

# 我是你的眼 带你去看世界

## 爱心志愿者带37位视障人士“看”港城风景,了解烟台历史

本报讯(YMG全媒体记者 王军华 摄影报道)“一座所城里,半部烟台史。明洪武三十一年,为加强海防军事建设,防止海上倭寇侵扰,朱元璋准奏批准‘奇山守御千户所’,这就是烟台最早的发祥地。如今的所城里,城外高楼林立、车水马龙,城内青砖黛瓦、古色古香……”5月16日,在烟台历史文化街区——所城里,讲解员于爱丽将所城历史与发展,向37位视障人士娓娓道来。

“从宣化门走进来,就能感受到所城里的历史厚重感,更能感受到烟台这所现代化城市的时代变化。”来自龙口的张常新在仔细聆听完讲解,全神贯注地触摸古老房屋的石墙后应声道,“感谢这个美好的时代,我们残障人士能衣食无忧,尽享社会发展与进步的红利,更要感谢可爱、可亲、可敬的志愿者和所有关心、帮助我们残障人士的好人。”仿佛被眼前的美景所感染,他的脸上洋溢着幸福的笑容。

第三十四次全国助残日来临之际,来自龙口、蓬莱、牟平等区市的37名视障人士,在今日龙口慈善义工队、烟台市蛟龙救援联盟、牟平众帮公益应急救援队近50名志愿者的陪同下,相聚烟台,游览了所城里和东炮台公园。

“我们平日在开展志愿服务时,发现大多数视障朋友出门不便,很难像普通人一样感受到所在城市的景观和文化。这次举办‘我是你的眼 带你去看世界’触摸历史公益活动,在龙口市新时代文明实践和志愿服务指导下,龙口市残联的支持下,龙口的视障朋友第一次走出龙口,了解烟台的历史文化,这丰富了他们的精神



活动现场。

文化生活,也厚植了他们的爱党爱国情怀,增进了他们与社会的融合,提升了他们的幸福指数,营造了全社会理解、尊重、关心残疾人的浓厚氛围。”今日龙口慈善义工队队长李黎波介绍说。

龙口视障人士姜淑荣从未到过烟台市区,听说这次活动要走出龙口时,她非常高兴,早早就报了名。在大巴车上,她抑制不住激动的心情,一路上都在唱歌,

有《我爱你祖国》《姊妹易嫁》等歌,还有吕剧。“这次活动能让我们兴奋好多天,盲友有的都三四十多年没见了,这次相聚烟台,一听声音我们就立即辨别出了青少年时的同学和校友,别提有多激动了。活动为我们融入社会、感悟历史、亲近自然提供了机会,也让我们感受到党和政府、社会各界和公益组织的关爱、关心。我想用三个词来表达自己的感受,

那就是感恩、感激、感谢。”牟平区盲人协会主席郝晓英说。

“小心点,还有两个台阶”“你摸的是烟台特产海胆的模型”“这个是当时最先进的克虏伯大炮”……志愿者们搀扶着视障人士漫步景区,一路耐心讲解,细心呵护。视障人士王巧云紧紧握着志愿者姚彩荣的手,感激地说:“你让我‘看’到这美丽的景色,感受到世界的美好,你就是我的眼!”

## “5·18国际博物馆日”烟台主会场活动周六举行 近50项精彩活动即将登场



市博物馆文博学堂开展手工活动。(资料片)

本报讯(YMG全媒体记者 刘晋 摄影报道)“5·18国际博物馆日”即将到来,记者昨日获悉,烟台统筹全市博物馆资源力量,将于5月17日—19日期间,推出国际博物馆日庆祝活动、特色展览打卡活动、教育打卡系列活动等3个系列近50项精彩活动,烟台主会场活动也将于本周六上午10点在烟台市博物馆门前广场举行。

今年,烟台文博发展取得成效,烟台市博物馆顺利通过国家一级馆评估,入选2024年一季度“热”百强博物馆”榜单,张裕文化博物馆晋级国家一级博物馆。

乘着发展东风,今年国际博物馆日,烟台将以市博物馆为主会场,各区市博物馆同频共振,举办“文物小守护人”展示交流、博物馆陈列展览精品推介以及博物馆学会工作会议、文创学术会议、主题宣推、志愿者培训等系列活动20余项,以“公众、业内”双向互动形式,呈现全市博物馆高质量发展新成果,宣传普及国际博物馆日、文

