



## 让烟台政务服务再上新台阶

□姜春康

2024年6月30日,烟台启动首届政务服务日活动。这不仅是一场政务服务盛会,更是一次理念革新。这一天,烟台市市县两级政务服务中心成了改革成果的展示窗口,也成了民心与政府之间沟通的桥梁,彰显着企业和群众的获得感、幸福感和满意度全面提升。

政务服务革新,烟台可圈可点。自2001年以来,从成立山东省首家地市级行政审批中心,到挂牌运行全省首个政务服务管理办公室,再到揭牌运行市行政审批服务局,烟台不断推进简政放权、优化服务流程。2020年新址启用后,1503项政务服务事项“一门集中,一窗受理”高效办理。2024年,现代“政务服务综合体”初具成效,增值服务区、项目会客厅、“书香烟台”政务服务专区、综合受理服务区专区、“一件事一次办”工作专区整齐亮相。

值得点赞的是,在深化“一次办好”改革方面,烟台在省内树立

了良好典范。为打造“爱山东·烟台必行”的政务服务品牌,烟台市争创行业标准,率先在全国推出《政务服务改革工作用语规范》,搭建起具

有山东特色、全国适用的政务服务用语规范体系。这不仅提升了服务的标准化程度,也为其他地区提供了宝贵的改革经验。

首届政务服务日活动,是对烟台市持续优化营商环境的一次集中展示,吹响了进军“高效办成一件事”改革冲锋号,标志着我市政务服务由行政审批向增值化服务升级迈进,向全社会展示了在推进政务服务透明化、高效化方面的坚定决心与实际行动,为优化营商环境、激发市场活力写下了浓墨重彩的一笔。

立足新起点,开创新局面。烟台市首届政务服务日,既是惠企利民的机遇和“缘分”,更是政务服务改革的里程碑。让我们共同期待,烟台政务服务开启新篇章,再上新台阶!

## 文化建设与更新的典范

本报讯(TMG全媒体记者 王军华 通讯员 乔美红 郑锦芳)近日,龙口市启动2024年度“文化龙口欢乐行”新时代文明实践群众性文化活动,主要包括烟台市民文化艺术季龙口活动、送戏下乡、镇村新时代文明实践群众性文化活动三大板块,精彩纷呈的活动将满足群众对美好生活的新需求、新期盼。

烟台市民文化艺术季龙口活动聚焦“春华”“夏爽”“秋实”“冬蕴”四季主题,组织开展读书朗诵大赛、广场舞大赛、才艺展示大赛、市民合唱大赛、摄影大赛、书法大赛、绘画大赛等赛事活动,高质量举办“四季村晚”等文化惠民活动。拓展丰富夏季广场文化活动,举办黄河大集“周末广场嘉年华”,集中展示各镇街区地方特产、地方美食、地方文化。围绕建

设戏曲下乡活动从6月起至10月份开展,各镇街区、各相关部门将聘请国有文艺院团和具备演出资质的社会文艺团队,引导有演出能力的文艺志愿服务队伍,把文化大餐送到群众家门口。教体局将广泛开展戏曲进校园活动,加强青少年戏曲文化通识普及教育,丰富校园文化生活。

镇村新时代文明实践群众性文化活动,各镇街区将采取“送文化”和“种文化”相结合的方式开展,突出“自选动作”,增强文化造血功能,于7月至9月期间,依托辖区文艺团体,每周至少开展1次大型文化活动。依托辖区庄户剧团和专业文艺团体,确保“一村一年一场戏”全覆盖(行政村)。



夜幕下的凤凰湖公园

湖岸灯火阑珊,湖面碧波荡漾,美景如诗如画。夜幕降临之际,远眺凤凰湖公园,璀璨的灯光几乎照亮了整个夜空,让路过此处的市民无不感到一丝温暖。

傍晚7时许,忙碌了一天的市民纷纷走出家门,来到凤凰湖公园放松、休憩。环湖步道上,有挥洒汗水的跑步者,也有不少环湖遛弯的一家三口;追光赛道激发了三五好友的胜负欲,大家你追我赶,不亦乐乎;互动大屏为市民提供了饭后消食的小情趣;地面上的游戏画线引得小朋友们追逐嬉闹、笑声不断;在灯光球场里,篮球、网球、乒乓球等运动场地最为抢手,喜爱运动的市民在这里尽情地释放热情与活力……

市民刘兰娟并非周边居民,而是从芝罘区慕名而来的。与同伴在环湖跑道上夜跑良久,她早已被湖面的美景所吸引,“要不是离得太远,真想每天晚上过来逛一逛!”在她身旁不远处,市民赵先生正在为手机的夜景拍摄功能不佳而叹息不已:“白天的风景也很美,但和夜景相比终究稍逊一筹,看来我得换手机了!”

