

这个特殊工单，是表谢意

高新区造福企业群众，倾力打造不动产登记最优“高新品牌”

全面推行“遗产管理人制度引入不动产非公证继承”、二手房“带押过户”“一网通办”“全市通办”“全域通办”“交房(地)即办证”“不动产+税务+开发企业”等便民举措，提供绿色通道、延时服务、帮办代办和容缺受理等特色服务……

针对企业和群众反映集中的热点问题，烟台高新区不动产登记中心积极探索业务改革突破，多措并举造福企业群众，倾力打造不动产登记最优“高新品牌”。



不动产登记窗口



不动产登记自助服务区



工作人员指导群众办理业务。

手续只用45分钟 业主体验“轻松办证”

5月28日上午9点25分，高新区博源名都小区售楼服务中心迎来了一对前来办房产证的业主。

办证之前，业主史先生特意打电话咨询了开发商，告知只需要携带他和女朋友的身份证、户口本前来即可。办证现场，工作人员使用电脑登记上传了业主双方《不动产登记申请审批表》《授权委托书》《按份共有申请》《婚姻状况承诺声明》等材料，业主则不需要携带纸质材料，只需现场配合

签字、按手印、拍照、缴费等流程。

10点10分，登记流程告一段落，“我们已经把所有材料通过平台上传提交，税务部门审核无误后将推送账单，业主缴纳契税之后，就可以等待不动产登记部门发证了，最快一天之内就能拿证。”博源名都销售经理曹森告诉业主。

“为了办证，我和女朋友特意向公司请了假，感觉一天才能办完。没想到只用了40多分钟，就办完了大部分手续，这比想

象中快多了！”业主史先生惊喜地说。

一张不动产登记证书是千家万户的重大财产利益和财产安全保障。在高新区，感受到办证便捷的不仅是小区业主，还有300多户辖区村民。

5月29日，高新区“房地一体”不动产确权证书发放工作在新添堡村展开，工作人员送证上门，不少村民直接在家门口领取了新鲜出炉、鲜红大气的不动产权证书。“这个不动产权证我们老百姓等了很

久，今天终于领到了，房子有证就有了保障，心里踏实多了！”新添堡村村民李大叔激动地说。

“房地一体”上门发证，是该中心创新的农村不动产确权登记模式，以“一户一宅”为基准点，按“应发尽发，能发尽发”的原则，已为区内387户村民上门颁发了不动产权证书。此外，该中心还引入了遗产管理人制度，将不动产非公证继承登记业务的公示期从60日提速到了15个工作日。

让数据“多跑腿” 简化登记材料32万份

高新区祥隆·理想云栖小区有18栋在建商品房，由于所建楼房是期房，开发商需要办理预售房预告登记。

“原来我们的售楼部门专门设置了一个岗位，由专人去窗口办理预告登记业务，缺这少那的都得跑一趟，比较耗费时间和精力。现在通过网络平台，我们坐在办公室，按照线上流程和所需材料一次性提交就能办业务了，一次都不用跑，有效地节省了人力成本和时间成

本！”祥隆·理想云栖销售经理梁敬伟告诉记者。

梁敬伟的便捷体验，得益于高新区不动产登记中心推出的“开发企业+不动产登记”线上平台。依托这个平台，自2022年6月以来高新区全面推行办证“全流程电子化”新模式。模式实行后，不再收取纸质材料，不再进行档案移交，全程采用电子化模式推送数据，“只进一个门”即可完成企业新建商品房转移登记、预

售商品房预告登记等手续，全流程实现“不见面审批，一次都不用跑”。这也是烟台市首次真正实现“全流程电子化”登记模式，此创新举措让高新区范围内32家开发企业和数万群众享受到了改革的红利。

“全流程线上办理业务的同时，材料也简化了不少，这对于动辄几千户的楼盘而言，可为开发企业减少上万次的重复证件提交和扫描。”高新区不动产登记中心窗口

负责人王茜介绍，申请材料由双方当事人留存，无需提交至不动产登记机构，最大限度方便了开发企业和群众。截至目前，高新区不动产登记中心已简化各类登记材料32万余份。

目前，高新区通过“开发企业+不动产登记”平台已累计办结各类登记业务32801件，发放不动产权证书14586本，发放不动产电子证明18215份，真正实现了让群众“少跑腿”，让数据“多跑路”。

