



奔走在轨道间的“铁钩子” 日行万步守护货物运输

临近正午，烟台室外气温已达近33℃，而停放在烟台港铁路公司调车场上的货车车厢，在骄阳的炙烤下，车体温度已达50℃。此时，烟台港铁路公司调车长孙翊文正带领俗称铁路“铁钩子”的连结员们，对列车间厢进行编组作业。

12:10，孙翊文接到1调车组调车作业计划，需在调车场，2道挂50节车，这也意味着他要在炎炎烈日下从南走到北，对停靠的一列货运列车逐一进行“勾、管、闸”检查。

这听起来似乎并不是一项繁重的工作，实则不然。

“头勾连结员从尾部开始检查，我从头部开始检查。速度要快，检查要细！”孙翊文话音刚落，各路人员迅速展开行动，开始对长达675米、50节车辆的车列进行逐一检查。由于近期港内大宗散货疏运量持续高位运转，调车作业计划一条接一条，这列车上就要送入烟台站，一刻不能耽误。

对近700米的车列进行检查，孙翊文反复的蹲起动作就有不下50次。他的双手戴着密不透风的橡胶手套，双臂穿着防晒透汗的冰袖。“全副武装”的他，豆大的汗珠已从头皮、前胸、后背……几乎每一处皮肤钻了出来，身上的工作服也早已被汗水浸透。

检查完毕，孙翊文没有片刻停留，开始进行置乘作业。由于此次引导的平板列车车身长于车厢，车辆尾部没有扶梯，孙翊文只能双脚踩在脚踏上，弯腰使身体呈90°。

贴在车底板上进行置乘。一股让人窒息的热浪像一记重拳迎面冲来，但孙翊文并没有犹豫，就这样紧紧与铁板“亲密接触”了45分钟，顺利将车列由码头装卸线牵引到烟台站。

在一天中最热的时候奔波于调车现场，孙翊文早已习惯。夏季作业，饮用水和藿香正气水都成了他的随行必备品。从事铁路连结员工作的7年时间里，长期户外作业让他的皮肤变得黝黑。周末和节假日于他而言就像镜中花水中月，就连一日三餐也很少能准时吃上。

“调车长是整个调车组的‘大脑’，在现场及时地查漏补缺，及时地查看车列和组员的情况是我的职责。”作为调车长，孙翊文对自己也提出了更高要求。不仅将每一条铁路线当成练兵场，把每一勾计划当做自我测评考试，还掌握了一些基础的维修技能，以保证发现问题能够快速解决，极大地提高了调车质效。

从早上七点半到晚上五点半，9个小时的作业已让他身上深蓝色的工作服起碱泛白。采访结束，股道中奔波的他，挥了挥手笑着说：“明天还要替班，先回家陪陪老婆孩子。”

既是为了小家，也是为了大家。这位合格的铁路调车“领航员”，恰是每一名奋战在港口铁路一线工作者最真实的写照。

YMG全媒体记者 童佳怡 摄影报道

通讯员 鹿林



工作中的孙翊文。

在烧烤架般的钢筋网架上工作 在工地“穿针引线”架梁



工人绑扎钢筋。

高温天里，有这么一群劳动者最辛苦：他们要在空中踩在如烧烤铁板般的钢筋网架上工作。高温天里的劳动者工种各不相同，而建筑工地上钢筋工却格外“烤”验人。

6月19日，中建八局工业设计小镇文创产业园一期在建工地，55岁的钢筋工李伟东顶着烈日蹲在铺设好的钢筋网架上缠扭铁丝以固定，此刻室外气温超过36℃，方格板上的钢筋温度达到约50℃，摸上去烫手，踩上去烫脚。

作为该工地钢筋组小班长的李伟东说，搞建筑的都知道，所有工程都是按照施工进度一环扣一环来的，上一道工序结束，下一道工序就必须跟上，哪管你是否天晴下雨？

可能大家对于钢筋工只是听说，但却不了解。李伟东说：“城市里的高楼大厦在最初修建时，钢筋工就类似于给这些楼房搭骨架的。具体来说，按照工程图纸来说，楼房的钢筋工要学会看图纸、放线、钢筋的安装和绑扎等工序，其中最难的是架钢筋梁。”