夜晚的凤凰湖公园,到处都是欢声笑语。市民刘林和妻子带着8岁的儿子在儿童活动区玩了一会儿弹簧木马和秋千,孩子非常满意,给出了满分10分的好评。“这里对于喜欢健身和运动的人来说非常适合,足球场、篮球场、各种健身器材一应俱全,累了还有书屋和便利店休息,真的很不错。”刘林告诉记者,他就住在附近,凤凰湖公园就像家门口的“后花园”一样,感觉生活品质都提升了不少。

## 备受青睐的网红打卡地

凤凰湖公园定位于莱山区首个全龄乐活综合体,东至凤凰东路,西至凤凰西路,南至凤凰大街,北至港城东大街,是山、湖、城交汇的重要节点。开园以来,工作日日均人流量1万多人,周末日均人流量更是达到2万人。

“无论是夜间还是白天,凤凰湖公园

都致力于给市民提供最好的休闲体验。”采访中,烟台凤凰文旅集团项目负责人李杨说。

整体上,凤凰湖公园以“堤上环湖步道、堤下园路和周边市政人行道”三级步道形成公园的慢行系统,连接起园内的各个景观和功能区。同时,聚焦全民运动,立足群众喜闻乐见的运动方式,结合当下的潮流运动项目,西区设置了可满足五人制足球、橄榄球、飞盘运动的复合型多功能运动场1处、网球场9处、乒乓球场5处。东区设置了复合型多功能运动场1处、篮球场4处、羽毛球排球混用场地2处、橄榄球基地1处,占地面积约3万平方米的集林下休闲、健身、科普功能于一体的老年休闲区。

“我们还建设了凤凰湖国际泵道公园,总占地面积约6000平方米,能够承办国际自行车联盟、中国自行车协会指定泵道世界锦标赛,成为国内首个依托坝体设计的泵道公园,是山东首个承接世界级泵道赛事项目的承办地。”李杨介绍,凤凰湖西侧、环湖步道建成开放以来,已举办足球赛事30余场,成为市民休闲、运动、网红打卡的热门目的地;东区建成开放以

来,迅速吸引了周边市民,相继组织了春节潮玩花灯展、妇女节女性专场腰旗橄榄球比赛、“烟台碗”腰旗橄榄球城市邀请赛、全民亲子运动会等,备受瞩目的国内首个依托坝体设计的泵道公园也即将正式亮相,使凤凰湖公园成为备受市民及游客青睐的新晋网红打卡地。

## 城市建设与更新的典范

就在不久前,省住建厅印发《关于做好第二批省级城市更新试点片区建设的通知》,确定了全省20个片区作为第二批省级城市更新试点片区,我市共有2个片区入选。其中,莱山区凤凰湖片区荣登榜单。

青春无限好,活力自成诗。遍布公园的绿化景观、完善的休闲设施、齐全的运动场馆……凤凰湖公园不仅是莱山区城市建设、城市更新项目的典范,更是“活力莱山”的象征,让每一个来到这里的人都能感受到青春的美好与生命的律动。如今的凤凰湖公园,日均游园人次过万,短视频平台上持续火爆,成为莱山区人尽皆知的“新地标”……然而,很多人可能想不到,多年前的这里,几乎是无人踏足之地。市民郝先生介绍,以前凤凰湖周边有很多私搭乱建的无证房、废品回收站、小饭馆和汽车修理厂房,杂物乱堆乱放、周围污水横流、垃圾随处可见,既破坏了城市景观,又增加了安全隐患。

为彻底改变凤凰湖周边的旧面貌,为周边社区1万多户居民打造良好的生活环境,莱山区召集相关力量,下大力气开展治理,终于让这片凤凰湖迎来了新生。2023年8月、12月,这座全龄友好型运动公园的西区、东区相继开放,吸引了众多市民前来打卡游玩。

