

# 我是你的眼 带你看世界

爱心志愿者带37位视障人士“看”港城风景，了解烟台历史

本报讯(YMG全媒体记者 王军华摄影报道)“一座所城里，半部烟台史。明洪武三十一年，为加强海防军事建设，防止海上倭寇侵扰，朱元璋准奏批建‘奇山守御千户所’，这就是烟台最早的发祥地。如今的所城里，城外高楼林立、车水马龙，城内青砖黛瓦、古色古香……”5月16日，在烟台历史文化街区——所城里，讲解员于爱丽将所城历史与发展，向37位视障人士娓娓道来。

“从宣化门走进来，就能感受到所城里的历史厚重感，更能感受到烟台这所现代化城市的时代变化。”来自龙口的张常新在仔细聆听完讲解，全神贯注地触摸古老房屋的石墙后应声道，“感谢这个美好的时代，我们残障人士能衣食无忧，尽享社会发展与进步的红利，更要感谢可爱、可亲、可敬的志愿者和所有关心、帮助我们残障人士的好人。”仿佛被眼前的美景所感染，他的脸上洋溢着幸福的笑容。

第三十四个全国助残日来临之际，来自龙口、蓬莱、牟平等区市的37名视障人士，在今日龙口慈善义工队、烟台市蛟龙救援联盟、牟平众帮公益应急救援队近50名志愿者的陪同下，相聚烟台，游览了所城里和东炮台公园。

“我们平日在开展志愿服务时，发现大多数视障朋友出门不便，很难像普通人一样感受到所在城市的景观和文化。这次举办‘我是你的眼 带你看世界’触摸历史公益活动，在龙口市新时代文明实践和志愿服务指导中心、龙口市残联的支持下，龙口的视障朋友第一次走出龙口，了解烟台的历史文化，这丰富了他们的精神



文化生活，也厚植了他们的爱党爱国情怀，增进了他们与社会的融合，提升了他们的幸福指数，营造了全社会理解、尊重、关心残疾人的浓厚氛围。”今日龙口慈善义工队队长李黎波介绍说。

龙口视障人士姜淑荣从未到过烟台市区，听说这次活动要走出龙口时，她非常高兴，早就报了名。在大巴车上，她抑制不住激动的心情，一路上都在唱歌，

有《我爱你祖国》《姊妹易嫁》等歌，还有吕剧。“这次活动能让我们兴奋好多天，盲友有的都三四十多年没见了，这次相聚烟台，一听说我们就立即辨别出了青少年时的同学和校友，别提有多激动了。活动为我们融入社会、感悟历史、亲近自然提供了机会，也让我们感受到党和政府、社会各界和公益组织的关爱、关心。我想用三个词来表达自己的感受，

那就是感恩、感激、感谢。”牟平区盲人协会主席郝晓英说。

“小心点，还有两个台阶”“你摸的是烟台特产海胆的模型”“这是当时最先进的克虏伯大炮”……志愿者搀扶着视障人士漫步景区，一路耐心讲解，细心呵护。视障人士王巧云紧紧握着志愿者姚彩荣的手，感激地说：“你让我‘看’到这美丽的景色，感受到世界的美好，你就是我的眼！”

## 烟台民意通·直通12345

烟台民意通热线 6601234 本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

烟台市市场监管局负责人昨日接听12345热线

## 市场上的“特供酒”都是假酒

本报讯(YMG全媒体记者 逄苗)昨日上午，烟台市市场监管局党组书记、局长谭克良以及相关科室负责人，在烟台市政务服务大厅接听12345热线电话，解答市民咨询问题，倾听群众诉求。

9:31分，第一位市民打来热线，反映烟台市七甲镇金泰超市卖有味道的猪肉，且商家做菜的油反复使用，担心发生食品安全问题，希望尽快处理。市市场监管局相关科室负责人答复，将尽快安

排属地部门到现场了解情况，如情况属实将依法处理。

到餐厅吃饭遇到餐具收费未提前告知，消费者该如何维权？昨天上午有市民拨打热线反映，5月14日她在莱山区迎春大街鲜美水饺店花费200元，三个人餐具收费6元，认为餐具不应该收费，且商家没有提前告知，希望商家退还餐具费用。市市场监管局相关科室负责人答复，商家应提前告知消费者餐具收

