

福山区西留公村探索出一条由“治”到“兴”的蝶变之路

# 小山村“变形记”

## 党建融媒

白虎山侧，留公河畔，一排排白墙灰砖的房屋整整齐齐，宽敞的村道贯通南北，家家户户门口干净整洁，垃圾入桶，落叶成堆，连村民家中仓库杂物都是整齐码放的。

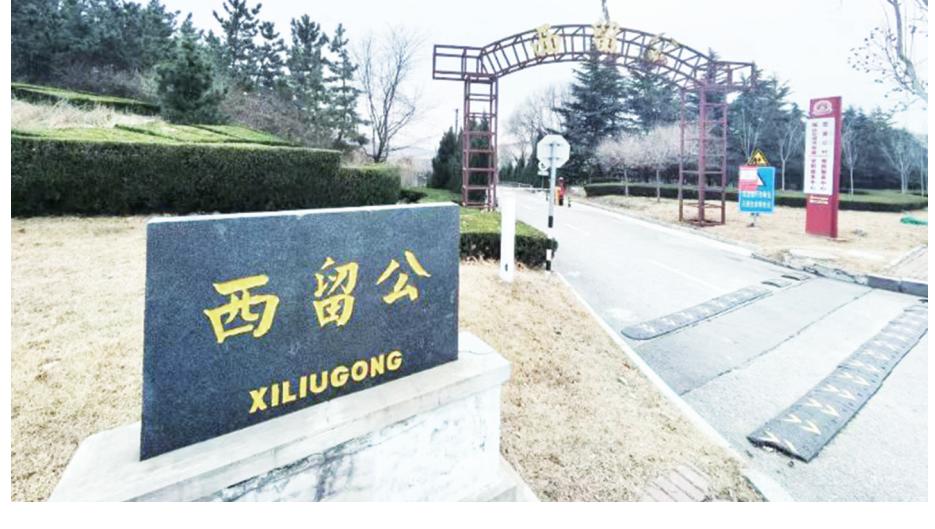
走进福山区清洋街道西留公村，一幅乡村秀美画卷映入眼帘，令人心醉。曾经偏僻的小乡村，如何实现美丽蝶变？近日，记者走进了福山区清洋街道西留公村一探究竟。

## “烦心路”变“顺心路” 让出行畅通无阻

“要想富，先修路。”西留公村党支部书记林道强上任第一件事，就盯上了村内那条狭窄不堪、坑洼不平的土路。

这条路把西留公村一分为二，是出村的必经之路。平时还能勉强通行，但一到下雨天，老百姓还没走出村就已经满身泥泞。林道强看在眼里、急在心上，他把全村主次干道和村居小路跑了个遍，和村“两委”干部连夜开会商议出修路计划，并在党员、村民代表大会上作了详细汇报，得到党员、村民代表们的一致赞成。

计划通过了，修路的钱从哪儿来却成了难题。为了凑齐修路的钱，4名村“两委”干部每天起早贪黑跑项目、找资金，甚至不惜从村隔壁工地找来不要的石头。村民们看到了村委的难处，在一次党员、村民代表大会上，大家纷纷表态：“修路是全村人的事，我们也得参与，有钱的出钱、有力的出力，无条件支持！”4名村“两委”干部和20余名党员、村民自发组成了施工队，农活一忙完就往工地跑，天黑时点着灯接着干，村委委员林鹏干脆直接住在工地，就为了第二天早点开工。谁能想到，2条4公



里的水泥路从动议到建成，仅用了一个多月的时间。

助、扶弱济贫蔚然成风。

村西头山上的林玉良家就是一个典型的例子。一家四代七口人挤在3间平房里，赶巧又遇到奇泉路公交场站建设，需要把房屋腾空，七口人安置到哪儿是个大难题。

林道强了解情况后，第一时间拿出家里空置的一套老房，收拾妥当后让林玉良一家住下。

围绕提升服务质量，西留公村整合村干部、网格员、志愿者等服务资源，建立起“两委遍访日”“巾帼服务队”“村民互助团”等服务队伍和体系，结合环境整治、积雪清扫等工作，每年累计开展服务活动40余场，参与人次达500余人，涌现出一批“好公公”“好婆婆”“好媳妇”等文明群体，邻里友爱和乡风文明成了西留公村的“标配”。如今，每逢夏日的傍晚，在西留公村南舞台上，都有村民聚在一块跳广场舞、唠家常，脸上洋溢着幸福的笑容。