“当你和工友一起举着一根12米长、90斤左右的钢筋，要在混凝土柱子上找准孔口，然后落下去固定好。每一层，每一间房屋，只

要有承重的地方，都得架设钢梁，如同举着钢筋在其间‘穿针引线’。”李伟东打了个比喻。

而这也是最“烤”验人的地方，像这两天烈日炙烤，钢筋的温度很快就上升了，表面温度差不多50℃以上，再加上螺纹钢表面锋利，摸上去“既烫手又咬手”，所以大家在高温天干活是最难受的，明明出汗多，还得戴双层的防割手套。一上午干下来，双手都被汗水浸泡得发白起皱。

记者跟随着李伟东的介绍，也踩在由粗细不等的钢筋架好的钢筋网架上，蹲下来拍摄李伟东和工友们绑扎钢筋。当天室外气温达到36℃，到11点前后已接近40℃，踩在这些钢筋网架上，阵阵滚烫涌上脚底。而弯腰蹲着的记者一会儿就感觉五脏六腑挤压得难受，后背还要顶着烈日的烤晒。

“这不算啥，我和工人一蹲就是大半天，总不能因为环境不好，气候不好，就不干活而拖延工期吧！”李伟东说，顶烈日战高温，这本就是户外一线工人的日常工作日常，作为最基层的一线建筑工人，能为咱们烟台市重点工程做点贡献，这也是一种荣耀。

YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道

本报讯(YMG全媒体记者 苗春雷 通讯员 刘昇 摄影报道)“我们村的老年食堂越来越好，不仅花样丰富，还有人送餐上门，实在太好了。”近日，腿脚不便的长岛综合试验区大黑山乡南庄村老人王惠英从志愿者手中接过免费午餐，准时准点地吃上了热乎饭，心里升腾起阵阵暖意。

给老人们送餐的志愿者来自黑山乡的助餐志愿服务队伍。成员们都经过严格选拔，每日都有轮岗人员为不便前往各老年食堂的老年人配餐、送餐，保证他们足不出户也能吃上“暖心饭”。

近年来，长岛综合试验区人力资源和社会保障局立足民政养老工作实际，聚焦老年人就餐方面急愁盼问题，坚持政府统筹、保障基本，因地制宜、精准施策，尽力而为、量力而行，鼓励推动各乡镇街试点打造“老年食堂+幸福院”助餐服务模式，组建志愿力量提升为老服务质量，探索“市场化+公益化”运营发展之路，让更多的老人在家门口吃上“暖心饭”“放心饭”。

2019年，长岛综合试验区人力资源和社会保障局选定黑山乡土岛村作为首个助老食堂试点，投资9万余元助力土岛村幸福院改造升级，完善基础设施，打牢助老食堂开设基础，积极协调慈善力量投入，争取资金2万余元，促成区内首个助老食堂落地。

开设至今5年来，土岛村助老食堂运营稳定，累计为村内老年人提供助餐服务30000余次，老人们每日仅需2元就能吃到鲅鱼水饺、海菜包子等独具海岛特色又适合老龄人群口味的营养午餐，社会反响良好，群众满意度远超预期。

为助推助老食堂发展，进一步扩大受惠群体数量，长岛综合试验区人力资源和社会保障局指导黑山乡及时总结工作经验，以土岛村幸福院助力助老食堂运营案例为模板，打造“老年食堂+幸福院”共生服务模式，在已有基础上积极构建布局均衡、便利实惠、安全可靠的老人助餐服务网络。

“我们区分村庄不同情况，结合各村经济实力和老年人数等综合因素，推动人口基数大的村单独建、人口基数少的联合建，实现了黑山岛助老食堂全覆盖。”长岛综合试验区人力资源和社会保障局工作人员介绍。截至目前，黑山乡每年投入45万余元为6个村130余名75岁以上老人提供一顿免费午餐，有效解决了老年人吃饭难题。

