芝罘区幸福街道以群众需求为导向，探索“服务有温度、治理有作为”网格化模式——

# 网事有你 幸福满格

一张“网”，兜住的是柴米油盐的琐碎事；一张“格”，记录的是每个角落的所需所盼。每天奔波在大街小巷，穿梭于小区、学校、门头……他们是随处可见的网格员，也是城市不可或缺的一抹“红”，一道道微光编织成“网”，只为让群众幸福满“格”。

从基础设施保障到便民服务优化，再到精神文化提升，一个个暖心的网格故事，勾勒出幸福家园的温暖底色。

幸福家园，幸福满“格”。

## 多年的“堵心事”解决了

“这次下水道改造后，解决了我们多年的‘堵心事’，以后再也不用担心管道堵塞了。”宏达小区居民张先生高兴地说。

宏达小区北区始建于1998年，属于老旧小区，存在老楼积水，雨水管道堵塞、破损等现象。近年来，德泰社区联合社会组织、志愿服务队进行了多轮维修修缮活动，但未从根本上解决问题。

今年5月，为深入推进党建引领“芝心港湾·幸福家园”建设，带动周边社区共治共建、共创共享，幸福街道成立了跨社连片东部工作区。幸福社区党委书记马越任联合党委书记，德泰、兴港、信达3个社区的党委书记任党委副书记，建立了日常交流制度，通过书记例会、联席会议等，互相传授近期工作中较好的经验做法。

正是通过联席会议，德泰社区链接了幸福社区老旧改资源，彻底解决了困扰居民多年的下水管反复堵塞问题。

## 老年人的幸福家园

“大叔，咱今天理理发吧，现在天气热了，我给你剪短点，这样更凉快！”辖区89岁的独居老人王大爷患有多种慢性病，平时很少出门。每隔一个月，社区志愿者小王都会上门给老人理发一次，每次理完发，她还帮老人把家里拾掇得利利索索。

信达社区的网格员在常态化开展的网格大走访工作中发现，有的居民家中明明能听到有人，但敲门后却始终没人开。经过与邻居以及居民家庭其他成员沟通得知，这种情况一般都是老人自己在家，他们行动不便，很少外出，不仅就医无人陪伴，就餐也存在困难。有的家庭中，子女早上把饭做好，留给老人中午吃。

了解情况后，信达社区立刻整合辖区志愿力量，组建起阳光爱心志愿服务队、微爱志愿服务队等10支队伍，发布“能人招募令”，招募了20余名陪诊、理发、厨艺等方面的“达人”，针对不同类型的社区事务号召相应的服务队提供优质服务。

志愿者们常上门探望，帮老人买菜做饭、理发、收拾卫生，遇到水电故障及时排除，在老人需要就医时提供爱心陪诊接送服务……如今，这样的暖心故事几乎每天都在发生，细致入微的爱心服务，让老年人真切感受到了“家”的温馨。

## 让社区“全龄友好”

夜幕降临，兴港社区小广场上歌声悠扬，热闹非凡。伴随着轻松活泼的旋律，老人们跳起广场舞，孩子们在游乐设施区域奔跑嬉戏，快乐玩耍。广场另一隅，一场露天电影正在放映，居民们沉浸其中，重温胶片中的流金岁月。

一个幸福的社区是什么样的？老人安享天年，幼儿茁壮成长，必定是其中的画面。兴港社区全力打造全龄友好型社区，通过走访了解老年、儿童的需求，做实“一老一小”服务。努力健全养老服务体系，开展助老爱老活动，给予老人群体物质与精神双重关心；大力完善儿童健康发展体系，开展抖空竹、书法、舞蹈培训班等“我爱我家”亲子活动，让儿童更好地成长成才。

针对重阳节、母亲节、儿童节等节日，社区组织开展相应的主题活动，不仅丰富了居民的精神生活，更增进了邻里间的交流与合作，让大家感受到社区大家庭的温暖与和谐，增强了社区的凝聚力和向心力。

网格连着千家万户，是基层治理的“最后一公里”，幸福街道正在通过跨社连片工作区这一平台，以健全基础设施为基础，以特殊群体帮扶为重点，以丰富居民精神生活为导向，营造优享、悦享、乐享的网格氛围。

“邻里闲坐，灯火可亲”，幸福街道将继续以群众需求为导向，探索“服务有温度、治理有作为”的网格化模式，实现力量整合兼容、诉求解决畅通、服务保障优质的工作常态，发挥“小网格”在服务群众中的“大作用”，让小小网格托起居民幸福生活。

