

在烟台，遇见美好

户籍类照片都不用跑腿了

“烟台e拍通”亮相，功能涵盖全市22个行业部门262项涉及证件照采集的业务

以前，办身份证拍一次照片，办驾照证拍一次照片，办护照还要拍照片。现在，为了证件照跑腿的麻烦事，在烟台已经成为历史。

本月，烟台市人民政府新闻办公室举行新闻发布会，“烟台e拍通”正式亮相。这项功能涵盖全市22个行业部门262项涉及证件照采集的业务。拍证件照，尤其是涉及每一位市民的户籍类照片，以后都不用跑腿了。

现在，“一拍共享，一照通用”的服务模式，已经在烟台所有公安窗口开展应用。线上，“烟台e拍通”在爱山东APP和微信、支付宝小程序全面上架，方便市民随时随地拍照。

按照国务院、省、市“优化政务服务改革”和“高效办成一件事”的部署要求，烟台又一次走在了前面。“一张照片”服务的是民生，连接的是民心，助推的是发展。这不仅是烟台公安“我为群众办实事”的一个小缩影，更是牵扯辖区群众幸福感和满意度的大民生。

“精”

办好群众身边的事

2024年初，芝罘区南山路派出所户籍室来了一位特殊的办事群众，她走进户籍室指指耳朵、摆摆手。正在户籍窗口办公的民警火羽佳看出她可能是一位听障人士，并了解到她要到相关部门盖章，担心她沟通不便，十分耐心地手画了一张“路线图”，并打电话帮助她联系好了办事部门。

6月，还是这家派出所，两位女士为去世的父亲办理户口注销手续，看到户口登记表上父亲30年前年轻时的照片，眼里泛起了泪花。细心的火羽佳拿起手机抓拍到了这一感人瞬间，并微信传给她们作为纪念。收到这承载着家庭温暖记忆和对已故父亲思念的照片，两位女士潸然泪下。

从“手绘地图”到“拍摄老照片”，这两个故事是公安窗口用真情服务群众的一个缩影。近年来，烟台市公安局积极打造“品质服务”品牌，拓展窗口服务内涵，为群众提供更加优质、高效、暖心的服务。

打造窗口“1+14”服务品牌。设置“党员先锋模范岗”213个，推出“小变为你服务”微视频62期，打造市级“警馨办”服务品牌。同时，按照“一大厅一品牌、一窗口一特色”思路，结合窗口业务特点、地域特色，以县级为单位，推出14个县域公安窗口服务品牌，形成“1+14”服务品牌格局，为群众提供优质服务272.1万件次，获赠锦旗、感谢信180余件。

推出窗口“增值化”服务。大力倡导微笑式服务，户籍、出入境、车驾管等公安窗口适时推出“周末办、跨域办、预约办、



窗口的工作人员面带微笑为市民提供热情周到的服务。

自助办、上门办”5项“窗口增值”服务，并在全市设置自助服务区20余处，提供错时、预约、上门等服务40.3万件次，有效解决企业群众的急难愁盼。

深化窗口“标准化”建设。部署开展公安政务服务标准化建设，形成市县两级政务服务事项标准化清单，统一线上、线下服务标准；出台窗口工作规范，明确六大类36项窗口服务内容，提升窗口规范化水平；建立窗口“全科警长”季度培训机制，采取“集中授课”“邀请警种进课堂”“跟班学习”等方式，组织窗口人员常态化开展业务培训、比武竞赛，以窗口人员能力提升不断推动服务提质增效。

“准”

“靶向服务”护航企业更贴心

营造良好的法治环境，是发展的重要前提，是安商稳商的重要保障。烟台市公安局切实扛好“护企”担当，为企业发展提供有力的安全保障。

“本来想，办这么多业务可能得三四天才能办完，没想到车管所为我们企业开辟绿色通道，不仅为我们节约了人力成本和时间成本，也让这批车能尽快投入运营，真正解决了我们的难题。”近日，烟台某物流公司负责人给招远车管所业务大厅送来一面锦旗并感激地说。

