



# 念好服务经

# 助企加速跑

1

## 创新制度 助企审批服务“一臂之力”

“以往办理用海审批手续需要跑好几个部门，这次走‘一件事’集成审批服务模式，从前期材料准备到审核发证，全程都有工作人员悉心指导，真是少跑了很多弯路，节省了不少时间！”烟台港西港区至龙口裕龙岛原油管道项目经理霍伟领到项目用海批复、不动产权证后激动地表示。

作为海洋强市，用海审批的多头多窗办理、材料复杂重复等问题，让不少企业感到头疼。为此，黄渤海新区行政审批局决定在审批流程上做“塑形”，在服务流程上做“增肌”，创新推出“用海集成审批服务”模式，全流程简化用海审批手续，企业只需提交1套材料即可完成“海域使用权申请、海域使用金缴纳、不动产权登记”3个事项审批，办理流程由过去的9个环节合并为3个环节，申请材料压减20%，跑出了用海审批的“加速度”。

让企业感受到“又快又好、省时省力”的不

只是“用海集成审批服务”一种创新模式。前不久刚刚推出的“信即办”政务服务模式，也让更多企业享受到了更多“信用红利”。

“没想到凭一张承诺书就能当场办证，真是太方便了。”拿到“公共场所卫生许可证”的烟台文成城堡实业有限公司负责人李先生难掩激动。用一纸承诺，换十分便利。黄渤海新区此次创新推出的“信即办”是将信用信息嵌入审批流程，以信用监管为支撑，凡是公共信用综合评价结果为“诚信守法”的企业、社会组织和机关事业单位，均可享受极速审批、即刻办结的服务。更便利的是，企业可自愿选择“信用+承诺即办”和“信用+确认即办”两种方式实现。

“目前，首批纳入‘信即办’事项清单的有公共场所卫生许可（新办）、人力资源服务许可（新设）等21项高频涉企事项。”黄渤海新区行政审批局相关负责人介绍，这种以“事前”信用

承诺、“事中”自觉守诺、“事后”主动践诺的审批方式，进一步解决了审批耗时长、环节多、反复跑路的问题。今年以来，“信即办”模式已服务企业群众90余次，受到广泛好评。

唯有审批服务的进一步创新与改革，才会让更多企业受益到新区的“不同”，才愿意与这座城市共存共荣。创新审批制度，助企“一臂之力”，为此黄渤海新区还创新推出“确认即办”掌上续证新模式，实现经营许可续证业务“零材料、零跑动、零等候”办理。截至目前，已向企业发送提醒短信1000余条，办理延续业务700余件次；打造面对面“项目会客厅”，修订《黄渤海新区“项目管家”服务制度》，为全区51个省市重点项目和2024年6月底前计划开工的16个项目，分别配备一名“项目管家”，提供全流程跟踪服务。积极扩容远程异地“朋友圈”，与青岛西海岸新区成功合作，首次完成远程异地评标。

2

## 金融赋能 “撬动”企业向“新”力

“到账了！这速度太给力了。”随着一声到账提醒，3000万的“鲁科贷”贷款准时出现在烟台力凯数控科技有限公司账户上。“这笔‘投贷联动’的贷款，不仅缓解了企业在发展过程中的资金压力，也为公司技术创新和市场拓展提供了坚实后盾。”烟台力凯数控科技有限公司负责人说。其实，让烟台力凯数控科技有限公司负责人“踏实”的背后，不仅是这笔及时到账的“鲁科贷”。

原来，在这场科技与金融的“良性互动”中，除科技贷款融资便利之外，企业还能享受到贴息政策的实际优惠。黄渤海新区创新采取了“省级+区级”“市级+区级”的政策配套，符合条件的企业在通过备案后

可以获取相应贴息，从而大大降低融资成本。数据显示，2024年第一季度，黄渤海新区“鲁科贷”备案企业32家，备案贷款34笔，备案金额154亿元。今年6月，省科技厅新一批的“鲁科贷”企业补贴已经到账，涉及全区50家科技企业，累计享受省级补贴金额414.3万元。近三年来，黄渤海新区科技金融政策累计帮助600多家企业获得贷款，融资规模超52亿元，位居全市第一，全省前列。

