

改革风帆劲 万众征新程 烟台改革·媒体行

芝罘区政务服务从“能办”向“好办”转变，打造24小时自助服务区——

“小芝”“小罘”尽显科技范

上图左：工作人员在办理业务。
上图右：芝罘区政务服务中心外景。

本报讯(YMG全媒体记者 童佳怡 摄影报道)智慧机器人“小芝”、政务服务人“小罘”，网上办事区、数字驾驶舱……7月10日上午10点，采访团一行走进芝罘区政务服务大厅，智慧政务秀出的满满“科技范”引起了采访团的注意。

“小芝，如何办理税务登记？”“办理税务登记需要……”只需轻轻一点，详细流程内容便呈现在采访团和市民眼前。

“本来以为税务登记很繁琐，没想到机器人告诉我网上就能办，几分钟就办完，很便捷，一点也不耽误事。”前来办理税务登记的王女士告诉采访团，自新的政务服务大厅启用后，自己下班后也能过来办理业务，而且操作便捷，省时省力。

让政务服务从“能办”向“好办”转变，芝罘区政务服务大厅新的政务服务大厅以“网上可办不进厅、自助可办不上楼”为导向，打造了24小时自助服务区，同时，搭建起咨询、预约、导引、辅办、审批、评价等全流程全链条的智慧政务服务体系，助力实现不见面审批。

市民感到贴心的不止是智慧化的服务，还有丰富应用场景的打造。走进位于二楼的婚姻登记处大厅，一股“有点甜”的浪漫氛围，散落于登记处的各个角落。大厅左侧摆放着象征爱情的戒指雕塑，两枚戒指紧紧缠绕在一起，寓意新人永结同心，百年好合；服务窗口名称用寓意美好的成语代替了传统数字；婚俗展厅的墙壁上展示着不同时代“结婚证”的

变化与婚俗礼仪文化的发展，给新人营造了一个庄重又不失甜蜜、神圣又不失温馨的颁证氛围。

“领证即打卡拍照，这里非常出片，摄影师不用再另找拍摄地啦。”一对前来领证的新人开心地说。

一处处“小窗口”承载着便民服务的“大职能”。场景式的打造折射出芝罘区政务服务大厅新的政务服务大厅更加侧重于人性化服务。在一楼大厅，采访团注意到，为了方便老年人办理业务，芝罘区政务服务大厅将老年人的办事服务区设置在了一楼。老年人在办理市民卡和老年证的同时，还可以办理敬老卡、老年证等业务。此外，在网上办事区配备了敬老室、活动室，进一步提升老年群体的

办事体验。

值得一提的是，芝罘区政务服务大厅还聚焦城市客厅的功能，设置了项目会客厅、亲清会议室，将为中小微企业、企事业单位等陆续推出免费预约使用服务，推动宜商服务能力的再提升。

“下一步，芝罘区政务服务大厅将持续优化‘一窗受理’跨域通办、全时服务、高效办成一件事等一系列改革创新举措，不断提升政务服务的综合效能，聚力打造全省领先、全国一流的政务服务样板工程，为赋能全区高质量发展贡献更大力量。”烟台市芝罘区行政审批服务局党组成员、政务服务中心主任李鹏飞说。

我市港口岸电实现全覆盖

预计全年可节省燃油约50.2吨，减少二氧化碳排放量157.9吨



靠港船舶使用岸电连船作业。

保障。

“有了充足的电源保障，港区低压岸电系统得以投入使用，现在港船舶全部使用岸电连船作业，即节能减排又经济环保。”蓬莱港区电气负责人王蒙说。

低压岸电系统作为一种环保、高效的能源供应方式，在港口运营中发挥着越来越重要的作用。据悉，每使用低压岸电系

统接电1次，可节省燃油高达104kg，同时减排二氧化碳近330kg，预计全年可节省燃油约50.2吨，减少二氧化碳排放量157.9吨，节能减排效果显著，在港口运营中发挥着越来越重要的作用。

国网烟台供电公司落实国家绿色低碳发展要求，积极推动新质生产力发展，服务水上交通行业绿色转型，全面优化完

善岸电设施报装流程，进一步规范港口岸电报装立户和电价政策执行，对选择执行两部制电价的港口岸电设施用电，2025年底前免收需量(容量)电费，确保港口岸电设施绿色发展用电优惠电价政策应享尽享。

烟台供电公司工作人员定期上门开展技术支持，指导港口电气人员定期对岸电供电系统的稳定性和可靠性进行调试、验证，开展岸电设施巡视、巡检，确保岸电系统与停靠船舶的安全连接。同时推动作业设备、龙门吊电气化升级，提升港口终端用能电气化水平，确保岸电设施安全运行，保障船舶接电安全。

据悉，国网烟台供电公司已配合烟台港完成15个泊位岸电基础设施建设，其中芝罘湾区、蓬莱港区、龙口港区10个客运滚装泊位全部配套高压岸电，芝罘湾区、龙口港区4个集装箱泊位及联合通用公司1个散货泊位配置低压岸电，实现烟台港岸电全覆盖。