9月4日下午，这位负责人来到招远车管所，称公司名下有26辆危化品车辆需要办理车辆转籍。因车辆数量多，查验所需时间较长，为了不影响其他车辆业务办理，车管所及时开通绿色通道信息，安排有资质的查验民警和工作人员开展延时服务，加班进行业务办理。当日傍晚临近7点，26辆危化品运输车辆转籍业务全部办结，为企业节省了大量的时间和成本。

近年来，烟台市公安局坚持“警务跟着项目走、服务跟着企业需求走”，出台便

民惠商38条措施，助力打造一流营商环境20条措施、护航绿色低碳高质量发展13条措施等重大服务举措，优化审批服务，推出系列便民惠企新举措。

推行“项目警长”上门服务。以全市42个省重大项目、106个省绿色低碳高质量发展重点项目、200个市绿色低碳高质量发展重点项目为重点，逐一建立“领导包靠+项目警长”走访联系机制，深入企业、工地，问需、献策、解难，强化全要素保障、全周期服务。

深化“一件事一次办”服务。围绕34个事项，将多个职能部门多项业务合并为企业群众视角下的“一件事”，集中办理、同步审批、一次办成。其间，加强跨部门协作，推出“新车上牌一件事”服务，以“数据联网”减负“纸质材料”65.4万件；

推行“无感式”管理模式。坚持“服务有温度、管理无感知”，围绕化工医药、出入境商务、货车运输、海上生产、民生服务等领域，研发“易企知”平台，服务自贸区医药化工企业，风险提示、安全培训等业务“线上办”，让1000余家企业受益；上线“环渤海港航信息预警”系统，建设“智慧新车管”平台，依托信息化手段，寓“管理”于“服务”，提升管理服务质效。

“融”

再造“线上一网、线下一窗”流程

11月19日，高新区居民姜娜打算办理身份证换证业务。她打开手机微信中的“爱山东”小程序，完成实名认证后，通过导航栏的“服务”选项，点击进入“证照采集”页面。随后，姜娜点击按钮，按照提示完成证件照拍摄。姜娜表示，整个过程不但几分钟就能操作完成，而且还把证件照拍成了“美颜自拍”，这太人性化了。

去年10月，市公安局在全省率先探索证件照片“一拍共享、一照通用”改革，会

同市行政审批局联合攻坚，研发“烟台e拍通”系统，在户籍、交管和出入境“三警”证件照实现一拍复用并推送上级汇聚的基础上，全市262项政务服务、公共服务事项实现证件照片共采共享共用。

线下，全市212个公安窗口、15个政务服务中心公安专区、52台公安网点拍照自助机，全部安装“烟台e拍通”系统，形成一张“全覆盖”拍照网络；线上，“烟台e拍通”在爱山东APP和微信、支付宝小程序全面上架，方便群众随时随地拍照。目前，共采集入库照片44.6万张，跨系统调用照片1.1万人次，平均办证时间由15分钟缩短到5分钟，极大地提升了政务工作质效。

按照“线上办为主、窗口办兜底、线上线下服务融合”的总思路，烟台市公安局积极拓展线上服务场景，合理布局线下服务网点，创新推出线上线下“网厅融合”服务新模式。

强化数据支撑，实现服务“一张网”。升级“互联网+公安”微信平台，上线户籍“电子委托书”“车辆线上抵押/解押”等功能，9类43项事项线上预审或全程网办；建立公安服务“电子地图”，提供网上搜索和“一键”导办服务33.1万次。在全省率先研发数据实时交互的“保安员证电子证照”，推动“大型活动申报”“电子爆破作业人员许可证”线上办理，实现“线上申领”“线下亮证”。

创新“网办中心”，打造服务“总枢纽”。汇聚业务流、信息流、数据流，设立“网办中心”，对能够全程网办的，秒批秒办或限时办结；不能全程网办的，网上预审或审批，实体窗口办结。依托该模式，创新“线上申请+窗口出件”模式，群众通过互联网平台线上申请补换领驾驶证等高频交管事项，派出所窗口出件、发放，实现“一中心流转、多窗口出件”，为群众办理补换领驾驶证业务5.3万件，保证了服务质量和服务效率。

