

从化解纠纷到深耕善治求破题

莱山派出所打造新农村派出所基层治理的莱山样板

派出所故事

随着莱山区发展重心南移，一批市级以上重点科教项目和30多个省市重点实体经济项目纷纷进驻莱山街道，大批项目及企业的涌入，加速了城镇化进程，也加剧了人财物的流动。特殊的区位和人文特点，让辖区城乡接合部的特点逐渐凸显，在这种新时代背景下，新农村派出所如何适应形势“深耕善治”，踔出一条独具特色的基层社会治理之路？莱山公安分局莱山派出所用3年时间，给出了自己的答案。

依法处置和化解矛盾同步进行

“王哥，最近身体怎么样？”5月16日，莱山区东庄村，莱山派出所社区民警房利营在走访的间隙，特意去看了看村民老王。老王身患重病，常年靠吃药、插管来维系生命。多年来，他认为女儿女婿给他的生活费、医药费不够维持生活开销，身体的痛苦、情绪的起伏，让他心理有些失衡，因此与女儿女婿矛盾不断，动不动就找到女儿一家发泄情绪、损毁财物。

“老王这事儿要想解决，得从‘根儿’上想办法。”为了解决这个难题，莱山所没少跑腿：主动对接街道，由街道副书记牵头，综治、派

出所、村委共同“想招儿”，多次到老王家中走访，了解实际困难，组织调解员和律师，将老王一家人约到一起，面对面“摊开说”。经过反反复复地多次协调，老王的女儿同意每月增加赡养费，而村里又为老王解决了他看病、生活等基本问题，慢慢的，老王逐渐消除了失衡心态，再没有出现过激行为。

所长徐伟鹏说，这个事情的圆满解决，其实有两点极为关键：“一是依法处置和化解矛盾同步进行，对老王的打砸行为我们依法对其进行了处罚，对他个人起了极大地震慑作用；二是，我们及时报告党委政府介入，借助多方力量同心协力，这才彻底化解了这件矛盾。”

从警务改革中寻“破题”

随着城市化进程的提速推进，莱山派出所辖区的特殊区位和人文特点开始凸显，像老王这样的家庭纠纷在辖区层出不穷，使得莱山所的“主营业务”明显区别于其他派出所。尽管有效警情、案件数量以及行业场所、重点人员总量并不大，但是因为各种邻里矛盾、家庭矛盾、债务纠纷引发的案件却比较多。

在实际工作中，民警们都有一个深刻体会，化解一个纠纷不如办两个案子。“因为调解工作牵扯精力大，涉及因素多，特别农村地区，很多矛盾纠纷根深蒂固，化解起来十分费劲。”化解矛盾纠纷是基层综合治理的首要任务，也是公安机关降低发案的有效途径，但是，说起来简单做起来难，怎么化解？怎样才能有效化解？

没有前车之鉴，只能脚踏实地、因地制宜，在深耕摸索中力求“破题”。

莱山所用3年的稳扎稳打，交出了自己的答案：聚焦农村派出所稳定形势、警务特点和群众期盼，扭住警务改革这个突破口，从警务工作思路、载体、机制三个方面去改革去创新，走出一条完全符合辖区特点的农村派出所

所基层社会治理之路——

他们将辖区综治办主任、派出所所长、律所主任、司法所长“四长联动”，定期对相关警情、民情等情况互通、联动处置；选聘由农村“三老”、职业律师、综治干部、社区民警组成的“四方团队”，多元化去化解矛盾纠纷；联合街道研发“矛盾纠纷管理系统”，多渠道汇集矛盾纠纷，根据反映次数、解决难度、事件性质生成“红黄蓝”三色标识，分门别类做好化解处置；最后畅通街道、公安矛盾纠纷常态互通渠道，利用各种微信群，防止“民转刑”“刑转命”案件的发生，尽量做到政治效果、法律效果和社会效果有机统一，真正做到“案结事了”“事心双结”。

联合三所警务协作

莱山派出所及解甲庄、院格庄三个派出所，地处莱山南部农村，面积占全区总面积的67.3%，但常住人口仅占16.9%、总警力仅占10.2%，地域面积广但警力资源少，徐伟鹏说，“来莱山所3年多，最怕发生措手不及的紧急情况。”

