

“两优一先”风采录

烟台市文化和旅游公共服务中心党支部： 文旅出彩 城市出圈



支部党员现场服务华晨宇演唱会,宣传推介烟台文旅资源。

以文旅服务“出彩”,推动城市“出圈”。近年来,烟台市文化和旅游公共服务中心党支部牢固树立“围绕中心抓党建,抓好党建促发展”的工作思路,以“文旅先锋 服务为本”党建品牌为引领,忠诚履行职责,以党的建设引领各项工作高质量开展,先后荣获“市直机关样板党支部”“市直机关先进基层党组织”“市直机关五星级基层党支部”“烟台市十佳女职工建功立业标兵岗”等称号。

只有干部“在状态”、干事“好姿态”,才能适应挑战新常态、撬动发展新势态。近年来,中心党支部深入推进行党的政治建设、思想建设、业务能力建设和纪律作风建设,持续推动学习型单位建设,铸造政治素质过硬、专业本领高强的文旅铁军。如何强化政治引领,筑牢坚实战斗堡垒?中心党支部党员学习教育工作扎实规范,创建“学思汇”学习品牌,定期开展“三会一课”、主题党日、联学共建等活动,引导党员干部以理论上的清醒保持政治上的坚定,政治意识不断强化,中心党支部统一思想、凝聚力量的关键作用充分发挥。“拉紧思想防线,永葆清廉政治本色,是每个党员干部应肩负起的重任。”中心党支部的一位党员表示。近年来,中心党支部深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思

想主题教育、党纪学习教育,党内组织生活制度严肃正规。建立“严真细实快”作风建设常态化机制,实施全员绩效考核,切实改进工作作风,提高执行能力,持续保持风清气正,干事创业的良好工作氛围。

在全国文旅的当下,如何做好文旅传播文章,是一道现实考题。支部围绕叫响品牌、做好标杆,持续在文旅宣传创意、创新上下功夫,聚焦群众需求,抢抓网络热点,通过图文和短视频等形式,每日发布文旅资讯,推广文旅资源,将积极向上的文旅形象传递给市民游客。华晨宇演唱会“最美海上日出在烟台”刷爆网络,全网浏览量突破2亿;策划举办“来仙境过龙年”“周末好去处”“烟台网红打卡地”等主题宣推活动,全网话题阅读量超过12亿;线下配套举办“烟台人游烟台”主题系列活动百余期,解锁仙境烟台新场景、新玩法。中心党支部还坚持实施“360°行业服务计划”,全方位服务群众、游客及文旅企业。开展“文旅七进”行动,推进文旅公共服务进高铁、进场站、进机关、进学校、进企业、进社区、进乡村,常态长效化开展“我为群众办实事”实践活动。为方便群众对文旅信息服务的需求,在交通口岸、重点旅游酒店、景区等地布设旅

游咨询集散中心及旅游信息岛12处,设立党员志愿服务岗12个,长年提供文旅咨询服务,免费发放宣传品,让文旅发展成果“飞进寻常百姓家”。“烟台文旅云”“仙境烟台游”平台持续赋能2000余家文旅企业的宣传展示,助力文旅企业创收增收,实现销售收入1500多万元。

“去年在‘烟台文旅云’办理了市民休闲护照,真是太方便了!”提起智慧文旅公共服务平台——“烟台文旅云”,这位在烟大学生表示。“烟台文旅云”先后开发一码游烟台、分时预约系统、市民休闲护照等系列服务功能应用,极大满足了游客获取文旅信息需求,方便市民游客出行。“在文旅传播中,我们高度重视与网友互动交流,善用社群传播、粉丝传播,创新话语方式,实现‘自我传播’同网友自发传播同频共振。”中心党支部书记吴涛表示,近年来,中心党支部网聚流量浪潮,以文旅传播新方式助力城市出圈,让全国人民共享文旅发展盛宴。目前,“烟台文旅”政务新媒体矩阵涵盖微信、抖音、烟台文旅云等9个新媒体终端,粉丝总数超580万,群众认可度不断提升,好评如潮,真正推动了“以人民为中心”的理念落地见效。

