

海阳市去年供水总量创新高,今年适时启动第四水厂,保障千家万户生活

用水无虞 清流不断



海阳市第四水厂俯瞰

新增单位用户87家、居民用户7185户,新增DN100以上管网19.7公里,主干供水管网总长510余公里……

回首2024年,海阳市自来水有限公司全年供水总量又创新高,突破1300万立方米,先后荣获全市经济发展示范企业、海阳市慈善总会“会员单位”称号,连续多年被评为山东省、烟台市城镇供水工作先进单位……一组组数据和荣誉,彰显了海阳市自来水有限公司对民生福祉和社会责任的深情担当。

保供稳供,守护城市“生命线”

水是生命之源、生产之要、生态之基。多年来,海阳市自来水有限公司严抓“原水——制水——净水”三大主线,全力保障海阳市供水生产安全稳定运行。

2024年上半年,海阳市出现干旱灾情,无有效降雨,才苑水库蓄水一度不足,严重威胁到城区供水的正常运行。海阳市自来水有限公司迅速协调住建、水利等部门,两次启动新建水库补源方案,为海阳市供水稳定提供了有力保障。

为不断提升水厂的生产和应急保障能力,该公司先后对里店水厂输水能力进行改造升级、完成一水厂臭氧——活性炭系统调试和对三水厂澄清池环节技术进行改造。一系列务实举措不仅提高了供水效率,更为应对突发水质事件提供了有力支撑。特别是在“7·22”强降雨后,该公司迅速组织抢险救援,优化调整制水工艺,确保出厂水水质在最短时间内得到恢复,稳定达标。同时,他们每半年一次分别对三个水厂的出厂水进行第三方97项全分析全覆盖,监测结果均100%符合国家生活饮用水卫生标准要求,让市民喝上了安全“放心水”。

服务至上,赢得居民“好口碑”

“用户至上”一直是海阳市自来水有限公司对用户不变的服务承诺。他们紧抓用户满意度“不松手”,全年共受理12345投诉工单651件,用户回访满意率为98%以上,做到了“诉求办理有速度、问题解决有力度、服务群众有温度”。

岁末年初,海阳供水人无时无刻不在忙碌着。他们第一时间把耐心和温暖送到千家万户,帮助用户及时解决用水需求。他们推出了“三上门”办实事活动,为7所中小学、幼儿园和2所大中专学校进行水质检测,从源头上保障师生饮水安全;他们走进大社区御和新苑、方圆街道东上城等小区现场办公,为525户业主办好了通水业务。

在推进“一户一表”改造工作中,该公司为公路局家属楼改造181户,改造老基建网点水表井、原爱思箱包生活家属楼248户,彻底解决了这些地方自来水污水混杂、抄表难、收费难、分摊大的“疑难杂症”。同时,他们改造嵩山街、龙怡花园、观海平台、才高别墅等供水主管网,让“水压大、水质优、水量足”成为居民的真切感受,

助力发展,彰显企业“新担当”

优化营商环境是提升公共服务质量的关键一环。海阳市自来水有限公司利用一个月的时间,克服重重困难,完成了全市31个村的城乡供水一体化接水工程,安装DN100以上供水管道14.5公里,改善了农村集中供水条件,为海阳市加快推进城乡供水一体化工作作出了重要贡献。

同时,该公司及时跟进海阳市各重点项目,铺设DN2-300主管道52公里,提前一个月完成国家级先进能源示范区生活营地接水;完善东村、方圆、碧城等工业园区供水配套服务,解决新老用户吃水难题;安排抢修队伍24小时待命,始终坚持“大修不过夜、小修不过午”和“抢修快一点,通水早一秒”。一年来,他们累计维修抢修111处,全部在承诺时限内恢复供水,最大限度地缩短了停水时间,为主干管网输配安全运行提供了坚强保障。

奉献社会,勇担企业“新使命”

供水从“源头”到“龙头”的安全,是必须抓紧抓实的民生工程、民心工程。海阳

市自来水有限公司以持续守护城市“生命线”为目标,始终把安全供水作为第一要务,保障千家万户用水无虞,清流不断,为城市供水安全提供坚实的保障。他们将安全生产贯穿于企业经营全过程,自上而下层层签订安全生产责任状,强化完善全员责任清单和“一人一档”制度;积极开展安全生产月活动,开展各类应急演练和安全生产综合检查等工作,主动排查整治安全隐患,确保各类不稳定因素被消除在萌芽状态。

此外,该公司连续九年春节走访慰问参战老兵、军属烈属、困难职工和福利中心老年人;连续五年帮扶东村街道属地村,按月为符合条件的城镇低保家庭减免生活用水费用,主动履行社会公益的职责与担当。

