

海阳市构建多层次健康惠民服务体系，聚力改善提升群众卫生健康服务体验—— 打造“没有围墙”的医联体平台



来自上海东方医院的傅传刚教授定期到海阳市人民医院坐诊、手术。



山东省中医院儿科主任医师，教授，博士生导师，山东省中医院儿科学科带头人，山东省名中医，山东省优秀中医药临床人才张葆青在海阳市中医医院儿科门诊为小患者问诊。



在海阳市第三人民医院进行免费白内障手术后，老人重见光明。

群众关心什么、期盼什么，卫生健康服务管理就要抓住什么、推进什么。

一直以来，海阳市卫生健康局以满足群众对高质量的卫生健康服务需求为中心，构建多层次的健康惠民服务体系，不断推进医疗卫生健康服务领域惠民利民工作创新，聚力改善广大群众的卫生健康服务体验。

打造上下联动、运行顺畅、 有力有序的政务热线工作体系

今年，海阳市卫生健康局始终高度重视12345政务服务热线的办理工作，局机关科室负责人、各医疗卫生单位主要负责人作为受理政务热线交办事项的第一责任人，局办公室安排骨干力量专职负责政务热线具体办理工作。

畅通流程，提升效率。定期召开12345市民服务热线案件分析研判会，对热线办理情况进行梳理分析。严格执行“及时签收、限时办结”工作标准，进一步理清各科室、单位权责，形成联动合力，确保接处、分办、督

办、反馈、回访、通报每个环节都有专人负责，确保12345政务服务热线受理、处理和反馈有序进行。在全系统形成上下联动、运行顺畅、有力有序的热线工作体系。

以诉促改，优化服务。通过12345政务服务热线，全系统干部职工诚恳听取群众意见，在服务群众健康的各项工作中，不断深化学习，严肃作风纪律，优化工作流程，做到有求必应，以诉促改，不断提升群众对卫生健康工作的满意度。

打造让群众体验到与三甲 医院同质化服务的就医体系

为满足群众对高质量的诊疗服务需求，海阳市着力构建扩展紧密型医疗联合体。通过省市知名三甲医院外派专家来海阳联手打造特色专科、开展多领域诊疗业务、建立“绿色通道”、进驻医院成立工作室等形式，不断推动优质诊疗资源下沉，打通“最后一公里”，让县域群众体验到与三甲医院同质化的就医感受体系。

海阳市5处市区医院(包含一处民营二级医院)分别与上海东方医院、省立医院、青岛海慈医疗集团、北京大学医学部等13处国内知名三级医院组建医联体的基础上，海阳市中医医院、海阳市第三人民医院近期又和山东大学附属医院、山东省中医院组建了医联体，着力打造了“没有围墙”的战略医联体发展平台。

截至目前，专家来海共356人次，坐诊时间累计288天，门诊诊疗患者4466人次，疑难病例会诊查房234人次，指导开展手术648例，培训讲座77次，指导学科建设11项，各项指标比2023年同期均有大幅度增加。

构建多层次的惠民健康服 务体系

2024年是全面启动农村适龄妇女乳腺癌和宫颈癌的“两癌”检查项目第2个周期的第2个年度，由海阳市妇幼保健服务中心开展，2024年已走进3个镇街137个村(社区)，3家企业，累计为10579名适龄妇女免

费筛查，切实增强了全市广大妇女群众的健康素养。

该局联合海阳市教体部门在校1297名初二适龄女孩免费接种HPV疫苗。另外，为全市在校小学二年级3800余名适龄儿童开展龋齿预防治疗项目，有效减少儿童龋病的发生，保护了儿童群体牙齿健康。上述两个惠民项目，极大提升了青少年、儿童的心理幸福指数。

及时捕捉能老人的新需求、新期盼，借助职工长护险，优化现有医疗资源配置，盘活医养、照护服务资源，深耕失能者愿景，促进“医养护”深度融合，利用院护+专户+巡护的形式，累计服务失能对象167人。联合市残联、青岛狮子会开展了“狮爱万家同仁助视——海阳光明行”公益活动，免费为100名白内障老年患者实施手术，让他们重见光明。