2022年3月，莱山朱堤堡村一个模具仓库半夜起火，这个仓库位于莱山街道最南端，与院格庄街道交界，分局支援警力距离太远，如果赶到，最快也要30—40分钟。

莱山所立即向院格庄所发起支援请求，该所5分钟便组织警力到达起火地点南侧，与莱山所一南一北分头疏散群众、疏导车辆、维持秩序，仅用30分钟便配合消防部门将火情扑灭，并且没有发生任何人员伤亡。

“这次警情的成功处置，让我们深刻感受到，如果能加强偏远农村派出所的警务协作，绝对能在紧急时刻发挥关键作用。”于是，以



此为契机，在分局支持下，以莱山所为中心派出所的“南部警务协作区”正式成立。

“谁有需求谁发合成”，对发生5人以上或重大敏感警情，3个派出所联动调警处置；传唤3人以上的重点案件，抽调警力在中心所集中办理。坚持基础管控适度交叉，在“谁的辖区谁负责”的基础上，根据实战需要，开展跨所交叉检查。

2023年以来，南部警务协作区开展警情及案件协作50余次，联合治安清查8次。“警务协作，让我们体会到了1+1+1 >3的效能提升，去年以来，我所行政案件办结率同比上升10.4%，刑事案件破案率同比上升55.8%，行政案件、刑事案件发案同比下降11%和9%，特别是盗窃案件，破案率达到了76.2%，三类案件办结率保持90%以上。”徐伟鹏说。

YMG全媒体记者 林媛
通讯员 冉冉 艳丽 摄影报道

一船一策助力船舶快捷通关

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 通讯员 于昕柠 李峰 李通 摄影报道) 5月20日，满载着77000吨进口煤炭的“海洋希望”轮顺利开航，该轮是烟台港百万吨煤炭进口项目的首艘入境船舶。

由于该轮装船后吃水超出预期，烟台出入境边防检查站联合烟台海事、海关等部门对该轮采取“一船一策”服务举措，为该轮提供船舶抵港即作业、人员登轮预审批等出入境服务，配合烟台港装卸方案，全程卸货时间不足三天，极大缩短了船舶在港时间，节约了运输成本。



芝罘区检察院打造“红日·暖心”司法救助品牌

用法治阳光照耀民心

内外协作“聚力”

“应救尽救”“主动救助”“多元救助”是检察机关司法救助的鲜明底色。如何拓宽案件来源渠道，让司法关怀惠及更多“因案致贫”的困难群众。

“我们以第五检察部为主导，建立司法救助线索发现、移交、结果反馈全链条工作机制。运用大数据赋能加强‘数据筛查’，以全国检察机关统一业务应用系统为依托，通过设定检索关键词，对办理的有被害人的刑事案件进行筛查，建立线索台账，逐一向办案人核实案件情况，涉妇女儿童着重审查。去年以来，部门间移交案件线索22件，均符合救助条件，占救助案件总数的75.9%。”第五检察部主任苏颖介绍。

除了内部横向配合外，芝罘区人民检察院还“主动出击”向外借力，着力打造“1+N”多元司法救助模式（“1”代表检察机关，N指的是各相关行政机关），加强与妇联、残联、民政、司法、退役军人事务局等“N”多部门团结协作，建立救助信息互通、问题研讨和联合宣传工作机制，以提高救助工作的效率和质量。

为了确保救助广度，芝罘区人民检察院拒绝“坐等”，以宣传“走出去”蓄力，将线索收集的触角再延伸，依托院“四进工作组”“第一书记”“加强农村基层党组织建设工作队”扎根基层、服务群众优势，上门摸排案件线索。

近三年来，通过“走出去”方式，搜集司法救助线索40余件，其中妇女儿童救助线索20余件。

多元帮扶“发力”

“您打开手机微信，检索烟台市芝罘区人民检察院公众号，在最下方菜单栏里找到‘掌上检务’栏目，就能看到国家司法救助专栏，可以了解救助政策和需要准备的材料……”在芝罘区人民检察院12309检察服务大厅，检察干警正在为群众介绍如何通过手机自助获取司法救助的范围和相关政策、申请路径，帮助群众一次性递交司法救助申请材料。

