



我市推行城管进社区“五五四三”模式——

## 打通服务群众“末梢神经”

“我们小区道路坑洼严重，下雨天没法走”“我家暖气前几年不够热”“垃圾桶紧挨着小区广场，味道太大……”近日，市区两级城管部门工作人员走进牟平区宁海街道新城街社区，现场解决群众诉求。

近年来，烟台市城市管理委员会办公室（以下简称城管委）探索推行城市管理与社区治理融合发展“五五四三”模式，即深化“五”个服务领域，细化“五”个全面公开，强化“四”个现场管理，实行“三”个全覆盖。目前，这种模式已实现全市45个街道全覆盖，城市管理触角不断延伸至社区基层“末梢神经”。截至目前，全市累计开展城管开放日等主题活动707次，面对面收集并解决群众诉求6.08万余件，让市民生活环境更加宜居。

整改问题隐患3703处  
更好解民忧

城市管理涉及千家万户，如何更好地解民忧？

城管委深化“五”个服务领域，把解决群众身边“可视”“有感”的小事作为城管社区治理的头等大事，以绣花般的细心、耐心和巧心，将城市管理便民举措落到实处。

城管执法进社区，以“零容忍”态度纠治城市管理领域民生痛点，结合智慧城管“软实力”和专项整治“硬手段”，开展进社区联合排查4059次，发现并整改问题隐患3703处；

公用事业服务进社区，构建“专员式、跟踪式、亲情化”入户服务网格，为社区年迈居民免费提供燃气安全检测服务1900余次，清洗供暖设备1800余次，把服务送到群众心坎上；

园林绿化服务进社区，统筹推进绿化提升、口袋公园等项目建设，提升社区周边环境，并开展送花、施肥、送技术等绿化服务活动，以满足居民绿化服务需求；

环境卫生服务进社区，在市区1157个小区配套垃圾分类设施，开展进社区宣讲50余场，社区居民垃圾分类知晓率提升

至99.71%，助推垃圾分类工作不断升级；

市政排水设施服务进社区，设置污水外溢投诉服务专线，按照“就急、就近、就便”的原则主动靠前服务，开展常态化会商联动，持续优化小区内责任不明市容问题解决路径。

每次活动开展前，城管委都会在新闻媒体等宣传平台公开活动时间、公开接待地点、公开参加人员、公开服务事项和公开督办路径，以便让更多市民参与活动中来。

### 城管工作一站式服务 更好惠民生

暖气不热，道路坑洼，看起来是小事，但确是关系到居民生活质量的大事。城管委强化“四”个现场管理，当好群众身边的“采集员”“调解员”“服务员”，努力把问题和矛盾消除在基层。

在活动中，工作人员现场解答法规政策，现场宣贯业务常识，现场入户查验处

置，现场办理解决问题。活动开展以来，现场安排工作人员对受理问题入户查验解决，在供暖季深度摸排供热不足小区，处置供热不足问题180余件，促成27个入住率较低小区达成协议供热。现场处置垃圾外溢、占道经营等问题420余件。

城管委还深入探索推行“党建+服务圈+微治理”机制，将城市管理力量融入社区、根植社区、服务社区，在“惠民”中提升融合效能。

据工作人员介绍，他们每两周下沉一线，对所有社区进行逐个走访，实现全覆盖。固定每周三进驻社区办公，规范各区（市）设置以“一个工作服务岗位、一块信息公示牌、一套便民服务台账、一系列窗口服务指引”为标准的149个服务站和227个办事窗口，提供城管工作一站式服务。同时，对受理问题能现场解决的现场解决，不能现场解决的限期解决，切实解决好群众的身边事、眼前事、烦心事。

YMG 全媒体记者 杨春娜  
通讯员 孙元元 摄影报道

## 修复进城西大门 畅通湖上踏青路

### 全市10座桥梁全面查漏补缺，5座隧道启动修复

次修补，将全面提升桥梁承载力。

作为本次修缮的“门道”所在，新型反光漆引起了记者的好奇。“我们这次采用的是刷新的憎水材料，防水性比旧材料更好，不褪色、抗氧化的同时，耐酸碱性能也比较优异。此外，漆面在混凝土表面的附着力也更强，轻易不会‘起皮’。”任鑫说。作为2024年桥梁除险加固项目的“试验田”，刷新的反光漆如果表现称职，未来3年将在全市类似工程中推广使用。