通过精细化的改造提升，小村庄有了大变化，老百姓过得舒心、安心，百姓脸上的笑容也多了起来。

YMG全媒体记者 姜晓  
通讯员 王庆瑞 摄影报道

## “人管人”变“制度管人” 让自治深入人心

老辈儿的西留公村，村民房前屋后多是猪圈和樱桃树，严重影响了村容村貌和村民通行。为改变这种现状，林道强带领村“两委”干部和党员代表，打响了一场浩浩荡荡的“环境保卫战”。虽然是一件好事，但由于涉及户数较多，部分村民刚开始不理解、不支持，有的甚至情绪激动、发生口角。为保证环境整治的正常推进，林道强根据村里的实际情况，探索建立“片区工作法”，将整个村按地域和村组划分为3个片区，3名村“两委”干部任“包片区干部”，各带一队工作小组，挨家挨户做工作，用了短短一个月时间，没花一分钱就清理了全村50多个猪圈、41个鸡窝、3000多棵樱桃树。

虽然环境保卫战已成为过去时，但“片区工作法”在西留公村却保留了下来，今天仍然发挥着作用。现在村民们遇到大事小情，第一时间就会联系包片区干部来协调处理。

林道强表示，从刚开始的“片区工作法”，到现在逐步建立起《西留公村村规民约》《卫生管理规定》等自治制度，西留公村在村庄制度化管理上一直在探索创新。近年来，村委又投入3万元，在村委东侧墙上开辟出一处10米长的村务公开栏，每个季度村里要干什么事，每个月村里花了多少钱，有哪些收入，全部都在村务公开栏进行公示。

现在的西留公村，旧貌换新颜。一个偏僻的小村，以自治制度为抓手，以基础设施建设为突破口，以提升服务质量为路径，在党支部书记带领下，在村“两委”干部配合下，在全体党员和村民的支持下，探索出一条由“治”到“兴”的美丽蝶变之路。

YMG全媒体记者 姜晓  
通讯员 王庆瑞 摄影报道

## 二级建造师执业资格5月开考

2月25日启动报名工作

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)日前，记者从烟台市住房和城乡建设局获悉，2025年度山东省二级建造师执业资格考试定于5月10日、11日举行，2月25日启动报名工作。

本次考试将按《专业工程管理与实务》科目专业类别分2天2个批次实施，《专业工程管理与实务》分为6个专业类别：建筑工程、公路工程、水利水电工程、市政公用工程、矿业工程和机电工程。应试人员按照所选专业规定的时间参加考试。考试报名资格核查工作贯穿考前、考中和考后全过程。

## 烟台黄渤海新区打造智慧城市管理平台 AI“云管理”智绘未来之城



本报讯(YMG全媒体记者 刘洁 通讯员 张永辉 摄影报道)近年来，烟台黄渤海新区创新性地融合AI技术，打造智慧城市管理平台，探索执法新模式，有效提高城市管理专业化、智慧化水平。

春节期间，黄渤海新区视频大脑系统检测到福莱山街道某小区内存在乱堆物料现象，系统发出预警后，问题迅速得到记录并上传。随后，黄渤海新区综合执法局利用非现场执法平台派发给相关负责人。同时，以管理与服务相融合的工作思路，通过温馨提醒等手段，让违法违规对象通过“自治”解决问题。这就是AI在城市管理中的实际应用。

该视频大脑系统具备20万路视频监控接入能力，通过实时算法解析，可实现违法占道、暴露垃圾、垃圾满溢等12类算法识别，自建视频在线率与出图率均达95%以上。在问题处置上，视频大脑系统探索智能识别、自动派遣、处置反馈“三位一体”。除此之外，黄渤海新区综合执法局还利用智慧园林、智慧环卫、违建管理等多平台协同打破数据孤岛，普查录入34万个城市部件数据，汇聚燃气、环卫、市政、违建、公园景区等业务数据，打通部门间数据壁垒。实现排水管网信息的全面采集、燃气压力状态的远程监控、窨井异常状态的实时报警等多项措施，构筑起城市安全的智能防线。

历时7天，劈波斩浪

## “烟港融合八号”拖轮完成首秀

本报讯(YMG全媒体记者 童佳怡 通讯员 严纲轩)近日，山东港口烟台港“烟港融合八号”拖轮历时7天，将绞吸式挖泥船“海鹰浚516”由河北曹妃甸拖航至芝罘湾港区，圆满完成出海长航拖带首秀。

作为烟台港与山东陆海装备集团协同发力，厚植“融合”沃土建造的最新拖轮，“烟港融合八号”入列不到两个月即成功完成此次长航拖带任务，这标志着新拖轮已快速形成生产力，以高效、专业的服务再次擦亮“烟台港拖轮服务”山东省优质服务品牌。

