

做有温度的护士

烟台市口腔医院的护士们用耐心和爱心,收获无数患者朋友

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 茜玮 妹慧 摄影报道)又是一年护士节。口腔医院的护士与其他综合医院的护士相比,口腔作为敏感神经的聚集区,大部分人在治疗过程中都会感到紧张和恐惧,在这之中护士的工作就显得尤为重要。做有温度的护士,为患者提供舒适、优质、高效的护理服务,是烟台市口腔医院的护士们一直的坚持。

收获了患者的信任,很自豪

于磊是烟台市口腔医院牙周科护士长,作为一名33年工龄的老护士,于磊的手机里,储存了太多患者的电话和微信,“牙周病是需要我们去终身预防与维护的,所以我和很多患者都成了‘老朋友’,而且很多患者亲身感受到牙周治疗的益处和重要性后,还会向亲戚朋友们推荐我们医院,每每这个时候我都会感受到来自患者们的信任。”

采访当天,于磊的一个老患者刚刚联系她,说有一位朋友想来做洁牙。于磊告诉记者:“这名患者跟我认识有六七年了。她第一次来时,由于怕疼、紧张,血压直线上升,我们都没办法给她做治疗,我连忙去安抚她的情绪,并推荐她使用了笑气舒适治疗。”这位患者治疗完后,特别高兴,后面随着定期的治疗,牙周状况也逐渐好转,从此以后,她就成了我们的“义务宣传员”。

多年的工作,让于磊养成了观察每位患者情况的习惯,老人们疼痛了、紧张了,她赶紧上去抚慰;孕妇们因为没做孕前牙齿检查,在孕中期出现口腔问题,她每次都要上前去看看,做一下开导和宣教;科里来小朋友了,她马上拿个小玩具转移孩子的注意力;一些女性患者感到不适时,她也会适时递上一个减压球,让她们捏在手里缓解紧张情绪。时间久



宋佳容(右)



于磊

了,很多患者都认识了这位护士长,只要看到她,就会安心很多。

今年护士节和母亲节正好在同一天,早早的,于磊22岁的儿子就透露给妈妈一个小秘密,“今年双节一起过,这么有意义的节日,我要送你个我的独家画作!”提起儿子,于磊的脸上满是幸福的微笑,“33年的护理时光,我收获了患者的信任,很自豪;成为母亲20多年,我和孩子一起成长,很快乐!这些都是我最好的节日礼物!”

将患者的感受放在第一位

宋佳容,烟台市口腔医院口腔正畸科护士,护龄2年半。

从刚入职时见到患者声音都放不开的职场小白,到如今代表医院去参加全国品管圈大赛拿下三等奖的青年骨

干,宋佳容的成长是口腔医院其他年轻护士的一个典型缩影。口腔正畸科护士长王茜说,在科室的很多工作中,年轻的宋佳容承担了承上启下的重要作用。“护士长鼓励我们参加各种比赛和活动,在一场场比赛中迅速成长。”宋佳容说。

年轻护士的成长,离不开团队的指导和包容,口腔正畸科正是这样一个配合默契、互相帮助、共同为患者服务的团队。所有的假期都是口腔正畸科最忙的时候,作为“烟台市优质服务示范窗口”,她们也是下足了功夫,不断优化就诊流程,缩短患者等候时间,为候诊的青少年提供阅读和写作业的专门区域,不断学习数字化正畸知识,为患者提供最优质高效的护理服务。

正畸患者主要是儿童和青少年,跟

他们沟通需要更多的耐心和爱心。制取口腔正畸初诊模型过程中,反应敏感严重的孩子,有时候会忍不住吐在护士衣服上。“一开始面对这种情况,我有点不适应,但后来经历多了,我会赶紧先安抚孩子,让他们转移注意力,或者给他们小礼物鼓励一下,让孩子们放松下来,等把模型制取成功了,再收拾自己这一身的呕吐物。”宋佳容说,“我认为必须尊重患者的感受放在第一位,我个人的感受是次要的。尽管有一些困难需要去克服,可看到孩子的笑脸,又会觉得这些付出都是值得的。”

今年的“双节”,宋佳容早早准备好了要送给妈妈的礼物,“团队的前辈让我有了为患者服务的底气,妈妈的尊重和支持给了我前行的勇气,她们让我在成为一名优秀护理人员的路上更加勇敢。”宋佳容说。

送一缕芬芳,温暖天使心

芝罘区华信社区携手爱心企业慰问社区卫生服务站医护人员

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)5月10日,在一年一度的“5·12国际护士节”来临前,芝罘区支农里社区卫生服务站10余名医护人员收到了节日鲜花、蛋糕等慰问品。为了感谢医护人员对辖区老百姓提供的日常医疗服务,华信社区领导率领部分爱心企业代表组织了主题为“送一缕芬芳,温暖天使心”的活动。

