



派出所开启延伸服务“连锁超市”

烟台公安深化流程再造,实现“一窗办、就近办、异地办”

深化流程再造

“户政+交警”跨警种业务“一窗办”

烟台公安深化流程再造,实现了“户政+交警”跨警种业务“一窗办”。我市公安出台《“1+X”派出所综合服务意见》《“一窗通办”标准化建设方案》,给服务“菜单”扩容。在派出所办理户籍“1”类事项基础上,通过内部流程再造,将部分交警、出入境咨询等高频业务下沉至派出所,设置“1+X”综窗,群众在家门口即可办理4大类97项公安业务。

服务事项“同标”。烟台公安按照“连锁超市”事项“同标”“同源”的要求,联合警种,制定《派出所户籍业务权限清单》《派出所“1+X”综窗事项清单》,下放62项户籍审批办理权限,推动5项户籍业务“全省通办”,4大类户籍、5项交警业务“跨省通办”。打通警种业务壁垒,推动由找“警种”到找“警察”。通过内部流程再造,将与群众生活息息相关的高频交警事项延伸至派出所,实现多警种业务在一个窗口办理。制定《交警业务进驻派出所规范》,理顺市、县、派出所3个层级4个警种

在烟台,群众去派出所办事有了“逛超市”的新体验。全市公安机关通过窗口流程再造,推进服务向派出所延伸,发挥派出所网点多、与群众接触密切的优势,打造出173个延伸服务“连锁超市”。“超市”创新推出“1+X”服务模式,更好满足办事群众“一窗办、就近办、异地办”的需求。

缩短服务半径

“线上+线下”连锁网点“全覆盖”

市公安局以需求为导向,提升“连锁”网点覆盖面。科学布建涵盖城区、农村、海岛的173个派出所“连锁超市”,占全市派出所96.7%,群众15分钟车程基本可达,初步建成覆盖乡镇、街道的“便民服务中心”,设立派出所服务点,与其他部门联动,为群众提供“一站式”服务。

量高的芝罘、莱山等地,有效解决了群众办理驾驶证排队、跑腿问题。

智能导航,建立公安“电子地图”。市公安局按照“全市一张图”思路,建立公安服务“电子地图”,标注派出所网点、驾驶员体检机构以及可办事项等,并通过百度、腾讯地图,提供网上搜索和“一键”导办服务。

烟台公安还主动延伸服务触角,推动服务向社区、街道便民中心拓展。推动莱山滨海派出所全量窗口事项进驻上海滩社区警务站,辐射周边14个小区、1.8万户居民;在芝罘区东山街道东花园党群服务中心、莱阳市姜疃镇“乡村振兴赋能中心”,设立派出所服务点,与其他部门联动,为群众提供“一站式”服务。

创新服务模式

“窗口+端口”优化办事“体验感”

市公安局推行“掌上办”服务,建设线上“服务超市”,推动16项户籍、21项交警、6项海岸等事项线上审批、全程网办,让“数据跑路”代替“群众跑腿”。同时,推行“精准化”服务,依托“1+X”综窗,设立“人才服务”绿色通道,提供人才落户服务。针对上班族、上学族、行动不便老人等群体,提供上门、预约、延时等服务,服务更精准、更有温度。

推行“无感式”服务,推动185家医疗机构开通驾驶员体检业务,体检结果直接上传公安业务系统,群众无需再提供医院纸质体检证明,办事体验不断提升。

推行“1+X”服务模式,让群众享受到了家门口的便捷服务,群众自发为公安机关“点赞”,赠送锦旗。去年,网名为“甜小糖”的莱州市民驾驶证到期,在柞村派出所当场办理,拿到证件后高兴地发布抖音短视频,网友数千次点赞。

YMG全媒体记者 任雪娜
通讯员 朱灿

法治之力提升群众幸福指数

龙口市法治赋能基层治理

优化基层法律服务,拓宽多元纠纷路
径,提升普法实效——龙口市不断探索社会
治理新模式,打造基层服务新局面,用法
治力量提升群众的“幸福指数”,提高基
层社会治理水平。

