享”的助餐氛围。

### 公益导向+普惠运营助餐供给全覆盖

近日,芝罘区搭乘创建全省首个慈善文化馆的“东风”,在向善街烟台慈善文化馆旁新开了一间市民社区食堂。以公益为初心、普惠为导向,“一餐热饭”让不同的群体都感受到了幸福味道和民生温度。

对于助餐服务,便捷省心是关键,经济实惠是亮点。2019年芝罘区先行先试,在全市建成首家市民社区食堂,以老年优惠套餐为基点,面向社区居民开展多元化餐饮服务,实现“跨代共餐”的社区新风尚。从“单点突破”到“全域覆盖”,芝罘区积极探索助餐经验并持续推广复制。截至目前,全区已建成市民社区食堂22处,助餐点8处,实现了12个街道助餐服务全覆盖,年均服务居民35万余人次、为老年人提供助餐服务17万余人次。

运用“政府补贴+企业让利+个人承担”模式,芝罘区指导全区22处市民社区食堂采取普惠与特惠相结合的方式,推出“588”老年套餐,即早餐5元、午晚餐8元(两菜一汤+主食),为辖区70周岁以上的老人提供成本价三餐。其中,文化苑市民社区食堂将该优惠对象延伸到60岁以上老人,为有需求的经济困难老年人提供免费餐食。

芝罘区坚持以公益为初心,以普惠为导向,优先保障老年人、困难群体等特殊人群的用餐需求,确保服务惠及最需要帮助的群体。同时,借助社会捐赠、市场化运营等多渠道筹措资金,增强服务的可持续性。引入专业社会组织或企业



参与运营,优化服务流程,提升效率,降低运营成本。通过公益与可持续运营的有机结合,助餐服务既实现了社会效益最大化,又确保了服务的长期稳定运行,真正做到了“惠民生、暖民心”。

### 精准嵌入+人性化设计助餐融合有突破

芝罘区在探索老年助餐服务过程中注重将精准化与人性化设计相结合,构建“需求导向、服务暖心”的助餐体系。通过深入调研、数据分析和动态管理,精准识别老年人、残障人士、独居群体等不同对象的用餐需求,推出差异化服务,如低糖餐、软食餐等定制化菜单,确保“按需供给”。同时,注重服务细节的人性化设计,设置无障碍就餐环境、提供送餐上门等,确保助餐服务既“精准对接”又“温情关怀”。

从2024年起,芝罘区在全区组建11支“银发骑手”队伍,指导辖区有条件的养老机构引入老年助餐送餐服务。针对辖区内高龄、失能、孤寡、独居以及行动不便的老人,提供送餐上门服务。在开展送餐过程中,发挥养老机构专业性特点,不断扩充服务内容,免费增设了基础医疗服务,如血压、血糖监测等,并有针对性地开展低糖、低盐、高钙等“定制化”营养套餐,为失能、残疾老人定制涵盖助餐、助洁、助医、助急、助行的“五助服务”,全年累计服务约2283人次。

创新推出“政府倡议+企业响应+志愿服务”的共建思路,以“送餐+配餐+健康管理”的全链条服务模式,有效解决了老年人“做饭难”“吃饭愁”的问题,在辖区全方位实现了老年助餐服务的可持续发展和群众满意度双提升。通过精准化与人性化的有机融合,助餐服务不仅解决了“一餐热饭”的难题,更成为传递社会关爱、增进民生福祉的暖心工程。

YMG全媒体记者 赖皓阳 通讯员 牟思慧 摄影报道

市城管局主要负责人13日下午接听热线

## 市民有问题可拨打12345

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)3月13日(本周四)16:00—17:00,烟台市城管局党组书记、局长于建朝接听12345热线电话。

本次活动受理范围为烟台市城市管理局职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的各类诉求,包

括:市容环境、园林绿化、市政设施养护管理、供水、燃气、集中供热等市政公用事业行业管理,市区环境艺术管理、城市节约用水及非常规水利用、城市管理行政执法工作等方面的咨询、求助、意见和建议。接洽情况将通过“烟台后浪号”“大小新闻”“聚焦烟台”等媒体端对外公开。