YMG全媒体记者 蔡溯 摄影报道

莱阳市城厢街道党工委: 党建赋能 汇聚民心



城厢街道社区工作者和网格员走访社区居民。

躬身实干履使命,担当作为践初心。近年来,莱阳市城厢街道党工委创新“党建+”模式,规范化、制度化、常态化推进基层党建工作,先后荣获莱阳市“创建模范机关标兵单位”“重点工作突破单项奖”“经济社会高质量发展一等奖”等称号。

街道管理体制改革是推动城市基层党建、强化基层治理的“关键一招”。近年来,街道党工委持续深化街道管理体制改革,将33个相对分散的“办、站、所、中心”优化调整为“五办四中心+X”,确保聚精会神抓党建、抓治理、抓服务。街道“瘦身”成功后,如何执行有力度、工作有方向,是街道党工委始终思考的问题。在党工委专题研讨会上,研究制定了“1+6”制度体系,出台《党建引领城厢突破攻坚三年行动计划》,包含社区服务、征地拆迁等6个具体实施方案,在制度层面搭起“四梁八柱”。党工委以街道整体发展布局为基础,成立7个片区联合党委,将社区、村庄、“两新”组织党组织纳入管理,由街道党工委委员担任片区联合党委书记,充分发挥片区联合党委“火车头”示范引领效应,成立区域化党建工作联席会,通过召开会议、集中议事等方式,定期研究区域化党建工作,加强组织统筹协调,凝聚区域党建工作合力。

有效的督查考核是开启高质量发

展之门的一把“金钥匙”。党工委坚持督办到“底”,围绕经济普查、“幸福家园”社区品牌建设、乡村“跨村联建工程”等10项年度重点工作,常态化开展一线问效,确保月月有进展、件件有落实。此外,综合群众满意度、年底述职评议等情况,建立“两个优先”制度,即排名前1/3的村庄、社区,优先补助工作经费;工作执行力强的党组织书记,优先推荐各类评先树优,推动全面提振干事创业精气神。

“在服务居民上,我认为应该多多开展‘一老一小’服务,解决居民群众‘后顾之忧’……”这是发生在社区书记面试过程中的一幕,自2022年12月社区改革以来,面对社区数量增多、能人不足的困境,街道党工委公开选拔23名综合素质高的社区工作人员,担任社区党组织书记、网格长,激发干事热情,让社区队伍更专业、更向上。此外,街道党工委全面提升社区工作者业务素养,实施社区书记“梯次培养计划”和人才队伍“全面成长计划”,举办社区书记“半月谈”“加油站”18期,累计培训400余人次,实现社区有专业力量、专业能力抓治理、抓服务。

一次次选拔、一次次培训,社区人员越来越专业、社区力量越来越强劲。人手充足了,治理体系怎么抓?社区服务怎么搞?在一次外出对标学

习上,街道党工委找到了思路。“南方的社区打造思想给了我们很大的启发,在对口学习座谈会上,我们天龙社区、悦望社区的党组织书记都结合社区实际在网格化治理、社区服务项目领办上提出了更好的发展意见。”城厢街道党工委副书记谈道。在这之后,街道党工委注重开拓创新思维,不断探寻党建发展的亮点特色。在网格治理上,完善“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级网

格治理和街道“1+2+1+N”基层治理体系,实现“单兵作战”向“共建共治”转变;突出“阵地完善”,通过规划预留、场地置换、盘活闲置资源等方式,投资5000余万元,打造18个社区党群服务中心、83处网格驿站,实现主城区全纳入“社区15分钟服务圈”。在为民服务上,聚焦群众“急难愁盼”,公开承诺732项为民服务事项,推行“家园议事会”,收集意见建议1896条,解决居民问题1269件;以天龙、七星等7个社区为龙头,创建“幸福家园”跨社连片示范区,领办“幸福游园会”,探索开发超市食堂、手工作坊等经济实体,以自我造血反哺小区治理服务。截至目前,培育经济实体组织28家,开展活动100余次、服务1.2万人次,“幸福游园会”入选省委组织部城市党建案例。

YMG全媒体记者 蔡溯 摄影报道

300余个小区告别“办证难”