布局线下网点，推动服务“一窗办”。推动公安审批服务事项进驻区市两级15个政务服务大厅或公安分厅，设置“全科窗口”81个，为群众提供服务48万件次；创新“1+X”综窗服务模式，将部分高频交警、出入境咨询等事项前置到派出所窗口，打造173个派出所延伸服务“连锁超市”，提供“一窗办、就近办、异地办”等服务136.6万件次，获评山东省“法治为民实事”；探索公安服务向警务站、社区、街道延伸，在莱阳姜疃镇便民服务中心设置公安乡村振兴服务站，推动全市首家派出所“1+X”综窗事项全量进驻，与乡镇民政、人社等部门联动，为企业群众提供服务7100件次，在乡镇一级实现“一门办、一站式”服务。

YMG全媒体记者 盖鹏  
通讯员 李德峰 陈嘉凯 摄影报道

芝罘区获批中国贸促会商业行业委员会营商环境监测站

本报讯(YMG全媒体记者 钟嘉琳 通讯员 于芳)昨日，记者获悉，中国贸促会商业行业委员会公布的第三批营商环境监测站名单中，芝罘区政务服务中心成为目前烟台市唯一一家获批通过的监测站。

芝罘区政务服务中心联合芝罘区财政局、芝罘区发改局等部门，筛选了10家具有代表性的国有、民营、外资企业，根据《中国贸促会商业行业委员会营商环境监测站(YMC)设立和管理办法》要求，申报在芝罘区设立营商环境监测站。

依托国家社会信用管理和公共服务标准化试点项目——“中国贸促会商业行业委员会营

商环境监测与企业综合服务标准化试点”，中国贸促会商业行业委员会开展了营商环境监测站的遴选工作，意在深入企业一线，倾听企业真实需求，搭建政企沟通的平台，推进营商环境持续优化。

后期，芝罘区政务服务中心将在中国贸促会商业行业委员会指导下，认真开展实地调研、问卷调查等工作，深入了解辖区企业营商环境现状，及时、全面、客观地反映我区营商环境建设成就及存在问题，为企业提供更全面更优质更高效服务，进一步优化营商环境，加大吸引外商投资力度，为突破芝罘贡献新的更大力量。

建功烟台 工会在行动

第四届山东省美发美容行业职业技能竞赛在烟举行技能比“美”精彩对决

本报讯(YMG全媒体记者 钟嘉琳 通讯员 陈璐 李楠 摄影报道)11月21日上午，2024年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——第四届山东省美发美容行业职业技能竞赛在芝罘区开幕。此次竞赛分设职工组和学生组，全部采用“实操”评选机制，来自各市美发行业的百余名选手开启了技能与实力的精彩角逐。

比赛现场气氛热烈，选手们凭借着精湛的技艺和丰富的经验，打造出一个又一个风格独具的作品，展现出选手们对美的深刻理解和高超的技术水平。

本次大赛为省级二类赛事，由山东省财贸金融工会、山东省青年联合会、山东省美发美容行业协会主办，烟台市总工会、芝罘区总工会、芝罘区人力资源和社会保障局、中国烟台人力资源服

务产业园、山东千升美业集团有限公司承办。获得本职业(工种)决赛第1名且为职工(教师)身份的选手将由竞赛组委会按程序向山东省人力资源和社会保障厅推荐申报《山东省技术能手》，颁发证书并给予一次性奖励。同时，竞赛组委会也将依据比赛成绩对符合条件的选手颁发相应职业技能等级证书。

举办职业技能大赛是激发广大技能人才学技术、提技能的有效手段之一，是向全社会展示技能人才高超技艺的重要方式，同时也是优秀技能人才脱颖而出、实现自身价值的重要途径。芝罘区将持续聚焦技能人才队伍建设工作，继续为广大职工搭建切磋技艺、交流经验、展示技能的平台，为推动行业高质量发展、壮大技能人才队伍注入新的活力。



竞赛现场。

《习近平关于依法治军重要论述摘编》印发全军

(上接第一版)要把学习《摘编》纳入党委理论学习中心组学习，作为干部理论培训轮训的重要内容，与贯彻落实中央军委政治工作会议精神、开展习近平法治思想专题学习、聚焦“铁心向党铸忠诚、同心奋进担使命”深化教育实践等活动等结合起来，引导官兵深刻领会“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，贯彻军委主席负责制。要充分发挥“关键少数”示范引领作用，特别是高层党委、高级干部要带头尊法学法守法用法，加强对部队的教育引导，发动官兵共同建设法治、厉行法治、维护法治，推动形成党委依法决策、机关依法指导、部队依法行动、官兵依法履职的良好局面。要大力弘扬理论联系实际的优良学风，把学习成果转化为运用法治思维和法治方式开展工作的能力，在推动治军方式根本性转变上见到实实在在的成效，加快构建中国特色军事法治体系，提高国防和军队建设法治化水平，为推进强军事业提供坚强法治保障。

