



# 无事不扰，涉企检查阳光运行

## 烟台打造“八位一体”涉企联合检查平台

经过两轮评选，烟台近日公布了2023年度法治为民实事，“八位一体”涉企联合检查平台等12个项目入选。为给企业发展纾困解难、营造良好的发展环境，烟台市营转办、市司法局聚焦市场主体重复迎检痛点，通过数字赋能提升监管效能，创新打造涉企联合检查平台，建立涉企检查计划“云匹配”、人员“云打卡”、标准“云告知”、信息“云录入”、问题“云验收”、结果“云共享”、行为“云监督”、事项“云监管”八位一体的涉企联合检查工作机制，有效实现了涉企检查“阳光运行、无事不扰”。

### 检查计划“云匹配”

让涉企检查有限度更有尺度

入企检查前，除需紧急入企无法预报的特殊情况外，执法部门需要至少提前7天通过平台提报检查计划，同步推送至各部门政策法规科室和司法行政部门，形成检查计划备案记录。同时，建立涉企检查“白名单”制度，对信用良好以上的“白名单”企业，检查事项按限查、不查执行，对确需检查的事项，各行政执法单位将检查计划报同级司法行政部门审核通过后纳入平台进行检查，切实做到精准监管和信用约束。

平台对各部门提报的检查计划实时“云匹配”，将同一时间段内同一对象的检查计划自动合并，最大限度地减少重复检

查。创新推行“主题式监管一件事”，由主管部门牵头负责对接各领域相关部门，按照“一家发起、众家响应”的原则，统一开展涉企检查，实现部门联合检查效率最大化。全面提升监管事项标准化程度，明确监管事项名称、关联的许可事项、监管责任部门等12项核心要素，形成全市统一的事项标准和检查要求，并通过企业用户端“爱山东”、政府门户网站等对市场主体进行提前“云告知”，增加执法检查透明度。

“云匹配”通过合并检查同类项，使企业迎检负担大大降低。涉企联合检查平台投入运行以来，共收到各部门提报的涉企检查计划96987个，减少重复检查28775次，全市联合检查率超过50%。

### 检查事项“云监管”

让涉企检查无感更智慧

变“事后处罚”为“事前预警”。涉企联合检查平台通过核对、分析电子证照库，提前1个月向企业、监管部门双向推送资质临期预警信息，提醒企业尽快办理相关资质业务。

变“随机抽查”为“精准监管”。利用大数据赋能监管，发现监管隐患，精准锁定监管线索并推送给相关责任主体，有效突破上门抽检、人工巡查、取证困难、时效性差等传统监管模式的障碍和盲区，达到及时预警、靶向监管效果。

变“重复检查”为“结果共享”。首查部门对结果负责，其余部门在提报检查计划时，相同监管事项的检查计划自动弹窗提醒，可以查看半年内对同一监管对象的检查记录，实现检查结果“云共享”，有效避免跨层级重复监管。2023年2月至今，累计共享89344条检查记录。

“云监管”解决了传统监管方式效率不高、精准度不够的问题，全面提升监管工作效能。“AI视频行为分析”“资质到期电子预警”等智慧监管手段与涉企联合检查平台的衔接融合应用，一定程度上缓解了当前执法人员不足、监管人员不到位的痛点堵点。目前全市104.22万个证照实现了“资质临期电子预警”，平均每天推送预警信息2.5万条，有效改变了“以罚代管”的监管境况。

### 检查行为“云监督”

让涉企检查规范可评估

涉企联合检查平台创新检查录入方式，推行检查信息“云录入”，执法人员检查前登录移动执法APP“山东通”，现场上传相关检查信息，并同步推送至企业，进行电子签名确认，实现无纸化现场监管。另一方面，对整改情况进行远程验收对一般性、通过视频图像就能判断整改情况的问题，企业将整改结果上传“涉企联合检查平台”，监管部门采取“云验收”的方式进行核验，构建起“线上反馈、线下整改、

网上提交、云端验收”的工作闭环，有效避免了重检查轻整改、只罚不改和“二次打扰”等问题。

平台率先全量获取烟台企业电子营业执照二维码，作为市场主体的“企业码”，涉企检查人员严格执行“扫码入企”，平台自动定位“云打卡”，有效避免了执法人员随意入企检查。企业对入企不扫码、执法不满意等问题，可通过平台直接进行投诉反馈，投诉信息同步推送至司法行政部门和烟台“政企通”企业专线进行检查督办。另一方面，司法行政部门通过平台对部门入企检查情况全程监督，对提前7天备案情况、联合检查开展情况、“扫码入企”应用情况、企业被检查频次、检查结果，以及行政处罚事项、原由、依据、决定等进行实时分析和预警处置，监督全市执法队伍执法情况。