为提升多元救助质效，芝罘区人民检察院坚持在办案中加速，在办理妇女儿童司法救助案件时坚持“三快多两”原则。开通妇女儿童司法救助“绿色通道”，检察官“一对一”指导，帮助申请人一次性备齐申请材料，做到受理快；缩短审批时限，一般在5个工作日内

调查核实完毕并作出救助决定，做到审批快；对决定救助的，尽快提出核拨救助金申请，优先快速发放救助金，做到发放快；同时，对妇女儿童在救助金额上给予适当倾斜，并积极采取多种帮扶措施，以“救助金额多+救助方式多”，力争达到最佳救助效果。

总结深化“加力”

“授人以鱼不如授人以渔”，司法救助仅仅停留在帮困难群众解决燃眉之急是远远不够的。芝罘区人民检察院探索建立长效落实机制，联合民政、妇联等多部门共同发力，加强司法救助同社会救助的有机衔接，引入多方关怀，从技能培训、就业帮扶、心理疏导等方面进行救助，助推“单一司法救助”向“多元”救助帮扶转变，防止被救助对象后续返贫，确保救助持续效果。

“司法救助有这样一个案例，现年75岁的老人于某多年前在自家门口，被宋某用铁

锤砸伤头部并抢走背包。于某头部、面部多处粉碎性骨折，当场休克，虽因抢救及时保住了性命，但是却因无钱医治，终身残疾，基本丧失了劳动能力。随着年纪的增加，于某的身体状况日益恶化，生活愈发困难。2023年，检察官们通过社区走访了解到于某的情况后，认为于某符合司法救助条件，遂及时启动了司法救助程序，依法为其发放救助金1万元。救助金虽已发放，但老人的生活却始终让人放心不下。为全方位救助于某，区妇联接到检察院线索后深入了解情况，联合社区定期慰问看望于某，为其送去爱心物资，并为其安排免费体检等。”芝罘区人民检察院党组成员、检委会专职委员申晓燕说。

犯罪侵害对被害人造成的不仅仅是经济上的损失，还有心理上的创伤，尤其是妇女儿童这样的弱势群体，帮助他们早日走出心理阴影也是急需解决的问题。

芝罘区人民检察院依托心理咨询师专家库，对遭遇犯罪侵害的妇女儿童开展免费心理咨询，引导受害人及时走出内心的阴霾，真正让司法救助“救”在难处，“助”在心上。

“通过高质效办好每一起案件，让每一名群众都能感受到司法的公平正义是我们检察机关义不容辞的责任。我们希望通过我们的不懈努力让司法救助的光芒给予更多困难群众前行的力量，照亮更多前行的路！”第五检察部主任苏颖说。

YMG全媒体记者 何晓波
通讯员 孙辰颖

创建全国法治政府建设示范市

庭审现场成“法治课堂”

市司法局组织开展行政诉讼案件庭审观摩活动

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 朱灿) 近日，市司法局在烟台市莱山区法院第一审判庭组织观摩公开开庭活动，市司法局、莱山区政府、市直及莱山区有关行政执法部门和市直卫健系统共121人参加了此次行政诉讼庭审观摩活动，零距离感受庭审过程。

观摩案件系蓬莱某医院诉烟台市市场监管局药品行政处罚一案。在庭审中，法庭认真听取了双方当事人陈述和答辩意见，对争议焦点进行了归纳和总结，并围绕焦点展开了法庭调查，行政机关负责人出庭应诉并就案件相关事实认定、法律依据等问题发表意见。庭审结束后，莱山区法院副院长周永壮对庭审进行了点评，市司法局副局长姜洪波对做好行政应诉及行政复议工作提出要求。

下一步，市司法局将持续推动旁听庭审活动常态化、制度化，深化府院联动，进一步提升国家工作人员法治思维和法治水平，切实发挥庭审观摩在推进以案释法、提升普法实效上的作用，全面助力法治烟台建设。

龙口司法局坚持“三到位、三随机、三公开”机制 选任高素质人民陪审员

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 史绍杰) 坚持落实“三到位、三随机、三公开”机制，龙口市司法局创新工作方法，努力选任品德好、素质高的人民陪审员，助力司法审判工作与时俱进。