上午10时许,芝罘区华信社区居委会主任姜雪带领“深渤公司”“奥海公司”等爱心企业代表来到支农里社区卫生服务站,向站上10余名医护人员和志愿者表达了崇高的敬意。姜雪说:“社区卫生服务站作为最基层的医疗服务体系,为老百姓日常的医疗服务提供了极大的便利。”“大病进医院、小病不出社区”的医疗模式为老百姓的健康生活提供了保障,也为社区工作提供了很多帮助。这些日常为社区患者悉心服务的护士

们更是让人敬佩,所以在“5·12国际护士节”来临前,特地组织了这次活动以示敬意。”

对此,芝罘区人大代表、支农里社区卫生服务站站长高彦代表医护人员对大家的到来表示了感谢,作为基层医护人员,平日做了一些包括社区免费义诊、健康体检、老人查体、健康档案建立等基本公共卫生服务工作,这都是他们的工作职责,“能得到社区、社会各界对医务工作者的理解和支持,我们感到很开心。”高彦说。

接下来,同时作为芝罘区金苹果文明传播志愿服务大队队长的高彦还表示,他们将在适当的时候根据需要继续走进企业、机关、学校等地,全面宣传国家基本公共卫生服务项目、培训急救相关知识,并带领金苹果文明传播志愿者进社区开展义务演出、扶贫济困、帮老助残等志愿服务工作,共同营造文明和谐的社会大环境。

烟台自贸片区“用海集成审批服务模式”：

获评烟台市营商环境“十大优秀案例”

本报讯(YMG全媒体记者 刘洁 通讯员 王岩 白志磊 朱亚森)近日,《2023年度烟台市优化营商环境“十大优秀案例”》发布,山东自贸试验区烟台片区推出的“全省首创集成式用海审批服务模式,助力用海项目高效落地”成功入选。

开展优化营商环境优秀案例评选,旨在发挥先进典型示范引领作用,全面总结展示市场化、法治化、国际化、数字化营商环境建设成效,激励全市上下积极主动开展改革创新探索。此次发布的“十大优秀案例”,是在全市层面经地方选送、专家评审、企业家打分等多轮筛选,评选出具有制度创新性强、市场主体反映好、具备借鉴推广意义等特点的典型做法。

近年来,烟台片区立足国家赋予的海洋特色战略定位,聚焦海洋强省示范区建设,在制度创

新、优化营商环境等方面始终走在前列。“全省首创集成式用海审批模式”就是在提升用海项目要素服务保障方面的突出成果。由行政审批局、自然资源和规划局、海洋发展局、税务局等用海审批单位建立联席服务机制,为项目用海报批提供“一次告知、分类指导、三级联动”服务保障,联合解决项目单位用海报批难题。通过信息共享、部门联动、同步审核,全流程简化用海审批手续,企业提交1套材料即可完成“海域使用权申请、海域使用金缴纳、不动产产权登记”3个事项审批,为项目用海项目快核准、快落地,助力烟台港原油管道复线工程等60多个项目受益,办理海域使用面积1500余公顷,项目平均节省时间约2个月,切实将海洋资源优势不断转化为高质量发展优势。

现场查处6个“黑气瓶”

芝罘区全力保障居民用气安全

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 郭翔)非法充装、运输、存储液化石油气,是时刻威胁群众生命安全的“定时炸弹”。近日,芝罘区燃气专班接到举报,反映辖区内存在“黑气瓶”“黑气瓶”的情况。5月9日,由芝罘区综合行政执法局牵头,联合多部门及辖区街道开展了瓶装液化石油气领域打非治违联合执法专项行动。

此次联合执法行动着重关注“黑气瓶”的线索溯源工作。执法人员到达现场后发现,该举报线索所指区域均为平房,居住人群大多为老年群体或短期租住的外地务工人员,环境较为复杂,溯源“黑气瓶”非法运输售卖行为难度较大。

“你好,我们来看看咱们家的燃气使用情况,是不是存在安全隐患。”经过住户允许后,执法人员进入室内用气场所进行检查。现场发现,该居民室内两处

厨房均使用瓶身标识模糊、无充装标签、无检验标识的超期报废“黑气瓶”。市场监管部门对气瓶信息进行了登记保存。经公安分局民警询问得知,“黑气瓶”行踪不定,通常会把联系电话写在隐蔽的墙角。执法人员对“黑气瓶”进行了现场回收,同时联系辖区燃气企业,为居民置换了合规气瓶并赠送了燃气保险。本次行动累计查处6个“黑气瓶”,查获“黑气瓶”线索3条,均已移交公安部门。

下一步,芝罘区燃气专班将对本次行动中发现的“问题气”“问题瓶”等线索追溯溯源、一查到底。同时,持续加强宣传引导和巡查监管工作力度,通过明察暗访、群众举报等手段,及时曝光典型案件,强化执法震慑,坚决严厉打击液化石油气行业违法经营、充装、运输、储存等行为,保障人民群众生命财产安全。

