

烟台市总工会多维度打造厂务公开民主管理工作样板工程

企业发展与职工权益同向双赢

“公司工会定期召开‘吐槽大会’，让一线职工说说心里话，为职工解决实际困难和问题”“‘全员监督’模式下，我们人人都是‘老板’，都可以参与到公司核心管理中来”……在烟台，厂务公开民主管理成效让职工真切可感，企业发展与职工权益实现同向“双赢”。

日前，全国厂务公开协调小组办公室公布2021—2023年全国厂务公开民主管理工作先进单位选树名单，烟台市总工会荣获全国推动厂务公开民主管理工作先进单位，中国航天科技集团有限公司第五研究院第五一三研究所、烟台杰瑞石油服务集团股份有限公司分别荣获2021—2023年全国厂务公开民主管理示范单位、先进单位。

烟台市总工会贯彻全过程人民民主理念，以推动企业健康发展、促进劳动关系和谐为主线，推动全市厂务公开民主管理不断建制扩面、提质增效，在维护职工合法权益、构建和谐劳动关系、促进企事业单位高质量发展方面发挥了重要作用。

B 丰富工作内涵，成果转化有广度有深度：

推出20期“职工代表网上课堂”

在手机上看到“@全市职工代表，烟台市职工代表网上课堂开课”的内容后，龙口市龙蓬精铜管公司的工会主席王波立即点击进行打卡学习。

烟台市总工会制定全市职工代表培训规划，加大培训力度，对职工代表任期内的培训时长作了明确的规定。为适应新时代信息化、网络化、智能化发展要求，在每年坚持举办的专题培训班之余，突破传统线下培训单一授课模式，在烟台工会网、齐鲁工惠APP等各级各类网站以及微信、微博等平台开设“职工代表网上课堂”，用最简洁易懂的表达和呈现方式，凝练最实用的“干货”知识。

“我之前参加过烟台市总工会组织的厂务公开民主管理工作培训，专业教师的讲解、现场观摩都让我很受启发，很受触动。回到工作单位之后，每次点开网上课堂，都能让我温故知新，对这项工作理解得更深、更透彻。”王波说。

目前“职工代表网上课堂”已推出20期，点击率达25.6万人次，成为全市职工代表的口袋知识库，打造了民主管理培训线上线下双阵地。

烟台市总工会还在全市择优确定了16名职工代表培训师资库储备人选，前后共有16万余人次职工代表、相关工作人员等参与不同层次、各种形式的业务知识培训，切实提升了职工代表的履职能力和厂务公开民主管理工作的推进能力。

从培训班回到工作岗位后，王波开始思考怎么将理论变为实际，让书中的文字、图表发挥作用。于是，在她的主导建议下，公司开始推行“全员监督”模式。

“全员监督”怎样才能有效运行？公司进行了一番通盘考虑。

——如何把职工的积极性都调动起来？公司对每条被采纳的监督信息都给予一定的奖励，对于在监督工作中创造明显经济效益或挽回重大经济损失的职工，按照直接经济价值的5%发放奖金。

——监督内容的落实情况怎么让职工知晓？公司利用《金龙月报》，在厂区醒目位置设立监督公示牌、公示监督邮箱等方式全方位建立上情下达的平台。

“在‘全员监督’模式下，人人都是老板，人人都是监督员，都可以参与到公司核心管理中来。”王波说，通过“全员监督”，单项监督信息最高为公司减损近4万元。

烟台市总工会以职业会这一基本形式为依托，创新性地在各企事业单位尤其是小微企业形成权益诉求、意见建议、工资福利增长愿景向管理者上传，用人单位发展规划、人力资源决策、“五险一金”缴纳向职工下达的“三上三下”结构，并通过小公开栏、小板报、小网络、小告示予以“四小公开”。

在具体工作开展方面，鼓励指导县级工会、各企事业单位将品牌打造融入企事业单位的生产管理活动之中，除了龙蓬精铜管公司“全员监督”之外，万华化学集团的“咖啡时间”，君顶酒庄公司的“1+3+N”、杰瑞石油集团的“请您给杰瑞挑毛病”等争相涌现，职工参与民主管理的热情持续高涨，提升了民主管理的针对性和影响力。

A

强化组织领导，工作落实有力度有精度：

每年进驻基层单位观摩300余次

厂务公开，是根据有关法规和制度，把企业重大决策、生产经营管理的重要问题、涉及职工切身利益的问题以及与企业领导班子建设及党风廉政建设密切相关的问题，通过职工代表大会、厂务公开栏等多种形式，向企业广大职工公开，让职工及时了解厂情，更好地参与企业决策、管理和监督。