物保护相关知识,营造“感知文博、参与文博、热爱文博”的热烈氛围。

市区两级各类博物馆也将策划推出涵盖传统文化、文物珍藏、生态保护、碑刻拓片等多主题的展览10余项,其中包括:烟台市博物馆《弄潮儿——古代中国人的时尚生活》、烟台自然博物馆《“爱鸟月”特展》、张裕文化博物馆《一颗葡萄到一瓶葡萄酒的诞生记》科普展、登州博物馆《登州遗珍·仙境瑰宝展》、莱州市博物馆《“石墨印迹”历代碑刻拓片典藏展》等。为了让“请进来与走出去”相结合,博物馆日期间还将开展包括烟台市博物馆“龙在山东”恐龙科普讲座、VR体验,福山区王懿荣纪念馆“对话古今”光影小剧场,龙口市博物馆古籍课程进校园,海阳地雷战纪念馆红色主题研学等研学教育活动10余项。



烟台民意通·直通12345

烟台民意通热线 6601234 本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

联动12345

烟台市市场监管局负责人昨日接听12345热线

## 市场上的“特供酒”都是假酒

本报讯(YMG全媒体记者 逢苗)昨日上午,烟台市市场监管局党组书记、局长谭克良以及相关科室负责人,在烟台市政务服务中心接听12345热线电话,解答市民咨询问题,倾听群众诉求。

9:31分,第一位市民打来热线,反映龙口市七甲镇金泰超市卖有味道的猪肉,且商家做菜的油反复使用,担心发生食品安全问题,希望尽快处理。市市场监管局相关科室负责人答复,将尽快安排属地部门到现场了解情况,如情况属实将依法处理。

到餐厅吃饭遇到餐具收费未提前告知,消费者该如何维权?昨天上午有市民拨打热线反映,5月14日她在莱山区迎春大街鲜美美食店花费200元,三个人餐具收费6元,认为餐具不应该收费,且商家没有提前告知,希望商家退还餐具费用。市市场监管局相关科室负责人答复,商家应提前告知消费者餐具收

费,或有餐具明码收费标识。市场监管局工作人员将尽快到现场调查,及时处理市民反映的问题。

一位市民反映,在芝罘区汇通国际楼上一家店买到了特供酒,听说是专供政府部门的,想确认一下特供酒的真伪。市市场监管局相关科室负责人答复,市面上的“特供酒”均为假冒伪劣产品,本月起,国家市场监督管理总局拟禁产禁售“特供酒”,明确列出六条红线,“特供酒”迎来强

监管,“特供酒”乱象将得到遏制。再次提醒消费者,切勿购买“特供”产品。

本次接听热线电话结束后,谭克良要求相关科室,对市民电话中反映的情况要认真梳理,抓好落实,用心用情用力把问题解决好,不断提高群众满意度。记者了解到,本次接话活动的受理方式是接听电话渠道的市民诉求,接话情况通过“大小新闻”“聚焦烟台”“烟台后浪号”等媒体端对外公开。

监管,“特供酒”乱象将得到遏制。再次提醒消费者,切勿购买“特供”产品。

本次接听热线电话结束后,谭克良要求相关科室,对市民电话中反映的情况要认真梳理,抓好落实,用心用情用力把问题解决好,不断提高群众满意度。记者了解到,本次接话活动的受理方式是接听电话渠道的市民诉求,接话情况通过“大小新闻”“聚焦烟台”“烟台后浪号”等媒体端对外公开。

烟台市住房和城乡建设局负责人接听12345热线

## 7月中上旬青年路南北向恢复通行

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)5月15日,烟台市住房和城乡建设局党组成员、副局长修晓明接听12345政务服务便民热线,现场解答市民疑惑。

“我家住奇山街道南迎祥路,小区里有的居民私自圈起院子堆堆放杂物、种植树木,堵塞了消防通道,存在安全隐患。”修晓明表示,该小区已经列入2024年老旧小区改造计划,已将诉求人反映的情况转交给芝罘区消防救援大队和相关部门。将查实这一情况是否属于违建,如果是违建,将会同相关部门,在改造开展前进行处理。

“我每天上下班都要经过青年南路,现在一直在占道修桥,什么时候可以放行通行?”对此,修晓明表示,青年南路一红旗路下沉立交5月12日完成了暗埋段顶端封顶,7月中上旬可以将青年路南北向交通开放,东西向下沉部分将进行装修,计划在8月中旬全线完成施工后通车。目前,项目部正在24小时不间断施工抢工期,尽快还路于民。

