

# 蓬莱构建“15分钟就业服务圈”

多元发力,全力实现更加充分更高质量就业

近年来,蓬莱区紧盯国家和省市重大战略部署,聚焦重点群体,全力稳就业促增收,以建设高质量充分就业城市为目标,不断创新思路举措,提升就业服务能力,以智能化为切入点、以精准化为着力点、以便民化为落脚点,着力打造“家门口就业服务圈”。

全方位一体推进,着力健全就业服务体系。

蓬莱区紧紧围绕健全辐射全域的就业服务体系,纵向将各项公共就业服务延伸至镇街和社区,使基层就业创业服务体系下沉到群众家门口,横向整合各个相关部门职能,简化服务材料、缩短服务流程,推动各项就业补贴政策“直补快办”,切实解决服务群众“最后一公里”的问题。2024年蓬莱区积极实施就业“提质增效”惠民工程,全面落实稳岗位、促就业、保重点、兜底线的惠民政策,便民措施落到实处。截至目前,累计发放社会保险补贴、一次性创业补贴等政策性补贴262.15万元;发放创业担保贷款6852.3万元,扶持216名城乡劳动者实现自主创业,带动和吸纳400余名城乡各类失业人员实现再就业;对691家企业发放三批稳岗资金541万元,其中中小微企业占比98%,稳定就业岗位1.64万个。蓬莱区以

拓宽就业增收渠道为目标,通过搭平台、广覆盖、送补贴等方式,强化线上线下两个平台支撑能力,疏通四级网格,不断健全基层就业服务体系,促进劳动力就近就业。

全链条提升服务,着力促进困难群体就业。蓬莱区针对高校毕业生就业难的实际,全力做好毕业生就业工作,通过全区人社干部访企拓岗、电话询问、直播带岗,积极挖掘企业就业岗位资源,分批次发布《蓬莱区人才需求目录》,为毕业生提供就业岗位2000余个;积极开展“春风行动”“百企千岗进校园”专项行动,走进高校,举办促进毕业生就业系列论坛,推动政策落实落地,帮助毕业生实现充分就业;开展“蓬莱学子看家乡”就业体验日活动,先后组织两批大学生到万华工业园、中柏京鲁船业等重点企业进行实地观摩,增进对蓬莱的了解;统筹做好返乡农民工、就业困难人员“建档立卡”贫困家庭劳动力等重点群体的就业帮扶,全区开发服务乡村振兴、综合治理、森林防火等4920个乡镇公益性岗位,稳定增加农村低收入家庭收入,让群众真正实现家门口就业,为保障脱贫人口稳岗就业发挥了救急难、托底线、保民生、助增收的积极作用。

全维度强化保障,着力提升就业创业技能。蓬莱区狠抓城乡劳动者的职业技能培训,依托各镇街人社平台,摸底辖区内劳动者的就业意向和培训意愿,根据实际情况优化班次,针对公益性岗位人员的培训,将培训班直接开设在镇街,确保群众就近培训,学以致用。同时畅通报名培训渠道,优先选择教学质量过硬的培训机构和学校,将实操和理论相结合,力争做到最优,2024年先后组织开展公益岗培训、销售直播带货、旅游服务等各类培训326人次;今年5月,积极组织创业人才参加蓬莱区第六届创业大赛,16名参赛选手围绕各自领域,展示自己的创业项目,涌现了蓬莱区仙品网络科技有限公司、古槐人家民宿度假村建设团队等优秀项目,激发和带动了创新创业的热潮,赛后对获奖选手提供政策支持,进行宣传推广,拓宽发展渠道,提升创业项目和创业者知名度,发挥典型示范引领作用,更好地实现创业带动就业。

全覆盖智慧就业,打造家门口就业服务圈。2024年蓬莱区全面实施公共就业服务质量提升工程,建设智慧就业服务大厅,开展就业服务招聘直播间,着力打造“家门口

就业服务圈”。依托人社智慧就业平台,重点企业HR纷纷走进直播间,与求职者线上互动,精准对接,同时开发“乐业蓬莱”小程序,提供“不打烊”招聘对接服务,实时更新最新的招聘岗位,求职者也可以进行求职登记,更好地助力企业解决用工难题;借助人社系统信息共享库,实现“一窗办”,大力推广“烟台一手通”“爱山东”“掌上12333”APP等功能应用,完善提升“7×24”服务体系,保证线上及时服务率达到95%以上;不断加大劳动保障监察和劳动仲裁维权力度,在招聘会现场进行劳动保障宣传,切实以劳动关系稳定促进就业形势稳定。

蓬莱区人社部门相关负责人表示,2023年蓬莱区面对就业形势的各种机遇和挑战,保持了就业局势的总体稳定;2024年将以帮助群众实现更加充分更高质量就业为目标,围绕高校毕业生、农村劳动力、失业人员等重点就业群体,多措并举稳定和扩大就业规模,满足群众多元化服务需求,在全区构建起“15分钟就业服务圈”,确保全区就业形势稳中向好,为蓬莱区经济社会高质量发展贡献新的人社力量。