“云打卡”“云录入”实现执法全过程留痕，从源头上对执法行为进行监督。平台运行以来，累计对发现的2960项执法方面的问题进行了规范，形成“全流程”“全领域”监督网络，推动涉企检查规范运行。“云监督”则赋予企业反向进行意见反馈的权利，企业在接受检查后可以对执法检查行为进行反馈评价，面对部门执法时不再是被动的地位，而是拥有一定的主动权和话语权。

YMG全媒体记者 任雪娜  
通讯员 朱灿

## 莱山区司法局积极践行新时代枫桥经验

# 打造全天候“警律联调”调解工作室

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 朱灿) 聚焦新时代矛盾纠纷特点，莱山区司法局有效地整合公安警情处置与人民调解资源，并联合莱山区公安分局引入专业律师入所参与调解，共同打造了黄海派出所24小时不打烊“警律联调”调解工作室和上海滩警务站“警律联调”调解工作室。运行以来，累计受理1132

件民事纠纷，与前三年同比增加了78.3%，调解率和群众满意率均达到100%。

调解工作室实行律师值班制，及时受理、调处社区矛盾纠纷，与“110”接警中心实现无缝对接。工作室以派出所为主进行日常管理，建立科学规范的工作流程，确保受理的各类矛盾纠纷得到及时高

效的处理。“警律联调”调解工作室每周安排一名律师进驻调解工作室值班，协助黄海派出所、上海滩警务站对日常出警和社区走访摸排出的各类民事纠纷进行调解，免费为群众提供法律援助。坚持驻所律师提前介入，抓小抓早抓苗头，强化矛盾纠纷梳理排查，提前摸排并介入化解，不断压增量、减存量。先后主动解决民事赔

偿、拆迁安置、利益补偿、涉众受损等引发信访案件的矛盾纠纷378起，罢访息诉45人，信访案件同比大幅度下降，实现了“以调化访”。

下一步，莱山区司法局将进一步推开“警律联调”模式，会同莱山区法院建立联动工作机制，依法解决群众利益诉求。

# 用法解纠纷 用情抚人心

## 牟平法院特邀调解员王允超倾心调解化纠纷

在牟平法院特邀调解员王允超看来，调解并非简单的“大事化小，小事化了”，而是要将当事人之间的所有矛盾点理清楚，以公正平等的态度，用真诚的沟通和真心的帮扶，让双方真正释怀。调解不仅仅是一项工作，更是一份责任，他努力提升调解能力，用法解纠纷、用情抚人心，让调解成为更多人的选择。在前不久调解的一起名誉权纠纷中，完美再现了他对调解的知行合一。

张某(女)与孙某(男)从恋爱到提亲再到准备婚礼，一切都顺理成章地向幸福迈进。然而命运弄人，就在即将步入婚姻殿堂时，突然出现的林某(女)与孙某擦出了爱情的火花。婚姻照旧，但故事的女主角却换了人。曾经的未婚妻张某从幸福的巅峰跌入谷底，心有不甘的她开始在微信、朋友圈散播谣言，污蔑孙某在林某怀孕期间出轨，并通过微信多次找林某诉说自己与孙某恋爱期间的种种过往，试图破坏二人的婚姻。

经过多次骚扰与污蔑，林某不仅名誉受到严重损害，夫妻关系也出现裂痕。于是，她将张某诉至法院，要求张某停止侵犯自己的名誉权，赔礼道歉并赔偿精神损失。

这是一场由情感纠葛引发的名誉权之战。王允超知道，要想化解这场纠纷，不仅要深入了解案件细节，更要探寻每个当事人的真实想法和情感需求。

“我多年付出的感情谁来负责?”张某一会歇斯底里，一会泪眼婆娑。她认为林某是破坏自己幸福的罪魁祸首，对孙某多年的感情和对林某的敌意，让她心中的怨念越积越深。但换位思考，透过张某颤抖的肩头，王允超也看懂了她内心的脆弱与无奈，失落与痛苦让她无法自拔。

“小张，你还这么年轻，想想你的父母、家人，咱不能为了这段感情豁上一切啊!一味沉溺于过去的伤痛，只会让自己更加痛苦。”他一边安抚张某，一边告诉她即使心有委屈也不能跨越法律红线，侵犯名誉权的行为是要承担法律责任的。同时，他认识到孙某才是这场纠纷的

焦点。作为林某的丈夫和张某的前男友，他的态度和行为对调解结果至关重要，于是，王允超多次联系他并深入交流。

“这事儿都是我的错，但我妻子确实无辜，我们现在已经结婚，只想生活平静，我对张某有亏欠，也希望尽力弥补，大家都放下怨恨，好好生活。”看着孙某沉沉地低下了头，王允超明白这场调解有了突破口。