优化公共法律服务 提升基层治理效能

龙口市不断完善公共法律服务实体平
台建设,“打包”聚集各项公共法律服务资
源,将基层司法所化解矛盾纠纷、法治宣
传、法律咨询等业务与法律援助、公证、司
法鉴定等公共法律服务指引业务紧密结
合,在龙口全市建立了26个法律援助工
作站,打造城镇半小时、农村一小时公共法
律服务圈,为基层群众提供“一站式”服务。

同时,深化“一村(社区)一法律顾问”
工作,607个村(居)均配备了法律顾问,通
过参与村(社区)“两委”重大经济、民生和
社会管理方面的决策,提出法律意见,开展
法治培训等方式,提升基层依法治理水平

矛盾纠纷多元化解 稳固基层治理根基

龙口市坚持和发展新时代“枫桥经验”,完
善行业性专业性调解组织建设,依托法院诉
讼服务中心,设立“诉调对接”人民调解委
员会,强化做好诉前调解。龙口市司法局与公
安机关联合在16个派出所成立“警民联调”工
作室,配备警民调解员225人,公安辅警调解员97人,
及时化解治安纠纷。健全完善医疗、物业、交通等
15个行业性专业性调解组织建设,妥善调处各
类矛盾纠纷。

持续强化人民调解能力建设,着力加

强公证处设立公证联系点,通过双向预约的方
式,定期进驻镇街区为群众提供服务,推进公
证工作向乡镇(街道)、村居(社区)一线
延伸。以“法援惠民”为主题,全面开展
法律援助工作,今年以来受理法律援助案
件737件,挽回群众经济损失369万余元。

强镇村调委会建设,在13个镇街全部配
备专职调解员,把好“小事不出村居,大事
不出镇街,矛盾纠纷不激化”的基层关口。
镇村两级调委会要落实好矛盾纠纷定期
排查制度,主动联合村居调解员加大对
辖区、行业的排查力度,及时发现化解
邻里、房屋土地征收等矛盾纠纷。同时,
要对排查出的矛盾纠纷苗头隐患进行分
类梳理,建立台账,做到底数清、情况明。

加强矛盾纠纷预测预警、舆情分析和
风险研判,聚焦重点地区、重点领域、重点人
群和重要时段,有针对性开展矛盾纠纷
排查。今年以来,龙口市各级调解组织共
排查调处各类矛盾纠纷1187件,成功调处
1141件,调解成功率达到了96%。健全完
善医疗、物业、交通等14个行业性专业性
调解组织建设,妥善调处各类矛盾纠纷。

聚焦法治宣传教育 深化基层治理理念

围绕基层法治建设,龙口市司法局深

入推进“八五”普法工作,以“普法零距离”
“送法进乡村”“乡村振兴法治同行”等活
动为契机,深入基层、贴近群众,开展法治
宣传教育活动。今年以来,组织开展法律
宣传基层行活动14场次,解答群众法律
咨询500余次,发放各类宣传资料6000
余份。

同时,建设法治乡村人才“资源库”,
通过积极宣传引导,严格选拔审核,精
心组织培训,在农村培养了一支熟悉基
层、精通法律、乐于奉献的乡村法治骨
干队伍。目前,培养“法治带头人”507
名,“法律明白人”1533名,所有村(社
区)均有1名“法治带头人”和3名以上
“法律明白人”,实现了全覆盖。选派“法
治带头人”“法律明白人”充实到村级基
层党组织、村党支部“两委”等队伍,积
极参与村级事务管理、乡村产业发展、人
民调解、法律援助等工作,筑牢基层稳
定“第一道防线”,推动农村社会和谐稳
定发展。

YMG全媒体记者 任雪娜

联防联控 金融纠纷

烟台召开金融领域
府院联动工作协调会议

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通
讯员 曲晓梦)7月4日,烟台市级金融领域府院
联动工作第一次协调会议在烟台市中级人民法
院召开。会议通报了全市金融审判及金融领域
府院联动工作情况,印发了七部门《关于加强全
市金融纠纷诉源治理工作的若干措施》及烟台
中院《关于进一步加强全市重点金融案件前端
监管 切实规范金融秩序的司法建议书》。