## 我市开展2024年度残疾人按比例就业认证工作 可通过两种方式申报

本报讯(YMG全媒体记者 王瑶)昨日,记者从烟台市残联了解到,烟台市2024年度残疾人按比例就业情况联网认证工作开始。本次审核对象为本市行政区域内2024年度安排持有《中华人民共和国残疾人证》或《中华人民共和国残疾人证》1至8级残疾人就业的国家机关、团体、企业、事业单位和民办非企业单位等用人单位。审核时间为2025年3月1日至10月31日的工作日,未在规定时间内申报的,视为未安排残疾人就业,由税务机关按规定征收残疾人就业保障金。

据悉,本次申报可通过网上申报和窗口申报两种方式。通过网上申报的,用人单位直接登录系统申报页面<https://abl-wrzsddpf.org.cn:8443/wbxt/#/login>或通过PC端访问“山东省残疾人联合会”网站,在“办事服务”栏内点击“就业申报”,登录残疾人按比例就业情况联网认证系统办理,使用法人用户登录后,按系统提示填报并上传相关资料。通过窗口申报的,用人单位需携带相关资料到办理税务登记所在地的县级残疾人就业服务机构“跨省通办”窗口进

行申报。需要注意的是,通过窗口申报的用人单位需提交盖章后的《申报资料真实性承诺书》,所申报残疾人的《中华人民共和国残疾人证》或《中华人民共和国残疾人证》,用人单位依法与残疾人签订1年以上的劳动合同或在编证明,相关单位盖章的残疾人2024年度社会保险和医疗保险参保缴费证明,用人单位2024年度通过金融机构逐月向残疾人支付的工资发放证明。若依法以劳务派遣方式接受山东省户籍残疾人就业的,用工单位需提交与派遣机构签订的《劳务派遣协议》原件和派遣机构的《劳务派遣经营许可证》。

需要说明的是,用人单位提交申报材料时,残疾人证有效期以残疾人人口基础数据库推送信息为准;残疾军人信息以退役军人事务部推送的为准,若信息不符或联网认证系统调取不到残疾军人信息的,由当地退役军人事务管理部门开具证明,由联网认证窗口根据持有证件信息和证明材料在系统进行录入并办理相关业务。

我市义务植树基地助力植树活动

## 走,让我们一起“植此青绿”

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 吕少杰)记者从市林业局获悉,近年来,全市设立义务植树基地33处,其中省级3处、市级9处、县级21处。烟台义务植树基地总面积5.5万多亩,累计承接各类活动100多场次,接待2万多人次市民参与植树,让烟台山更绿、天更蓝、水更清、空气更清新。

烟台绿色资源家底殷实,“十四五”期间,共完成造林2万余亩,保护地数量位居全省首位,昆崙山国家级自然保护区入选“世界最佳自然保护区”,昆崙山、牙山被列为“全省十大林区”。去年,全市统筹推进荒山绿化彩化工程、退化林修复工程、乡村绿化美化工程和古树保护修复工程,共完成造林落地上图5095亩,占年度任务的144%。

多年来,烟台造林绿化持续“不打烊”。每年有近20万市民参与义务植树,年均栽植树木达100余万株,造林成活率连续多年达到90%以上。仅去年就组织各类义务植树活动620多场次,活动数量在全省位居前列。义务植树基地同步扩容提标,招远罗山国家森林公园、海

阳市小孩儿口国家城市湿地公园2处基地面积在万亩以上;蓬莱区国有艾山林场、福山区国有林场等8处基地面积在千亩以上;面积500亩以上的有17处,占总数的52%。目前,烟台正逐步把各级各类森林公园、湿地公园、国有林场等能够为适龄公民履行植树义务的场所,纳入义务植树基地范围,建设一批能够发挥示范引领作用的义务植树基地,为方便公众履行植树义务提供场地、设施、工具等保障。