既是通勤要道，又是潜在的网红打卡地，直抵观海路的凤凰山桥，周边是连绵的风景带。桥下，历经综合改造提升的庙后水库一带山青水碧，向南则是郁郁苍苍的凤凰山。未来，通过即将启动建设的凤凰湖公园跨港城东大街人行天桥，赶在盛夏文旅旺季来临前完成修缮的凤凰山桥，将成为市民在莱山中心区山湖美景打卡的必经之路。

### 芝罘区西大门“硬气”迎车流

作为今年最早完成修缮的桥梁，5月20日完工的只楚路区河桥，不知不觉地完成了“强身健体”。不到5分钟，桥上已先后有百余辆车经过，既有私家车、公交车，也有各类载重车辆。记者观察发现，车辆经过大桥时，基本没有出现明显的颠簸。

“去年冬天烟台雪下得又多又大，洒过融雪剂的积雪，侵蚀了防撞墙及周边的混凝土，不但影响了桥梁美观，也成为潜在的安全隐患。”项目现场负责人任鑫介绍，2020年末，塔山南路全线贯通，作为连接平顶山隧道和凤凰山隧道的咽喉要道，横跨于庙后水库之上的凤凰山桥，每天都接受大量车流考验，投用4年来尚未进行过修缮加固。此

但在修缮启动前，区河桥却有些“危机四伏”。任鑫介绍，只楚路区河桥虽然长仅有18米，但双向10车道宽度有48米，且是芝罘区、福山区、开发区跨区通勤的必经路段之一；眼下雨季逐渐到来，狭窄的河道面临强对流天气时水位猛涨带来的挑战，因此也给桥身带来了不小考验。“桥梁质量状况已经下降到C级，必须进行及时除险加固。”

如何让2000年建成以来一直承受风吹雨淋的老桥焕发生机？项目部在桥下只有一人高的“螺丝壳”里，搭起了脚手架和浮桥，全部依靠人力对桥梁进行除险加固。风化松动的混凝土层、钢筋表面的锈迹逐一被剥去，原点位采用丙乳砂浆进行修复；去除钢筋的锈蚀后，更换620m<sup>2</sup>的砂浆层，并喷涂除锈剂，提升使用年限。

### “一地一策”为桥梁隧道“治病”

作为绵长的带状组团城市，地势起伏的烟台，桥梁隧道所承载的“保通畅”意义不言而喻。在曹家庄桥、东风河桥上，脚手架上的工人，正忙碌地开展修缮工作。记者了解到，这两座均建成于2019年的桥梁，桥板、桥台等主体结构已有破损，且外观整体效果欠佳，每天又面临着大量车流考验，“强筋健骨”势在必行。

不但要让桥梁更安全，还要更美观。记者了解到，列入今年维修计划的10座桥梁、5座隧道，将根据各自情况“一地一策”补短板。烟台市市政府投资工程建设服务中心负责人介绍，观海路跨凤桥将根据市民反映情况，两侧增设人行道，使慢行系统连续不间断。在对滨海路夹河大桥进行安全健康监测的同时，将对锈蚀严重的悬索、锚固区、除湿设备等进行维修更换。红旗西路桥树根隆起造成挡墙扭曲变形，压顶石及栏杆损坏，届时将开展压顶石、铁艺栏杆拆安处置，消除隐患。对受海洋环境、盐雾以及海水冻融等因素影响的辛安河桥、鱼鸟河桥、沁水河桥3座沿海桥梁，将逐一修复多向开裂、空鼓、钢筋锈蚀等问题，并对桥梁墩柱进行加固。

市民游客“穿山越岭”时，安全也将更有保障。按照修缮计划，魁星楼隧道将喷涂新型反光漆，并更换钢制卷帘门，对隧道主体结构防水层裂缝重新注浆，避免冬季出现冰凌；黄金顶隧道防火布材质的卷帘门，也将更换为钢制卷帘门。胜利路隧道北口监控室将安装防静电全陶瓷面活动地板，增加一台核心交换机，整合隧道所有设施信号；黄山隧道、南山隧道存在的局部漏水问题，也将全面修复。

YMG 全媒体记者 杨健  
通讯员 刘广辉

## 万华化学集团股份有限公司万华烟台产业园聚碳酸酯(PC)扩能改造项目环境影响报告书征求意见稿公示

根据《环境影响评价公众参与办法》（生态环境部令第4号）等相关文件的要求，对《万华化学集团股份有限公司万华烟台产业园聚碳酸酯(PC)扩能改造项目环境影响报告书》进行征求意见稿公示，使项目建设可能影响区域内的公众对项目建设情况有所了解，并调查社会公众对项目建设的态度和建议，接受社会公众的监督。

