砥砺奋进四十载 赓续荣光再起航

——写在鲁东公证处成立40周年之际

2024年7月，鲁东公证处全处总动员，为首届全国“红旗杯”班组长大赛机械赛道复赛进行现场监督。

上图：鲁东公证处建立企业联络专员机制，为企业上门服务。

2024年3月，鲁东公证处女公证员集体被授予山东省“巾帼文明岗”称号。

回首走过的四十年，鲁东公证处（原烟台市公证处）写下了一部守正出新、勇创一流的历史。

从1984年成立至今，鲁东公证处一直在奔跑，取得一个又一个硕果——“全省先进公证处”，第一批“省级文明公证处”“全省司法行政系统先进集体”“全国优秀公证处”……

从对我国第一头“克隆牛”出生办理保全证据公证，到出具山东省第一份不可抗力证明公证书；从成立全省首家知识产权保护公证服务中心，到全省率先开通远程视频公证服务；从全省率先推出多项公证服务电子证照“无证明”应用场景，到首创“票后办”服务、首推电子公证书——鲁东公证处在坚守初心中砥砺成长，守正笃实，久久为功。

初心如磐

四十载勇当公证路上“领跑人”

1984年4月23日，经烟台市人民政府同意，烟台市公证处设立，面向全市提供公证服务。同年9月12日，第一份盖有“烟台市公证处”印章的公证书交到了当事人手里。鲁东公证处自此开始了勇创一流的漫漫征途。

对标一流谋发展，鲁东公证处1996年即获选“全省先进公证处”、首批省级文明服务示范“窗口”公证处。1998年入选山东省第一批“省级文明公证处”，1999年山东省人事厅、省司法厅授予该处“全省司法行政系统先进集体”称号。2000年省司法厅决定该处为全省首批主办公证员负责制试点单位，2006年获评“全省公证质量管理先进集体”。

在勇做“第一个吃螃蟹的人”方面，鲁东公证处从不畏难。2001年，鲁东公证处为莱阳农学院科研所培育的我国第一头“克隆牛”出生办理保全证据公证，并对“克隆牛”现场鉴定会作了现场监督公证。2007年8月1日，经山东省司法厅批准，烟台市公证处更名为山东省烟台市鲁东公证处。更名不更心，鲁东公证处始终坚持变革图强，在公证服务提质增效上下硬功夫。2009年，中国公证协会授予该处一名公证员“全国优秀公证员”称号。2011年，该处被评为“全国优秀公证处”。这意味着，鲁东公证处的公证服务质量达到了前所未有的高度，先后为烟台市火车站、烟台蓬莱国际机场、烟台文化中心、海阳核电站前期工程、朝阳街和所城里改造等全市重点工程项目提供了优质高效的公证服务。

争优创先是目标，变革创新是路径。从设立之日起，鲁东公证处就坚守变革图强的底色，四十年风雨不改。2017年，鲁东公证处由行政体制改为公益一类事业单位，两名公证员以其对公证事业的满腔热爱和对公证改革的使命担当，毅然选择留任。2018年1月2日，改制后的鲁东公证处正式运行，几近于从头开始。“整个公证处只有我们两名公证员，各项工作从重新起步到步入正轨，再到续创辉煌，每一步走得都很不容易。”回忆当年改制的艰难历程，鲁东公证处负责人记忆犹新，眼神里闪耀着攻坚克难的坚毅。

身份的变化，没有改变老公证人为民公证的情怀，他们披荆斩棘，砥砺前行。对新招录的3名公证人员，他们都手把手地教，对每份公证书都一个字一个字地改。“刚入职时我们什么也不懂，每一份公证书的出具我们主任和副主任都要过一遍，详细解释这个证为什么这么出，知无不言、言无不尽，加班对我们来说就是家常便饭。”改制后的新任公证员特别感恩那段“疯狂补课”的时光，“幸亏那时两名老公证员全心全意地薪火相传，给我们把底子打牢了，现在遇到再大的难题我心里都有底。”六年后的今天，她已成长为公证行业的行家里手。