为安全高效地完成此次长途拖航任务，公司多次组织召开航前会，分析航线设计、计划合适航速、反复模拟作业过程、推敲作业方案。

赴起拖地途中，海上风力6级，浪涌3米，全体人员合理分工、协调配合，克服不良海况、晕船等因素，历经17小时，抵达曹妃甸作业现场。

拖返航期间，针对曹妃甸航道内存有浮冰这一特殊情况，为防止险情发生，航前制定了充分的应急预案，航行中密切关注现场情况，成功消除了海上浮冰对拖带的不利影响。

## 直通12345 上周热点

**道路坑洼成上周投诉热点**  
本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)2月17日至2月23日，市12345政务服务便民热线共受理群众来话来信53775件，同比下降5.81%。其中，群众来话51214件，微信受理1933件，网上民声335件，“市长信箱”和“烟台一手通”等群众来信21件；直接答复33115件，转办20660件，直办率61.58%。

按照内容分类：社会事业11725件，占比21.80%；城市综合9302件，占比17.30%；经济综合6159件，占比11.45%；人力资源保障6067件，占比11.28%；城乡建设3293件，占比6.12%；“三农”问题2016件，占比3.75%；党风廉政风500件，占比0.93%；自然资源152件，占比0.28%。

近日，部分市民拨打热线集中反映道路破损问题。有市民反映，芝罘区宫家岛路和只楚路交叉路口南侧路面坑洼较多，影响出行。此外，芝罘区新石南路东侧路面有几个大坑，希望有关部门能及时修补。

## 听民声 市民来信来电留言照登

◆芝罘区中瑞城小区12号楼楼下空地被人堆放了垃圾，要建废品回收站，影响居民日常生活。

◆芝罘区长立街14号楼楼下化粪池堵塞，污水外溢到周边居民楼。

◆有人在芝罘区峰山怡景小区南侧空地堆放建筑垃圾。

◆莱山区翠航路北侧绿化带内垃圾长期无人清理，周边荒地上垃圾遍地。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

## 烟台民意通·直通12345

烟台市城市运行中心 烟台日报 联办

烟台民意通热线 6601234 本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

# 手机套餐被改，每月流量少60GB 机主称不知情，多次交涉无果

## 联动12345

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)近日，市民董先生分别向烟台市政务服务便民热线12345、“烟台民意通”栏目热线6601234投诉，称他在今年1月发现自己的移动手机靓号套餐，在本人不知情的情况下被更改，原本每月100GB的流量，减少了60GB，现在只有每月40GB的流量了，这导致产生额外流量费。董先生多次与移动公司交涉，却一直没有处理结果。

据董先生介绍，2019年他在莱山移动公司营业厅办理了一个尾号是“777”的靓号手机套餐。“这个靓号套餐每月最低消费是188元，包含每月700分钟的通话，每月100GB的流量。”董先生说，“今年1月，

我手机套餐流量出现严重不足。我一查才发现，原先每月100GB的流量，被减少了60GB，现在只有每月40GB了。我询问移动公司客服人员，对方告诉我有一个30GB的‘定向流量包’被取消了。”

董先生表示，手机套餐被更改，自己却完全不知情。“首先，我的手机套餐每月100GB流量还不够用，我怎么会去取消流量包？再说了，移动公司说取消了一个30GB的‘定向流量包’，那么还应该有每月70GB流量，怎么仅有每月40GB了？移动公司是怎么操作的？”董先生说，“我要求移动公司给我一个说法。在没有经过我允许的情况下，是谁擅自更改了我的手机套餐？如果移动公司说是我同意更改套餐的，那么移动公司应该拿出我的通话记录和通话录音等相关证据。但是，移动公

司一直没有给我一个明确的说法。”

董先生告诉记者，他多次找移动公司客服人员处理此事，客服人员又让莱山移动公司营业厅和他联系，至今没有处理结果。“我要求退还被多收的流量费。另外，要恢复我的原有套餐，恢复原先每月100GB流量，要么按照现在被莫名更改后的每月40GB流量，更换相应套餐费用。”董先生表示。

23日，记者就此事联系了莱山移动公司营业厅，工作人员告诉记者，董先生的手机号码属于“靓号”，是在莱山移动公司营业厅入网开号的，但是取消流量包的操作不是在莱山移动公司营业厅办理的。“可能是10086在线客服人员取消的。具体情况，我们要再向相关部门了解一下。”工作人员说。“烟台民意通”栏目将继续关注此事。

# 职工医保断缴尽量不超过3个月

工作人员了解到，中断缴费3个月以上重新参保的职工依法参加职工基本医疗保险并连续缴费满3个月的(不含补缴年限)，按规定享受职工基本医疗保险和生育医疗费报销待遇；连续缴费不满3个月的，不享受职工基本医疗保险和生育医疗费报销待遇。中断缴费不满3个月