下一步，海阳市卫健局将大力推进全市卫生健康改革、创新发展，持续探索和落地各项健康惠民利好，聚力改善提升群众卫生健康服务体验，为广大群众的健康福祉再立新功。
(庞磊 李喻晓)

畅通生命通道

今年6月是第23个全国“安全生产月”，活动主题是“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”。为深入开展“安全生产月”活动，提升社会公众安全生产意识，6月16日上午，海阳市委办牵头举办了全市“安全生产宣传咨询日”活动。

活动现场，各部门单位围绕“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”有序开展安全生产咨询活动，通过展板展示、发放宣传手册等广泛宣传安全生产法律知识、防火、用电、燃气、交通等安全常识。应急局开展有奖答题活动，卫健局现场为市民群众测量血压，蓝天救援队演示救援器材及心肺复苏，丰富多彩的活动吸引了市民群众踊跃参与。会场设置安全宣传横幅10余条，发放宣传资料8000余份。
(庞磊 宫晓梅)



细分八大主攻产业，半年引进项目7个，其中过亿元项目3个，储备在谈项目14个——

海阳经开区分饰“四角”服务企业

海阳经济开发区是海阳经济发展的主战场，产业聚集的主阵地。“开发区的高质量发展依靠的是园区近300家企业、40余个在建项目，只有把项目和企业服务好，开发区才能发展好。”这是海阳经济开发区工委书记、管委会副主任纪韶华经常挂在嘴边的一句话。

今年以来，海阳经济开发区以保障项目和企业“引进来、落得下、建得快、过得好、长得大”为目标，全面推行任务化、清单化、责任化式督导落实机制，在精准服务中扮好四种角色，确保在谈项目早落地、落地项目早建设、建设项目早竣工、竣工项目早投产、投产企业早纳统。

当好“推介员”

精准推进“招商引资”

招商引资需要“走出去、请进来”，如何做好这篇文章？海阳经济开发区有自己的思路。

今年以来，围绕生物医药、消费类电子、毛衫针织、机械加工等园区重点产业方向，面对济南、青岛等重点区域，海阳经济开发区精准化开展招商活动，减少无效招商、低效招商。赴深圳、烟威青等地区走访市外企业12家次，接待目标来海阳考察客商29次。

专业的事交给专业的人做，做好“市场化”招商文章十分重要。依托海阳和达投资服务有限公司及和达投资咨询有限公司，海阳经济开发区聘请职业经理人、专业招商机

构等作为园区招商代理，充分发挥园区两名招商大使作用，通过社会化、市场化手段，进一步提高招商引资效率和质量。

在此基础上，海阳经济开发区下大力气做好“强链延链补链”文章。将园区产业细分为毛衫针织、轨道交通、清洁能源、新型建材等八大主攻产业方向，聚焦规上企业和带动效应强的头部企业，切实摸清企业发展规划、客户资源，深挖上下游产业链条，全力支持企业技术改造和增资扩产，更好发挥规模效应、联动效应。通过以上方式，今年以来，海阳经济开发区累计引进项目7个，其中过亿元项目3个，储备在谈项目14个。

当好“代办员”

矢志不渝抓好项目建设

落地项目“专员制”，在建项目“包联制”、投产项目“专员制”。海阳经济开发区分管招商工作的管委副主任徐永强认为，项目落地不是终点，恰恰是管委全程服务的开始。

逐个项目成立工作专班，逐项手续进行挂图作战，及时向项目方提供“项目开工手续流程图”等资料，协调发改、行政审批等部门办理立项、规划设计、施工许可等各项手续，扫清项目开工前的一切障碍，确保落地项目早开工、早建设。

项目开建后，每名中层以上干部至少包联一个重点项目，常态化走访在建项目，及时发现建设过程中的难点、堵点问题，第一

时间协调解决，无法解决的逐级提报管委、海阳市政府解决，确保在建项目早竣工、早投产。

以搭建“企业反馈问题直达通道”为目标，开展网格化服务和网格员“走企业、送政策、促发展”活动，每月实地上门走访，建立企业反馈问题交办台账，并狠抓督办、动态管理，直到销号为止。

