

烟台民意通·直通12345  
烟台民意通热线 6601234 本栏目由山东儒诚律师事务所提供法律支持青年南路  
红旗路

烟台市住房和城乡建设局接听12345政务服务便民热线

# 下沉立交七月底前通车

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)25日上午,烟台市住房和城乡建设局党组成员张帅接听12345政务服务便民热线,现场解答市市政府投资城建重点项目建设、老旧小区改造、建设工程质量等方面的相关问题。

“我是芝罘区万泰花园小区的居民,2001年购买房子办了‘区证’,现在老房有漏水等问题,请问我家能列入全市老旧小区改造范围吗?”上午9时,首个热线电话打进。面对市民诉求,市住建局相关负责人表示,按照国家相关政策,我市2005年前国有土地上建成、不在征迁范围之内的小区均可列入改造;其中,重点改造2000年前建成的老小区。目前,诉求人所居住的小区属于“区证”,暂时不能列入改造范围,相关科室记录诉求人情况,将尽快研究解决方案。

“我每天上下班都要经过青年南路,7月中旬东西向和南北向地上交通都已经开放了,但目前早晚高峰车流量还是比较大,等待时间仍旧比较长,请问什么时候下沉立交能修好?”市住建局市市政府投资工程建设服务中心负责人介绍,目前,下沉立交正进行东西向地下部分施工,各参建单位继续保持抢工态势,7月底前通车。届时,红旗路东西向车流无需等候红绿灯,可以直接从地下穿行青年南路,通勤效率将显著提升。

“我是芝罘区民生小区的业主,家住顶楼,每天都要爬上爬下,又累又不方便,像我们这种情况,申请加装电梯可以享受多少补贴?”对此,市住建局物业科相关负责人介绍,列入老旧小区改造范围的加装电梯项目,政府奖补资金纳入人

老旧小区改造项目资金统筹考虑;未列入老旧小区改造范围的加装电梯项目,每部电梯财政奖补总额为20万元,市县(区)两级财政按5:5比例共同承担。国家或山东省另行出台加装电梯额外奖补专项资金政策的,优先使用该专项资金,不足20万元的部分由市、县(区)两级财政按5:5比例共同承担。

“我是万科·海云台别墅区业主,多年来物业公司一直按照每年5.28元/m<sup>2</sup>的标准收取物业费,但别墅区和高层住宅之间并没有隔断,公共区域打扫也不及时,经常有人在别墅区乱停车,感觉物业费过于昂贵且服务不到位,希望能进行调整。”对此,市住建局相关科室负责人表示,诉求人居住小区属于非普通住宅,非普通住宅物业费实行市场调节价,小区没有隔断由前期规划确定,无法擅自更改。针对物业费是否过高问题,小区可尽快委托社区和街道,成立业主委员会,由业主委员会和物业服务公司协商收费标准;如果无法达成一致,可以在物业服务合同到期后,撤换现有物业公司。

近期烟台频降大雨,又正值老旧小区改造进入“会战”,老小区如何保质保量完成改造,如何在雨季安全度汛,成为多位市民集中反映的问题。“福新街道福祥新苑去年开始改造后,路面至今没有铺设沥青,仍是水泥路,很多井盖裸露在外”“莱阳市城厢街道同心小区施工时踩坏了顶楼的瓦片,排水沟防水层也被破坏了,导致居民家中漏水”……对此,市住建局相关负责人将市民反映问题逐一记录,承诺尽快联系所属区市住建部门,尽快查明情况,给出解决方案。

# 没通水电燃气就强制交房?

天泰学府一号小区配套设施尚不完善,但不存在强制交房问题

联动12345 →

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)住户对老百姓的重要性毋庸赘言,要是住房出了问题,可以说是老百姓的“心头刺”。近日,有市民向烟台市12345政务服务便民热线反映,高新区天泰学府一号小区没通水、电、燃气,开发商就强制交房给业主。该投诉是否属实?7月19日上午,记者与12345热线督办员到现

场进行调查。

在该小区17号楼1单元2301室,督办员打开室内水龙头和电灯开关,发现水电都能正常使用。据开发企业客户关系部负责人于经理介绍,该小区已经交付529套,剩余部分分布在14、17、18号楼,目前这三栋楼入户配套暂时采用临时水电。之前有部分业主着急进场装修,想要提前交房,向开发商反映过很多次。为了满足这些业主的需求,开发商于6月底提前交付入户钥匙,业主可以使用临时水电装

修。目前,开发企业正协调有关单位,完善小区的水电燃气等设施,争取早日达到交付使用条件。14、17、18号楼分户水表正在安装,待安装完成后将开通自来水;燃气管道工程正处在收尾阶段,待8月底验收完毕将开通天然气;用电预计9月底之前转为正式电。不着急提前装修的业主,可以等水、电、燃气等配套设施全部满足后,再办理交房手续。