“针对凤凰湖周边的治理与建设,满足了市民休闲放松的需求,也树立了市民对城市建设、城市更新的信心。”莱山区相关负责人表示,在不久的未来,凤凰湖公园这座辐射周边10余个大型社区、3万多人的“全龄友好公园”,还将与路北的凤凰山景区“连方成片”。目前,凤凰湖公园跨港城东大街人行天桥已经批复规划,建成后,市民可登上天桥与车流错开直达凤凰山,两大新旧市民“打卡地”将真正实现“握手手”。

YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 宋丹丹 于丰源 王森 摄影报道

地。市民郝先生介绍,以前凤凰湖周边有很多私搭乱建的无证房、废品回收站、小饭馆和汽车修理厂房,杂物乱堆乱放、周围污水横流、垃圾随处可见,既破坏了城市景观,又增加了安全隐患。

为彻底改变凤凰湖周边的旧面貌,为周边社区1万多户居民打造良好的生活环境,莱山区召集相关力量,下大力气开展治理,终于让这片凤凰湖迎来了新生。2023年8月、12月,这座全龄友好型运动公园的西区、东区相继开放,吸引了众多市民前来打卡游玩。

“针对凤凰湖周边的治理与建设,满足了市民休闲放松的需求,也树立了市民对城市建设、城市更新的信心。”莱山区相关负责人表示,在不久的未来,凤凰湖公园这座辐射周边10余个大型社区、3万多人的“全龄友好公园”,还将与路北的凤凰山景区“连方成片”。目前,凤凰湖公园跨港城东大街人行天桥已经批复规划,建成后,市民可登上天桥与车流错开直达凤凰山,两大新旧市民“打卡地”将真正实现“握手手”。

YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 宋丹丹 于丰源 王森 摄影报道

地。市民郝先生介绍,以前凤凰湖周边有很多私搭乱建的无证房、废品回收站、小饭馆和汽车修理厂房,杂物乱堆乱放、周围污水横流、垃圾随处可见,既破坏了城市景观,又增加了安全隐患。

为彻底改变凤凰湖周边的旧面貌,为周边社区1万多户居民打造良好的生活环境,莱山区召集相关力量,下大力气开展治理,终于让这片凤凰湖迎来了新生。2023年8月、12月,这座全龄友好型运动公园的西区、东区相继开放,吸引了众多市民前来打卡游玩。

“针对凤凰湖周边的治理与建设,满足了市民休闲放松的需求,也树立了市民对城市建设、城市更新的信心。”莱山区相关负责人表示,在不久的未来,凤凰湖公园这座辐射周边10余个大型社区、3万多人的“全龄友好公园”,还将与路北的凤凰山景区“连方成片”。目前,凤凰湖公园跨港城东大街人行天桥已经批复规划,建成后,市民可登上天桥与车流错开直达凤凰山,两大新旧市民“打卡地”将真正实现“握手手”。

YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 宋丹丹 于丰源 王森 摄影报道

地。市民郝先生介绍,以前凤凰湖周边有很多私搭乱建的无证房、废品回收站、小饭馆和汽车修理厂房,杂物乱堆乱放、周围污水横流、垃圾随处可见,既破坏了城市景观,又增加了安全隐患。

为彻底改变凤凰湖周边的旧面貌,为周边社区1万多户居民打造良好的生活环境,莱山区召集相关力量,下大力气开展治理,终于让这片凤凰湖迎来了新生。2023年8月、12月,这座全龄友好型运动公园的西区、东区相继开放,吸引了众多市民前来打卡游玩。

“针对凤凰湖周边的治理与建设,满足了市民休闲放松的需求,也树立了市民对城市建设、城市更新的信心。”莱山区相关负责人表示,在不久的未来,凤凰湖公园这座辐射周边10余个大型社区、3万多人的“全龄友好公园”,还将与路北的凤凰山景区“连方成片”。目前,凤凰湖公园跨港城东大街人行天桥已经批复规划,建成后,市民可登上天桥与车流错开直达凤凰山,两大新旧市民“打卡地”将真正实现“握手手”。

YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 宋丹丹 于丰源 王森 摄影报道

地。市民郝先生介绍,以前凤凰湖周边有很多私搭乱建的无证房、废品回收站、小饭馆和汽车修理厂房,杂物乱堆乱放、周围污水横流、垃圾随处可见,既破坏了城市景观,又增加了安全隐患。

为彻底改变凤凰湖周边的旧面貌,为周边社区1万多户居民打造良好的生活环境,莱山区召集相关力量,下大力气开展治理,终于让这片凤凰湖迎来了新生。2023年8月、12月,这座全龄友好型运动公园的西区、东区相继开放,吸引了众多市民前来打卡游玩。

“针对凤凰湖周边的治理与建设,满足了市民休闲放松的需求,也树立了市民对城市建设、城市更新的信心。”莱山区相关负责人表示,在不久的未来,凤凰湖公园这座辐射周边10余个大型社区、3万多人的“全龄友好公园”,还将与路北的凤凰山景区“连方成片”。目前,凤凰湖公园跨港城东大街人行天桥已经批复规划,建成后,市民可登上天桥与车流错开直达凤凰山,两大新旧市民“打卡地”将真正实现“握手手”。

YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 宋丹丹 于丰源 王森 摄影报道

地。市民郝先生介绍,以前凤凰湖周边有很多私搭乱建的无证房、废品回收站、小饭馆和汽车修理厂房,杂物乱堆乱放、周围污水横流、垃圾随处可见,既破坏了城市景观,又增加了安全隐患。

为彻底改变凤凰湖周边的旧面貌,为周边社区1万多户居民打造良好的生活环境,莱山区召集相关力量,下大力气开展治理,终于让这片凤凰湖迎来了新生。2023年8月、12月,这座全龄友好型运动公园的西区、东区相继开放,吸引了众多市民前来打卡游玩。

“针对凤凰湖周边的治理与建设,满足了市民休闲放松的需求,也树立了市民对城市建设、城市更新的信心。”莱山区相关负责人表示,在不久的未来,凤凰湖公园这座辐射周边10余个大型社区、3万多人的“全龄友好公园”,还将与路北的凤凰山景区“连方成片”。目前,凤凰湖公园跨港城东大街人行天桥已经批复规划,建成后,市民可登上天桥与车流错开直达凤凰山,两大新旧市民“打卡地”将真正实现“握手手”。

YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 宋丹丹 于丰源 王森 摄影报道

地。市民郝先生介绍,以前凤凰湖周边有很多私搭乱建的无证房、废品回收站、小饭馆和汽车修理厂房,杂物乱堆乱放、周围污水横流、垃圾随处可见,既破坏了城市景观,又增加了安全隐患。

为彻底改变凤凰湖周边的旧面貌,为周边社区1万多户居民打造良好的生活环境,莱山区召集相关力量,下大力气开展治理,终于让这片凤凰湖迎来了新生。2023年8月、12月,这座全龄友好型运动公园的西区、东区相继开放,吸引了众多市民前来打卡游玩。

“针对凤凰湖周边的治理与建设,满足了市民休闲放松的需求,也树立了市民对城市建设、城市更新的信心。”莱山区相关负责人表示,在不久的未来,凤凰湖公园这座辐射周边10余个大型社区、3万多人的“全龄友好公园”,还将与路北的凤凰山景区“连方成片”。目前,凤凰湖公园跨港城东大街人行天桥已经批复规划,建成后,市民可登上天桥与车流错开直达凤凰山,两大新旧市民“打卡地”将真正实现“握手手”。

YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 宋丹丹 于丰源 王森 摄影报道

地。市民郝先生介绍,以前凤凰湖周边有很多私搭乱建的无证房、废品回收站、小饭馆和汽车修理厂房,杂物乱堆乱放、周围污水横流、垃圾随处可见,既破坏了城市景观,又增加了安全隐患。

为彻底改变凤凰湖周边的旧面貌,为周边社区1万多户居民打造良好的生活环境,莱山区召集相关力量,下大力气开展治理,终于让这片凤凰湖迎来了新生。2023年8月、12月,这座全龄友好型运动公园的西区、东区相继开放,吸引了众多市民前来打卡游玩。