给予新兴产业、未来产业培育等提供更为稳定的金融活水，早在今年2月份，黄渤海新区便出台了《关于构建多元股权投资体系支持实体经济高质量发展的指导意见》，立足培

壮大科技企业，聚焦打通项目落地与产业培育“最后一公里”，推出了“平台支撑、风险补偿、政府贴息、股债结合、投贷联动”等多元政策礼包，出资成立了规模3亿元的“业达融”投贷联动资金池，对单个企业给予不超过投资机构20%的跟进投资，最高给予贷款贴息100万元、风险补偿300万元；针对招商落户项目，开展小股大债投贷联动，最高给予风险补偿500万元；同时，每年按照投贷业务量的2%，最高给予合作机构20万元奖励。目前，已经与招商银行、浦发银行、工商银行、中国银行等签署了投贷联动协议，6家银行也意向深度合作，将互为增信、共担风险，协同开展业务。

3

## 服务专员“全程帮” 跑出助企“加速度”

从古至今，一家店铺能否生意兴隆，“店小二”的服务态度、服务水平往往是重要因素之一。

一座城市，亦是如此。

“服务专员，帮了我们大忙。”烟台港西港区负责人说，此前西港区30万吨原油码头二期建设因办理港口经营许可证可能耽搁项目投产，得知这一事情后，黄渤海新区建设交通局企业服务专员，立即开展“一对一”

审批跟踪服务，将原本20天的审批流程缩短至半天。

让专员沉下去，把口碑升上来。该企业服务专员的贴心服务只是黄渤海新区374名企业服务专员工作的缩影。从进车间、看现场，与企业主要负责人和核心团队深入开展座谈交流，新区还形成《走访调研企业工作台账》，录入“服务企业专员”平台。同时，企业专员们也将政策“带进门”，向企业及时发放惠企手册，优化升级“最后一公里”服务，不断提升企业“获得感”。

当然，俯下身子还远远不够，一套完备的机制保障也很关键。为此，黄渤海新区印发《实行企业服务专员制度工作方案》，构建“1+1+10+6”工作机制，通过成立“全区产业发展及企业服务委员会”，统筹调度指挥企业服务工作，下设“企业发展综合服务中心”，搭建

“惠企达”“政企通”及企业综合服务平台，成立10个领域专项小组，组建6支专项服务队，协力解决企业各类困难，支持企业转型升级，促进项目落地达效。

“目前，黄渤海新区企业服务专员已实现规上工业企业全覆盖。”黄渤海新区经发科创局相关负责人表示，今年以来，已为规上企业协调解决问题50余件个，在一次次排忧解难中，推动高质量发展不断取得新成效。

从“企声响应”逐步实现城市的“齐声响应”，优化营商环境这项“永不竣工”的工程，更是一场企业与城市共荣共生的“双向奔赴”。面向未来，黄渤海新区将加快推进企业发展综合服务中心实体化运作，健全信息共享机制，加快行业研判信息、企业问题和需求信息等资源汇聚共享互通，以高质量的服务和精准的措施，助推经济社会高质量发展。

YMG全媒体记者 童佳怡  
通讯员 郭传义 姜乾 张庆波  
赵爱华 任仪仪



“鲁科贷”服务于诸多高新技术型企业。

## 新区速递

### 省级旅游休闲街区名单出炉 烟台之夜上榜

本报讯（YMG全媒体记者 童佳怡 通讯员 吉兴磊 庞佩珊）近日，山东省文化和旅游厅、山东省发展和改革委员会发布《关于第三批省级旅游休闲街区名单的公示》，认定全省28家单位为第三批省级旅游休闲街区，烟台黄渤海新区的烟台之夜旅游休闲街区榜上有名。截至目前，黄渤海新区已有烟台亚东柒号文创街区、烟台之夜旅游休闲街区2家省级旅游休闲街区。

烟台之夜旅游休闲街区位于烟台金沙滩国家级旅游度假区内，聚焦非遗文化，融合旅游、文化、康养、运动、演艺等多元素，围绕夜游、夜宴、夜宿、夜购、夜娱，构建了购物休闲、特色餐饮、文体娱乐、演艺体验、观光旅游五位一体的开放式文旅休闲街区、夜间文旅消费集聚区，建成以来获得烟台十大夜间示范街区称号。