的，重新参保缴费后按规定的享受职工基本医疗保险和生育医疗费报销待遇，中断期间不享受相应待遇。参保人可持身份证件、社保卡或医保电子凭证在省内所有联网的普通门诊、门诊慢特病或住院定点医疗机构中自主选择就医，并实现联网结算。

# 筑牢冬季临时遇困人员救助“温暖防线”

辞旧迎新时，家家团圆日。当千家万户都在欢度春节假期时，在民政领域有这样一群人，他们坚守岗位、用心服务、用情暖人、用力值守，筑牢冬季临时遇困人员救助“温暖防线”，以敬业和爱心奏响了新春序曲。

## 节日里的暖心值守

当除夕万家灯火点亮团圆夜时，市民政局、市社会救助综合服务中心用心照亮临时遇困人员回家的方向，暖心守护着临时遇困人员临时的家，让滞站受助人员过一个温暖祥和的春节。

“别人忙着过节，我们忙着守护，我坚决站好这班岗，让受助人员切实感受到家的温暖。”救助管理科科长张涛这样描述着自己的春节状态。作为一名

有着23年救助情怀的老党员，他连续4年除夕夜到街面救助并给不愿进站的受助人员送上热气腾腾的饺子。每到过年，他总会比平日更忙一些，今年也不例外，受助人员的吃、穿、用等后勤保障服务都需要细心安排。

“不來不知道，一來吓一跳，这里有电视，有暖气，屋里被褥都是新的，这里吃的、穿的、住的都好，真没想到你们对我这么好，谢谢你们。”被多次劝导才入驻接受救助的朱大爷竖起大拇指称赞道。来自河北的朱大爷是“寒冬送温暖”专项救助行动中的“老熟人”“老朋友”。为劝导老人接受救助，工作人员从老人的家庭情况、流浪经过、救助记录等多方面入手，分析导致老人流浪的原因、当下面临的问题及需求，链接老人户籍地救助管理机构、镇村等资源，

## 值守中的暖心脚步

生活无着流浪乞讨人员是最困难、最特殊的群体之一。每到寒冬，每次寒潮和降温，他们在寒夜中是否能避寒，穿得暖不暖，吃得饱不饱，一直是各级领导及民政工作者内心最深处的牵挂。在素有“雪窝子”之称的港城，街面

巡查人员脑中刻着一张特殊的“地形图”，上面标记着主干道、桥涵避风处等众多重点巡查点位，他们对这张图了然于胸。每逢低温寒潮预警，这支“铁脚板”队伍便开启地毯式排查，用精准到点的守护传递城市温度。一件棉衣、一碗热食、一杯热水，看似平常的救助物资，在冬日街头化作最温暖的民生承诺。

菏泽的鹿某是一名外来临时遇困人员，因工作无着落未能挣到钱而暂居在地下通道，他感到很羞愧不愿返回家乡。中心街面巡查小组多次前往莱山区芳华园地下通道对其进行耐心劝导，但其始终拒绝入站接受救助，面对气温持续骤降的情况，为打破鹿某心中的坚冰，工作人员尝试在劝说中讲解烟台市的就业市场情况，并通过多种渠道为其

寻找合适的工作机会，鹿某最终同意到站内接受救助。农历正月初八，在工作人员的协助下，鹿某找到了一份满意的工作，开启了新一年新的生活。

## 应急中的暖心劝导

“叮铃铃……”2月7日上午9时，24小时值班电话又响了，福山区民政部门请求紧急协助。在福新街道立交桥下发现临时遇困人员修某，巡查人员多次劝导他，但他拒绝救助。寒潮来临，为保障修某的生命安全，福山区民政部门寻求中心予以协助。

中心两名工作人员迅速响应，穿着工作服、佩戴工作证、带上记录仪，驱车30分钟赶到现场，联合福山区民政局、福新街道办工作人员，在-8℃的天气，

采取“社工+”服务模式，经过长达近1个小时的沟通、交流、劝导，修某最终接受救助。目前，福山区民政部门顺利将其安置于福山区救助分站，同步制定了个性化帮扶方案，正联动公安部门推进修某的户口办理等事宜。

自2024年“寒冬送温暖”专项救助行动启动以来，全市共救助各类受助人员284人，出动街头巡查460余车次，街头救助57人，发放各类生活、御寒物资1000余件，帮助37名受助人员寻亲成功，为120余名受助人员购票自主返乡，护送50名受助人员返乡，全力保障了临时遇困人员安全温暖过冬、温馨过节。

(刘彦波 隋永见 杜保江 徐彦斌 薛琦予)

民政为民 民政爱民