YMG全媒体记者 **宋晓娜**
通讯员 **泽坤 莉元 晟嘉** 摄影报道

# 提质赋能 固本强基

烟台市委党校开展行政教辅干部业务系列培训

**本报讯**（通讯员 **王晔** YMG全媒体记者 **逄苗**）烟台市委党校坚持抓学习强管理、抓培训提素质，连续举办3期行政教辅干部业务培训班，着力打造一支素质好、能力强、服务优的干部队伍。

本着“缺什么补什么、干什么学什么”“量身定制”的原则，市委党校紧紧围绕各处室工作需求，在培训内容、授课教师方面进行了精心准备和周密安排。培训创新运用集中学习与“一对一辅导”相结合的形式，围绕作风改进、能力提升、业务精进三个专题进行培训提升，开展了警示教育和干部纪律作风大讨论，并邀请烟台市委办、市委组织部业务骨干，就保密工作、公文写作等做了专题授课，针对当前各行政教辅处室在业务上存在的短板弱项，通过专家授课、一对一辅导进行专项提升，实现了理论性与实操性的兼顾。培训学风端正，成效显著。全体参训干部在交流互动、互鉴互学中补短板、强弱项、攻难题、促提升，加深了实践感悟，深化了理性思考，为进一步提升干部专业能力、培养造就高素质专业化干部队伍打下了坚实基础。

芝罘区残联举办残健融合趣味体育活动

# 向第十八次全国特奥日献礼

**本报讯**（YMG全媒体记者 **王瑶** 通讯员 **龙婧文**）7月20日是第十八次全国特奥日，主题为“促进特奥融合，共享美好生活”。近日，芝罘区残联举办残健融合趣味体育活动，向特奥献礼。

芝罘区残联根据残疾人特点设置了踢毽子、吃香蕉、飞镖、旱地冰壶等趣味项目，共有30余名残疾人参加。每位运动员都精神饱满，在快乐的氛围中完成一次次的挑战。个人项目结束后，拔河比赛开始，运动员们个个斗志昂扬，观赛人员也鼓足干劲，响亮的加油声回荡在运动场。最终，世回尧如康家园的残疾人代表队获得胜利。

一位残疾青少年的家长在赛后激动地说：“谢谢芝罘区残联用心准备这次特奥日的比赛活动，我们不在意比赛输赢，只为孩子能得到锻炼，超越自我。”

本次残健融合特奥日活动将特奥“平等、接纳、包容”的理念根植于残疾人及其家庭成员的心中，让他们在竞争中增强自信心，在合作中提升包容度。

# 机票退改签？可能是骗你的！

烟台“全民反诈在行动”活动走进蓬莱机场

**本报讯**（YMG全媒体记者 **刘晓阳** 通讯员 **赵勇进** 摄影报道）暑期是出行高峰期，也是电信网络诈骗的高发期，为深入开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动，遏制当前电信网络诈骗案件，特别是机票“退改签”诈骗高发态势，7月26日，烟台市公安局反诈骗中心、中国人民银行烟台分行、中国银行、邮政储蓄银行、光大银行、招商银行联合国际机场、机场公安局等多家单位，聚焦机场旅客群体，围绕“机票退改签”诈骗宣传防范，在烟台蓬莱机场新航站楼内开展烟台市2024年“全民反诈在行动”集中宣传暨“不做电诈工具人”主题宣传活动。

您接到过机票退改签的陌生电话吗？26日上午，在宣传活动现场，可以看到航站楼内布置了烟台“反诈号”航班造型板、反诈知识宣传展板、反诈转盘、警察小熊、反诈布袋、反诈小扇子等定制奖品若干，工作人员积极引导航站楼里候机旅客学习反诈相关知识，面对面讲解机票退改签诈骗的典型案例，宣传禁止出售、出租、出借两卡、警惕成为洗钱“帮凶”，“屏幕共享”下与陌生人共享银行账户的危害性。旅客通过观看展板，回答民警提问的反诈问题并抽奖的方式来参与活动，来往旅客纷纷驻足参与活动，现场气氛热烈。

活动中，民警提醒大家要牢记“未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实”“三不一多”防诈原则，详细讲解机票退改签诈骗的套路，不法分子通过非法渠道获取旅客的订票信息后，冒充航空公司或在线旅行社客服，以航班延误、取消或改签为由，主动联系旅客并提供虚假的退费或理赔服务，诱导旅客下载指定的APP或进行屏幕共享操作，进而窃取个人信息和资金。民警提醒现场群众，一定要谨慎处理来自非官方渠道的信息，不轻信陌生电话和信息，拒绝与陌生人进行屏幕共享操作，接到此类电话和信息要及时与官方平台进行核实。