烟台中院党组书记、院长于晓东在讲话中
强调,要充分运用府院联动机制平台,整合各
方优质力量,统筹各方调解资源,推出务实管
用的金融领域诉源治理举措,推动形成金融风
险联防联控和金融纠纷联防联治大格局。全
市法院将主动与金融监管部门、仲裁公证部
门和金融行业调解组织对接,进一步推动金融
审判与金融监管协作、金融纠纷机制平台建设、
金融纠纷诉调对接等多方面、宽领域、深层
次的联动。同时,进一步推进金融审判机制改
革,加强司法建议工作,以机制改革提升审判
效能,以裁判规则引领金融治理和金融创新,
严格落实重大风险问题,重大案件审理请示汇报
和协商研判制度,积极配合打击金融犯罪、
不良资产处置等工作,加大指导调解、以案释
法、典型宣传等工作力度,凝聚“认可仲裁、赋
强公证、调解在前、诉讼断后”的纠纷多元化解
共识。

推进金融领域府院联动机制建设,是贯彻
落实全省、全市府院联动第一次协调会议精
神、加强依法行政和公正司法有效衔接、有序
推进金融纠纷诉源治理、有效防范化解金融
风险的务实举措。我市将坚持预防为主、前
端治理,着重把握好“治已病、抓后端”与“治
未病、抓前端”的关系,金融监管部门、金融机
构与法院要共享信息、共治纠纷、共解难题,
推动金融纠纷多元化解、源头治理和金融风
险研判预警工作落地落实,努力营造平稳可
控安全的金融环境。

警察蓝伸援手 直升机来急救

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓
阳 通讯员 杨培军 摄影报道)7月5
日、6日两天,烟台市公安局长岛分局
连续实施3起救助,“警察蓝”在群众最
需要的时候及时出现,送去稳定的安
全感。

5日17时许,砣矶岛海岸派出所接
到求助称,一名老人因脑出血急需
出岛救治,因无出岛客船,特向民警求

助。该所立即启动应急预案,第一时
间协调北海救助直升机来岛救援。20
分钟后,救援直升机稳稳降落在海
岛停机坪上,在场等候的民警立即协
助亲属将病人送上直升机。病人被顺利
转送至蓬莱中医院,目前正在接受治
疗。

7月6日12时许,钦岛海岸派出
所接群众报警称,油库上方有人被车

辆撞伤。民警迅速赶到现场,立即将
两名伤员送往大钦岛卫生院救治。由
于伤势较重,海岛医疗条件不足,伤者
急需转送出岛接受进一步救治,情况
非常危急。民警第一时间协调北海救
助直升机来岛救援,并协助家属将两
名伤员送到停机坪。两名重伤员被顺
利转送至蓬莱中医院。目前伤者已无
生命危险。

法治烟台 05

开门纳谏促提升

莱州法院召开执法监督员座谈会

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 宋雪凝)7
月5日,莱州法院邀请多名来自不同领域、不同行业的执法监
督员代表进行座谈,广泛征求社会各界对法院工作的意见建议
,旨在拓宽监督渠道,提高司法公信力。

与会代表共同观看了莱州法院歌宣片《天平之歌》,感受了莱州法院近年来文化建设的丰硕成果。接下来,该院党组书记、院长王春东感谢受邀代表们长期以来对法院工作的关心和支持,并从优化司法服务、深化机制改革等方面介绍了今年以来莱州法院工作的开展情况。同时,他还诚恳地征求与会人员对法院工作的意见和建议。在场执法人员在认真听取通报后,对莱州法院取得的成绩,特别是法院联动、优化营商环境、多元解纷等工作给予肯定,并结合各自工作生活经历,对法院工作提出了意见建议。与会监督员一致表示,今后将认真履行监督职责,积极为莱州法院建言献策,为引领法院工作创新发展贡献力量。

龙口法院深化“法院+妇联”联动解纷机制 有效化解家事矛盾

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 宋玉蕾)龙
口法院依托“和美嘉会”品牌创建,深化“法院+妇联”联动解
纷机制,将法律“刚性”力量与妇女儿童工作“柔性”力量相结
合,将法理融于情理,有效化解家事矛盾纠纷。

近日,家事少审团队刘伟法官接到了龙口市妇联的一通电话。电话那头工作人员告诉刘伟,她们接到一位学生家长的求助,小林今年刚上初中,近日来非常抵触上学,已经一个多月没有去学校了。本该坐在教室里读书的孩子,怎么会自己封闭在家里呢?

