

今年以来,蓬萊区政务服务中心开展帮办代办业务2700余笔

# 服务好评率达到100%

“以前办理业务的时候,总是东跑西跑,费时费力还办不好,甚至有时候对办事流程不熟悉无从下手。如今有了帮办代办人员帮忙,既节约了时间,又提高了效率,真是省了我们很多时间。”提起蓬萊区政务服务中心帮办服务人员,前来办事的企业、群众均赞不绝口。

近年来,蓬萊区政务服务中心紧紧围绕“放管服”改革,积极创新政务服务“帮办代办”新模式,为企业、群众提供政策咨询、网上申报、全流程跟踪等“无缝隙”“零距离”“一对一”式的贴心服务,进一步打通了服务企业、群众“最后一公里”,让政务服务既有“速度”更有“温度”,为蓬萊区经济社会发展高质量发展提供了强有力的政务服务保障。

蓬萊区政务服务中心始终以群众办事“满意度”为出发点,统筹联动34个部门、单位,多措并举构建精准化、便利化、专业化的帮办代办服务机制,升级自助填单台和网上办事区,配备自助办理电脑、掌端平板、高拍仪、打印机等智能设备,并聚集一批专业能力过硬、服务素质优良的工作人员,全程引导、协助企业、群众从政策讲解、业务指导、材料准备、网上申报等方面完成各类事项的审批办理,不断破除企业、群众办事过程中遇到的难点、痛点、堵点问题,实现帮办代办全流程闭环服务。今年以来,蓬萊区政务服务中心开展帮办代办业务2700余笔,网上办事月帮服量640余人次,企业电子化登记办理290余笔,审批效率显著提高,服务好评率达到100%。

为打通“帮办代办”绿色通道,提高便民化水平,蓬萊区政务服务中心充分发挥大数据平台服务集成、数据集成优势,搭建集线上导办、协理代办、节假日预约办和跨境通办为一体的政务服务云平台,实现政务服务“全天候”“自助办”“随时办”257次;同时该中心在“蓬萊政务服务”微信公众号“在线服务”版块设置“云帮办”功能模块,实现政策咨询、视频讲解和办事指南等多功能融合,有效破解电话、邮件等传统渠道存在的业务材料不可见、事项流程不清晰、沟通效率低等问题,截至目前线上服务企业、群众210余次,帮助并解决各类困难问题430余件,大幅提升了企业、群众办事便利度。

下一步,蓬萊区政务服务中心将全面整合政务服务资源,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,充分发挥“互联网+政务服务”作用,利用帮办代办机制深化“一件事一次办”改革,切实提高政务服务标准化、规范化、便利化和数字化水平,用高效、快捷的“保姆式”服务为办事企业、群众提供省心、暖心、安心的办事体验,推动蓬萊区营商环境再上新台阶、新水平。

(陆启飞 王燕燕)



## 民法典进校园

现场普法,让法律走到孩子身边。日前,蓬萊海关关员来到蓬萊区实验幼儿园碧桂园校区,通过互动问答、现场讲解等方式与小朋友们开展《民法典》学习交流,用生动有趣的案例介绍《民法典》与日常生活的紧密联系,让小朋友学习基本的法律常识,在他们心里种下一颗法治的种子,帮助他们学做懂法、守法的好孩子,提高自我保护的意识和能力。

(荆国梁 孙亚东)



# 网红酸梅汤成祛暑“新宠”

蓬萊中医医院用好中医药“传家宝”守护居民健康

价格低、祛暑解热效果还好……如今,伴随着中医药的不断发展,“酸梅汤”等许多中药类饮品也经常“火出圈”,甚至有人戏称“打败奶茶店的是中药房”。那么,像酸梅汤之类的中药饮品效果究竟如何,选用中药饮品又有哪些需要注意的事项呢?为此,记者前往蓬萊中医医院采访了有关专家。

在蓬萊中医医院的中药房内,医生们正在忙碌地为患者备药、抓药。记者了解到,目前时节“网红酸梅汤”中药方颇受市民欢迎。乌梅、山楂、薏苡仁、甘草、荷叶、丹参……伴随着一味味中药放入药包,仅一块多钱的“中药酸梅汤”就此诞生了。

“现在持续高温天,吹空调、吃冷饮往往是不少人的第一选择,但是这种方式对

健康未必有益。所以对中医有些了解的居民选择来我们医院购买中药酸梅汤,喝了不仅能生津止渴,还能解暑利湿。”蓬萊中医医院药剂二科主任王惟江告诉记者,购买者中,年轻人正变得越来越多。