费，或有餐具明码收费标准。市场监管局工作人员将尽快到现场调查，及时处理市民反映的问题。

一位市民反映，在芝罘区汇通国际楼上一家店买到了特供酒，听说是专供政府部门的，想确认一下特供酒的真伪。市市场监管局相关科室负责人答复，市面上的“特供酒”均为假冒伪劣产品，本月起，国家市场监管总局拟禁止销售“特供酒”，明确列出六条红线，“特供酒”迎来强

监管，“特供酒”乱象将得到遏制。再次提醒消费者，切勿购买“特供”产品。

本次接听热线电话结束后，谭克良要求相关科室，对市民电话中反映的情况要认真梳理，抓好落实，用心用情用力把问题解决好，不断提高群众满意度。记者了解到，本次接话活动的受理方式是接听电话渠道的市民诉求，接话情况通过“大小新闻”“聚焦烟台”“烟台后浪号”等媒体端对外公开。

烟台市住房和城乡建设局负责人接听12345热线

## 7月中上旬青年路南北向恢复通行

本报

讯

(YMG全媒体记者 杨健)

5月15日，烟台市住房和城乡建设局党组成员、副局长修晓明接听12345政务服务便民热线，现场解答市民疑惑。

“我家住奇山街道南迎祥路，小区里有的居民私自圈起院子起堆放杂物、种植树木，堵塞了消防通道，存在安全隐患。”修晓明表示，该小区已经列入2024年老旧小区改造计划，已将诉求人反映的情况转交给芝罘区消防救援大队和相关部门。将查实这一情况是否属于违

建，如果是违建，将会同相关部门，在改造开展前进行处理。

“我每天上下班都要经过青年南路，现在一直在占道修桥，什么时候可以开放通行？”对此，修晓明表示，青年南路—红旗路下沉立交5月12日完成了暗埋段顶封顶，7月中旬可以将青年路南北向交通开放，东西向下沉部分将进行装修，计划在8月中旬全线完成施工后通车。目前，项目部正在24小时不间断施工抢工期，尽快还路于民。

老旧小区改造、物业管理是本次便民热线接听的热门话题。“我们小区的改造方案前段时间征询了居民意见，什么时候能够公示？”“外墙保温材料厚度3厘米，是否符合改造标准？”对此，市住建局老旧小区改造专班相关负责人表示，今年老旧小区改造进场施工前，方案必须对小区内居民公示，将在小区显著位置设置看板，并张贴二维码方便居民手机扫码查看。外墙保温施工前将进行节能诊断，所使

用材料应该符合相应国标，不同保温材料的导热系数有差别，不能完全以厚度判定效果。

“我租了其他业主的车位，现在想在车位安装充电桩，但物业告诉我只能按商业用电收费。”面对福山阳光首院一位业主的提问，市住建局相关科室负责人表示，承租车位安装充电桩，提交材料中须包括车位的产权证明、正式的租赁合同等相关材料，材料审查无误后方可进行安装，收费执行民用用电标准。

## 小学门前有条路 坑洼不平车又多

位于莱山区第七小学门口，相关部门表示立即进行半封闭施工

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)

日前，“烟台民意通”热线6601234接到市民投诉，称莱山区第七小学南侧道路破烂不堪，家长和学生通过时存在一定安全隐患，希望尽快维修路面。

5月16日上午11点30分，记者驱车前往位于莱山区南港社区附近的莱山区第七小学。学校外侧道路距离澳柯玛大街较近，为东西双向车道。记者发现，从澳柯玛大街路口到学校门口约300米的路段上，水泥路面大面积脱落，露出底层凹凸不平的石子，大的坑洼处面积接近两三平方米，深度约有十余厘米，整条路好似搓衣板一般。

如果车辆底盘较低，且经过时不加注意，很容易发生托底。此时正值中午放学，往来车辆较多，驶过坑洼路面时尘土飞扬，学生和家长只能捂住口鼻。据接孩子的家长介绍，这条道路一直这样，晴天走过一身灰，雨天走过一身泥。“孩子们天生好动，总爱跑闹，稍不留神就可能被坑洼的路面绊倒，安全隐患很大。”一名家长说，坑洼

