

每区市每年将获最高十万元奖补

近日，市民政局举行政府开放月活动，与代表委员面对面座谈，集中答复有关养老服务方面的意见建议。

鼓励开展各类互助养老服务
失独家庭每月探访不少于1次

“《烟台市养老服务条例》已于2024年1月1日起施行，围绕居家社区养老、机构养老、医养康养服务等多个方面，向失独等特殊家庭提供倾斜服务。”宋华西代表提交的《关于加大对我市失独家庭资助的建议》里提到“发挥社会力量加强对失独家庭关心”，针对这一问题，市民政局局长卢国栋答复，市民政局已出台《烟台市公办养老机构入住评估轮候办法》，优化向失独等特殊家庭老年人配置公办养老机构床位资源。同时，联合市政法委、文明办、教育局等9部门印发《烟台市特殊困难老年人分级分类探访关爱服务实施方案》，保障失独家庭老年人基本养老服务需求，五社联动整合社会力量，每月探访关爱不少于1次。

针对宋华西代表《关于出台〈烟台邻里互助养老管理办法〉的建议》这一建议，卢国栋表示，市民政局创新推出“爱心助浴、暖心过冬、安心居家和顺心助餐”“四心”服务项目，采取政府购买服务的方式，满足特殊困难老年人的养老需求。委托烟台市居家养老服务协会，组织开展了“心手相连 温暖呵护”失能老年人照护公益培训活动。在最新拟定的市级养老服务发展补助资金政策中增设“城乡社区邻里互助养老服务奖补项目”，市级按照社区规模和老年人口数量，给予每个区市每年不超过10万元的奖补，支持在城乡社区结合特殊困难老年人走访关爱制度实施，开展互助类养老服务。

城乡养老服务中心实现全覆盖
搭建低龄老年人再就业平台

“今年我提交一份有关老年人关爱工作的提案，希望能打造为老服务十五分钟服务圈，创新为老服务模式。”王宁波委员在座谈会上提到，在提升为老服务设施的同时，要关注开发老年人力资源，引导低龄老年人再就业。

针对这一提案，卢国栋答复，目前烟台全市已建成城市街道综合养老服务中心80处、乡镇综合养老服务中心93处，提前两年实现全覆盖，初步建立了覆盖城乡、分布均衡、功能完善的区(市)、乡镇(街道)、村(社区)、家庭四级养老服务设施网络，居家社区服务网络日趋完善。在促进低龄老年人再就业方面，市民政局正研究制定《关于搭建烟台市低龄老年人再就业平台工作方案》，推动搭建低龄老年人从业人才信息库、低龄老年人从业平台，开拓低龄老年人从业市场，开展技能培训，完善相关从业制度保障，逐步完善老年人再就业培训体系建设。

设立养老护理员职业技能奖补
支持高校设立老年护理专业

社会法制和民族宗教委员会集体提交的《关于聚焦打造养老服务“正规军”，推进社区居家养老服务职业化发展的提案》，提到“建立养老服务队伍综合性管理服务平台，提升养老服务队伍的社会形象、规范行业监管、完善保障激励机制、加强技能培训”的建议。

对此，卢国栋答复，《烟台市养老服务条例》对养老服务人才队伍建设列专章作出规定，烟台养老服务发展步入法制化轨道。今年5月，市民政局联合市委组织部等10部门制定《烟台市关于加强养老服务人才队伍建设的若干措施》，坚持政策归集和政策创新相结合，坚持扶持发展与规范管理相结合，坚持人才培养、引入、激励、留用相结合，从四个方面提出17条具体推进措施，切实加强养老服务人才队伍建设政策保障。养老服务人才建设机制创新纳入2024年度党委(党组)书记人才工作项目暨“一区市一品牌一部门一特色”创建清单。

同时，支持山东省烟台护士学校、滨州医学院、烟台文化旅游职业学院、山东省城市服务技术学院、烟台南山学院和烟台天虹技工学校等6所院校增设老年护理相关专业，市民政局今年与烟台文化旅游职业学院签订战略合作协议，以签约共建的形式，加强养老相关专业合作。确定3处市级养老人才培训基地，每年组织开展“养老护理员千人培训计划”活动，并对取得职业技能等级一、二、三级的养老护理员，分别给予1000元、2000元、3000元一次性奖补，提升养老服务队伍的专业化。我市先后举办八届护理员职业技能竞赛，通过岗位练兵、技能比武、以赛促学，搭建开拓视野、展示才能的平台，激励引导全市养老护理员提升职业素养。