实际上,中药酸梅汤“火出圈”并不是今年才有的现象。早在去年,全国各地中药房就迎来了一波“酸梅汤”热潮。与传统超市销售酸梅汤饮料相比,中药版的酸梅汤不仅价格便宜许多,对身体的益处更是前者无法相比的,所以越来越多的市民选择中药酸梅汤。

不过,中药版的酸梅汤显然不能像饮料一样随意饮用,而是需要医生给出“一人一方”的定制配方才行。

王惟江告诉记者,酸梅汤与其他凉

茶一样,有着其最适宜饮用的季节及人群,当然也有着禁忌人群。例如,酸梅汤味酸、性寒,对于脾胃虚寒的人来说,饮用酸梅汤可能会导致腹泻、腹痛等不适症状;其中的山楂有活血化瘀、行气散瘀作用,所以不太适合孕期及经期妇女大量饮用。此外,酸梅汤有一个很显著的作用就是收敛,所以需要发汗的外感病人及呼吸道有痰的咳嗽病人都不宜多喝。舌苔厚、黄腻的湿热人群也不适合饮用中药酸梅汤。所以,大家在购买中药酸梅汤的时候,一定要到正规医院根据医生给出的医嘱做决定,切勿自己随意购买饮用。

“春夏养阳”“冬病夏治”……这都是传统中医药的治疗理念与方法。一直以

来,蓬萊中医医院不断用好发扬中医药中的“传家宝”,针对季节性疾病推出各种保健与诊治方案,像推拿科特色艾灸项目“夏季保健灸”,包括督灸及丹田灸,已持续开展近20年,取得非常好的疾病预防治疗效果。

“伴随着三伏天的到来,市民还将继续面对高温天气,因吹空调、吃冷饮导致的面瘫、拉肚子等疾病也会进入高发期,建议大家注意预防。”蓬萊中医医院推拿科主任李鹏说,“同时,市民也可以提前向医生咨询选择三伏贴等中医药保健方式,通过冬病夏治,驱散体内阴寒,调节脏腑功能,从而防止疾病在冬春季节发病或者加重,达到祛病保健的功效。”

(陆启飞 韩颖)

## 蓬萊开展市场监管领域城镇燃气管道设施专项治理 避免“带病运行”酿事故

汲取近期各类燃气事故教训,全面排查燃气管网和涉及燃气各领域安全风险隐患……连日来,蓬萊区市场监管局开展市场监管领域城镇燃气管道设施“带病运行”专项治理行动,坚决防范各类燃气安全事故发生。

蓬萊区市场监管局组织执法人员全面摸排各充装单位、门站压力管道、压力容器是否办理使用登记;是否有超设计使用年限或临近设计年限未进行安全评估;是否有超期未检的;各安全附

件是否均检验有效。同时,针对74号令内容,检查了各单位是否设置安全总监、安全员,是否严格落实日管控、周排查、月调度管理制度。

经摸排统计,蓬萊区燃气管道长度274.8千米,涉及压力容器数量13台、安全附件26个,均在检验有效期内。接下来,蓬萊区市场监管局将保持燃气管道设施整治力度不放松,切实守护群众生命财产安全。

(陈煜皓 韩玉斌)

## 重大隐患动态清零

大辛店镇开展专项行动狠抓安全生产

为全面落实安全生产治本攻坚战三年行动方案,蓬萊大辛店镇聚焦当前制约安全生产的深层次矛盾问题,围绕“四个专项整治”开展专项行动,以“三个着力”来努力实现“从根本上消除隐患、从源头上防微杜渐”的目标。

一直以来,大辛店镇着力抓好工贸、危化领域负责人安全教育培训,坚持扩大对企业负责人和安全员的培训覆盖面,丰富培训内容,确保培训效果。在对工贸企业和危化品企业执法检查过程中坚持重大事故隐患动态清零机制,压实问题隐患责任,出现事故一律倒查责任人。同时,抓好“九小场所”从业人员用

火用气用电安全意识,提高餐饮、商超、娱乐场所从业人员安全素质,签订规范使用液化气及灶具的保证书。强化外包外租单位人员安全管理和培训,组织人员密集场所经营单位完善应急预案。

此外,为防范重点领域重大风险,大辛店镇大力开展“四个专项整治”,对违法违规作业严格依法处理。严格要求危化品企业制定化工企业异常工况安全处置准则,控制高危区域人员聚集数量。对人员密集场所开展“拉网式”消防隐患排查,全面整治突出风险隐患,严防火灾事故发生。

(陆启飞)