海阳市自来水有限公司以求真务实的责任担当,书写了新的辉煌,收获了丰硕成果。公司负责人表示,今年将适时启动第四水厂,满足旅游度假区、龙山街道和丁字湾新型能源创新区等用水需求,全面提高供水效率和服务水平,发力优化营商环境,不断增强用户满意度和获得感,为海阳市的经济社会发展持续注入充沛的水动力。

YMG全媒体记者 庞磊
通讯员 利群 摄影报道

法治“绣花针”织就群众获得感

法治海阳的民生答卷:数据背后的法治温度与治理精度

从田间地头的纠纷调解到跨区域核能供暖的权益保障,从“法律明白人”的贴心服务到智慧平台的指尖解忧,海阳市以法治建设为支点,撬动基层治理效能跃升,让群众的法治体验感知可触、可感、可量化。

数据透视—— 法治服务覆盖“最后一公里”

“法律明白人”扎根基层,纠纷化解率达

98%。海阳市创新构建了“五线谱”基层法治体系,全市培育“法治带头人”172人、“法律明白人”517人,覆盖150个村委和22个社区。这支队伍由村委干部、调解员、网格员组成,年均调处矛盾纠纷338件,成功率高达98%,成为群众身边的“法律管家”。

海阳市整合信访、调解、法援等功能,在全市建成“一站式”矛盾纠纷调解中心,配备专职调解员2336人,其中专职人民调解员

达936人。2024年以来,该中心累计为2.1万名群众提供法律咨询,化解涉农、邻里纠纷等近千起,群众满意度达96%以上。

机制创新—— 月调度催生法治“加速度”

自2022年推行“法治建设半月调度机制”以来,海阳市通过微信及山东通工作群实时汇总各部门法治工作进展,形成动态简报48期,推广典型经验47项,推动全市依法行政能力提升30%。

他们将法律顾问、“法律明白人”履职情况纳入考核评价体系,2024年对50名律师、43名基层法律工作者进行绩效评估,淘汰更新率达10%,确保服务质量与群众需求精准对接。

科技赋能—— 法治触角延伸至“指尖”

2024年,海阳市在“海阳市智慧公共法律服务平台”设立“法治观测点”,收集群众法治诉求;着力打造辛安镇基层立法联系点,充分发挥立法联系点作用,配合烟台开展《烟台市数字经济促进条例》等立法调研,实现了“民声”与“法声”的同频共振。

同时,他们推出八期《律师时间》普法节目,邀请专业律师以案释法;利用“指尖考法”程序开展常态化国家工作人员法治素养测试,指尖考法的点击次数超3万次,全市学法覆盖率提升了27.6%。他们在智慧公

法平台上设置了法律法规库、以案释法、普法动态、法治公园地图等普法版块,百姓可以24小时、一站式获取法治资源和贴心服务,构建起线上线下联动的普法矩阵。

民生升温—— 法治护航幸福生活

随着“暖核一号”供热面积突破1300万平方米,供热能力较最初建成时提升了36倍,供热规模扩大了近20倍,保障了烟台海阳、威海乳山两市40万名居民温暖舒适过冬。针对这一情况,海阳市设立专项法律咨询窗口,解决合同纠纷20余起,确保绿色能源红利惠及千家万户。

近年来,海阳市强化乡村振兴里的法治基因,实现了一村(社区)一法治文化阵地,构建起市镇村三级法治文化阵地总体布局。他们经常开展群众性法治文化活动,法治文化走廊、乡村“法治夜话”成为当地的新风景;他们打造“一站式”矛调工作阵地,形成了市镇片村四级联调、“访诉调”协作联动的多元化解体系。

新年伊始,海阳市的法治建设就融入了市井街巷的温暖底色。从98%的调解成功率到3万余次的指尖考核,从“月调度”“依法行政专报”的机制革新到“五线谱”的基层实践,海阳市用数据丈量法治温度,以实效检验治理精度。这座滨海之城正以法治为笔,书写着一份既有制度硬度、又富民生温度的“时代答卷”。

YMG全媒体记者 庞磊
通讯员 徐丹 摄影报道



筑牢法治文化根基

海阳市司法局多举措推进法治文化阵地建设

本报讯(YMG全媒体记者 庞磊 通讯员 唐君娜)“八五”普法以来,海阳市司法局以创新驱动、多元融合为路径,扎实推进法治文化阵地建设,有效提升法治宣传工作的渗透力和影响力,不断激活基层治理新“引擎”。