一封特殊“感谢信” 服务有速度更有温度

近日，高新区不动产登记中心接到了一件12345市民热线派来的“特殊工单”，这份工单既不是寻求帮助，也不是投诉事件，而是来自群众的一封信“感谢信”。究竟是怎么回事呢？

原来，不久前于女士因继承事宜，来到高新区不动产登记中心办理非公证继承相关业务，但从济南远道而来的她面对陌生的环境和未知的手续，显得有些焦虑。就在这时，窗口工作人员贾坤涛主动迎上来为她提供了热情的服务，他不仅详细解释了相关政策，还于女士提供了专业的建议。了解到于女士时间紧张，他还主动为其申请了绿色通道，帮于女士加急办理，确

保她能在最短的时间内赶回济南。

事后，于女士拨打了烟台12345市民热线，选择用这种特殊的方式表达自己的谢意。“对于我来说，只是做了每个窗口工作人员都会做的事情，能让群众的急事难事得到解决，我也由衷地感到高兴。”贾坤涛说。

这只是高新区不动产登记中心不断优化营商环境，用心用情服务企业群众的一个缩影。该中心持续丰富亲情化特色服务内容、拓展高效便捷化服务模式、不断提升服务体验感，让服务不仅有速度，更有“温度”。中心深化推行延时服务，让群众在非常规工作时间也能正常办理不动产登记业

务。工作人员深入基层一线，扩大不动产登记下沉社区的服务范围，让办事群众都能享受到家门口的贴心服务。中心先后开通了“全市通办”“全省通办”“跨区域通办”等服务模式，通过异地申请、网上流转、属地办理、网上支付、电子证照应用、快递邮寄服务等方式实现了不动产登记“跨区域通办”，彻底解决了老百姓办理不动产登记“多地跑”“折返跑”的问题。

YMG全媒体记者 信召红 通讯员 田野 王茜 刘璐 摄影报道



开发企业使用线上平台办理业务。

代办延伸到村居

高新区健全三级代办服务网络

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 刘明明)记者从烟台高新区行政审批服务局获悉，该局结合办事群众需求，全力推行全方位、多层次的帮办代办服务，真正让群众感受到暖心的“管家式”便民服务。

以政务大厅为中心，组建“帮办代办”服务网。在政务大厅设26名专职代办员、8名兼职代办员，依托“一窗受理”综合服务窗口，提供咨询、导办、帮办、代办、督办、结果发放、后续追踪等全方位和全过程服务。今年上半年，累计为辖区1000名群众提供帮办代办服务。

以马山街道为链接，延伸“帮办代办”服务圈。在街道便民服务中心设立3个代办服务窗口，配备7名专职代办员，深入推进帮办代办服务。

以社区村居为末端，扩大“帮办代办”服务群。在村居社区设立代办工作站，充分发挥村委、包村干部、驻村书记、大学生村官、党员、网格员等力量，为管辖内老弱病残孕群众提供上门服务、取件代办及各类终端全程代办服务。

高新区举办生物医药供需对接活动

推动科技成果转化

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 朱泳霏)近日，烟台高新区举办了生物医药产业路演及供需对接活动，促进产学研深度融合，加强生物医药领域的交流与合作。烟台拉斐尔生物科技有限公司、滨州医学院等20家企事业单位参会。

活动由烟台高新区市场监管局指导，自创区(烟台)知识产权运营有限公司承办，旨在打通生物医药领域优秀专利成果与企业需求之间的对接渠道，推动专利技术、科技创新成果的转移转化，促进生物医药技术产业链全面发展。活动中，滨州医学院、烟台尚医生物科技有限公司等单位分别对自身医药项目的基本情况、运行模式和发展前景进行了详细介绍。经过深入交流，4家企业实现了供需精准对接，达成了合作意向并签订协议。

高新区企业获山东知名商标

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 朱泳霏)近日，山东省知识产权服务协会发布《关于认定山东知名商标(第1-33号)的公告》，经商标注册人申请、材料审查、第三方评价、专家评审和社会公示等环节，认定33件商标为山东知名商标，烟台高新区企业山东国和堂制药有限公司持有的第21821261号注册商标位列其中。