老旧小区改造、物业管理是本次便民热线接听的热门话题。“我们小区的改造方案前段时间征询了居民意见,什么时候能够公示?”“外墙保温材料厚度3厘米,是否符合改造标准?”对此,市住建局老旧小区改造专班相关负责人表示,今年老旧小区改造进场施工前,方案必须对小区内居民公示,将在小区内显著位置设置看板,并张贴二维码方便居民手机扫码查看。外墙保温施工前将进行节能诊断,所使用材料应该符合相应国标,不同保温材料的导热系数有差别,不能完全以厚度判定效果。

“我租了其他业主的车位,现在想在车位安装充电桩,但物业告诉我只能按商用电收费。”面对福山阳光首府一位业主的提问,市住建局相关科室负责人表示,承租车位安装充电桩,提交材料中须包括车位的产权证明、正式的租赁合同等相关材料,材料审查无误后方可进行安装,收费执行民用用电标准。

老旧小区改造、物业管理是本次便民热线接听的热门话题。“我们小区的改造方案前段时间征询了居民意见,什么时候能够公示?”“外墙保温材料厚度3厘米,是否符合改造标准?”对此,市住建局老旧小区改造专班相关负责人表示,今年老旧小区改造进场施工前,方案必须对小区内居民公示,将在小区内显著位置设置看板,并张贴二维码方便居民手机扫码查看。外墙保温施工前将进行节能诊断,所使用材料应该符合相应国标,不同保温材料的导热系数有差别,不能完全以厚度判定效果。

“我租了其他业主的车位,现在想在车位安装充电桩,但物业告诉我只能按商用电收费。”面对福山阳光首府一位业主的提问,市住建局相关科室负责人表示,承租车位安装充电桩,提交材料中须包括车位的产权证明、正式的租赁合同等相关材料,材料审查无误后方可进行安装,收费执行民用用电标准。

老旧小区改造、物业管理是本次便民热线接听的热门话题。“我们小区的改造方案前段时间征询了居民意见,什么时候能够公示?”“外墙保温材料厚度3厘米,是否符合改造标准?”对此,市住建局老旧小区改造专班相关负责人表示,今年老旧小区改造进场施工前,方案必须对小区内居民公示,将在小区内显著位置设置看板,并张贴二维码方便居民手机扫码查看。外墙保温施工前将进行节能诊断,所使用材料应该符合相应国标,不同保温材料的导热系数有差别,不能完全以厚度判定效果。

“我租了其他业主的车位,现在想在车位安装充电桩,但物业告诉我只能按商用电收费。”面对福山阳光首府一位业主的提问,市住建局相关科室负责人表示,承租车位安装充电桩,提交材料中须包括车位的产权证明、正式的租赁合同等相关材料,材料审查无误后方可进行安装,收费执行民用用电标准。

## 小学门前有条路 坑洼不平车又多 位于莱山区第七小学门口,相关部门表示立即进行半封闭施工

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)日前,“烟台民意通”热线6601234接到市民投诉,称莱山区第七小学南侧道路破烂不堪,家长和学学生通过时存在一定安全隐患,希望尽快维修路面。

5月16日上午11点30分,记者驱车前往位于莱山区南港社区附近的莱山区第七小学。学校外侧道路距离澳柯玛大街较近,为东西双向车道。记者发现,从澳柯玛大街路口到学校门口约300米的路段上,水泥路面大面积脱落,露出底层凹凸不平的石子,大的坑洼处面积接近两三百平方米,深度约有十余厘米,整条路好似搓衣板一般。如果车辆底盘较低,且经过时不不注意,很容易发生托底。此时正值中午放学,往来车辆较多,驶过坑洼路面时尘土飞扬,学生和家長只能捂住口鼻。

据接孩子的家长介绍,这条道路一直就这样,晴天走过一身灰,雨天走过一身泥。“孩子们天生好动,总爱跑跑闹闹的,稍不留神就可能被坑洼的路面绊倒,安全隐患很大。”一名家长说,坑洼

路面在雨天很容易积水,车辆驶过便水花飞溅,让家长和孩子们无处可躲。

另一位家长介绍,这条路还是进出南港社区的必经之路,平时车流量就很大。去年位于学校南侧的棚户区进行改造,往来重型货车很多,把路面压坏了。最近大货车数量有所减少,改造施工方也对路面进行了简单修补,但仍无济于事。