管委全力护航与企业增资扩产实现双向奔赴。今年以来，海阳经济开发区累计复工复产项目22个，总投资17.12亿元。

当好“服务员”

千方百计培育企业

主动当好“服务员”“店小二”，千方百计为企业排忧解难，这不是一句空话，在海阳经济开发区的企业中，处处可见他们的身影。

特别是在“倍增企业”“专精特新”以及“新投产”企业的培育中，海阳经济开发区认真落实《关于推动制造业骨干企业倍增的实施意见》，紧盯园区21家倍增企业发展需求，持续在资源配置、政策引导、金融服务等方面下功夫，做好企业保障服务，重点推动三资电子、欧特美轨道交通等高增长企业达产满产。

聚焦做大专精特新企业基本盘，海阳经济开发区引导企业积极开展技术改造、设备更新、系统升级，依靠自主研发和原创技术驱动，提升企业核心竞争力。同时，对新投

项目既“扶君上马”又“再送一程”，重点关注项目投产后的初始运行情况，及时帮助企业在运营过程中遇到的实际问题，护航企业开好头、起好步。

今年上半年，海阳经济开发区成功申报专精特新中小企业10家，预计1—5月实现规模工业总产值19亿元。

当好“辅导员”

保障经济平稳运行

在本年度省开发区综合发展水平评价中，海阳经济开发区位列二组第10，考核“一等”，高分成绩的背后是管委上下一心全力护航企业的五星级服务。

“我们依托企业服务专员走访、园区网格化管理、企业全生命周期服务等机制，做好企业政策辅导、技术辅导，加快推进企业发展。”纪韶华告诉记者，为解决企业发展困难、融资难、招工难，海阳经济开发区积为企业申报项目资金，协调落实科技专项扶持、银行信贷等金融惠企政策，确保企业享受政策红利，千方百计降低企业运行成本。

针对企业需求，海阳经济开发区定期开展各类人才招聘活动，坚持“线上+线下”相结合，组织园区企业参加海阳市级“名企名校行”“千企百校云招聘会”“百日千万招聘专项行动”等人才对接活动，累计为企业输送产业工人300余人。
(庞磊 于国辉)

徐家店镇举办专题人才政策宣讲活动 高校毕业生可享“大礼包”

恰逢毕业季，为深入贯彻落实烟台市人才引进政策，加大人才政策宣传力度，抢抓高校毕业生来海阳留在徐家店镇发展的关键期，近日，海阳市徐家店镇全方位、多层面开展人才政策专题宣讲活动。

6月14日上午，该镇镇长刘瑞浩、党委副书记李长城组织召开毕业季人才政策专题宣讲会。会上，刘瑞浩宣讲了烟台市就业人才政策“大礼包”，对来海应聘、入职的高校毕业生可享受的人才购房补贴、租房补贴、人才公寓等政策进行了详细解读，号召广大党员群众向身边的高校毕业生进行广泛宣传。

李长城就新时代青年人才如何利用专业所长反哺家乡建设、振兴乡村经济发展进行分享，鼓励毕业生为建设富强美丽徐家店贡献青春力量。

当天下午，徐家店镇邀请科技局相关科室、专家前来为全镇金奥环科等11家规上企业开展烟台市、海阳市人才政策专题讲解会，重点对企业关注的人才认定标准条件、申报流程、海外人才招引、配套服务等内容进行解读，为这些人才需求量大、发展前景好的企业提供有力的人才政策支撑，调动企业招才引智的积极性、主动性。同时，广泛征求企业关于人才培养工作的意见建议，跟进企业动态需求，提升人才服务质量，促进企业人才信息互通共享。
(庞磊 李艺朗)