(陆启飞 李源)

## 蓬莱经济开发区挖掘企业外贸增长潜力—— 领头羊企业“出海”告捷

近日,欧洲保健食品行业最大的专业性展会保健食品及原料展会在瑞士日内瓦正式展开,蓬莱经济开发区生物医药产业链龙头企业蓬莱海洋(山东)股份有限公司赴境外参展。

欧洲保健食品及原料展会是欧洲营养保健食品市场的风向标,是欧洲营养保健品和原料行业最大的专业展会,蓬莱海洋(山东)股份有限公司则是一家集营养强化剂、医药中间体研发、生产、销售于一体的高新技术企业,“专精特新”企业,其业务与此次展会内容非常契合。

参展过程中,通过工作人员详细的讲解,参展人员对蓬莱海洋柠檬酸盐、葡萄糖

酸盐等系列明星产品表现出了浓厚的兴趣,现场达成意向客户达43家。作为营养强化难题解决方案一站式供应商,蓬莱海洋(山东)股份有限公司为不同行业客户和消费者提供最有竞争力的定制化解决方案和服务,同时围绕着“安全为本,质量第一”的质量方针,通过45道全产业链控制程序、54项生产线管理制度、65项设备管理制度严抓食品安全质量,让质量成为他们在市场中立足的核心。

近年来,越来越多的企业通过扩展海外市场来寻求新的增长,企业走出去既需要勇气也需要智慧。“要将自身的产品、服务和品牌推向全球是一个非常困难的过程。前期也是历经很多的考验,我们根据不同的文化环境制定了相应的战略,目前已经建立了完备的进出口流程,接下来将进一步加大研发力度和产能投入,以过硬的产品和品牌效应融入各地市场。”被问及未来的发展方向,蓬莱海洋营销部经理连伟说。

领头羊企业“出海”告捷,也给蓬莱经济开发区其他企业作出了先行示范。下一步,该区将用好开放型经济优势,挖掘外贸增长潜力,帮助蓬莱海洋及辖区企业巩固拓展国际市场,优化稳固外贸市场,以外贸“强引擎”增强经济韧性,为蓬莱“千亿之区”目标贡献新动能。

(陆启飞 刘潇宇)



海外参展,与客户洽谈业务。

## 蓬莱港风叶作业再添新利器



## 房产过户,30分钟就可拿到证

蓬莱区扎实推进“一窗受理”,提升政务服务效能

“以前帮助客户进行房产过户至少需要在三个部门排三次队,重复提交三套资料,现在我只需要在一个窗口,提交一套资料,30分钟就可以拿到证,时间短了,客户也开心,说以后还找我。”前来办理二手房交易业务的中介宋女士对“一窗受理”办事效率连连称赞。近年来,蓬莱区以提高政务服务质量、增强公众获得感为目标,扎实推进“一窗受理”改革,逐步实现了由“形式化”向“实效化”的转变。

此前,蓬莱区以新政务服务大厅为依托,将原本“各自为营”的出入境、户籍管理、交通、税务、不动产、公积金等分厅合并

至新政务服务大厅,正式踏上了“一窗受理”改革之路。经过两年多的不断探索与努力,蓬莱区政务服务大厅最终形成6大服务专区,共47个综合服务窗口新布局,1591个政务服务事项全部进驻,综合受理指数达到547.57,实现了“线下只进一门”,“办事只找一窗”从分散到集中的转变。

随着“一窗受理”改革的持续推进,窗口数量显著减少,前台人员配置也更为精干,这就要求前台受理人员掌握更为广泛的服务知识和受理能力。蓬莱区通过引进专业化的前台受理团队,发挥“行政管理+企业管理”优势,同时组织各有关部门的业务骨干对

事项要素进行讲解教学,去年开展常态化培训40余次,并组织业务实操训练和业务能力问答考试20余次,确保每一名前台受理人员都能成为业务多面手,实现了“前台一窗受理”,“业务样样精通”从一专多能的转变。

蓬莱区行政审批服务局坚持以解决服务需求痛点为导向,在实现标准化服务的同时,不断拓展服务内涵,完善服务机制,向优质化服务不断前进。今年2月,进一步完善双休日错时服务机制,全面建成“窗口+自助”政务服务体系,开设“7×24全时”服务模式,实现区级多项高频便民事项自助办、

随时办,自服务开展以来,共提供各类即时应急服务152次。同时,蓬莱区行政审批服务局积极推进首席服务代表制度与领导带班制度,通过充分授权、优化流程、减少环节、压缩时限,有效提高了窗口运转流畅度和服务效能,实现了从标准流程服务到贴心优质服务的提升。

下一步,蓬莱区行政审批服务局将紧扣政务服务标准化、规范化、便利化要求,紧紧围绕“一窗受理”的目标要求,稳步推进“一窗受理”改革,持续增强企业、群众的幸福感和获得感。

(陆启飞 姜文雄)