### 一、建设项目名称及概要

项目名称：万华化学集团股份有限公司万华烟台产业园聚碳酸酯(PC)扩能改造项目

项目选址：山东省烟台化工产业园万华化学现有厂区

项目概况：本次拟对1#PC装置、2#PC

装置、3#PC装置和1#特种PC装置进行扩能改造，项目建成后，PC总产能由48万吨/年扩为60万吨/年，其中1#PC装置由10万

吨/年扩为12万吨/年；2#PC装置由24万吨/年扩为28万吨/年；3#PC装置由10万吨/年扩为16万吨/年；1#特种PC装置保持4万吨/年产能不变，新增无催化PC生产。

同时对现有造粒与包装单元、BPA配料单元、废水处理工段和下游差异化PC装置的配套设施及废气进行改造，原料及产品仓库、装卸车站以及其他公辅设施、环保设施均依托万华化学现有厂区。

### 二、公众咨询途径

建设单位名称：万华化学集团股份有限公司

通讯地址：山东省烟台市经济技术开

发区重庆大街59号

联系人：许先生

联系电话：0535-3387629

电子邮箱：272754602@qq.com

评价机构：日照市环境保护科学研究所

有限公司

通讯地址：山东省日照市东港区秦楼

街道威海路18号紫云艺术创业园5#楼

联系人：唐工

联系电话：0633-7077129

电子邮箱：rzhkshpb@163.com

### 三、环境影响报告书征求意见稿的网

络连接及查阅纸质报告书的方式和途径

查阅纸质报告书的方式和途径：查阅

期限为环境信息公开后5个工作日。公众

可以在公告发布后以电话或者信件的方

式向建设单位索取。

查阅简本网络链接：<https://www.whchem.com/cmscontent/1514.html>

### 四、征求意见的公众范围

本次公告主要征求万华周边公众对本

项目环境影响、污染防治措施等环境保护方面的意见和建议，望广大居民向建设单位和环评单位提出宝贵意见和建议。

### 五、公众提出意见的方式和途径

公众可以通过网络链接下载公众参与意见表（附：公众意见表网络链接 <https://www.whchem.com/cmscontent/1514.html>），并通过信函、传真、电子邮件等方式向建设单位提交公众意见表，向建设单位提出与本项目相关环境影响以及环保方面的意见。

### 六、公众提出意见表的起止时间

自公告发布起5个工作日内，您可以将意见反馈给我们，请您提供联系电话和联系地址，以便建设单位和环评单位反馈意见以及环保部门核查。非常感谢您的支持。

万华化学集团股份有限公司

2024年05月29日

## 市数字城管服务中心多举措护绿保绿 提升广场绿化品质

本报讯（YMG 全媒体记者 杨春娜 通讯员 李小媛）春去夏至，红绿绿盛。随着气温的持续走高，南站广场植被进入了生长旺盛期，为营造良好的广场绿化环境，市数字城管服务中心多举措护绿保绿，着力提升广场绿化品质，更好迎接八方游客。

工作人员检查了站前广场绿植病虫害情况，针对病虫害的种类和特点，对广场绿植病虫害和虫害进行药物预防。选择清晨四点至七点人流量最少的时间段进行药物喷洒，并要求员工做好防护措施，确保自身安全。因近期雨水较充足，杂草长势迅猛，从有效根除杂草和保护环境的角度出发，广场管理部门采取定期人工清理的方法去除杂草。剪除杂草枯木枯枝及生长过于茂盛的枝条，可以避免树形生长杂乱、养分流失过多。在确保模纹形状统一的基础上清除模纹内的枯死枝、过密枝、细弱枝，改善内部的通透性，使新生枝有一定的生长空间，借以保持景观效果的可持续性。

## 芝罘区首批11条背街小巷全面升级 中心城区美食街更靓了

本报讯（YMG 全媒体记者 杨健）近日，芝罘区2024年首批道路提升改造工程全面进入“收尾”，南洪街、辛庄街等11条背街小巷逐一告别坑洼、拥堵，以焕然一新的姿态迎来文旅旺季。目前，南洪街、辛庄街、上夼东路等7条道路已完工通车，前进路、宁海路、华丰街等第二批列入提升改造的背街小巷，也已全面启动建设，将于8月全面完工。