榜样就是力量，典型就是旗帜。改制后，鲁东公证处以姜东祥为代表的新生力量拔节生长，生机勃发。2020年初，新冠疫情肆虐之时，该处率先为烟台中集来福士海洋工程公司出具山东省首份不可抗力证明公证书，帮助企业避免了因无法按期履约造成的巨额经济损失，并制定《烟台市鲁东公证处关于办理不可抗力事件公证的指导意见》。该意见被山东公证协会采纳，刊发于《山东公证》，作为指导全省办理此类业务的规范标准，大大提升了鲁东公证的行业影响力和社会认可度。新冠肺炎疫情期间，鲁东公证处还为一家上市公司邮寄送达近百件应收账款转让通知书，助其快速融资将医药物资运送到抗疫一线；办理了山东省第一份走出国门的要素式保全证据公证书，为企业在涉外贸易纠纷案中提供强有力的证据。

改制后，鲁东公证处以党建为引领，坚持变革创新，公证服务依然全省领跑，被授予“全省公证质量先进单位”，司法部、江苏省司法厅相关领导先后前来考察调研。

党建引领

凝聚公证事业“向心力”

四十年如一日，鲁东公证处不断向优而行。优秀的密码，藏在变革创新的底色底气中，也藏在党建引领的红色血脉中。

一名先锋一盏灯，一枚党徽一面旗。鲁东公证处从筑牢“学习阵地”入手，用好党建引领这关键一招。定期组织全体公证人员原原本本学习习近平新时代中国特色社会主义思想，组建党建微信群进行专题交流，在学懂弄通上下功夫。2019年，鲁东公证处在市级司法行政系统中“学习强国”日均学习积分和活跃度连续数月排名第一。为进一步巩固党建文化阵地，他们全面打造“红色阵地”，培育“红色标兵”。通过推进“红色公证”“暖心工程”，努力让全体公证人员做到学思用贯通、知信行统一。2020年，鲁东公证处被授予“全省公证行业先进集体”称号。

2021年，该处以党支部标准化建设为抓手，创新党建“三色三融三生”工作法，真正实现了党建工作与公证业务互融共生。以三种原色为党建基调，红色引擎释动能、绿色服务不打烊、蓝色经济护扬帆；以三个融入为党建抓手，与队伍建设、公证业务、公证服务相融合，通过薪火相传、红色教育等活动，固本培元、增强政治自觉；以三个生机为党建愿景，由内而生开展先锋队服务、向外共生实现联盟式共建、循脉而生传承鲁东正能量。

鲁东公证处不断深耕“党旗飘扬·公证同行”党建品牌，坚持把加强政治建设作为凝心聚力的根本，用活“业务阵地”，拓展“服务阵地”。成立巾帼党员先锋队，设置巾帼示范岗，最大限度扩大公证“最多跑一次”服务范围，承诺“立等可取”、一次办好。持续开展预约、延时、上门三大特色服务，节假日不打烊，24小时线上办，出台公证员十大便民举措，涵盖代办认证、代办登记等多项延伸便民公证服务。

2023年，结合青年党员占比较高的特点，鲁东公证处党支部以“聚是一团火，散是满天星”为理念，探索打造了“五四星火”青春党建工作法，引领青年干部接受炉中锤炼，以星火燎原之势全力锻造一支担当尽责、奋发有为的青年公证铁军。如今，该处全面实施以“五覆盖”聚星星学习之火铸就知识火炬、“五行动”聚星星担当之火铸就奉献火炬、“五计划”聚星星信念之火铸就成才火炬、“五机制”聚星星作风之火铸就效能火炬的四项“星火”工作法，让青年干部在学习实践中经风雨、见世面、长才干、壮筋骨，全力激活公证发展新引擎。“五四星火”青春党建工作法已在全省公证行业宣传推广，被市直机关工委命名推介为市直机关“优秀支部工作法”，该处党支部也被评为烟台市市直机关样板党支部。