下一步，街区将重点建设金沙滩海上游玩、老邮局故事街沉浸体验、复古铛铛车定制游览、激情金沙滩休闲娱乐、鲁菜故事馆、锦江都城、洲际英迪格等新业态，打造黄渤海新区夜文化品牌，形成“线上+线下”的新型经济生态圈，让居民游客越夜越精彩。

## 打造“海上粮仓”

### 首批良种鱼苗投放八角湾智慧型海洋牧场

本报讯（YMG全媒体记者 童佳怡 侯嘉伟）近日，一批良种鱼苗“乘坐”两艘渔船分别从福建和长岛方向驶入烟台黄渤海新区八角湾海域，投放至八角湾海洋科技公司建设的智慧型海洋牧场当中，这也标志着该公司的网箱养殖业务正式拉开序幕。

建设海洋牧场，对于打造“海上粮仓”、实现海洋经济可持续发展有着重要意义。近年来，黄渤海新区在此方面着重发力，取得不少进展。八角湾海洋科技有限公司积极响应号召，启动智慧型海洋牧场建设，在八角湾深水区域建成了第一批养殖网箱，并有针对性选取良种鱼苗进行投放。

据了解，此次投放的鱼苗具体包括绿鳍马面鲀、许氏平鲉、美国红鱼、真鲷等种类。按照计划，这批鱼苗有望在今年10月收获上市，预计可实现产量50吨。

鱼苗顺利“安家”之后，接下来的重点就是养殖过程。“本批网箱养殖海域离岸较远，水深18米—19米，风大流急，并且又是首次在八角湾深海区域养殖绿鳍马面鲀等苗种，因此需要严格做好网箱质量、饲料投喂、监护巡查等工作。”八角湾海洋科技有限公司相关负责人说。

## “零距离”便民

### 公交车厢内贴上便民服务二维码

本报讯（YMG全媒体记者 童佳怡 通讯员 于文韬）为深入推动“品质公交·品行烟台”公交服务品牌建设，近日，烟台黄渤海新区公交车厢内多了一张便民服务二维码，给市民乘客带来了全新的出行体验。

“目前，便民服务二维码实现了在所有公交车厢的全覆盖，不仅提高了支付效率，还大幅提升了乘客体验感，让外地乘客乘车支付也更加便捷‘友好’，避免了初次申领过程繁琐、操作不便等情况。”烟台公交集团开发区公司相关负责人说。

为打通服务群众“最后一米”，烟台公交集团开发区公司还制作了热门公交线路换乘便民贴，上面详细写明了换乘站点，乘客可撕下小纸条随身携带，并可扫描便民贴上的二维码，实时关注公交车到站情况。

### 金光社区开设爱心暑托班

## 擦亮营商环境新名片

本报讯（通讯员 曲晓菲）为优化辖区营商环境、创新服务企业，福莱山街道金光社区在走访企业时发现，许多企业职工在孩子暑期期间不知道如何平衡工作和带娃。为了解决企业职工的后顾之忧，近日，金光社区依托“信用+”在小区“幸福驿”中开设了“幸福金光·驿起筑梦”爱心暑托班，实现了精准服务。

开班仪式上，社区党总支书记曲晓菲向大家介绍了暑托班开设的目的和主要课程，随后家长带领孩子们现场签署了《安全协议书》并加入诚信体系。开班仪式结束后，大学生意愿者、福莱山街道社工站工作人员便开始辅导孩子们做作业。“社区每天帮我们带娃，解决了暑期孩子无人看管照料的问题，让我们工作更安心了。”现场，很多职工家长表示。

“孩子的背后是员工，员工的背后是企业发展，以带娃‘小切口’切实提高营商‘大环境’，今后社区将激发创新活力，进一步提升服务质量。”社区党总支书记曲晓菲表示。暑期托管已成为金光社区营商环境的“新名片”，后期金光社区将持续发力，让更多的企业职工及其子女感受到社区的贴心与关爱。