身为各大美食点评APP上有口皆碑的“打卡地”，烟火气浓郁的南洪街，是逛街达人们发掘“宝藏小店”的必选之地。然而，原本格外逼仄的道路宽度、沿线星罗棋布的商户，让就餐高峰的南洪街，成为了司机避之不及的路段。但如今，完成修整的老街却是另一番景象。昨日中午，记者来到南洪街东口，放眼望去，黝黑的沥青硬化路面取代了以往的坑坑洼洼，并划设了醒目的交通标识线，以往起伏不平、锈迹斑斑的井盖全部更换，以往的摩肩接踵、水泄不通，已经是过去时。

## 烟台附属小学学生开启环保研学探秘之旅 过别样的儿童节



本报讯（YMG 全媒体记者 杨春娜 摄影报道）这个儿童节期间，烟台大学附属小学二（2）中队的学生30余人在套子湾污水处理厂经历了一场“污水化清流”的环保研学探秘之旅。

套子湾污水处理厂设计处理能力为47万吨/日，是我市最大的污水处理厂。活动开始，学生们在工作人员的安全引导下，参观了套子湾污水处理厂环境科普教育基地。讲解员通过教具、模型、展示图、观看科普短片等方式，以浅显易懂的语言，让大家了解城市污水处理技术发展史、城市污水净化的工艺和流程、污水处理设备、污泥处置等知识。

随后，同学们来到了套子湾污水处理厂再生水生产车间。在这里，孩子们见到了超大号的“净水滤芯”，汩汩的“纯净水”奔涌而出。每天约有14.5万吨的再生水，通过供水管线供给万华工业园和华能烟台发电有限公司作为生产用水。

在京烟台人50分钟办完老家房产过户

## “煦风”吹进不动产登记窗口

本报讯（YMG 全媒体记者 杨健 通讯员 陈楠）“原本担心要专门坐飞机回老家一趟办过户，没想到填了几张表，才50多分钟就在北京办完了！”近日，家住北京的高女士为海阳市不动产登记中心邮寄来锦旗，对窗口创新登记服务表示感谢。

原来，高女士的老父亲已经九十多岁高龄，人到晚年想把海阳的房子过户给子女，但由于身体原因，无法从北京到现场办理过户手续。不动产登记窗口了解这一情况后，会同税务部门第一时间制定了“适老化”登记方案，当即安排专人开通“煦风绿色通道”服务，窗口业务骨干远程指导其身在北京的老父亲如何办理，仅用时50分钟就办结了两套房的转移登记业务。

入夏以来，《烟台市不动产登记“煦风绿色通道”窗口服务指南》在各区市不动产登记中心窗口施行，成为初夏格外沁人心脾的便民创新举措。烟台市不动产登记中心负责人介绍，“煦风绿色通道”受惠主体主要包括60周岁（含60周岁）以上行动不便的老年人或70周岁（含70周岁）以上老人、携带婴儿的申请人、重大疑难疾病或急危重症的患者、行动受限或身体残疾无法独立完成登记等特殊人群、孕妇及现（退）役军人、伤残人民警察、烈士亲属、消防救援人员、申请办理不动产转移登记业务的企业、国家或省市重点建设项目或重大民生工程、其他特别重要或时间特别紧迫的申请事项等。

## 烟台交通服务集团奋力实现新突破 打造一刻钟便民生活圈

本报讯（YMG 全媒体记者 杨春娜 通讯员 刘洪强、李国荣）在优化整合中稳基础、促提质，自2023年12月初组建以来，烟台交通服务集团不断推动产业升级新突破，给市民生活带来更多便利，为城市发展带来更多活力。

资产运营、加油站经营是交通服务集团的两大传统支柱性产业，交通服务集团多管齐下稳住发展“基本盘”。为解决资产类型杂、分布散、安全管理基础薄弱等问题，领导班子带队、靠铁脚板丈量、逐户实地测绘，仅用20天就完成1000余处资产摸排，建立了信息全面、数据详实的资产台账，并录入线上管理系统，实现即接即管。提出“急顾客所急、想顾客所想、帮顾客所需”的服务理念，从“加油十步曲”到“客户服务108步”，从打造烟台人自己的加油站到建设百姓信赖、商户满意的购物市场。

在全力推动传统产业提档升级的同时，交通服务集团持续壮大更具成长性的新业态。聚焦打造“一刻钟便民生活圈”，2023年实现营收2.08亿元，同比增长68%，开店速度、营业率、客单价等重要指标位居全省第一、全国前列。