YMG全媒体记者 赖皓阳 通讯员 王磊 许蛟

海阳市政府负责人19日接听12345热线

本报讯 (YMG全媒体记者 盖鹏)7月19日，海阳市委常委、统战部部长、副市长倪永妮将接听12345热线电话。接话时间为上午9:30—10:30。

受理范围：海阳市辖区内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求，不予受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

本次接话活动的受理方式是接听电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的来话，由12345热线工作人员按常规程序处理。接听期间，对来话人个人信息要求保密处理的，不转接领导接听，由12345热线工作人员详细记录后，按常规程序处理。接话情况将通过“大小新闻”“聚焦烟台”等媒体端对外公开。

有果有蔬可采摘，有河有水可垂钓，烟台市三宝家庭农场走出生态农业新路——

姜慧的绿色桃花源

点赞新农人 →

“土地像母亲一样，孕育了万物却不求回报。我们也应该像爱护母亲一样，爱护我们的土地。”看着农场里郁郁葱葱的水果和蔬菜，姜慧深情地说。

走进夏日的三宝家庭农场，这里有果有蔬可采摘，有河有水可垂钓，宛如城市里的“世外桃源”。姜慧正是这“桃花源主人”。

经营农场11年来，她摒弃大药大肥大水的老路，坚持生产与生态并重、数量与质量并重、当前与长远并重，走出了一条绿色发展新路。

“保护了生态，生态会回馈更多”

多年来，姜慧一直梦想着有一片属于自己的土地，可以养花、种菜、栽树，采摘、垂钓、游玩。

2012年，机缘巧合下，她看好了福山区回里镇的一片空地。这里紧邻外夹河，草木葱葱，水光粼粼；这里紧靠烟沪线，交通便利，距离城区也近在咫尺，简直就是为自己量身定制的地方。

可当她签下合同、走上农业这条路后，才发现农业的田园浪漫里，有着更多的坎坷艰辛。“当时太理想化，满心只想着承包下来做自己喜欢的事，根本没有长远的规划和打算。”姜慧说。

她只能安慰自己：至少家里人能吃上自己种的菜了。

这也是她对农场的定位：绿色生态，让大家吃得健康、吃得放心。

“随着社会发展水平的提高，人们对无污染、无公害的农产品倍加青睐，发展生态农业恰逢其时。”姜慧说。

做农业难，做生态农业更难。姜慧遇到的第一个难题，就是与父亲的观念冲突。

父亲种了一辈子地，在他的经验中，种地最基本的就是大量投入化肥、农药。比如，在种植花生时，父亲会兑上农药，杀死土壤中的害虫。

这是姜慧坚决不允许的。因为农药在杀死害虫的同时，也会杀死益虫。

因此，她坚决摒弃除草剂、农药和化肥。她雇来工人一遍遍人工除草，可问题并未解决。比如，水果果形不周正、蔬菜虫眼很多，这影响到了产品价格。

姜慧没有退缩，反而对土壤安全更加重视。她拔掉地上的青草，让土壤松软透气，任由昆虫四处乱撞。“田间长草，既可以



姜慧在果园摘果。

改善果园小气候，枯草还田后还能进入土壤提高有机质含量。”她说道。

在她的坚持下，农场的果蔬品质逐步提升，生态种植的理念也得到了周围人的认可。

回首过往，姜慧对在农广校接受培训学习的经历，念念不忘。

“先后两次参加学习培训，不光学到了很多生产实用技术、经营理念和方式方法，更重要的是开阔了思维和眼界。可以说，没有农广校的学习培训经历，就没有现在的小天地。”她说。

除了在课堂上的听讲、与学员们的交流，她也会跟着外出参观。一边听着别人怎么讲、怎么做，一边学习和揣摩，脑子里的思路不断成型、成熟，化作了发展的好点子。

如今，她是农场里的劳作者，也是客户们的接待员，还是果蔬产品的配送员，从当初的“小白”成长为独当一面的“多面手”。

“要摸准市场脉动，科学种植管理”