大胆探索，走好走稳。为保障老年食堂稳步运营与良性发展，长岛综合试验区人力资源和社会保障局指导黑山乡探索实施“市场化+公益化”的运营模式，选取西瀛和南庄村两个助老食堂为试点，在免费为适龄老人配餐基础上，为辖区内部分有需求的村民提供低价餐饮服务。

“渔业生产期大家都很忙碌，做饭、吃饭是个大问题，我们看到村民有这一需求，通过老年食堂推出平价饭菜，并且有志愿者送到生产一线，既满足了更多群众的实际需要，又有效补充了老年食堂的运营资金，让老年食堂的稳定运行更有保障、更可持续。”黑山乡相关负责人说。

长岛综合试验区人力资源和社会保障局相关负责人表示，下一步，将以点带面分类指导推进，继续深化助老食堂建设和创新服务，探索“食”“养”结合，以助餐、送餐服务为切入点，不断丰富医疗卫生和养老服务有效衔接的实现形式。同时，统筹社会资源，依托幸福院不定期深入渔村开展文艺下乡活动，充实老年人的文化生活。



志愿者把平价饭菜送到生产一线。

专题

农行烟台分行聚焦“走出去”企业发展，量身定制跨境结算、融资、汇率及利率避险等一揽子综合化金融服务方案，一季度，实现国际结算业务量46.69亿美元，国际结算客户931户，跨境人民币客户280户，均居系统首位——

多维度护航外贸企业“出海掘金”

稳外贸、稳外资事关经济全局。今年以来，农行烟台分行主动聚焦“走出去”企业发展，创新金融产品，提升服务质量，为企业量身定制包括跨境结算、融资、汇率及利率避险等一揽子综合化金融服务方案，助力外贸企业解决融资难题，多维度护航企业“出海”，推动烟台外贸产业平稳提质。

几个关键数字窥见烟台农行国际金融业务的“硬实力”：一季度，烟台农行实现国际结算业务量46.69亿美元，国际结算客户达931户，跨境人民币客户280户，均居系统内首位。

一揽子金融服务精准发力 国际业务客户数量快速增长

“农业银行给我们公司申请了贸易外汇收支便利化试点资格，办理汇款业务再也不用逐笔提供合同、发票等业务单据。”烟台裕达再生资源有限公司财务经理吕明说。

在开展贸易外汇收支便利化试点以前，要办理一笔业务，从准备资料到银行汇出，大约需要一天时间，现在足不出户，半个小时就能办好。“这一试点，极大地节省了我们准备单据和跑银行的时间，提升了公司资金的使用效率，为我们企业带来了实实在在的便利。”吕明说。

为进一步优化营商环境，提高外汇客户业务办理效率，更好地服务涉外经济高质量发展，烟台农行积极响应贸易外汇收支便利化试点政策，持续推进试点业务提质增效，不断扩大试点范围，为

更多优质企业提供便捷高效的跨境结算服务。

数据显示，截至目前，烟台农行辖内共有16家支行网点参与试点工作，共服务优质企业55家，累计办理便利化收支业务1.2万笔，合计74.9亿美元，业务总量居全市金融机构前列。

不只是积极推动贸易外汇收支便利化试点，烟台农行立足服务外贸企业更好发展，推荐客户采用网上银行、掌上银行、单一窗口等线上渠道办理业务，将线上收付汇、结售汇与贸易外汇收支便利化政策相结合，真正实现足不出户办理外汇业务，便利化业务再升级。

此外，烟台农行还充分发挥线上国际汇款、线上结售汇、退税e贷及市场采购等产品批量拓客优势，为客户提供结算、融资等一揽子金融服务，拉动国际业务客户数量快速增长。

截至3月末，烟台农行国际结算客户、跨境人民币客户分别为931户、280户，同比增长6.04%、17.52%，均居系统内首位。

打出金融产品“组合拳” “贷”动外贸企业“出海”

“多亏了农行的新产品和服务，我们在3天内就申请到了大额贷款，及时补充了企业的营运资金流，帮助我们平稳地解决了资金缺口带来的经营难题。”黄渤海新区一家重点进出口企业财务人员感慨地说。