截至目前，烟台港区各类客滚泊位共接电千余次，年替代电量超100万千瓦时，节省船舶燃油消耗138吨，减少二氧化碳排放257吨，节能减排效果明显，支撑智慧绿色港口建设，全面助力海洋经济绿色低碳发展。

蓬莱区开展政府开放月主题活动
推进城市管理共建共享

本报讯(通讯员 李屹 王友志 张厚龙)7月10日上午，蓬莱区综合行政执法局组织开展“政务公开服务实体经济”政府开放月活动，社区、企业和商户代表以及城市管理监督员15人参加活动。代表们先后参观了烟台碧海污水处理厂、海市公园、女子旅游执法服务中队，让大家走近城管、了解城管，推进城市管理共建共享走深走实。

在八仙雕塑前，代表们与女子旅游执法服务中队队员倾心交谈，了解了该中队的成长过程。女子旅游执法服务中队以打造群众满意标杆和示范为目标，履行“巡查服务、精细管理、柔性执法”职能，侧重服务游客市民，注重发挥“柔美、细致、耐心”女性三大优势，用活“721”工作法，把“每天一件善事，争做城管好人”活动贯穿工作始终，启动“月评10件好事”制度，用一份温暖柔化执法的威严。

参观结束后，蓬莱区综合行政执法局部分干部职工与代表们面对面座谈，介绍供热、供水、燃气、排水、城镇容貌、环境卫生和城市绿化等工作开展情况，征求各位代表对蓬莱区综合行政执法局工作、发展实体经济的意见建议，寻求城市管理高质量发展金点子。

首届全国“红旗杯”班组长大赛机械赛道复赛在烟开幕 200名机械行业精英将现场“比武”

本报讯(YMG全媒体记者 钟嘉琳)7月12日，首届全国“红旗杯”班组长大赛机械赛道复赛在烟台拉开帷幕。大赛以“培育卓越班组长，共筑制造强国梦”为主题。机械赛道复赛由中国机械冶金建材工会全国委员会、中国机械工业联合会、中国机械工业企业管理协会联合主办，机械工业人才评价中心、山东省国防机械电子工会、烟台市总工会、烟台市福山区委、区政府、烟台汽车工程职业学院承办。全国数万名班组长参与初赛线上对战，200名来自全国各地的机械行业精英班组长脱颖而出，入围复赛。

记者在开幕式上了解到，此次复赛紧密结合机械行业实际及特点，采用操作技能考核和理论知识考试两个竞赛科目，重点考查班组长通用管理

知识和个人综合能力，聚力突破机械行业的难点、堵点、痛点问题，旨在以赛促训、以赛促评、以赛促建，选拔培育一批卓越班组长，发挥典型示范作用，引导更多职工钻研技能、提高本领，建立培育机械行业高素质技术技能人才队伍，为推进新型工业化提供有力支撑。

烟台工业门类齐全，机械制造业更是烟台最具竞争力的产业之一。烟台市总工会聚焦全市产业发展，持续深化产业工人队伍建设改革，立足全市16条重点产业链，与20多个部门联合打造“基层有比武、层层有选拔、市区有大赛”的技能竞赛体系，近年来成功举办机械工业智能制造、汽车装调工、化工和医药行业班组等多项全国大赛，一大批高素质人才在竞赛中成长成才，全市高技能人才突破30万人，“齐鲁大工匠”人数居全省第一。

“今年，我们聚焦全市主导产业强链补链，深入开展‘百万职工大阅兵·十万精英大比武’活动，还将承办首届装配钳工竞赛、首届白兰地品酒师竞赛、交通运输行业装卸搬运工竞赛等全国大赛以及至少8项省级大赛，年内组织不少于100个工种的技能竞赛，力争带动基层开展至少1万场次技术比武、技能擂台赛等，为全市广大职工提供更广阔的技能交流和素质提升平台。”市总工会党组书记、常务副主席陈海涛表示，“此次竞赛级别高、规模大、参赛范围广，必将激发广大职工的劳动热情、创造潜能，在各行业竞争中发挥主力军作用。我们将以此次大赛为契机，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，全面完善产业工人技能竞赛体系，引导更多职工钻研技能、提高本领，培育出更多高技能人才和先模工匠。”

烟台市发展改革委接听12345政务服务热线

全力做好迎峰度夏电力保供

本报讯(YMG全媒体记者 孙长波)进入夏季，生产型企业最担心的依旧是电力供应。7月10日，烟台市发展改革委接听的12345政务服务热线电话中，有不少企业主咨询未来几个月的电力保障情况。

当日上午，烟台市发展改革委党组成员、副主任姜锐以及各科室负责人，在烟台市政务服务大厅接听12345政务服务热线电话，解答市民咨询问题，倾听群众诉求。

接通的第一个电话是来自龙口市新嘉街道的居民，他是当地的一个养殖户，反映交给村里的电费每度电1.2元，认为这么高的费用不合理。市发展改革委价格管理科的负责人现场答复，根据山东省发展改革委关于进一步加强农业生产用电价格管理的通知(鲁发改价格〔2020〕607号)规定，农业生产用电转供电主体，其转供电设备损耗、运行维护、人员管理等与电力设施运行相关的费用，加价标准不得高于每千瓦时0.2元(含税)，此外不得加收其他任何费用。至于电网给村里结算