“E站通”打通服务企业“最后一公里”

烟台海关为外贸企业量身打造一站式智慧化服务平台，企业可随时查看政策信息

本报讯(YMG全媒体记者 王鸿云 通讯员 孙梦娇 刘秋彤 王继斌)在烟台杰瑞石油装备技术有限公司办公室里，关务经理李文婧通过“E站通”便捷服务平台查看最新关税指导政策，根据操作指引按步骤完成了申请手续，为企业进口的一批油田设备用变速箱节省了12万元税款。

“E站通”是青岛海关所属烟台海关为外贸企业量身打造的一站式智慧化服务平台，企业通过“E站通”可以随时随地查看最新的海关政策信息，既精准又高效，避免了无关信息的干扰，实现了信息接收无遗漏、政策享受无障碍。

“E站通”的设计初衷，就是为了解决外贸企业在政策获取和办事办理上的痛点。”烟台海关驻港口办事处税收征管科科长杨振雷介绍，这一平台如同外贸企业

的“私人顾问”，对企业按照行业、业务、商品类别等特征，设立了不同类别的企业群组，通过不同的群组标签，精准推送优惠政策与操作指南，确保企业接收的都是与自身贸易经营紧密相关的信息，叠加互动信息可追溯、政策文件可下载等功能，可以帮助企业更好地享受海关政策红利，打通了服务企业的“最后一公里”。

以河内运费扣减政策为例，“E站通”可精准筛选出符合内河运输、中欧班列运费扣减条件的企业，并向辖区296家相关企业推送了政策明白纸，目前已成功帮助企业扣减运费43.1万元，减免税款8.7万元。

企业还可以通过“E站通”查询烟台海关各业务部门职责、办公电话等信息，与海关进行在线互动、咨询问题，提高办事

效率。

烟台首钢电装有限公司是一家专门从事汽车、工程机械空调系统生产的企业，经常需要从国外进口直流马达、汽车空调压缩机等关键零部件。面对庞大的进口业务量与多样化的商品种类，如何在办理进口手续时灵活准确应用RCEP优惠政策获得关税减让、降低生产成本，一直困扰着企业。

“以前我们也参加过很多海关宣讲会，由于海关惠企政策较多、信息量大，我们很难完全理解和记住所有内容，而事后电话联系了解相关信息时记录也不全面。”烟台首钢电装有限公司生产管理部部长李海军说。

针对企业面临的困难，烟台海关创新政务公开方式方法，将各业务岗位职责和

办公电话整合至“E站通”平台，企业可在“E站通”上发起主动沟通交流，发送包括文本、图片、文件等不同消息类型，方便企业互动交流。同时，该平台通过实名注册机制，将企业各级领导及具体操作人员紧密联结，形成一种高效、互动的网状服务模式，做到更灵活的不同层级、不同场景的双向信息传递，真正实现了“有事即联、无事勿扰”。

“‘E站通’是我们智慧海关建设的一个重要探索，截至目前，已有超过1000家外贸企业在‘E站通’上注册享受便利。”烟台海关驻港口办事处副主任陈放表示，下一步，海关将持续优化“E站通”平台功能，推出更多优惠政策和服务举措，为外贸企业提供更加全面、精准的支持，更好服务外贸高质量发展。

(上接第一版)我们期待创造新的合作机会，取得更加务实有效的合作成果。”

签下一揽子合作协议

烟台职校扩容国际“朋友圈”