蓬萊边检站开展“庆七一”系列活动

## 用心传承红色基因

重温入党誓词、回顾党的光辉历史、观看红色教育影片……近日,山东出入境边防检查总站蓬萊边检站组织开展“庆七一”系列活动,教育引导党员民警职工铭记光辉历史、赓续红色血脉、激发奋进力量,把爱党爱国的热情转化为推动工作的实际行动。

7月1日下午,蓬萊边检站组织开展“‘七一’话党史,警心永向党”正能量大讲堂活动。各党支部选派精兵强将踊跃上讲台、讲党史、谈感悟。一段段动人的党史故事,一个个感人的历史人物,在分享与回顾的过程中,无不令党员民警职工心潮激荡。“接地气、有深度,让党史入脑入心。”大家会后纷纷表示,将学深学透党的不懈奋斗史、党的理论创新史、

党的自身建设史,用心传承红色基因,真正做到知党史、感党恩、跟党走。

建党节前夕,蓬萊边检站通过召开座谈会、登门送温暖等形式,详细了解困难党员民警职工的工作、生活、家庭情况,并进行慰问,让困难党员民警职工感受到组织的温暖。同时,通过组织观看红色主题纪录片,重温党史记忆,感悟建党精神。

党员民警职工纷纷表示,通过此次“庆七一”系列活动,他们将铭记历史,守初心、担使命,以更加坚定的政治信念、更加饱满的干事热情、更加昂扬的拼搏斗志,争当先锋、锐意进取,奋力推进“强总站”建设,合力推动国家移民管理工作再上新台阶。

(陆启飞 张宏振)

## 决策更加科学有效

“数据平台”赋能北沟镇基层治理与发展

在快速发展的数字化时代,蓬萊北沟镇的治理迎来了新的变革力量——大数据应用平台。这一创新技术手段的使用,赋能乡镇治理,为北沟镇的发展注入了强大动力。

北沟镇乡镇治理的基础数据应用平台犹如一座坚实的基石,承载着海量且多样的数据,涵盖了人口信息、土地资源、经济产业、基础设施、社会治安等各个方面。通过整合这些分散的数据,形成一个统一、全面的数据库,为乡镇治理提供了精准、可靠的信息支持。

北沟镇相关负责人表示,数据应用平台使用后,其所展示的人口信息数据不仅包括户籍人口,还涵盖了流动人口的动态变化,为教育、医疗等公共服务资源的合理配置提供了依据。同时,土地资源数据能够清晰地展示了土地的使用情况、权属关

系,有助于科学规划土地利用,保障农业生产和城镇建设的有序进行。

目前,北沟镇依据大数据平台提供的准确、实时的数据,摆脱了以往依靠经验和直觉进行决策的局限性,使决策更加科学、合理、有效;借助大数据的分析,乡镇能够为居民提供个性化的服务,如针对特殊困难群体的精准帮扶,满足不同居民的多样化需求。同时,大数据平台打破了部门之间的数据壁垒,实现了信息的共享与协同,让各个治理主体能够形成合力,共同应对乡镇发展中的各种问题。

接下来,北沟镇将不断解决和完善数据安全、隐私保护、技术人才短缺等问题,让技术的进步和治理理念不断更新,使大数据平台在乡镇治理中发挥更大的作用,实现高效治理、创新发展。

(陆启飞 董杰礼)

## 时刻拧紧“安全阀”

刘家沟镇开展网格化燃气安全培训

为提高网格员燃气安全隐患排查和应急处置能力,进一步筑牢燃气安全防线,近日,蓬萊区刘家沟镇依托“仙境新网格”,结合“安全生产月”的相关要求,邀请专家为各工作片的网格员、公益岗集中授课,共开展了4场燃气安全专题培训,参与人数超过500人次。

培训过程中,专家结合实际,细致讲解了液化气罐、减压阀、灶具、燃气报警器的正确使用、使用年限以及如何识别常见的安全隐患。此外,专家还

通过真实案例分析和视频演示,向参会人员剖析了事故的发生原因,传授了液化气泄漏的应对措施,提醒大家在日常生活中要切实提高安全意识,时刻拧紧“安全阀”。

燃气安全事关千家万户。下一步,刘家沟镇将继续以“时时放心不下”的责任感做好燃气安全排查整治工作,及时消除安全隐患,同时也将继续加强宣传教育力度,深化燃气知识普及,为辖区创造更加安全稳定的环境。

(陆启飞 张顺)

讲文明树新风公益广告

远离危险水域

珍爱生命 预防溺水

水深 禁止游泳