## 新闻速读

大辛店镇厚植营商发展沃土  
让企业留得下发展好

营商环境优化的关键评价就是企业能不能留住、发展好。今年以来,蓬莱区大辛店镇深入推进优化营商环境,为企业提供全方位的支持和保障,推进发展再突破、创新再深入、制度再完善,不断厚植企业发展土壤,助力企业蓬勃发展。

为企业真办事、办实事,就得迈开腿走进企业一线倾听企业发展心声。大辛店镇组织服务企业专员开展企业遍访行动,现场了解企业生产经营存在的难点、堵点等实际问题,倾听企业心声,查找问题症结。通过上门走访,全面把脉,为企业精准纾困、倾情服务,实现优化营商环境与推进产学研合作,汇聚优秀专家人才,持续打好“引”“育”“用”“留”人才“组合拳”。通过召开人才政策宣讲活动,解读人才激励政策,让企业充分享受人才政策红利。

“真没想到就因为一个教育培训班,都专门派人过来指导我们完善,现在对我们企业服务确实到位。”大辛店辖区某企业安全负责人说道。原来,执法人员在检查过程中发现该公司2024年安全教育培训计划不完善,大辛镇政府在了解原因后派出专员进行“点对点、一对一”帮扶,监督和指导其完善教育培训计划,确保安全教育到位。目前,大辛店镇服务企业专员联合安

全专家,对辖区内各企业开展“体检式”安全隐患大排查,通过现场排查、查看资料等方式,对企业安全生产责任制、应急处置设施、消防设施、危化品安全培训记录、安全事故发生等情况进行检查,对发现的重大隐患和反复出现的隐患,采取切实有效的管控措施,逐一销号,形成闭环。截至目前,共检查企业114次,排查出安全隐患59条,现场整改完成59条。

企业想要发展好,人才是关键。为此,大辛店镇持续优化人才培育机制,成立人才服务专班,紧扣产业发展需求,开展人才技能培训,加强校企产学研合作,汇聚优秀专家人才,持续打好“引”“育”“用”

“留”人才“组合拳”。通过召开人才政策宣讲活动,解读人才激励政策,让企业充分享受人才政策红利。

“这次人才政策解读让我受益匪浅,政府确实在惠企方面给予我们很多政策支持,让我们安居在辛店、乐业在蓬莱。”合耀网络科技有限公司人事负责人对未来发展充满信心。

未来,蓬莱区大辛店镇将继续发展为根基,以问题为导向,解决好企业的急难愁盼,不断提升服务效能,为企业高质量发展注入强劲动力。

(陆启飞 孙文爽)

## 蓬莱社保中心“直播”讲政策 半个小时点赞数超1万

日前,一场关于社保问题解答的网络直播在蓬莱开播,来自蓬莱区社会保险服务中心工作人员做客直播间,与网友互动,就大家关心的热点社保问题进行解答。

直播现场,“退休金是怎么计算的”“灵活就业参保和企业参保领取的退休待遇一样吗”等涉及城镇灵活就业参保和退休方面的问题成为关注的热点。对此,工作人员一一

详细解答,并就如何办理进行了说明。此次直播是蓬莱社保中心在网络新媒体环境下做的一次探索尝试,半个小时的直播时间里获得点赞数超1万,通过线上直播的方式,使政策宣传更加便捷高效。

下一步,蓬莱社保中心将加大社保政策宣传力度,帮助企业及灵活就业人员更好地理解使用社保政策,确保政策落地生效。

(陆启飞 魏玲)

## 蓬莱区市场监管局开展世界计量日惠民活动 为居民免费检定血压计

第25个世界计量日期间,蓬莱区市场监管局联合蓬莱区检验检测中心开展“计量惠民”宣传活动,现场对居民家用电子血压计和电子血压计(手臂式)提供免费检定服务。

此次计量惠民活动共免费为市民检测水银式血压计和电子血压计60件,发放宣传资料200余份,提供计量咨询50余人次。活动的开展,有效宣传了计量工作,营造了社会关注计量的良好氛围,增强了社区居民计量法治观念,进一步提升计量工作的社会认知度和影响力。

(许晶 韩玉斌)

## “一本账”护航加油站安全 北沟镇有力促进辖区安全生产检查智慧化

安全生产一直是社会关注的焦点,与群众打交道最多的加油站更是安全监管的重点。对此,蓬莱区北沟镇积极探索创新,依托基层数据应用平台,利用安全生产的加油站板块,形成加油站检查“一本账”,有力地促进了辖区安全生产检查的智慧化。

前期,北沟镇通过深入调研和全面梳理,将辖区内所有加油站的相关信息进行整合,包括地理位置、设施设备、运营情况等,这些数据通过基层数据应用平台进行集中管理,实现了从传统模式向智慧化模式的转变,也为辖区内加油站的安全运营提供了有力保障。

未来,北沟镇将继续依托基层数据应用平台,不断完善安全生产记录,进一步提升安全生产检查的智慧化水平,为经济社会发展营造更加安全稳定的环境。

(陆启飞 董杰礼)