开幕式当天，烟台多所院校“握手”海外同行，不仅着力引进先进职业教育模式和理念，还取得烟台职业教育出海的重要成果——

山东商务职业学院与刚果民主共和国职业培训部签署职业教育合作意向；烟台文化旅游职业学院与韩国慧田大学签署建立姊妹学校关系协议；烟台工程职业技术学院与泰国西那瓦国际大学、青岛若康塑料机械有限公司三方签署共建班·墨学院协议；烟台文化旅游职业学院与柬埔寨山东商会、霍森斯国际职业技术学院三方签署共建班·墨学院协议；山东商务职业学院、烟台文化旅游职业学院向参加外交部批准的“烟台—特立尼达和多巴哥职业教育培训项目”的特多老师颁发证书。

“学校在与刚果民主共和国合作的前期基础

上，又签署了新的合作协议，主要涉及双方在职业教育发展方面取得的成果，以及下一步的规划。”山东商务职业学院党委副书记、校长王发明表示，大会取得的成果，为未来双方合作提供了非常有利且重要的基础。他表示，该校坚持对外开放办学，加快国际化步伐，持续拓展国际合作“朋友圈”。该校已经迎来刚果民主共和国第三批共64人进行中文+职业技能培训。前不久，山东商务职业学院党委书记孙云茂受邀参加2024年世界职业技术教育发展大会并作主题发言。

“此次签约，是学院创新职业教育国际交流与合作机制的有益探索。学院将以此为契机，充分发挥自身优势，深化‘引进来’‘走出去’，以服务国际产业合作为主要任务，以校企、校际合作为主要模式，以‘职业技能+中文’为主要内容，深化‘职教出海’，与世界友好国家共享职业教育发

展成果。”烟台文化旅游职业学院党委书记吕世强受访时表示。会上，大会职业教育专场对接会期间，烟台工程职业技术学院与德国都文教育集团、山东商务职业学院与印尼帕拉香干大学达成初步合作意向。

未来，烟台将积极重点规划建设职业教育海外“班·墨学院”，鼓励职业院校扩大“组团出海”企业的“朋友圈”，不断深化高水平职业院校和特色化专业建设，争创更多“国字号”名校强校。

“外事+”赋能职业教育

助力院校与世界“双向奔赴”

作为本次大会的承办方，烟台市外办搭建起职业教育与招才引智高层次国际平台，为烟台职业教育学习借鉴国外先进经验打开新窗口，为

引进高层次职业教育人才搭建新桥梁，更为助力烟台职教出海开辟了新渠道。

让烟台的职业院校走出“国际范儿”。仅今年，市外办就持续发挥综合引领作用，促进国际企业、职业院校和国外职业教育机构达成多项交流合作——

务实聚力，助推更多院校“走出去”。今年，市外办为烟台职业学院、烟台市文化旅游职业学院等多所学校办理出访17批50人次，分赴日本、印度尼西亚、马来西亚、泰国、俄罗斯等10多个国家，促成师生交流、合作办学、留学等多个项目；

开辟“绿色通道”，加大“请进来”力度。4月，烟台职业学院紧急邀请5名尼日利亚籍教师参加“尼日利亚国家职业标准开发项目”启动大会并开展绿色技能培训，市外办加班加点审核材料，开辟绿色通道，提报材料当天为烟台职业学院出具5批5人次尼日利亚外宾邀请核实单，为外籍

烟台职教：走出帅帅的“国际范儿”

人员按期入境参会提供服务保障；

同时，市外办还邀请高访团、友城团组、使节团组来烟访问，推介教育发展成果。刚果民主共和国职业培训部部长埃基拉·孔孔比奥·马克在参观烟台经济学校期间，实地参观考察了图书馆、智慧教室和服装、空乘等专业实训室，对学校浓郁的人文气息、智能的教学设施、优越的实训环境等给予高度评价。

“下一步，我们还将继续依托山东作为‘匠圣’鲁班、‘中华科圣’墨子故里的传统文化优势、烟台市作为教育部与山东省共建职教高地以来全省首个职业教育创新发展试验区的教育优势、海陆丝绸之路重要交汇点的区位优势，进一步发挥外事资源优势，汇聚各方力量。”市外办党组书记、主任孙斌欣受访时说，在持续引进西方先进职业教育经验、技术和人才基础上，加大支持烟台职业院校携手海外中资企业培养急需的本土技术技能人才和国际化人才，与共建“一带一路”国家共享职业教育发展成果，为烟台绿色低碳高质量发展贡献更多外事力量。