在烟台破万亿征程上，围绕全市社会经济发展的关键时、关键事、关键处，鲁东公证处以“做实党建链”来“做强公证链”，“党建链赋能公证链”党建生态体系应运而生，形成了全领域公证链党建工作新格局。

纵观鲁东公证处40年发展历程，他们始终坚持党建引领，给了这支队伍源源不断的内生力与向心力。自2020年起，该处连续四年在烟台市事业单位考核中被评定为“优秀”等级。

担当有为

传递利企惠民“证能量”

有了向优而行的向心力，鲁东公证处以提升群众公证满意度为着力点，担当作为，能动善“证”。

前不久，该处推出了电子公证书和公证书在线核验业务。定居国外的李先生就尝到了“掌上公证书”带来的便利。他回国到该处办理继承公证时，提及自己办完手续要立刻返回美国，有急事要处理，国内也没人能代他领取公证书。公证员当即表示可出具电子公证书，公证书制作完成后可以通过短信或电子邮件的方式发送给他。几天后，李先生的电子邮箱收到了该处发送的电子公证书。他立即向鲁东公证处致电表示谢意：“什么事也没耽误，真是给我省了大麻烦，没想到烟台的公证服务这么与时俱进，这么为民着想，必须点赞！”

鲁东公证处在不断提升现有业务办理便利度的同时，及时对社会新需求作出回应。在此之前，该处推出的“票后办”服务也备受群众好评。针对卖房委托公证等业务，该处承诺一次性迅速办结公证事项，不影响当事人购买机票、车票后的正常出行。

鲁东公证处始终坚持公证为民的服务理念，让跑腿次数更少、等待时间更短、材料手续更简、暖心服务更多。如今，途经该处的公交车在播报站点时加上了“鲁东公证处”，更多的老百姓知道了这里有高效便民的公证服务。通过“1小时出证”、上门办证、延时办证、预约办证等服务，鲁东公证处不断优化政务服务中心公证窗口服务效能，打造了“半小时公证服务圈”，有效覆盖五区公证需求。目前，该处112项公证事项实现“最多跑一次”，占全品类公证事项超过60%，进一步提升了群众的办证体验。通过“扫码办”和“亮码办”33个证明事项无需再提供纸质版证明信及证件，切实精简证明材料负担，学历、学位、驾驶证、个人纳税状况证明等4类公证实现“跨省通办”。

以惠民利企为出发点和落脚点，鲁东公证处还不断以先行之势靶向攻坚服务难点堵点。为切实解决群众办理二手房“带押过户”中的难点堵点，迎难而上，率先推行公证参与二手房“带押过户”新模式。联合烟台市公积金中心、不动产交易中心、全市18家金融机构，主导搭建二手房“带押过户”公证服务平台。目前已初步建立起鲁东公证处、公积金中心、不动产登记、金融机构四方联动的“带押过户”机制，推动二手房交易实现“零风险”。

为精准服务企业，建立起企业联络专员机制。每名公证员对接一家大型企业和N家中小微企业，主动靠前服务。建立一本服务台账，明确一个责任人，制定一份问题清单，设立一个微信群，实行点对点公证服务。

“春风惠企·能动善‘证’”是鲁东公证处又一个公证助企品牌。深入调研摸排合作企业发展和经营面临的公证领域问题，解答企业在融资引资、知识产权保护、经济合同等方面的公证法律问题，分析梳理公证法律服务需求，重点关注特色、新兴产业领域企业发展的法律风险。近年来，连续为中集来福士、东方电子等多家企业纾困解难，上门服务累计达200余次。

每一项链企系民的服务，都展示着鲁东公证处高效公证的业务能力，更体现了鲁东公证人用心用情满足群众需求的使命担当。

队伍锻造

激活奋勇争先“强引擎”

鲁东公证处的每一份荣誉、每一声群众赞誉，都属于这支80后、90后担任主力军的公证队伍。“这支有朝气、有活力、有情怀、有担当的年轻队伍是我们最大的底气，最大的优势。”鲁东公证处负责人引以为豪地说。