然而，长期的投入让她力不从心。几年下来，农场不仅没挣到钱，反而赔进去不少人工钱。亲人朋友纷纷劝她放弃，周边的农户也都觉得她的种植管理方式行不通。

身心俱疲的姜慧一度想要转让农场，可听到对方的规划时，她又坚决拒绝。

“这个农场从无到有，好不容易改好了土壤，就像自己的孩子一样，如果接手的人不爱惜，我的心血就白费了。”她咬咬牙，决定坚持下去。

分析过前期的失败教训后，她不断学习，虚心求问，终于发现了问题所在：产品与市场脱节、管理方式过于传统。

“原来这一片种的是毛桃，上市晚、口感差，树形是原始的开心型，用工多、成本高，早已经被市场淘汰。”姜慧说。

发现问题后，她重新整理思路：既要干，就要摸准市场脉动、科学种植管理。

她果断刨掉农场所有的老品种桃树，全部换栽新品种，采用了矮化密植栽培，提

高品质、增加产量，提高土地利用率。

在她的努力下，农场的果蔬品质逐步提升，生态种植的理念也得到了周围人的认可。

回首过往，姜慧对在农广校接受培训学习的经历，念念不忘。

“先后两次参加学习培训，不光学到了很多生产实用技术、经营理念和方式方法，更重要的是开阔了思维和眼界。可以说，没有农广校的学习培训经历，就没有现在的小天地。”她说。

除了在课堂上的听讲、与学员们的交流，她也会跟着外出参观。一边听着别人怎么讲、怎么做，一边学习和揣摩，脑子里的思路不断成型、成熟，化作了发展的好点子。

如今，她是农场里的劳作者，也是客户们的接待员，还是果蔬产品的配送员，从当初的“小白”成长为独当一面的“多面手”。

“每一天都很充实，都能看到新希望”

说话间，一群孩童提着小筐冲进桃园，一边踮着脚摘桃子往嘴里塞，一边眼睛乱瞟，看哪个桃子更红。不一会儿，他们就各自提了一筐桃子来到老师面前。

原来，这是一群前来研学的幼儿园学生。带队老师说，这里环境优美，孩子们可以在田间奔跑，午间能吃到健康的果蔬，而

且还能亲近大自然，等于将课堂搬进了农场，有利于孩子们健康成长。

这也是姜慧的新思路。在农场经营慢慢走上正轨后，姜慧认为，光靠种植和产出没有太大空间，只有转型升级才会有更好发展。

她依托地理位置的优势，以生态农业为依托，对农场进行布局改造，将生态农业、休闲观光相结合，让大家在繁忙的工作之余能接触大自然，保持精神放松、身心愉悦。农场还与学校合作，开展各类研学活动，让学生们体验农事生活，寓教于乐。

目前，农场正在稳步经营发展中，靠着产品品质拥有了大批稳定客户。姜慧的日常工作是从事四季果蔬的管理、采摘、配送，到了周末、节假日，便会接待一些亲子团、朋友团等。

经过姜慧多年的坚持和付出，农场于2017年获评山东省妇女联合会颁发的大姐工坊；2018年，又挂牌福山区中小学综合实践教育基地；2019年，荣获山东省农民乡村振兴示范点。

11年来，姜慧将大部分时间和精力放在了农场，为这片土地尽心尽力。她说，在喜欢的地方干喜欢的事，感觉每一天都过得很充实，每一天都能看到新的希望。

YMG全媒体记者 苗雷雷 通讯员 宋秀英 摄影报道

退役军人张海波——

与鲸鲨共舞 守护蔚蓝海洋梦

闪亮的名字

在珊瑚礁缝隙中钻来钻去的热带鱼，游起来优哉游哉喜欢倒转的“魔鬼鱼”，黏人又憨厚的海狮，体型最大、聪明灵敏的鲸鲨……在烟台海昌鲸鲨海洋公园，超过20000尾的海洋生物和谐共存，构成一个沉浸式的梦幻“海底世界”。退役军人张海波，就是这个“海底世界”里与海洋生物心灵相通的守护者。

在过去的几百个日夜里，张海波的身影频繁出现在鲸鲨馆的每一处。从鲸鲨、海牛、海龟到馆内的水母、热带鱼等，张海波熟悉每种海洋生物的生活习性。

与鲸鲨共舞

走进鲸鲨馆，映入眼帘的一片蔚蓝中，一个8米长的庞然大物缓缓游过。那是烟台海昌鲸鲨海洋公园的镇馆之宝——一只名为“小花”的鲸鲨。

鲸鲨是世界上体型最大的鱼类，成年个体体长可达20米。张海波眼中的“鲸鲨”，是造物的奇迹。

张海波与鲸鲨海洋公园的缘分始于十三年前。2001年参军入伍的张海波，曾服役于空军装备部，服役期间荣获一次优秀士兵荣誉称号，被两次嘉奖，担任过班长，并带领全班荣获集体三等功一次。2006年，为了照顾母亲，张海波从北京退役回到烟台。2011年，烟台海昌鲸鲨馆成立，本是来面试“电工”的他，阴差阳错地成为了生物保育部的一名“海洋动物饲养员”。