多上门 勤走访 细排查 发城镇开展电动自行车违规停放充电整治行动

连日来，海阳市发城镇消安委成立检查小组，深入辖区企业、出租房及合用场所开展电动自行车消防安全专项整治行动，为辖区居民营造安全、稳定、和谐的居住环境。

检查人员采取“多上门、勤走访、细排查”的方式，重点检查各场所内电动车是否占用堵塞消防通道、是否私拉乱接电线、楼梯间和安全出口等区域有无乱停乱放或违规充电现象。

针对检查中发现的电动车乱停乱放、违规充电行为，检查人员责令商家立即整改并进行相应处罚和警示教育。同时，还向周边群众发放消防安全宣传页，耐心解释电动车违规停放充电带来的危险及严重后果，切实提高群众的思想认识，从根本上解决电动车“进楼入户”“飞线充电”、堵塞疏散通道等问题，斩断火灾发生的“链条”。
(庞磊 于鹏)

全覆盖 零容忍 严执法 行村镇持续抓好“四个专项”整治工作

为切实做好安全风险防范化解工作，坚决遏制各类事故发生，海阳市行村镇在全镇范围内持续抓好“四个专项整治”工作。

行村镇对照“四个专项整治”方案及有关配套文件，组织全体机关干部进行集中学习，充分认清开展“四个专项整治”工作的重要意义，认真学习领会专项整治精神，按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的原则，扎实开展专项整治行动。

行村镇召开“关于持续深化违规电气焊作业和违规施工专项、有限空间作业安全专项、企业外包施工作业安全专项整治工作部署会”，为危化等重点企业逐一解读四个作业相关政策法规和作业流程要求，全面分析四个作业安全形势，包括存在的问题及原因，说清讲透企业不落实相关作业规定应承担的法律责任，让企业真正懂法守法，依法依规实施作业。

为督促企业自纠自查，行村镇按照“三管三必须”要求，督促危化等重点企业全面开展自查，自查发现的问题要全部纳入台账，实行清单式管理，明确改进措施，防止类似问题反复发生。
(庞磊 王晓鹏)

盛夏时节谨防火灾

辛安镇开展加油站消防安全培训活动

6月12日，海阳市辛安镇应急办深入滨海加油站开展消防安全培训。

培训中，应急办工作人员结合典型火灾案例向加油站员工详细讲解了加油站火灾的特点及危险性、加油站防火常识，就如何预防火灾的发生、如何进行火灾隐患自查自纠、发生火灾如何正确报警、如何在火场进行逃生自救、互救等内容进行了详细讲解。同时，工作人员叮嘱加油站管理人员严格落实消防安全责任制，增强消防安全工作的责任感和紧迫感，有效地预防和遏制火灾事故的发生。
(庞磊 张海潇)

海阳经济开发区组织辖区企业开展消防安全培训暨演练活动

增强职工安全意识

6月12日上午，海阳经济开发区在烟台丹富仕饲料有限公司组织开展了消防安全培训暨演练活动。

在消防应急演练中，演练模拟某车间发生火情，企业按消防应急预案组织施救逃生演练。企业设立消防应急处置小组，主要分为应急管理小组、消防应急灭火小组、消防应急疏散小组，各组各司其职、互相配合、互相支持，按消防应急预案要求有序开展演练。演练中，全体员工积极参与，各个环节有条不紊，达到了快速、准确、成功的消防演练目的。
(庞磊 宋兆辉)

海阳公路开展路域环境综合整治

清理桥底垃圾100余方

近日，海阳公路建设养护中心充分利用当前公路管养的黄金时期，强化责任落实、统筹部署、协调配合，全方位开展路域环境综合整治工作。

“目前路域环境综合整治工作正在稳中有序进行，我们强化了人工、机械日常清扫力度。同时，对现有绿化死苗死枝、滋生侧枝进行了集中清理并及时做好病虫害防治工作。”该中心相关负责人介绍，此次整治工作主要对管辖路段的路面、护栏、边沟等进行集中清理整治，强化公路日常保洁，组织安排人员对路面抛洒物、桥底边沟垃圾、杂草等及时进行清理并集中转运，维持良好路容路貌；对路面坑槽、桥面伸缩缝等路面病害进行修复，维护好公路安全防范网等公路交通安全设施。
(修晓雷)

经统计，本次路域环境综合整治共出动人工40余人次，出动机械设备20余台次，累计维修桥梁伸缩缝4处、防抛网3处、清理桥底垃圾40余处共计100余方、疏通边沟20余处。
(修晓雷)