干事创业离不开人才支撑，加强公证员队伍建设是适应新形势、完成新任务的根本要求，更是解决好群众“急难愁盼”问题的可靠路径。鲁东公证处这支在关健时刻能冲得上、顶得住、打得赢的年轻队伍是怎么练成的呢？翻看鲁东公证处《狠抓“三促”凝聚“三力”倾力打造公证员队伍建设新标杆》队建案例，我们能窥见一二，该处队伍建设案例被省司法厅授予全省司法行政系统队伍建设“金牌案例”提名奖”，是我省公证行业唯一获奖机构。

学习使人进步，团队亦如此。鲁东公证处深入开展“青年课堂”“党员双讲”等学习培训活动，建立深入学、反复学、跟进学机制，力争把每一名公证人员培养成为政治上的明白人、群众中的贴心人、专业里的内行人。

以学铸魂，鲁东公证处深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，学思想，强党性。组织党员到红色教育基地开展主题党日活动，围绕“做总书记心中的新时代好青年”为主题进行五四青年读书分享，切实将公证人员思想行动统一到党中央决策部署上来。紧扣主责主业，为年轻公证员讲好“从业第一课”，帮助扣好“第一粒扣子”，拧紧理想信念“总开关”。

铸魂强基，业务强身。采取“走出去”与“请进来”相结合的方式，鲁东公证处通过业务沙龙、专题培训、案例教学、研讨交流等多种方式要求公证人员学习提升。开展大培训、大练兵、大比武、大竞赛活动，着力提升公证人员的实战能力。连续在系统内举办涉外公证实务培训，培育高水平涉外公证服务人才。2023年，鲁东公证处成为全市唯一一家由外交部、司法部确定的海外远程视频公证试点机构。

鲁东公证处还积极搭建人才成长舞台。遵循干部成长规律，主动给年轻干部交任务、压担子、教方法，探索实行重要岗位历练、多岗位交流常态化机制，分类培育。如今，该处多名公证员在《山东公证》等处发表多篇理论文章，担任山东省公证员及公证助理培训授课讲师，在山东省公证协会、烟台市公证协会各专业委员会担任委员，受聘为海外知识产权纠纷应对指导烟台分中心专家，进一步提升了该处青年公证干部在全省公证行业的影响力。

顺应青年“好动、好强、敢想、敢干”等特点，鲁东公证处积极创新公证服务理念与机制，激发公证人员青春活力。组建青年党员先锋队，成立巾帼党员先锋队，设置巾帼示范岗，聚焦“群众第一”推出“十大便民服务”，拓展一网通办、一站办结范围。通过“公证+不动产登记”“公证+知识产权保护”“公证+司法辅助”“公证+出国认证”等不断延伸服务触角。组建巾帼巡回队，打破传统办证模式，公证员巡回到村居、学校、社区解答法律咨询、现场受理公证申请，有效解决公证“最后一公里”问题。该处公证员还被评为“烟台市巾帼卫士楷模”“烟台市三八红旗手”，集体获“省巾帼文明岗”荣誉称号。

鲁东公证处倡导公证人员积极投身公益法律服务，定期开展公证法律服务宣传，年均提供免费公证咨询16000余次。推出系列公证援助服务，通过减证惠民等一系列措施进一步减轻了困难群众以及老年群体办证负担。

公证服务有温度，人民幸福有质感，鲁东公证处用一次次改革、一颗颗真心、一份份担当赢得了群众的信任与赞誉。

时代大潮奔涌不息，改革征程波澜壮阔。站在40周年的历史节点，回望过去，知其所来；展望未来，明其将往。鲁东公证人必将吹响改革创新再出发的嘹亮号角，以踔厉奋发的青春姿态，舍我其谁的担当精神，苦干实干的履职作风，不断刷新公证服务速度与效能，谱写公证赋能烟台高质量发展的崭新篇章。

（任雪娜）

鲁东公证处为民服务队走进社区，为群众普法答疑。