追究小林厌学的原因,爸爸和妈妈争执不休,均认为是对方的责任,不仅孩子厌学的问题没解决,父母之间也冲突不断。接到求助后,刘伟立刻与小林家长取得联系,邀请其到法庭来,由心理辅导老师对孩子进行心理疏导。在心理辅导的过程中,家长的争吵、未成年人的抵触,为重返校园之路增添了不少阻力。

面对这样的情况,心理辅导老师对小林进行劝导,并耐心询问其厌学的原因,以减轻小林的心理负担。与此同时,家事少审团队也对小林父母进行了家庭教育指导,向其释明厌学不仅仅是学生个人原因,更深层次是家庭教育的缺失,并从何有利于孩子健康成长的角度进行劝解,引导其多关心孩子的心理状况和情感需求,让孩子获得更多关爱。

未成年人的健康成长,离不开法治护航。经过双向疏通,目前小林已重返校园。

蓬莱区召开调研协商座谈会

助力高质量发展

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 杨小凡)近
日,蓬莱区政协组织对优化法治营商环境工作进行实地调研
视察,并在区司法局召开了“优化法治营商环境 助力高质量
发展”调研协商座谈会。蓬莱区政协主席张贤东出席并主持
会议,区司法局、区行政审批局主要负责人,公安分局、区法
院、区应急局、区综合行政执法局、区市场监管局主要负责人
参加了此次会议。

调研组听取了区司法局、区行政审批局、公安分局、区法
院、区应急局、区综合行政执法局和区市场监管局关于优化法
治营商环境的工作情况汇报,各位委员进行了交流讨论,就排
除限制竞争因素、解决“执行难”、保障破产企业职工权益等问
题提出建议。

张贤东表示,近年来蓬莱区法治营商环境明显改善,离不
开区司法局牵头抓总、各单位协同努力。各单位要深入学习
贯彻省委、省政府优化营商环境会议精神,树立“久久为功”理
念,坚持做好法治营商环境的整体建设,健全法治营商环境工作
机制,坚持发挥底线保障职能,畅通问题解决渠道,为企业在蓬
莱发展提供优良法治服务保障,打造蓬莱法治营商环境核
心竞争力。

河洛派出所治安防控“三联动”

防范效能大提升

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 通讯员 宋文明 闫德
海)莱阳市公安局河洛派出所克服小所警力老化、人员不足
等客观条件,充分挖掘民、企、校三方资源,实施治安防控“三
联动”,实现防范效能大提升。1—6月份,该所警情同比下降
40.6%,行政案件同比下降51.8%,刑事案件同比下降78.7%,
矛盾纠纷化解率同比上升23.6%,辖区社会治安持续稳定。

实施警民联动,提升矛盾纠纷源头综治能力。该派出所将
辖区39个村庄的矛盾纠纷、治安风险点进行地毯式、起底式
排查梳理,动态调查12389和12345问题线索,将56个风
险点按等级分类,与镇政府包片干部、村“两委”成员责任捆
绑、包责到人,落实民警、家庭、干部“三包”责任,从源头上预
防化解矛盾纠纷;实施警企联动,提升安全隐患排查管控能
力。与辖区14家企业建立常态化隐患排查整治互动机制,每
月联动局大排查大整治专班、综合服务中心、治安、禁毒、食药
环侦等警种部门进企巡回走访宣教,派驻民警组织企业保卫
力量、安全生产部门进行风险排查,实施重点部位重点管控;
同时,实施警校联动,提升校园安全防范处置能力。强化校园
安全力量投入,建立学校、家庭“双同步”机制。截至6月份,
该所已经组织了18次校园安全集中宣讲活动,辖区2所学校
未发生一起治安案件和校园霸凌行为。

护航成长不“毒”行

方圆派出所开展禁毒知识进校园宣传活动

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 黄晓颖)7月10
日,海阳公安方圆派出所深入辖区学校开展了禁毒宣传进校
园活动。

活动中,民警通过“真实案例+互动问答”方式,结合禁毒
相关法律法规,向学生详细介绍毒品种类、常见的吸毒手段以
及吸食毒品的危害,提高了学生自觉抵制新型毒品的防范意
识。活动现场,民警向学生发放禁毒宣传手册共计100余份,
让学生更深入掌握识毒技巧和拒毒方法,全面提升未成年人
自我保护能力。