“针对凤凰湖周边的治理与建设,满足了市民休闲放松的需求,也树立了市民对城市建设、城市更新的信心。”莱山区相关负责人表示,在不久的未来,凤凰湖公园这座辐射周边10余个大型社区、3万多人的“全龄友好公园”,还将与路北的凤凰山景区“连方成片”。目前,凤凰湖公园跨港城东大街人行天桥已经批复规划,建成后,市民可登上天桥与车流错开直达凤凰山,两大新旧市民“打卡地”将真正实现“握手手”。

YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 宋丹丹 于丰源 王森 摄影报道

地。市民郝先生介绍,以前凤凰湖周边有很多私搭乱建的无证房、废品回收站、小饭馆和汽车修理厂房,杂物乱堆乱放、周围污水横流、垃圾随处可见,既破坏了城市景观,又增加了安全隐患。

为彻底改变凤凰湖周边的旧面貌,为周边社区1万多户居民打造良好的生活环境,莱山区召集相关力量,下大力气开展治理,终于让这片凤凰湖迎来了新生。2023年8月、12月,这座全龄友好型运动公园的西区、东区相继开放,吸引了众多市民前来打卡游玩。

“针对凤凰湖周边的治理与建设,满足了市民休闲放松的需求,也树立了市民对城市建设、城市更新的信心。”莱山区相关负责人表示,在不久的未来,凤凰湖公园这座辐射周边10余个大型社区、3万多人的“全龄友好公园”,还将与路北的凤凰山景区“连方成片”。目前,凤凰湖公园跨港城东大街人行天桥已经批复规划,建成后,市民可登上天桥与车流错开直达凤凰山,两大新旧市民“打卡地”将真正实现“握手手”。

YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 宋丹丹 于丰源 王森 摄影报道

地。市民郝先生介绍,以前凤凰湖周边有很多私搭乱建的无证房、废品回收站、小饭馆和汽车修理厂房,杂物乱堆乱放、周围污水横流、垃圾随处可见,既破坏了城市景观,又增加了安全隐患。

为彻底改变凤凰湖周边的旧面貌,为周边社区1万多户居民打造良好的生活环境,莱山区召集相关力量,下大力气开展治理,终于让这片凤凰湖迎来了新生。2023年8月、12月,这座全龄友好型运动公园的西区、东区相继开放,吸引了众多市民前来打卡游玩。

“针对凤凰湖周边的治理与建设,满足了市民休闲放松的需求,也树立了市民对城市建设、城市更新的信心。”莱山区相关负责人表示,在不久的未来,凤凰湖公园这座辐射周边10余个大型社区、3万多人的“全龄友好公园”,还将与路北的凤凰山景区“连方成片”。目前,凤凰湖公园跨港城东大街人行天桥已经批复规划,建成后,市民可登上天桥与车流错开直达凤凰山,两大新旧市民“打卡地”将真正实现“握手手”。

YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 宋丹丹 于丰源 王森 摄影报道

地。市民郝先生介绍,以前凤凰湖周边有很多私搭乱建的无证房、废品回收站、小饭馆和汽车修理厂房,杂物乱堆乱放、周围污水横流、垃圾随处可见,既破坏了城市景观,又增加了安全隐患。

为彻底改变凤凰湖周边的旧面貌,为周边社区1万多户居民打造良好的生活环境,莱山区召集相关力量,下大力气开展治理,终于让这片凤凰湖迎来了新生。2023年8月、12月,这座全龄友好型运动公园的西区、东区相继开放,吸引了众多市民前来打卡游玩。

“针对凤凰湖周边的治理与建设,满足了市民休闲放松的需求,也树立了市民对城市建设、城市更新的信心。”莱山区相关负责人表示,在不久的未来,凤凰湖公园这座辐射周边10余个大型社区、3万多人的“全龄友好公园”,还将与路北的凤凰山景区“连方成片”。目前,凤凰湖公园跨港城东大街人行天桥已经批复规划,建成后,市民可登上天桥与车流错开直达凤凰山,两大新旧市民“打卡地”将真正实现“握手手”。

YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 宋丹丹 于丰源 王森 摄影报道

地。市民郝先生介绍,以前凤凰湖周边有很多私搭乱建的无证房、废品回收站、小饭馆和汽车修理厂房,杂物乱堆乱放、周围污水横流、垃圾随处可见,既破坏了城市景观,又增加了安全隐患。