的价格是多少、村里向其加价多少，这有待当地的市场监管部门进行实地检查。

来自莱山区的一家企业负责人称，工厂生产需要用电，但是前些年一到夏天，电力供应就比较紧张，想了解今年关于企业电力保障的预防措施。

经济运行调节科负责人介绍说，今年夏季午高峰时段因光伏发电的支撑，电力供需总体平衡，晚高峰预测可能会出现约40万千瓦的时段性缺口。同往年相比，电力供需形势相对平稳，但是烟台也采取了一系列措施积极应对、保障用电：一是提前制定迎峰度夏顶峰发电方案，协调各电厂可在高峰期增加约20万千瓦的供电能力；二是年度负荷管理方案中70万千瓦的需求响应能力已全部落实到位，用电紧张时通过各有关企业主动响应减少用电负荷，保障民生用电；三是即使出现极端性因素，还落实了280万千瓦的有序用电能力，优先限制高污染、高耗能企业用电负荷，确保“限电不拉闸”“限电不限民用”，全力做好迎峰度夏电力保供工作。

烟台高新区管委接听12345政务服务热线

状元坡路7月中旬贯通通车

本报讯(YMG全媒体记者 信召红)7月12日上午，烟台高新区分管负责人王元运带领各部门负责人来到烟台市政务服务大厅接听12345政务服务热线电话，倾听群众诉求，解答市民咨询问题。

9点05分，一位市民来电反映，最近看到高新区科技教育文化主题教育基地内新开设了一个“朵巴乐园”，想问下这个乐园是否具有相应资质？游乐设备设施是否符合安全标准？该项目在基地东南侧露天广场空地上建设，设备涂装采用环保丙烯酸水性漆，无毒无味，粉红色彩砂是通过高温锻烧加工制成，具备相应的检测报告和质量合格证书，不会对身体产生危害。”高新区综合行政执法局负责人回复该市民，项目整体色调采用的是“多巴胺”粉色色系，让人眼前一亮，成为烟台东部地区具有广泛影响力的3—14年龄段亲子游乐中心。

“我是高新区益文佳苑的业主，状元坡路这条断头路已经存在十多年了，两头都通着，就中间这200米不通，很不方便。”一位市民来电反映，自己家南边就是学校，孩子上学本来应该5分钟的路程，因为绕远就得10多分钟。前段时间看到状元坡路一直在施工，询问何时通车，可否加快施工进度，尽早通车？高新区规划国土建设局负责人现场回复该市民，针对状元坡路断头路问题，高新区管委高度重视，已将部分重要设施进行搬迁、拆除，解决阻碍道路建设的关键问题，并于2024年3月启动建设，组织道路施工，加快工程进度，目前已完成沥青敷设，计划7月中旬实现贯通通车。

一个小时的接话时间里，共有12位市民打进热线咨询，除了以上咨询，还涉及噪音扰民、房产证办理、青年人才政策申请、小区附近停车难等问题。

烟台公安开展“守护港城2024”集中统一清查行动 整改各类安全隐患485处

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 刘丹)为纵深推进夏季治安打击整治行动，全力维护良好社会秩序，7月10日，烟台市公安局在全市组织开展“守护港城2024”集中统一清查行动。行动针对夏季社会治安规律和夜间警情案件多发特点，坚持全警全力、整体防控，坚持突出重点、显性用警，坚持强化打击、雷霆震慑。

期间，共出动警力4510人次，发动群防群治力量3501人次，警车1036辆次，设置治安卡点52处，检查车辆5883辆次，核

查人员7781人次。全面强化打击整治、隐患排查等工作期间，巡查广场、商圈、夜市等人员密集场所545处，清查各类娱乐场所692家，检查大小场所3157家，排查出租房屋2451处，整治治安乱点24处，整改各类安全隐患485处。

激发巡防合力，拉紧治安防线，最大限度挤压犯罪空间。集中统一清查行动共破获案件48起，查处酒醉驾、涉牌涉证等交通违法行为471起，打出了声威、治出了成效，全力确保了全市大局安全稳定。

临时禁航通告

海军部队将在成山头至连云港以东海空域实兵演练，为确保安全，请各船舶特别注意，2024年7月9日0800至7月13日0800，不得进入以下9点连线围成的临时禁航区：

北纬36度52分00秒，东经122度01分00秒
北纬36度52分00秒，东经122度25分00秒
北纬37度27分00秒，东经123度15分00秒
北纬37度27分00秒，东经123度43分00秒
北纬36度16分00秒，东经123度43分00秒
北纬35度10分00秒，东经122度10分00秒
北纬35度10分00秒，东经121度24分00秒
北纬35度44分00秒，东经120度50分00秒
北纬36度42分00秒，东经122度01分00秒