商标是企业形象和市场竞争力的重要组成部分，是加强品牌法律保护、实现品牌市场价值、发挥品牌经济和社会效益的基础保障。获评山东知名商标能够推动企业增强知识产权意识及商标品牌意识，提升品牌价值、知名度和美誉度，打造品牌效应，增强企业核心竞争力。

智慧生活点亮“夕阳红”

海兴社区开展老年人智能手机培训活动

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 曲丹丹)近日，高新区马山街道海兴社区携手山东商务职业学院信息工程学院开展“智享生活 乐享银龄”老年人智能手机培训活动，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，享受科技进步所带来的便利。课程分为五期进行，受益居民达60余人次。

培训过程中，大学生志愿者为老年朋友详细讲解了智能手机的开关机、调整音量、使用触摸屏等基本操作，以及电话拨打、短信发送和拍照录像等主要功能，让老年人对智能手机有了一个整体的认识。愿者们还针对老年人常见的网络诈骗手段，讲解了如何识别诈骗信息、保护个人隐私、设置安全密码等技巧，提醒他们在使用智能手机时要时刻保持警惕。

构建高企梯次培育体系

高新区科技创新局为企业添力赋能，引领产业创新升级

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 杨静)“为科技创新赋能，为企业排忧解难。”5月27日，山东博安生物技术股份有限公司董事长姜华一行将沉甸甸的锦旗送到了烟台高新区科技创新局，表达了对该局帮扶企业发展的感激之情。“非常感谢科技创新局，急企业之所急，把各级政策精准地传达给企业，并安排专人指导申报，让我们在项目研发阶段得到了很大支持。”姜华说。

近日，由博安生物自主开发的肿瘤领域地舒单抗注射液(120mg)——博洛加®正式获得中国国家药品监督管理局的上市批准。该产品主要用于治疗不可手术切除或者手术切除可能导致严重功能障碍的骨

巨细胞瘤，包括成人和骨骼发育成熟的青少年患者。博洛加®在欧洲、美国、日本开展的国际多中心Ⅲ期临床试验已完成全部受试者入组。同时，博安生物开发的国内首个度拉糖肽注射液BA5101在华上市申请获受理，可用于成人2型糖尿病患者的血糖控制，该产品的国际注册和临床也在积极推进。截至目前，博安生物共有3款产品获批上市，以及多个具有国际知识产权保护的创新型生物药和生物类似药的在研产品组合，预计今年产值同比增长10%以上。

博安生物的快速发展，是烟台高新区深入实施创新驱动发展战略，持续为企业添力赋能的生动写照。高新区科技创新局以建设“科技强区”为目标，立足打造全市

“创新创业引领高地、高新技术企业培育基地、高质量发展示范样板”，持续增强科技创新资源要素聚集能力，积极构建高企梯次培育体系，区域创新创业能力明显提升。

抓好高新技术企业培育。着眼于提升企业创新能力，扎实推进国家第二批企业创新积分制试点工作，积极构建高企梯次培育体系，通过政策引导、资金扶持、资源嫁接等措施，重点培养成长性好、有创新能力的科技型中小企业，快速做大高企数量和规模，有效提升全区综合实力和持续创新能力。目前，高新区高新技术企业247家，科技型中小企业415家，总数均列全市第二。高企占企业数比重超过2%，全市第一。

完善科技创新政策体系。对标先进国

家级高新区，以科技部、科技厅评价为指导，围绕高质量发展制定出台强化科技创新支撑的政策措施，进一步完善具有高新区特色的科技政策体系。同时，认真研究省市各类强企政策，为企业做好政策解读。今年帮助绿叶、博安的3个生物医药项目对上申请资金2000多万元。

抓好高能级创新平台建设。山东省海洋工程装备及材料创新创业共同体正式获批后，已争取上级资金3200万元支持。目前，共同体已开展重大技术攻关7项，承担国家和省市重大创新项目2项，实现重大科技成果引进与转化2项，培养和吸引博士、硕士、青年科技骨干人才19人，申请发明专利7项。