此次宣传活动有力推动警银企联动，全民参与筑牢反诈防火墙，共同促进航空旅客安全出行。下步，烟台市公安局反诈骗中心将继续组织开展反诈宣传教育，正值暑假期间，也呼吁社会各界和监护人加强青少年防范电信网络诈骗的宣传教育，守护好自身财产安全，不做电诈工具人，度过一个平安快乐的暑假。

福山区臧家庄镇大潘家村党支部党建引领促发展——

# 村子美了 村民富了

**本报讯**（YMG全媒体记者 **姜晓** 通讯员 **宋娟 李乐**）记者昨日从福山区臧家庄镇大潘家村获悉，该村党支部始终抓住党建引领这个关键，在村级班子坚强有力的领导下，村集体经济稳步发展，村民幸福指数不断提高，该村先后获得山东省文明村、烟台市先进党支部、烟台市卫生村等荣誉。

## 强基固本拓思路 激发乡村振兴新活力

大潘家村党支部坚持发挥党建引领作用，以“五星”支部创建为载体，不断加强党组织建设，提升党组织的凝聚力和战斗力。该村严格落实“三会一课”“民主集中议事”“村干部坐班值班”等制度，定期召开村两委会议，研究重点工作、处理重要事务，确保大事小情都符合村民整体利益。重视党员教育管理，党支部书记率先示范，每月组织党员集中学习，设计修建10个党建宣传栏，宣传上级有关精神和支部工作动态。

与此同时，该村实行“网格分包+党员联户”管理制度，将全村居民划分为6个网格、44个小组，安排村两委成员和党员联系包帮，开展文明创建、矛盾纠纷调解等为民服务活动1000余次，解决群众诉求30余件，组织体系不断健全完善。

## 立足产业谋发展 构建乡村振兴新格局

乡村振兴，必须要产业先行。大潘家村党支部充分发挥村子资源和区位优势，大力培育集体经济增收项目，带富兴村能力大幅提升。

早在2018年8月，该村便通过集体资金入股和村民土地、劳动力、技术入股的方式成立了党支部领办合作社，引进温室大樱桃种植项目，建起占地18亩的大樱桃基地，种植1000余棵俄罗斯8号、美早等市场前景好、经济效益高的品种，目前果树都已进入盛果期；2020年5月，该村积极争取上级专项资金，流转土地30余亩，建设8个食用菌大棚，栽培松茸菇、杏鲍菇等多个食用菌品种。合作社盘活闲置土地380亩，提供就业岗位20余个，进一步拓宽了集体增收、村民致富道路。

## 聚焦民生促和谐 展现乡村振兴新面貌

村子逐渐富裕了起来，大潘家村党支部以“省级美丽乡村”建设为契机，持续改善村容村貌，提升村民生活品质。从自来水管道升级改造、居民楼兴建，到道路硬化、党建文化大院改造，再到居民楼二期建设，以及老年活动室、农村书屋等公共设施建设，每一项工程都凝聚着党支部的心血和汗水。党支部的这些努力和付出，村民们都看在眼里，记在心里。今年以来，该村党支部牵头开展人居环境整治，清理卫生死角15处、柴草堆6处，更换垃圾箱36个，改造LED路灯27个，设置纯净水取水点2个，村庄精神面貌再上新台阶。

在不断提高村民物质水平的同时，大潘家村党支部十分注重文明新风建设，号召党员干部带头移风易俗，带头开展理论宣讲、文化服务等活动，将文明新风从口头向实际延伸，组织各类文艺汇演活动10余次，村民幸福指数再提高。

如今的大潘家村环境美了、产业兴了、村民富了，村民的精神面貌也焕然一新，一幅乡村振兴的靓丽画卷正在徐徐展开。这一切成绩的取得，都离不开大潘家村党支部的坚强领导和广大党员干部群众的共同努力。下一步，大潘家村将继续坚持党建引领不动摇，以更加昂扬的斗志、更加务实的作风、更加有力的措施，奋力谱写乡村振兴新篇章。

## 烟台民意通 · 直通12345

烟台民意通热线 6601234 本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

# 莫忽视城市文明的“破窗效应”

姜春康

烟台今语

据“烟台民意通”报道，有莱山市民反映小区门口空地上的建筑垃圾堆放了有一个多月。记者立刻赶到现场，滨海路街道办事处工作人员称会对相应地块进行清理。随后，垃圾很快清理完毕。

空地成了“垃圾堆”，原本应该整洁有序的空间，被肆意丢弃的垃圾所占据。这，仿佛成了一面镜子，照出相关部门的疏忽和缺位。为何这些垃圾能堆积一个多月而无人过问？这不仅仅是单一的管理漏洞，更是对市民生活环境权益的忽视。