于是，他抓紧组织了一次三方调解，情理交融，既强调法律规定，也注重人性关怀。在他的引导下，三人逐渐放下防备和敌意，孙某正视了自己的错误，对张某真诚道歉并寻求谅解。张某表示愿意停止侵犯林某的名誉权，并承诺尽自己最大努力弥补过去的错误。林某接受了张某的道歉，并放弃了追讨精神损失费的请求。芥蒂与怨恨在沟通中渐渐消弭，三人最终达成一致意见，签订了调解协议。

协议虽然签了，但王允超认为这场调解还没结束，他知道虽然张某表面上接受了调解结果，但内心的伤痛和不甘仍然需要抚平。于是，他找到牟平法院立案庭贺宁宁法官。她是一位经验丰富的三级心理咨询师，帮助多名当事人走出了心理困境，是该院握手“烟”和服务中心心理疏导方面的行家能手。

张某应邀来到握手“烟”和服务中心的真情倾诉室。在轻松的氛围中，张某更加敞开了心扉。贺宁宁法官安慰道：“人生总是会有起起落落，关键在于如何面对和处理，过去的经历虽然痛苦，但也是成长的一部分，如果沉溺其中，那痛苦就是让你深陷其中的沼泽地，不如大步跨过，崭新的生活就在前方等你。”在她的耐心劝解下，张某开始重新审视自己的人生，并寻找新的生活目标和方向。她告诉王允超，她会努力修复和身边朋友的关系，重新开始自己的生活。

看着张某逐渐走出阴影，三人的情感纠葛画下句点，王允超心里又一次泛起满满的成就感。

YMG全媒体记者 任雪娜  
通讯员 毕雪薇



## 交警配送“安全餐”

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 燕兆平 摄影报道) 随着夏季气温升高，驾驶员和行人注意力容易分散，道路交通事故风险隐患增加。7月1日，烟台交警第一大队宣传民警走进美团外卖开展夏季交通安全主题宣讲，着力强化外卖骑手安全出行意识，做好道路交通安全的源头防控工作。

宣讲中，民警首先列举了大队辖区近两年来涉及二轮电动车伤人事故的数据，并结合典型事故案例，分析了中心城区道路交通特点和电动车骑行的风险隐患，警示骑手通过路口要提前减速观察，避让车辆和行人。

针对夏季气温炎热的实际情况，提醒平台及时为骑手更换符合安全

标准的夏季安全头盔，让骑手戴得轻松、戴得清凉、戴得安全，并通过改善硬件条件促进头盔佩戴率提升。

此外，民警在现场与骑手进行互动，示范头盔的正确佩戴方法，并提醒骑手佩戴头盔时要系好扣带，以确保安全头盔在关键时刻能够保护头部的安全。考虑到骑手送餐赶时间以及途中接单等实际情况，民警提醒大家骑行途中千万不要操作手机，更不能为了赶时间而超速、逆行和闯红灯，确保每一单都安全送达，每一天都安全回家。

本次宣讲，40余名骑手现场参加，共发放资料80余份，有效地提升了骑手安全骑行、文明骑行的意识，从源头上降低了事故风险。

## 以纪律为纲 铸司法之魂

### 莱阳法院开展党纪学习教育专题党课

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 王乃正) 初心如磐，使命在肩。为庆祝中国共产党成立103周年，激励干警传承好伟大建党精神，7月1日，莱阳法院党组书记、院长孙巍以《坚定理想信念 恪守党纪党规》为题为全院干警讲授党纪学习教育专题党课。

党课开始前，审判委员会专职委员张明武带领全体干警重温入党誓词，在铿锵有力的誓词中坚定理想信念、砥砺初心使命。随后，全体干警观看了警示教育片，从反面典型案例中汲取教训。党课中，孙巍以新修订的《纪律处分条例》为引入，深刻阐述了开展党纪学习教育的重大意义，并结合法院工作实际，指出了扎实开展党纪学习教育的有效路径。党课要求全体干警要以党纪学习教育为契机，严格党纪、知纪、明纪、守纪，坚决筑牢拒腐防变的思想防线，切实担当起执法办案的重任，以良好的作风纪律确保公正严明司法，以为大局服务、为人民司法的实际成效体现党纪学习教育成果。

本次党课学习，让莱阳法院全体干警更加坚定了以纪律为纲、铸就司法之魂的决心。

## 精准服务企业 涉外法治需求

### 海阳开展涉外法治实地调研

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 朱灿) 6月21日，海阳市委依法治市办到烟台亚瑞纺织有限公司、海阳比艾奇电子有限公司等5家进出口贸易额较大的企业开展实地走访调研，提高涉外工作法治化水平，精准服务企业涉外法治需求。