为让更多市民积极参与义务植树,今年,全市安排25处义务植树活动地点,每个区市至少上报了1处义务植树点,为市民就近参加活动提供便利。依托“全民义务植树网”,大力推行“互联网+义务植树”活动,今年已上线各种形式的义务植树活动100多个,市民可以通过网络在线报名。按照全国绿委办印发的《全民义务植树尽责形式管理办法(试行)》,将造林绿化、抚育管护、自然保护、认种认养、设施修建、捐资捐物、志愿服务等纳入义务植树尽责形式。每种尽责形式,都可以按照相应的标准,折算完成植树义务。

## “公路医生”上岗,坑洼路变坦途 市政部门开展市政道路及设施春季专项养护行动



本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 余江友 摄影报道)昨天上午,在港城东大街,几位施工人员对一处坑洼的路面进行修补。在对坑洼处进行铣刨后,铺设冒着热气的沥青,压路机碾过,不一会儿,道路就恢复了平坦。随着气温回升,市政养护中心道路养护一所组织开展市政道路及设施春季专项养护行动,消除冬季冰雪冻融对市政道路造成的损害,为市民打造安全、畅通的出行环境。

初春昼夜温差较大,是道路冻融病害集中显现的时期。针对冬季低温雨雪引发的道路“冻融病害”,市政养护中心养护部门采取了“精准维修+技术创新”的模式,并通过错峰施工和人机协作的方式提高效率,打响了道路春季养护攻坚战。

截至目前,市政养护中心已完成魁玉路、凤凰台路、黄金顶隧道等重点区域的养护工作,累计修复路面约710平方米,显著改善了道路状况和通行环境。

## 让城市家园焕然一新

春季大扫除启动啦

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 姜晓 通讯员 马晓凤 摄影报道)连日来,芝罘区综合行政执法局环卫中心以春季洗城、净城工作为契机,全面开展为期一个月的城市环境卫生提标整治行动,从机械化作业、垃圾容器冲刷、人工道路清扫这三个方面发力,全面提升城市环境卫生质量。

在作业现场,高压清洗车的高压水枪将路面灰尘、杂物冲至路边,大洗扫车紧跟其后,用自带的旋转扫帚将路沿石根部的垃圾、灰尘等统一收集到厢体内。深度保洁车同时开工,沿着道路内侧缓慢行驶,对中心护栏根部进行深度保洁作业。

芝罘区综合行政执法局环卫中心副主任陈永泉向记者介绍:“春季气温回升,有利于全面启动机械化作业模式,在严格落实每日道路机械洗扫、洒水频次的基础上,合理组织人员和车辆、设备对非机动车道、人行道开展地毯式高压冲洗,并且注重路沿石根部、人行道板缝隙、护栏底部等部位的清洁,实现‘亮边亮线、路见本色’。此次整治行动实行错峰作业,合理避让行人。”

作为城市垃圾的“收纳站”,垃圾容器的清洁程度直接影响着周边的环境。昨天上午10点,在南迎祥路,保洁员吕永昊已经手持高压水枪,对垃圾桶的外面和底部进行细致地冲刷,同时对垃圾容器周边地面进行冲洗,清除垃圾渗滤液等污染物残留,有效地消除了卫生死角。

保洁员吕永昊告诉记者:“熬过了一个冬天,春天终于来了,也该给垃圾桶洗洗脸啦!一路冲刷下来,一个个崭新的垃圾桶让人心里很敞亮,看着很舒服。”据悉,自气温回升以来,两家服务企业根据天气情况及时组织人力对垃圾桶、果皮箱等垃圾容器进行了全面冲刷,确保垃圾容器干净、整洁。

春季大扫除结束后,市区的环境卫生质量将会整体提升。4月份,芝罘区综合行政执法局环卫中心将正常启动湿法作业并进行长效保持,同时开展夜间人工清扫,加大机械化作业力度,努力打造干净、整洁、宜居的城市环境。