把办证窗口开到街道和社区,市民就近办证更便利。(资料片)

一本小小产权证,牵动千家万户心。

“等了这么久,盼了这么久,终于拿上房本了!”在芝罘区宏达小区,拿着鲜红的“大红本”,业主李女士激动不已。早年办理拆迁安置住房登记时,因拆迁房屋没有房产证,无法按照有证房屋减免相关税费,多年悬而未决的不动产权证书,成了全家人的一块心病。而今,11户人家按照拆迁安置政策办理转移登记手续,全部拿到了崭新的“房本”。

去年以来,烟台市坚持人民至上,本着“群众无过错即可办证”原则,全面破解城镇居民住房登记难题,对国有土地上建成并出售、产权清晰无争议、购房人已履行法定义务的城镇住宅进行全面排查,累计化解符合政策范围的“登记难”小区300余个,惠及群众8万余户。

“五星”分档,应登尽登 领证有了明晰时间表

2016年9月20日“两证合一”正式施行后,不动产登记问题成为全社会关注焦点。一本不动产权登记证书,既是家庭居住、投资的重要前提,更牵涉到落户就业、社保医保、子女上学等一系列民生问题。实行不动产统一登记前,土地房屋分散登记,开发建设单位违规建设、违法销售、违规交房、欠缴相关税费等问题,让“办证难”成了老百姓的一块心病。

而在化解进展上,“红黄蓝”方式更让小区办证进度一目了然。列入销号的“办证难”小区,必须提交首次和个人转移登记佐证材料;必须通过政府网站、登记大厅以及小区公示栏、楼栋单元门、物业群等渠道通知业主可以办证。及时开展“回头看”并加快办证力度,相关部门会同纪委监委采取“四不两直”方式随机暗访,查看是否将启动办证事宜告知到位、张贴到位。抽查暗访121个项目,抽查比例达30%以上。

“这下放心了!”原北方工业公司职工王女士拿着不动产权证激动不已。因原公

司破产注销、土地已过户房屋未过户、未与房屋产权单位签订购置合同等原因,西北坝小区内原北方工业公司福利房三十年来一直无法登记。牟平区不动产登记中心与接管原北方工业公司的安德利集团反复沟通后,会同宁海街道、住建部门、税务部门召开联席会议。在征求并协调西北坝村委、职工的意见,本着“让利于民”的宗旨,由安德利集团提供情况说明,与西北坝村委补签合同,通过“030”企业服务模式将房屋过户到安德利集团名下,按照当年出售给职工的价格开具发票,职工承担税费,再将房屋产权转移到职工名下。10户职工拿到了盼望三十年的不动产权证,解开了挂在心头的“症结”。

而在化解进展上,“红黄蓝”方式更让小区办证进度一目了然。列入销号的“办证难”小区,必须提交首次和个人转移登记佐证材料;必须通过政府网站、登记大厅以及小区公示栏、楼栋单元门、物业群等渠道通知业主可以办证。及时开展“回头看”并加快办证力度,相关部门会同纪委监委采取“四不两直”方式随机暗访,查看是否将启动办证事宜告知到位、张贴到位。抽查暗访121个项目,抽查比例达30%以上。

“这下放心了!”原北方工业公司职工王女士拿着不动产权证激动不已。因原公

司破产注销、土地已过户房屋未过户、未与房屋产权单位签订购置合同等原因,西北坝小区内原北方工业公司福利房三十年来一直无法登记。牟平区不动产登记中心与接管原北方工业公司的安德利集团反复沟通后,会同宁海街道、住建部门、税务部门召开联席会议。在征求并协调西北坝村委、职工的意见,本着“让利于民”的宗旨,由安德利集团提供情况说明,与西北坝村委补签合同,通过“030”企业服务模式将房屋过户到安德利集团名下,按照当年出售给职工的价格开具发票,职工承担税费,再将房屋产权转移到职工名下。10户职工拿到了盼望三十年的不动产权证,解开了挂在心头的“症结”。