完善实体阵地 推动法治文化纵深拓展

海阳市司法局对新元法治文化广场、北山法德文化公园等法治文化阵地进行了维护更新,对全市“一村(社区)一法治文化阵地”运行状况和作用发挥情况开展了专项督查,从软件、硬件两方面提档升级,构建市镇村三级法治文化阵地总体布局。他们充分发挥各级法治文化阵地的作用,联合多部门开展普法宣传教育活动,有效地提升了群众的法治意识。

发挥地域优势 打造法治文化特色地标

海阳市司法局注重法治

文化与地域特色的深度融合,整合资源建设了一批兼具教育性与体验性的法治文化阵地。他们以海阳市郭城镇八路军胶东军区机关旧址为依托,着力强红色法治文化阵地,赓续红色法治文化基因;以“向海而生·与法同行”为主题,创新打造国际沙雕艺术公园海洋法治文化阵地、东方航天港海洋法治文化阵地,结合“海洋法治乐活节”等群众性活动,形成了“寓法于景”的特色模式。

突出重点群体 织牢青少年安全防护网

海阳市司法局不断加强青少年法治教育示范基地创建工作,联合海阳市美宝学校、育才中学建成两处青少年法治教育阵地,为培养青少年的法治意识、提升法治素养提供了有力实体支撑,推动了青少年群体法治教育工作不断深入。不久前,海阳市青少年法治教育基地被命名为第四批“山东省法治宣传教育示范基地”。

坚决守牢安全生产底线

海阳市安委办暗访暗查重点领域开工“第一课”



本报讯(YMG全媒体记者 庞磊 通讯员 李培超)为进一步督促各重点行业领域生产经营单位落实安全生产主体责任,强化复工复产期间的安全防范,2月13日至20日,海阳市安委办联合三年行动专班成立专项检查组,围绕危化品、工贸、交通运输、建筑施工、燃气、渔业生产、农业农村、能源电力、文化旅游等12个重点领域,开展了开工“第一课”落实情况暗访暗查行动。

本次检查,采取“四不两直”形式,通过查阅资料和现场询问相结合的方式,先后深入18个镇街区的39家企业,重点查看开工“第一课”主要负责人授课、警示教育、全员参与及开展隐患排查等情况。针对检查中发现的问题,检查组当场给予反馈并提出指导意见,进一步传导压力,督促各生产经营单位结合实际细化复工复产工作措施,认真排查、整改问题隐患,对未参加开工“第一课”的人员要及时组织补课,消除各类不安全因素,确保复工复产安全。

据悉,本次检查共查处问题48项,均已移交相关单位督促企业限期整改。同时,海阳市安委办对2024年第四季度镇街区交叉帮扶检查发现的问题进行了全覆盖式“回头看”,检验企业隐患闭环管理和整改成效。

海阳市安委办负责人表示,他们将联合三年行动专班,持续加大安全生产工作督导力度,充分发挥统筹协调作用,督促各有关部门单位紧盯各重点领域行业领域,拧紧安全生产链条,举一反三,开展隐患排查整治行动,坚决守牢安全生产底线。

构建和谐稳定劳动关系

海阳人社部门开启守护劳动者“薪”权益服务

本报讯(YMG全媒体记者 庞磊 通讯员 张严云)全面复工以来,海阳市人社部门积极行动,为劳动者权益保驾护航,全力开启守护劳动者“薪”权益的暖心服务。

连日来,海阳人社部门工作人员加班加点,集中开展欠薪隐患排查,摸清欠薪底数,建立健全工资台账;全面畅通维权渠道;紧锣密鼓地对欠薪线索展开全面梳理,加大工作力度,快速化解案件;同时,耐心安抚投诉人的情绪,全力为他们排忧解难。

自上班第一天起,海阳市人社部门工作人员就迅速聚焦于欠薪案件的化解情况,争分夺秒,对每一起案件进行电话回访,与涉及欠薪案件的劳动者逐一沟通,仔细确认工资是否全额到账,详细询问劳动者是否按照此前签订的支付协议、是否如期

收到相应款项。一旦发现有未按协议履行的迹象,执法人员就会立即将其记录在案,并迅速与责任方取得联系,督促其严格履行协议。对存在争议的案件,他们积极引导投诉人通过其他合法途径解决问题,提供法律援助;对于尚未完全解决的案件,立即着手整理台账,将问题分类记录,集中力量攻坚,确保每个欠薪问题都能得到彻底解决,提高案件化解质量和劳动者的满意度,切实维护了劳动者的合法权益。

海阳人社部门负责人表示,他们安排执法人员继续坚守岗位,不断完善工作机制,加大案件化解力度,提高案件化解质量和劳动者的合法权益。为劳动者提供全方位的法律服务,构建和谐稳定的劳动关系贡献力量,确保保障农民工工资支付各项制度落实落地。