路面在雨天很容易积水，车辆驶过便水花飞溅，让家长和孩子们无处可躲。

另一位家长介绍，这条路还是进出南港社区的必经之路，平时车流量就很大。去年位于学校南侧的棚户区进行改造，往来重型货车很多，把路面压坏了。最近大货车数量有所减少，改造施工方也对路面进行了简单修补，但仍无济于事。

随后，记者联系莱山经济开发区管委。据综合科工作人员介绍，南港棚户区于去年进行改造，前期进场工程车辆较多，导致市民反映的这条社区内部道路路面被破坏。为了方便附近居民通行，去年11月，村委已联系旧改项目开发企业进行道路封闭维修，今年3月又使用砂砾填补坑洼，但因降雨导致道路再次出现破损。目前，改造项目土方运输工程已基本完工。村委已协调施工方于近日对该路段进行半封闭施工，届时，将对路基、路面进行全面“大修”，预计雨季到来之前完工。

据“烟台民意通”报道，近日有市民反映，莱山区港城东大街经长宁路往南，修补过的路面又出现破损情况，给市民出行带来不便。莱山区综合行政执法局工作人员表示，目前莱山区已启动路面修补规划，将于近期从银海路开始，使用沥青进行区干道路修补。

修补后的路面再次出现了破损，相关部门迅速作出了回应，表示已经启动了新的路面修补计划。他们承认之前的修补工作存在不足，并承诺将使用更合适的材料和方法进行修补，确保道路能够经受时间的考验。

这样的回应，让我们看到了城市管理者对于市民需求的关注和回应。他们正在努力解决当前的问题，为市民们创造一个更加舒适、安全的出行环境。

当然，我们也应该理解，道路的修补并非一蹴而就的事情。它需要科学规划、精心施工和持续的维护。城市管理者们正在不断学习和总结经验，以便更好地应对未来可能出现的各种问题。

城市的建设和发展，是一个长期的过程，需要市民共同努力。市民可以通过提出宝贵的意见和建议，帮助城市管理者们更好地改进工作。对相关部门而言，也应当加强日常管理和监督，以免出现“修了再补、补了再修”的尴尬局面。

我们期待通过这次修补工作，使长宁路再次通行顺畅。同时，我们也相信，在大家的共同努力下，港城一定会更加美好。

修复道路 共建美好

□ 姜春康

烟台今语

## 定制家具付了全款，遭遇代理商跑路

律师表示，品牌总部应当承担相应的合同违约责任

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)今年1月底，一对青年夫妇选择“兔宝宝全屋装修”对新房进行装修，谁知交完全部合同款项后，这套本该在3月底交付安装到位的橱柜、门柜、书柜、榻榻米等家具至今没有着落。5月16日，租住在芝罘区幸福路某居民小区的白先生向“烟台民意通”热线6601234反映了自己装修被骗的遭遇。

1月下旬，准备装修新房的白先生夫妇向熟人咨询，对方向其推荐了“兔宝宝全屋装修”。随后，白先生夫妇前往位于黄渤海新区某家具售卖场的“兔宝宝全屋装修”门店实地查看，同时拨打其全国400服务电话，核实是否在此设有门店及代理商“山东同和木业经销有限公司”(以下简称山东同和木业)的相关资信等。得到肯定答复后，白先生夫妇与该

商家1月28日签订“兔宝宝全屋定制合同”，并缴纳5000元定金，双方约定3月31日定制的家具到货，并在一周内送货、安装到位等。

春节前，白先生接到催款电话称，让其支付剩余的2万元家装款，春节后将集中排单生产家具，避免到时候因为生产任务紧而耽误了白先生夫妇使用。当时觉得商家说的有道理，而且出于对知名品牌“兔宝宝”的信任，白先生将合同款项全部支付到位，“就是希望商家能尽早安排生产，方便自己装修使用。”

结果，到了合同约定的交货日期，白先生夫妇定制的家具左等右等就是等不来，到店里去看被告知代理商山东同和木业已经搬家了，电话交涉也是一拖再拖，只承诺说“一定会送货的”，直到超过合同交货日期快两个月了，家具也没送



白先生展示收据。

代理商“山东同和木业经销有限公司”签订全屋定制合同的，目前代理商跑路，“兔宝宝”品牌总部对此应当承担相应的合同违约责任。另外，白先生还可以合同诈骗罪案由，向警方报案，通过刑事程序追究山东同和木业的刑事责任。