龙口市司法局及时与龙口法院沟通明确需要选任152名人民陪审员，其中随机抽选121名、个人申请和组织推荐31名。与公安机关协调随机抽取1200名，并把村居“法律明白人”1913名纳入人民陪审员候选人信息库，确保建立候选人数据库的广泛性、代表性、合理性和实用性。向社会公布选任名额、选任条件、选任程序、报名时间 and 方式等，提高对人民陪审员制度的认知、支持和参与度。同时，广泛征集意见确保资格审查到位。推行政法机关和纪检监察部门同步同频信息交互共享筛选机制，建立是否受过刑事处罚、有无违法违纪、是否纳入失信名单“三张清单”，采取档案式管理。先后对3名受到治安处罚、2名被列入失信名单、2名无理缠访人员消除了候选人资格。

严格从数据库中随机抽取候选人填报信息。在山东省人民陪审员选任管理系统从数据库中按照五倍于随机抽选人数抽取候选人3113名，同步发送手机短信，短信中链接《人民陪审员候选人登记表》。候选人可以通过手机短信点击链接填写基本信息，或者到辖区司法所补充完善信息。另外，从个人申请和组织推荐中随机抽选拟选任人员。对通过资格审查合格的候选人按规定在选任系统中按照计划分配的名额进行随机抽选。

公开选任计划、选任程序和抽选结果。按程序从系统中抽选出拟任命人员后，由司法所、法庭、派出所三方共同进行政审，并征求所在村（社区）、单位和纪委、信访等部门意见，拟任命人民陪审员名单向社会公开公示。

高新区法院开展《反有组织犯罪法》宣传活动 引导群众强化法治思维

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 袁传文) 近日，烟台高新区法院走进中海国际社区，开展了《反有组织犯罪法》普法宣传活动，提升了人民群众对《反有组织犯罪法》和常态化扫黑除恶工作的认知度和参与度。

活动现场，干警通过悬挂横幅、发放宣传单、现场解读法律条文、开展法律咨询等形式，向群众宣传《反有组织犯罪法》的相关内容，让群众了解黑恶势力的基本特征、常见作案手段，从《反有组织犯罪法》的立法目的、意义、亮点等方面入手，引导群众树立法治意识、强化法治思维，鼓励群众自觉参与扫黑除恶专项斗争中来。

此次活动进一步提高了辖区群众对《反有组织犯罪法》的认识和了解，增强了群众识别和防范有组织犯罪的能力。下一步，烟台高新区法院将继续贯彻落实常态化扫黑除恶斗争工作要求，加强《反有组织犯罪法》普法宣传工作，以实际行动预防和惩治有组织犯罪，为营造安全、稳定、和谐的社会环境贡献法院力量。

15分钟拿到“救命”公证书

鲁东公证处跑好守护生命接力赛

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜) “能不能帮帮我，我侄女一个人在日本突发疾病等着手术，我买好了机票，可是现在日本使领馆要我出具和孩子的亲属关系公证书，不然无法登机。孩子还等着救命，我该怎么办，来不及了。”“五一”小长假的最后一天，鲁东公证处值班人员接到了于女士的求助来电。

群众利益无小事，生命攸关大于天。公证人员立即开通“票后办”绿色通道，公证员姜东祥和马坤立即结束休假分头行动。姜东祥提前赶到单位做准备工作，而家在滨州的马坤迅速改签车票，在返烟的高铁上与于女士取得联系并告知其需要准备的材料，并约定下午1点在公证处会合。

一切准备就绪后，两名公证人员等来了于女士，并迅速对其公证申请进行受理，仅用了15分钟，便将公证书递到了于女士手中。于女士拿到公证书的那一刻，感慨万千：“没想到在假期还能这么快拿到公证书，联系到你们之前我真的是绝望了，这可真是救命的公证书呀。”于女士如期登上了去往日本的飞机。

“票后办”服务，是鲁东公证处继预约、延时上门服务之后又一创新的政务服务方式，即承诺一次性迅速办结公证事项，确保不影响当事人购买机票、车票后的正常出行。“票后办”在便民利民的同时，更考验着年轻公证员的专业素养与服务水平。