调研组和企业负责人就当前企业面临的涉外法律需求现状进行座谈交流，详细了解企业在对外贸易过程中遇到的法律难题、贸易壁垒等，听取企业关于涉外贸易合同等业务开展方面的的法治需求，研究分析当前涉外贸易中存在的法律问题，听取相关企业意见建议。同时针对企业在依法经营、法律风险防范、劳动关系、合同订立等方面的问题进行了深入解答并提出有效建议，加强企业依法合规指导，不断增强企业依法合规管理和风险应对能力。

下一步，海阳市将进一步强化涉企行政执法监督，畅通涉企行政复议渠道，统筹利用法律服务资源，完善诚信便民利民举措，努力为各类市场主体提供合规管理、风险防范、纠纷解决等全链条法律服务。此外，还将通过举办知识产权、涉外商事规则等各类宣讲，开展进出口企业“法治体检”等活动加强企业依法合规指导，提升企业对国际法律规则的学习和了解，指导企业建立健全涉外法律风险防控机制，确保业务开展的合法性和合规性。

## 共筑全民 禁毒“防火墙”

### 高新区法院开展禁毒普法宣传活动

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 袁传文) 6月26日，烟台高新区法院来到高新区儿童文明实践广场，开展以“童心未泯向阳生，禁毒反恐携手行”为主题的宣传活动，进一步增强了全民防毒反恐意识，引导共筑全民“防火墙”。

活动现场，高新区法院干警向群众宣讲了毒品对个人、家庭及社会的危害，利用反恐知识手册，普及反恐知识，并通过以案说法的方式向群众讲解贩卖毒品罪、容留他人吸毒罪、参加涉恐犯罪等相关法律知识，引导广大人民群众自觉尊法守法，积极检举犯罪，共创平安和谐社会。

## 加强研究部署 做到六个坚持

### 蓬莱区提升行政应诉工作水平

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 肖丹) 今年以来，蓬莱区高度重视行政应诉工作，围绕行政诉讼工作新形势，加强研究部署，做到“六个坚持”，不断提升行政执法水平，优化法治营商环境。

坚持强化部署，进行专题研究。今年以来，蓬莱区政府主要领导主持召开全区行政诉讼案件调度会议1次，分管领导主持召开全区行政诉讼化解工作推进会议2次，召集有关镇街和部门主要负责人逐案分析研判。区人大常委会专题调研并听取审议区政府关于行政诉讼工作情况的报告。区司法局向区委、区政府主要领导汇报全区行政诉讼案件情况3次，向区政府常务会议专题汇报《关于今年以来全区行政诉讼败诉案件简要情况、原因分析及对策建议》。

坚持源头治理，规范行政执法。区司法局牵头制定了《行政执法操作规程》并将其印发给全区各镇街各部门，旨在加强专业指导。督促各镇街各部门每月组织行政执法人员进行法律专题学习培训，并开展典型案例研讨分析，以提高行政机关的执法素养和行政应诉工作能力，从源头上规范行政执法行为。

坚持日常检查，强化执法监督。深入推进行政执法常态化监督和行政处罚案卷评查检查工作。每月对2—3个行政执法部门，开展“交互式”“伴随式”行政执法监督检查，现场指出和纠正行政执法中存在的问题。每年开展一次年度行政执法案卷评查，抽查行政执法部门50本行政处罚案卷，对问题进行督导整改。

坚持有效衔接，实行府院联动。区司法局会同区法院定期召开府院联动联席会议，畅通府院常态化沟通渠道，健全行政执法、复议与审判的工作衔接、信息共享机制，推动府院在重要行政决策实施、重大系统风险防范化解和重点工程项目推进等方面力量联合、数据联通、风险联控、社会联治。定期协同区法院召开全区行政政法联席会议，召集相关部门就行政政法存在的问题做好防控。

坚持压实责任，加强调度通报。区司法局严格落实行政机关负责人出庭应诉制度，确保行政机关负责人出庭应诉率保持100%。同时，镇街和部门正职负责人已经出庭应诉4次。印发《关于规范行政执法有效降低行政败诉率的工作方案》，向全区通报行政诉讼案件情况。

坚持管控风险，抓好案件化解。区司法局召开全区行政诉讼案件分析研判会议，主要负责人员带头到涉案镇街和部门调度指导，逐案问诊，跟踪化解。向有关镇街和部门发出行政投诉督办单6份、预警通知书13份。通过研判和配套措施，今年以来，推动5起案件和解撤诉。