他所说的新产品、新服务，正是烟台农行试

点推行的跨境金融区块链服务平台试点政策。

跨境金融区块链服务平台是国家外汇管理局运用区块链技术建立的国家级金融基础设施，通过集成企业、银行、外汇、海关的可信数据，准确核验业务真实性，能够有效解决企业融资过程中银企信息不对称的问题，是稳外贸的重要举措。截至目前，烟台农行累计办理区块链金融业务百余笔，金额合计150.6亿元。

助力外贸企业走向世界，农行始终与这些企业保持密切沟通，通过各种产品和服务，为企业提供有力的融资融信支持。特别是注意密切跟进重点客户融资需求，利用差异化价格优势，开展美元外贸货币融资，助推存贷款、结算量、中收等多项指标增长。

全力争取跨境联动融资资金，降低企业财务成本，是烟台农行满足重点客户融资需求的重要抓手。

今年一季度，跨境联动融资额度紧张，为满足跨境融资客户要求，烟台农行国际金融部每日关注SHIBOR利率变化，联动境外分行争取到低成本的融资资金，成功办理跨境参融通业务5370万元，国际商业转贷款500万元。同时，结合当前人民币汇率双向波动趋势，积极推进期权、掉期等外汇衍生交易产品与国际结算、贸易融资、外币存款等资产负债业务组合营销，打出金融产品“组合拳”。

数据里看发展：3月末，农行烟台分行实现国际结算量46.6亿元，居系统内首位。一季度通过组

合产品增存9000万美元，拉动跨境人民币结算5亿元，结售汇业务量同比提升51.46个百分点。

多场景服务企业做好汇率避险 提升企业应对汇率波动能力

走进位于莱山区的丰盛源(烟台)国际贸易有限公司，伴随着机器的嗡鸣声，工人们正加紧赶制最近一批出口编织袋的订单。

“幸好农行为我们送来了汇率避险的知识，我们今年所有的订单都分批签约了远期结汇，这就再也不用担心汇率的波动，专心做好产品生产就可以了，而且市融资担保为我们签约的远期结汇产品免费提供了担保，免除了我们的后顾之忧。”公司总经理孙文君如是说。

丰盛源(烟台)国际贸易有限公司是一家生产编织袋的中小企业，产品主要出口巴西、阿联酋等国家，年出口额100万美元。2022年以来，由于人民币汇率波动，公司利润不断被蚕食，而在此之前，公司从未考虑过汇率避险的问题。

今年初，就在孙文君焦虑不安之时，遇到了来公司宣讲汇率避险的农行服务团队。他们详细地为企业讲解了外汇知识，协助企业通过办理远期结汇、签约期权等外汇衍生产品降低汇率风险。

“农行团队不仅给我们带来了避险理念，也给我们送来了最全面的产品和服务。”孙文君的感慨里看发展：3月末，农行烟台分行实现国际结算量46.6亿元，居系统内首位。一季度通过组

保函合约，由烟台市融资担保公司为企业出具保函，成功办理烟台市首笔担保增信支持中小微企业汇率避险。

助力外贸企业“乘风破浪”，烟台农行始终把金融服务实体经济作为根本宗旨，不断强化汇率避险服务，着力提升企业防范汇率风险的意识和能力。

今年一季度，烟台农行组织56家重点结售汇企业参加山东省分行举办的“汇率避险稳健行远”人民币汇率形势分析及避险策略分享会，引导企业树立并强化汇率风险中性意识，并取得较好成效。3月末，烟台农行累计签约远期结售汇、外汇掉期和期权等各类衍生业务13128万美元，居全省第二位，业务量同比增加3560万美元，增幅37.21%，套保首办户26户，同比增加18户，增幅225%，汇率避险成效明显。

与此同时，烟台农行还推出了小微企业汇率避险专项营销活动，小微企业仅需支付1元钱，就可以获得到期日按照远期价格结汇的权利，突出服务实体经济的普惠性。一季度，烟台农行累计签约“期权一元购”业务24笔，金额120万美元，新增套保首办户24户。

接下来，烟台农行将继续落实稳定外贸外资政策，全力支持外贸企业开拓市场、强化金融信贷扶持、全面提升贸易便利化水平，以高质量的跨境金融综合服务效能为烟台外贸企业发展注入金融活水。