此外,市民还反映地下车库积水较多。记者与督办员来到地下车库,看到

进出口和部分车位地面上有明显积水。于经理介绍,目前地下车库施工处于收尾阶段,近期雨水较多,部分雨水倒灌至车库内,发现问题后,已安排工作人员第一时间清理积水。

根据现场情况来看,并不存在诉求人反映的强迫提前交房问题。然而,小区配套设施不完善等问题确实存在。对此,督办员督促开发企业承担责任,抓紧时间推进水、电、燃气等配套设施到位,方便业主早日入住。

## 海滨享清凉

连日来,在月亮湾景区,游客们吹海风、赏海景,享受夏日烟台的清凉与浪漫。

YMG全媒体记者 唐克 摄



## 男子工地受伤无人支付医疗费

工地方负责人:正在走保险,已经协商妥当

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前,“烟台民意通”热线6601234接到杨先生反映,称他在龙口市一家建筑工地施工过程中不慎受伤肋骨骨折。事发后,包工头拖欠他3个月工资,医疗费也没有及时支付,希望“烟台民意通”栏目能帮助协调解决一下。

杨先生说,6月中旬,他在龙口市裕龙岛一家建筑工地干活,过程中不慎受伤导致3根肋骨骨折,后被送到当地医院救治,目前处于康复疗养阶段。

工资是由工地方集中发放,迄今已经拖欠了3个月工资,且工地方也没去结算医疗费。本来出来打工就是靠工资生活,如果不发生什么意外情况,维持一日三餐这些开销基本上没问题。没想到,遭遇意外情况受

伤,治病疗养额外增加了开支,工地方不结算医疗费,自己也垫付不起,多次找他们协商未果,无奈之下才想到了求助媒体。

7月25日下午,记者联系上工地方负责人蒋先生。他证实确有此事,称双方已经协商沟通好了,不存在拖欠工资一说,因为建筑工地都是由第三方在上面款项拨付到位后,统一支付工人工资,应该就在这几天支付到位。杨某的医疗费赔付问题主要是因为他的伤还没好,还在疗养之中,要等身体完全康复之后,作出医疗伤残鉴定后,由保险公司处理支付。

蒋先生表示,他们将加强对工人的管理与关怀,避免再出现类似不必要的投诉与纠纷。

## 诚信经营才是长久之道

姜春康

据“烟台民意通”专栏报道,近日,市民吕女士和家人去芝罘区某饭店就餐,遇到了饭店一系列欺骗操作,气愤不已的她便拨打了“烟台民意通”热线6601234投诉。

虚标原价再打折,所谓价格优惠,商家套路真多。芝罘区某饭店的价格欺诈行为令人愤慨。吕女士遇到的这种商家耍的“小聪明”,实则是对消费者权益的严重侵犯。

店里标价48元一份的老黄县炸里脊,在抖音团购价上竟赫然标成68元,虚标高了20元!凉菜的标注也暗藏猫腻,网上点的一份,在店里却默认为半份。

好在,芝罘区市场监管部门行动迅速,经查实,要求饭店立刻整改,并返还吕女士相关费用。这一处理大快人心,让违法者受到应有的惩罚。

然而,这一事件不应只是个案的解



“机遇中国 活力山东”外国友人感知体验活动走进芝罘东炮台

## 给你一个爱上烟台的理由

本报讯(YMG全媒体记者 钟嘉琳 通讯员 荆康宁 许洁依)

7月10日下午,烟台大学留学生的20余名留学生来到芝罘区东炮台风景区,开展“机遇中国 活力山东”感知体验研学活动。

在这堂“行走的文化课堂”中,来自俄罗斯、乌兹别克斯坦等国家的留学生们在东炮台“表海风雄”门牌下合影,参观东炮台景区内部保存的古代兵器等珍贵的历史文物,一路前行一路赏景。漫步景区最高处,山光、海色、人文、遗址完美结合在一起,来自俄罗斯的亚历山大感慨说:“在古老的城墙上俯瞰烟台海岸线,太美了。这个夏天,一定要来烟台看

海!”

通过专业导游的讲解,留学生详细了解了东炮台的历史背景、建造过程和芝罘的人文内涵,仿佛正在进行一场穿梭时空的旅程,感受历史与现实的交融与碰撞。“非常开心能在暑假期间参与这样的研学活动,边看边学,很有意思。”来自乌兹别克斯坦的留学生周说,烟台真是一座充满历史文化内涵和魅力的活力之都。

此次活动让留学生们通过亲眼看、亲耳听,在“行走的课堂”中走进芝罘、读懂芝罘,加深了他们对芝罘传统文化的理解,让更多外籍友人成为中华优秀传统文化的传播者。

鲁东大学“同语筑梦”实践团队开展普通话推广培训活动

## “AI+”赋能普通话推广

本报讯(YMG全媒体记者 李京兰 通讯员 韩啸)