烟台市总工会一手抓增量，一手抓规范，促进全市厂务公开民主管理组织机构更加健全、工作制度更加完善、程序运行更加科学。

自市县两级厂务公开联席会议相继成立以来，各成员单位充分发挥各自职能优势，明确责任分工和工作细则，密切交流配合，“党委统一领导、党政共同负责、有关方面齐抓共管、职工群众广泛参与”的领导体

制和工作机制不断健全完善。

市联席会议先后下发的《关于进一步推进全市企业民主管理工作的意见》《烟台企业民主管理工作规划》等制度规范性文件，制定了民主管理工作评估标准，以清单的形式对各项厂务公开民主管理的“规定动作”进行了理顺，并与相关法律、规章、规范性文件等一同编入全市《企业民主管理工作资料汇编》，保证了厂务公开民主管理工作的一致性、连贯性和持续性。

同时，常态化地围绕经济社会发展形势、企事业单位管理要求、职工队伍结构和思想的嬗变，面向基层进行理论研讨和调研，每年进驻基层单位观摩300余次，实现规范性业务提升50余项，从中发现的问题、情况都为从顶层设计层面提升民主管理质

量提供了参考指引。

今年4月，烟台市总工会牵头召集全市6个相关部门，召开烟台市厂务公开民主管理联席会议，会上审议的开展“厂务公开民主管理提质规范年”活动就是根据目前全市工作基础与重点所要开展的针对性工作。

根据活动的实施意见，烟台市总工会将按照“3144”的工作思路，以规范地召开职业会、征集职工代表提案、落实厂务公开、进行集体协商为主要抓手，充分考虑全市企事业单位类别及建制基础的差异，循序渐进，分类指导，巩固各级厂务公开民主管理工作和领导机构在“市—县—企事业单位”三层体系中的作用，通过民主管理工作的制度化、体系化、规范化，形成用人单位与职工互赢的和谐局面。

C

挖掘示范典型，全员创新有厚度有高度：

树立7个国家级厂务公开先进单位

推进厂务公开民主管理，离不开典型引领。烟台市总工会坚持典型引路，按照先进性、典型性、普及性的原则，突出代表作用、参照作用和示范作用，多渠道大力宣传推广，将典型效应转化为群体效应，把推行厂务公开民主管理变为广大企事业单位的自觉行动。

2021年以来，各区市共对40多个单位、50余名厂务公开民主管理工作者等先进典型进行了选树表扬。目前，全市共有国家级厂务公开先进单位7个，省级示范、先进单位32个，使厂务公开民主管理工作在市一级深化、县一级完善的基础上，引领带动向基层单位级全面延伸铺展。

山东省推动厂务公开民主管理优秀单位蓬莱区总工会的“1352”工作法紧抓“党建赋能”这条主线，将厂务公开民主管理工作融入党建工作机制、企事业经营管理

体系、党风廉政建设3个领域，打造职业会星级创建、基层工会主席座谈等多样载体，提升民主管理的参与率和效能发挥，近年来共开展基层工会主席座谈会近20次，解决涉及职工切身利益事项600多件，这项做法在省《厂务公开信息》得到专门刊发。

在“公开解难题，民主促发展”的框架下，烟台市总工会举办或组织参与内容全面、类型多样的民主管理主题活动。位于福山区的博世华域公司经严格筛选，先后择优推荐了关于汽车转向机功能测试台国产化、CSER自主工业化产线制造、多工位压机料片自动感应改造的职工代表提案3项，连续3年在全省“聚合力 促发展”征集活动中获得一等奖，3项提案均在5个月内获得落地转化，累计为企业降低成本近亿元，相关生产周期缩短一半以上，附带产生专利10余项，为行业内冲破国外技术垄断

提供了有力支撑。全市企事业单位在各级“职工代表大讨论”、微视频大赛等活动参与率在85%以上，先后有9个单位或个人获得省级以上荣誉，促进全市工作水平实现整体提升。

员工是企业发展的基石。推进厂务公开民主管理，构建企业与职工命运共同体，实现的是职工成长和企业发展从“共商”到“共赢”的能量转换。下一步，烟台市总工会将持续推动健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，丰富民主管理工作的内容形式，统筹处理好促进企业发展和维护职工权益的关系，推动企业和职工构建利益共同体、事业共同体、命运共同体，广泛凝聚广大职工的智慧和力量，以实际行动为打造环渤海地区中心城市和绿色低碳高质量发展示范城市作出新的更大贡献。

(钟嘉琳)

烟台杰瑞石油服务集团股份有限公司：

厂务公开聚人心 民主管理促发展



信息，公司的重要新闻、企业文化、优秀管理案例、职工的观点分享、职工才艺展示、职工喜事祝福、绿洲卫士内容公示等。

同时收集各层级的意见，战略发展部结合多方意见，最终形成年度战略规划，在集团的官方网站以及内部刊物《绿洲报》公示。

在杰瑞集团，各个子集团、子公司每年都会召开两次全体职工交流大会，半年、年底各一次，各个单位的一把手把公司发生的关键事件与全体职工分享，同时针对职工提出的难点或疑点给予及时解答。