普通人印象中，饲养员主要是对动物喂食，进行卫生管理维护。为维护好海洋生物的状态，水、温度、氧气等都是张海波要考虑到，这几乎是要成为一名“全才”。

张海波忘不了最开始时“捋管”的经历。所谓“捋管”，就是熟悉海洋馆的每根管线，馆里的每一滴水从哪里来又流向哪里，都需要清楚。这些水管纵横交

错，如同迷宫一般，不仅连接着每一个水池和过滤器，还承载着整个鲸鲨馆的生命线。“养鱼先养水。水温、水质的剧烈变化，都会影响动物的健康状况，海水中还会有微生物细菌，使鱼类得皮肤病，这些都需要注意。”张海波说，冬季靠锅炉燃烧给展缸里的水升温，夏季则开空调给水降温。

从一个展缸、一个水池，到一片工作区，张海波随身携带的笔记本上画满了密密麻麻的管线图。随着时间的推移，这些管线图也从笔记本上移到了张海波的脑子里。

守护蔚蓝世界

前后场设备巡检、吸水下底尘、砂缸维护、水质监测、饵料配置、下水表演……每天早上8点，张海波就会早早地来到这里，换上他熟悉的那身蓝色工作服，开始新一天的工作。

“每天第一件事，就是检查各类海洋生物的状态。”张海波告诉记者。沿着水池边缘缓缓前行，从悠闲游弋的鲨鱼、鲸鱼到五彩斑斓的热带鱼，他用心记录着每一个细节，确保它们在水中的生活舒适且安全。有时，张海波会停下脚步，凑近观察鲸鲨的皮肤是否光滑，眼睛是否明亮。“动物不会说话，它们的异样，需要饲养员用心观察来发现。像有的鱼被其他鱼欺负，导致喂食时不敢上前，是需要饲养员注意的，长期下去这条鱼就会长得很慢很小。”在张海波看来，这些细微的变化，都是健康状况的晴雨表。

夜间巡检和每天给各种缸换3000多吨的海水，也都是这份工作必做的“日课”。“我每天能走2万多步。现在夏天，工作服更是湿了干，干了又湿，就这么穿着。”张海波说，这份看似简单的工作，需要不厌其烦的细心和耐心。

作为海边长大的烟台人，与海洋动物们的相处，就像是与一群聪明的孩子打交道，深深地吸引着张海波。在他看来，它们有着自己的个性和喜好，有些动物还经

常会“闹小脾气”。“有些时候闹脾气不吃饭，我们就得想各种办法哄着。”张海波笑着说，饵料的适口性，小到不去尾，都要考虑到。“像海牛比较‘挑食’，给它们喂食南瓜时，需要去掉南瓜皮和南瓜籽再去投喂，不然就会到处乱甩，影响水质。”

张海波还告诉记者，别看“小花”现在长31米，体型庞大，但她从不攻击人类，即便发脾气，也只会轻轻发力撞向缸边。“我想她一定能感受到我的存在，否则跟我来个‘亲密接触’，我都难逃‘丢盔弃甲’的悲剧命运。”张海波说。

不止是“小花”，鲸鲨馆里的大部分海洋生物，当初都是张海波一个一个把它们运到池子里，又一个一个从巴掌大养到如今成年体型。

唤醒“蓝色记忆”

十三年来，张海波早已成长为“多面手”，海昌鲸鲨馆也发展为以鲸鲨为主题的海洋世界。

目前馆内设有鲸鲨展区、鲨鱼展区、海龟展区、海牛展区、珊瑚展区、水母展区、欢乐剧场、深海探险、人鱼传说、动感海洋十大特色功能区，通过声、光、影等现代科技，科普以海洋为主题、附带地方特色的海洋知识。

“作为一名鲸鲨饲养员，我深知自己的责任重大。”张海波坚定地说。所以，“保护海洋动物”的宣讲就成了他日常工作以外的重要使命。

“我会尽我所能去保护这些美丽的生物，给孩子们讲解海洋生物知识，让他们了解海洋生物，培养保护海洋生物的意识。”张海波表示，他不仅是想引导孩子保护珍贵的海洋生物，更重要的意义在于，通过了解海洋知识，增强孩子们对自身安全的保护意识。“现在天气越来越热，孩子们都爱往海边跑。但我希望，他们在看到水母这些可能有毒的小家伙时，能有自我保护的意识，不伤害海洋动物的同时保护好自己。”张海波说。

YMG全媒体记者 秦菲 通讯员 崔晓萍 摄影报道



张海波在训练海象。