随后,记者联系莱山经济开发区管委。据综合科工作人员介绍,南港棚户区于去年进行改造,前期进场工程车辆较多,导致市民反映的这条社区内部道路路面被破坏。为了方便附近居民通行,去年11月,村委已联系旧改项目开发企业进行道路封闭维修,今年3月又使用砂砾填补坑洼,但因降雨导致道路再次出现破损。目前,改造项目土方运输工程已基本完工。村委已协调施工方于近日对该路段进行半封闭施工,届时,将对路基、路面进行全面“大修”,预计雨季到来之前完工。

据“烟台民意通”报道,近日有市民反映,莱山区港城东大街经长宁路往南,修补过的路面又出现破损情况,给市民出行带来不便。莱山区综合行政执法局工作人员表示,目前莱山区已启动路面修补规划,将于近期从银海路开始,使用沥青进行区支干道路修补。

修补后的路面再次出现了破损,相关部门迅速作出了回应,表示已经启动了新的路面修补计划。他们承认之前的修补工作存在不足,并承诺将使用更合适的材料和方法进行修补,确保道路能够经受住时间的考验。

这样的回应,让我们看到了城市管理者对于市民需求的关注和回应。他们正在努力解决当前的问题,为市民们创造一个更加舒适、安全的出行环境。

当然,我们也应该理解,道路的修补并非一蹴而就的事情。它需要科学规划、精心施工和持续的维护。城市管理者们正在不断学习和总结经验,以便更好地应对未来可能出现的各种问题。

城市的建设和发展,是一个长期的过程,需要市民共同努力。市民可以通过提出宝贵的意见和建议,帮助城市管理者们更好地改进工作。对相关部门而言,也应当加强日程管理和监督,避免出现“修了再补、补了再修”的尴尬局面。

我们期待通过这次修补工作,使长宁路再次通行顺畅。同时,我们也相信,在大家的共同努力下,港城一定会更加美好。

姜春康

修复道路 共建美好



## 定制家具付了全款,遭遇代理商跑路

律师表示,品牌总部应当承担相应的合同违约责任

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)今年1月底,一对青年夫妇选择“兔宝宝全屋装修”对新房进行装修,谁知交完全部合同款项后,这套房本该在3月底交付安装到位的橱柜、门柜、书柜、榻榻米等家具至今没有着落。5月16日,租住在芝罘区幸福路某居民小区的白先生向“烟台民意通”热线6601234反映了自己装修被骗的遭遇。

1月下旬,准备装修新房的白先生夫妇向熟人咨询,对方向其推荐了“兔宝宝全屋装修”门店实地查看,同时拨打其全国400服务电话,核实是否在此设有门店及代理商“山东同和木业经销有限公司”(以下简称山东同和木业)的相关资信等。得到肯定答复后,白先生夫妇与该

商家1月28日签订“兔宝宝全屋定制合同”,并缴纳5000元定金,双方约定3月31日定制的家具体到货,并在一周内送货、安装到位等。

春节前,白先生接到催款电话称,让其支付剩余的2万元家具款,春节后将集中排单生产家具,避免到时候因为生产任务紧而就误了白先生夫妇使用。当时觉得商家说的有道理,而且出于对知名品牌“兔宝宝”的信任,白先生将合同款项全部支付到位,“就是希望商家能尽早安排生产,方便自己装修使用。”

结果,到了合同约定的交货日期,白先生夫妇定制的家具体左等右等就是等不来,到店里去看被告知代理商山东同和木业已经搬家了,电话交涉也是一拖再拖,只承诺说“一定会送货的”,直到超过合同交货日期快两个月了,家具也没送

来。后来,对方干脆不接电话了。

这时,白先生夫妇就着急了,与“兔宝宝”400服务电话交涉,对方告知“他们也联系不上山东同和木业了,兔宝宝也是受害者,目前已经启动维权程序”。

5月16日上午,“兔宝宝全屋装修”400服务热线工作人员向记者证实了白先生夫妇的遭遇,表示确实是代理商“山东同和木业”跑路了,导致顾客因此受到影响,建议白先生通过法律途径维权。

对此,根据白先生提供的合同上所留的“山东同和木业”联系人的电话,记者拨打了过去,但无人接听,短信留言也没有回复。

烟台市律师协会行政法与行政诉讼法律专业委员会副主任王智光律师表示,从报道的情况看,白先生是基于对“兔宝宝”品牌的信任,并拨打该品牌400服务热线核实无误后,才与所谓的



白先生展示收据。

代理商“山东同和木业经销有限公司”签订全屋定制合同的,目前代理商跑路,“兔宝宝”品牌总部对此应当承担相应的合同违约责任。另外,白先生还可以合同诈骗案由,向警方报案,通过刑事诉讼程序追究山东同和木业的刑事责任。