全员企业文化交流是杰瑞集团在岗位工进行企业文化建设和互相交流的重要方式之一。企业文化交流的主要内容包括集团近期的重大观点和最新导向，集团企业文化建设重点方向等等，通过讲故事的方式，结合案例，重温、解读企业文化，让全体职工提出问题，各单位一把手解答相关问题。

公司定期给职工进行OHSE相关培训，发布《十项HSE管理原则、十项保命条款、十大核心风险及高风险违章行为》通

知，举办生产安全月、消防月等专题活动，制定《动土作业、动火作业、受限空间作业、用电作业、吊装作业》等十几项作业安全管理制度，并且定期举办生产安全知识讲座，宣传安全生产相关内容，旨在保障全体职工的职业安全，提升安全意识。

自2020年起在公司的网站上开通了“青年湖畔”职工论坛，设立阳光院落和绿洲议事厅两个模块，职工可以在论坛上发布自己的观点，内容涉及工作、生活、管理等方方面面，后台小编看到职工的诉求或者好的建议，随即推动相关方进行论证。针对中午午休的时长问题，有些职工希望有1个小时，有的职工希望有1.5小时，针对这一问题，集团CEO带领经营团队，根据职工的反馈，最终做出了相关决断。

充实内容
多层次开展工作促进厂务公开

集团所有干部的任命和免职，在提名、评估、评审、发文的流程之后，于集团内网进行公开说明，全体员工均可以进行查阅。同时，各级管理干部均需要进行考察期述职，陈述自己在业务和团队方面的工作成果和工作计划，并接受高管、人资、上下游部门等评委的提问，根据评估结果做出是否转正的判断。

公司每年集中组织任职资格评定工作，人力资源部发出评定通知，职工根据个人信息，提出相应的认证申请。人力资源部根据申请完成任职认证工作。审核通过后，人力资源部将对人员进行公示，公示期间如有异议，可通过《申诉表》进行申诉，人力资源部了解相关情况，提交认证评议小组复核并给出答复。通过的职工，根据认证级别调整产业工人对应的薪酬。

公司奖金与业绩密切相关，杰瑞集团每年初与公司负责人签订当年度绩效指标，公司与职工签定绩效承诺，年终根据个人绩效等级及公司业绩，进行资金分配，对于超额完成的单位，还会给予一定的超额利润奖励，体现公司分享理念的同时，保证多劳多得。对于绩效考核结果有异议的职工，公司设有绩效申诉渠道，由公司绩效专员负责调研访谈及结果反馈。

杰瑞集团工会在厂务公开民主管理方面做了很多工作，职工对工会信任度高，对工会履行职责满意度高，切实感受到工会是职工信赖的“职工之家”。今后，集团工会将立足实际，继续努力创新，为促进集团发展、职工队伍和劳动关系和谐稳定贡献力量。



众人拾柴火焰高，民主管理促发展。烟台市蓬莱人民医院高度重视工会与行政沟通协调会议，2023年共收集员工意见80多条、合理化建议20多条，先后通过召开沟通协调会议解决了夜班费较低、职工缺少停车位等难题，充分发挥了广大职工群众参政议政、当家作主的主人翁精神和工作积极性，进一步促进了医院的改革发展。

这是蓬莱区总工会贯彻落实烟台市总工会部署推动民主管理的一个生动写照。近年来，蓬莱区总工会全面落实上级工会对工会工作的各项部署要求，坚持践行全过程人民民主，以职工代表大会为基本形式，推进厂务公开，创新民主管理形式，不断提升工会组织能力水平，在维护职工合法权益、构建和谐劳动关系、促进企事业单位高质量发展等方面取得了明显成效。

坚持不断创新、有序衔接、螺旋式提升和全方位提质，蓬莱区总工会先后推行了“三维联动”抓建制规范、“3234”工作法提升成效、“1322”工作法党建赋能，有效地促进了民主管理工作向纵深推进。为适应企业实际和职工需求，蓬莱区总工会还积极推进“1+3+N”职工代表联系沟通新模式，即1名企业负责人长期联系3名职工代表，3名职工代表再各自联系N名重要岗位职工，定期见面前沟通，征求相关工作意见和听取职工意见建议，并按程序交办落实，建立了职工代表履职尽责的长效机制，树立了工会组织形象，赢得了社会各界的一致好评。2022年12月，蓬莱区总工会荣获山东省推动厂务公开民主管理先进单位。

(钟嘉琳)

丰富载体
开展多形式厂务公开

杰瑞集团每年年初都会召开年度战略会议，先由集团高层结合公司的情况做出统一的规划，通过集团高管会、经营分析会、业务部门会、全体职工大会等形式层层分解，

推进【1+3+N】职工代表联系沟通新模式