而在化解进展上,“红黄蓝”方式更让小区办证进度一目了然。列入销号的“办证难”小区,必须提交首次和个人转移登记佐证材料;必须通过政府网站、登记大厅以及小区公示栏、楼栋单元门、物业群等渠道通知业主可以办证。及时开展“回头看”并加快办证力度,相关部门会同纪委监委采取“四不两直”方式随机暗访,查看是否将启动办证事宜告知到位、张贴到位。抽查暗访121个项目,抽查比例达30%以上。

“这下放心了!”原北方工业公司职工王女士拿着不动产权证激动不已。因原公

您只要有时间,就可以带齐材料到居委会,我们给大家统一办证。”今年春节,龙海家园小区业主群里,一条条暖心的“群公告”不时@所有人,趁着外地工作的小区业主返乡过节的有利时机,社区网格员通过微信群、网格群、入户走访等多种途径,发动居民尽快办证,“愿登尽登”。

作为“办证难”项目中户数最多的小区,龙海家园历史遗留问题的复杂程度,同样首屈一指。在对项目居民搬迁、安置情况和土地出让评估涉及问题全面梳理后,2023年9月18日,相关部门通过政府网站、不动产登记大厅、楼道公示、微信群等方式通知业主申请个人转移登记,困扰小区十余年的“办证难”就此破冰。

为方便业主就近办证,芝罘区自然资源局会同街道办事处、住建、税务等部门,在小区里设立了办证便民服务点,现场收材料现场办证。截至目前,2600余本个人不动产权证相继办出,老百姓心头的一块“疙瘩”,就此解开。

从“望证兴叹”,到“居者有其证”,背后是“集体会诊”和“一区一策”,不但让“不敢办”“不会办”成为历史,化解案例的全市推广,也为不同小区提供了明晰的化解路径。尤其是在年初“提升个证率集中攻坚月”行动期间,全市共发放办证问卷、明白纸近5万张,成立办证小分队60多支,增派人员200多人,增设办税办证窗口20多个,各不动产登记大厅人员加班加点,昼夜奋战成为常态。

“一区一策,精准发力
“居者有其证”惠及更多‘老大难’

“攻坚‘办证难’,不但在于直面难题的勇气,更需要因地制宜的智慧。

“同住一栋楼,凭什么就能办证,我们西户就不能?”在龙口市药材家属楼,由于开发单位前期土地转移迟迟未

能办理,涉及的部分业主,一直无法取得个人不动产权证。持续多年的心结,不但让住户满腹狐疑,也让邻里关系格格不入。

如何破解“同一屋檐下”有人有证、有人没证的难题?龙口市不动产登记中心用心采用容缺受理、并行办理,由属地街道作为代办主体办理土地总证;同时,采取办理不动产登记与向开发单位追溯法律责任完善手续并行办理,市税务局向开发单位追缴耕地占用税,由开发单位向不动产登记中心出具单方办理业务的总授权委托书,今后无需开发单位配合,有办证需求的业主,可自行到不动产登记大厅办理业务。而在办证过程中,通过“绿色通道”“延时服务”,几天内便办理个人不动产权证10户。

化解问题小区办证难,出发点和着力点是“居者有其证”,一个个经典化解典型案例,也加速了办证“合并同类项”。

海阳市活用查封处置政策,经烟台市中级人民法院协调,北京法院及时出

具某公寓60套房屋“查封范围不及于已合法出售房屋及占用范围内土地使用权”的证明;蓬莱区采取活用“证缴分离、单方缴税”政策,对开发商营业执照吊销问题,由税务核实情况后,将欠缴税费问题纳入监管台账,依法予以追缴,同步启动收缴个人契税和办证;福山区运用“政府托底”政策,由政府筹措资金,对开发建设单位灭失或失效的款项予以补充完善质量、消防、测绘等手续;莱阳市活用“容缺办理、罚办分离”政策,在扣押开发企业房产的同时,向不动产登记机构出具4个小区同意先行容缺启动办证函。

着眼让更多“办证难”项目“摘帽”,烟台市自然资源和规划局化解民营企业的“办证难”项目58个,涉及土地919亩。

YMG全媒体记者 杨健
通讯员 李斌 孙晓明 摄影报道