办事处及时清理了垃圾，算是亡羊补牢，但也需多反思——如何让这片空地重回整洁，如何防止类似事件再次发生，才是我们真正需要思考的问题。

根据心理学上的“破窗效应”理论，如果一个地方的窗户破了，而没有人及时修补，那么很快就会有更多的窗户被破坏。同理，如果一个地方存在垃圾堆积的问题，若不及时处理，这种“乱”很可能会被效仿。

垃圾问题，看似小事，却直接关系到市民的日常生活和身心健康。垃圾，不仅要被立即清理，更要从根本上加强日常巡逻和监管，确保类似问题不再发生。城市发展，不仅仅是高楼大厦的崛起，更是市民生活质量的提升。因此，应当站在更高角度，审视城市治理细节，确保市民生活品质。

城市是我们共同的家园，每个人都有责任和义务去爱护它。面对问题，我们不能袖手旁观，更不能视而不见。只有每个人都行动起来，才能让城市更加美好，让我们的生活更加幸福。

# 花2.58万元办卡 养生馆突然关门

律师：要慎重选择个体性质的预付卡消费

**本报讯**（YMG全媒体记者 **何晓波**）日前，市民王女士向“烟台民意通”热线6601234反映，她在芝罘区吾悦广场内一家养生馆预付2.58万元购买了“刮背、疏肝”养生保健服务，结果消费了不到10次，养生馆就关门了。王女士希望通过自己的遭遇提醒大家，进行类似消费时最好选择以次计费，预付卡消费一定要慎之又慎。

王女士说，去年年底，她在逛吾悦广场时，看到二楼一家养生馆正在推销养生服务，她感觉自己的身体需要调理一下，便在工作人员的指导下，通过微信转账2.58万元购买了“刮背、疏肝”两项养生保健服务，工作人员当时称“1.98万元刮背25次，0.6万元疏肝不限次数”。王女士觉得，如果能把身体调理好，这钱花得就值。

不久前，只做了4次刮背、5次疏肝的王女士发现养生馆关门了，她的微信也被拉黑了。王女士找到商场方面要求给个说法，被告知养生馆的顾客转移到商场内另一家门店了，她可以继续去那家门店消费。王女士去了之后发现，两家门店服务内容并不一致，而且那家门店的服务员态度不友好，所以拒绝再次前往。

目前，王女士依旧在通过其他方式努力维权。她表示，如果当时按约定的“刮背25次共1.98万元”把费用平均到每一次，消费一次付一次的费用，就不会在店家跑路时白白损失了这么多钱。

对此，烟台市律师协会行政法与行政诉讼法律专业委员会副主任、山东同济律师事务所刑事专业委员会主任王智光表示，关于预付卡消费，商务部2012年9月公布的《单用途商业预付卡管理办法（试行）》规定，从事零售业、住宿和餐饮业、居民服务业的企业法人有资格发售。对于王女士这种从个体养生馆一次性购买的大额消费卡，现实中多数存在合同不规范、“霸王条款”限制多、“买时容易退款难”等问题，严重损害消费者权益，一旦出现店主跑路、店门关闭的情况，也会给经信部门和市场监管部门造成很大的工作压力。建议消费者慎重选择个体性质的预付卡消费，最好采取一次消费即时结清的方式。

# 女游客体力不支溺水晕厥

第一海水浴场救生员成功营救

**本报讯**（YMG全媒体记者 **杨春娜** 通讯员 **丁淳淳**）“快下水！滨海塔楼前方有险情！”昨天上午，第一海水浴场有一女性游客在深水处溺水，烟台市政中心海水浴场救生员发现后，立即下水紧急营救，同时电话联系120、110。溺水游客被救上岸后已经晕厥，救生员立即紧急进行救治。救护车到达现场后，经及时救治，该女性游客生命体征平稳。

市政养护中心工作人员丁淳淳介绍，这位游客是从滨海假日酒店附近下水的，游的距离太远，导致体力不支。她提醒，烟台每个海水浴场都有自己的特点：第一海水浴场浅水区有100米左右的礁石带，市民和游客尽量在高潮期间下海游泳，可以游过礁石带；第二海水浴场因为地理环境影响，警戒线外水比较深，建议市民和游客在警戒线内游泳；烟大海水浴场沙滩平缓，可以在风平浪静的时候畅快游泳。

烟台每个海水浴场在瞭望塔等醒目位置设置了3面不同颜色的游泳安全旗，红旗意味着恶劣天气，禁止下海游泳；黄旗意味着海面有风浪，游客选择性下海游泳，建议浅水区游玩；绿旗意味着海面风平浪静，适宜下海游泳。