7月2日至8日,鲁东大学“同语筑梦”实践团队奔赴内蒙古锡林郭勒盟地区,以西乌珠穆沁旗的幼儿园教师为主要对象,开展普通话推广培训活动。为加大国家通用语言文字推广力度,提升全民语言文化素养,此次活动“同语筑梦”团队立足于数字化赋能国家通用语言文字推广普及,依托姜岚教授主持的国家一流课程——“普通话与教师口语艺术”知识图谱课程网站,运用“AI+”的形式为当地语言文字推广事业注入新的活力。

“普通话与教师口语艺术”知

识图谱课程网站集成了知识图谱、问题图谱、能力图谱等多模块学习体系,并配备了智能化的AI助手答疑,展现了高度的教育智慧与科技融合。知识图谱全面梳理了普通话的语言体系,为教师提供了系统的学习框架;问题图谱针对学员学习过程中可能遇到的问题进行了细致分类,帮助教师快速定位并解决难题;能力图谱通过科学的评估体系,为教师提供了个性化的学习建议。AI助手则进一步提升了学习体验。知识图谱课程网站为学员提供了定制化的学习资源和反馈,拓宽了学员的学习视野,实现了课程的智能化、现代化、国际化。

## 烟台四中女子足球队荣获全市校园足球联赛高中女子组冠军

本报讯(YMG全媒体记者 李京兰 通讯员 王涛)

7月15日至20日,2024年烟台市“市长杯”校园足球联赛展开激烈角逐。本届“市长杯”校园足球联赛是烟台市学生运动会的重要项目,也是烟台市校园足球三级竞赛体系中最高级别的赛事。经过三场小组赛和两场交叉比赛的激烈角逐,烟台四中女足代表队最终斩获高中女子组的冠军及体育道德风尚奖。

从小组赛到交叉赛,再到挺入决赛,烟台四中女足队员依靠合理的战术与默契的配合在30多度的高温下一路过关斩将。在球场上一次次摔倒再爬起,咬紧牙关继续拼搏。球场上的她

们坚韧不拔、永不言弃,充分发扬敢打敢拼的“四中精神”,克服极端恶劣天气的影响与身心的双重疲惫,依靠扎实的基础和不惧强敌的战斗力最终获得“市长杯”冠军。

近年来,烟台四中高度重视学校体育工作,不仅为学生搭建了展示自我、锻炼体魄的平台,更是将体育精神深深植根于每一名学生的心中。通过扎实推进足球特色项目建设,不仅提升了学生的足球技能,更培养了学生的团队合作精神、坚持不懈的毅力和面对挑战不屈不挠的勇气。此次能够斩获佳绩,体现了四中学子奋勇向上、顽强拼搏的精神风貌。

## 烟台市-日本东丽株式会社合作交流会在我市举行

(上接第一版)合作交流会上,

烟台市人民政府与东丽(中国)投资有限公司签署了战略合作协议,在与会来宾的共同见证下,现场为烟台-东丽集团区域合作联络会揭牌。

会前,日觉昭广一行实地考察了业林纺织科技有限公司、万华烟台工业园、万华化学集团全球研发中心。市委副书记、市长郑德雁在东山宾馆会见了东丽株

式会社代表团一行。

东丽株式会社成立于1926年,是以有机合成化学、高分子化学、生物技术三大核心技术为基础的高科技跨国企业,在全球19个国家和地区拥有280家企业,年销售额超过1200亿元人民币。此次战略合作协议的签约,将进一步统一共识,推动双方合作再上新台阶。

(郑义 YMG全媒体记者 慕溯)

## 一个环节一次办理搞定企业开办

(上接第一版)申报材料数量进一

步减少。同时,利用自然人电子签名、法人电子营业执照以及全程电子化登记APP等,代替原来纸质材料中的“加盖印章”以及自然人签名等,实现企业登记全程“零见面、无纸化”。姜美玲说。今年以来,新设立企业2192户,全程电子化登记比例达95%,真正解决了外地投资者“必须到当地”办理或者寄送纸质材料的困扰,实现了企业开办“轻松办、异地办”。

“电子营业执照可以通过微信或支付宝‘电子营业执照’小程序下载,执照出示方式为验证码、条形码和二维码,通过扫码或录入验证码等多种方式进行验证,更加方便、安全。”日前,窗口工作人员汤迦帮助企业完成登记后,耐心向企业讲解如何使用电子营业执照。

作为经营主体资格的合法凭证,电子营业执照与纸质营业执照具有同等法律效力。相较于纸质版营业执照,电子营业执照具有便利性、普适性、安全性等优势。黄渤海新区深化服务措施,多方位推广电子营业执照下载应用。

“电子营业执照可用于开设银行账户、办理食品生产经营许可、计量授权、登录企业登记(税务、社保、医保、公积金)系统、查录企业电子档案等多个领域和层面,应用场景较为丰富。”汤迦说。

下一步,黄渤海新区将不断提高企业群众使用电子营业执照的便利性,推广政务服务“电子化”“线上化”应用,有序推进政务服务事项办理智能化、信息化进程。

YMG全媒体记者 刘洁

通讯员 张庆波