福山区特困老人医疗保险启动

惠及842名特困老年人

本报讯(YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 姜家波 穆瑶)日前,福山区“慈暖夕阳 医路同行”特困老年人医疗保障项目正式启动。这是继“福山慈善大病救助”保险之后,福山区“慈善+保险”跨界模式再一次结出的硕果,进一步丰富发展了“慈善+”内容,精准兜牢基本民生底线。

福山区“慈暖夕阳 医路同行”补充医疗保险项目,由中国人民财产保险股份有限公司烟台分公司承保,惠及全区842名特困老年人。他们“免申即享”有了“医”靠,可享受由福山区慈善总会按照每人每年200元标准投保的保障,保障范围包括罹患疾病、自然灾害发生的住院医疗费用及住院陪护费用。其中,医疗费用为扣除基本医疗保险、城乡居民

大病保险以各类补充医疗保险、商业保险报销后的个人自付部分,年度累计计1000元起付线,其余100%赔付。

该慈善项目通过融入保险机制,累计最高可获得保险公司两倍保额赔付,有效提高了慈善资金的使用效益和社会效益。通过保险理赔,单笔慈善救助的额度呈几何倍数放大,不仅为更多的特困老人送去慈善关爱,也加大了救助力度,把有限的资金精准用到最需要帮助的人身上,取得了普通慈善救助难以企及的效果。

下一步,福山区将不断总结经验,努力探索“慈善+保险”多元化联动发展模式,聚焦解决困难群众急难愁盼问题,兜牢兜牢困难群众生活底线。

小山村有了普法工作室

招远推动法律宣传走进千家万户

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 薄婧艺)“今天来到现场,我学到了很多知识,希望能够多举办这种接地气的活动,我们老百姓非常喜欢。”4月30日,在招远市齐山镇北马驻埠村普法工作室揭牌仪式现场,村民张明亮高兴地说。

当日上午,招远市齐山镇北马驻埠村普法工作室揭牌仪式暨“美丽乡村行”交通安全宣传活动在村委大院成功举办。这一活动是由招远市普法工作队队员李翔与该村第一书记一手策划发起的。

仪式现场,来自“山东交警”直播间的民警主播通过生动的案例展示、详细的讲解以及互动体验,向乡村居民普及了交通安全知识,强调了遵守交通规则的重要性。村党支部书记张洪峰说:“这堂课讲的很全面,不少村民以前对交通规则的了解一直不太明白,比如酒驾、超载的危害,信号灯的作用,没有标识的路口

应该怎么走,如何避免违章等一些的问题,今天通过民警的现场说教,村民们把这些问题都搞清楚。”

驻招远省派工作队队员、山东省公安厅民警李翔表示:“我们到基层服务,扎根基层,就是要充分发挥公安优势特长,切实切实解决老百姓平时遇到的一些难题。我们这次在驻村村委会和第一书记的积极配合以及各级组织部门的支持下,成立了乡村普法工作室。目的就是要把与日常生活息息相关的法律常识普及给父老乡亲。在普法工作室发挥作用的同时,切实提高村民朋友们的法律意识。更是要让老百姓亲眼看到和体会到,法律就在我们身边,法律离我们更近了。”

下一步,随着普法工作的开展,法律宣传必将真正进入老百姓的田间地头,进入千家万户,必将更有效地促进我们老百姓成为人人懂法、人人学法、人人守法的带头人。”

“金融活水”解文旅企业之渴

栖霞农商银行打造多元化综合金融服务,支持文旅企业发展

刚刚过去的“五一”假期,烟台连连登上文旅热门城市榜单,为激发文化旅游投资与消费的潜力、活力,栖霞农商银行持续深化文化金融融合,优化资源配置、加大资金支持力度、打造多元化综合金融服务,为烟台文化产业的蓬勃发展提供有力的金融支撑。

位于栖霞市古镇都村的栖霞市长春湖旅游开发有限公司,主要经营旅游项目开发与管理、观光服务,栖霞农商银行在与该企业对接时得知,因受市场行情等影响,公司日常经营出现困难,流动资金不足,该行在风险可控的前提下,主动开通绿色通道,为其办理了990万元信用贷款,缓解了企业的资金困难。

针对处于后疫情时期还本付息存在困难的文化和旅游产业企业,该行不盲目抽贷、断贷、压贷,给予延缓付息、本金展期或续贷等支持,对符合条件、流动性遇到暂时困难的文化和旅游产业中小微企业贷款给予临时性延期还本付息安排。某旅游开发有限公司便是受益者之一,其受市场行情等影响,公司门票收入、客房入住率下降,资金流不充裕,导致按月缴纳利息出现困难,栖霞农商银行了解该情况后,根据相关文件要求,为其办理调整结息周期3笔、金额4494.3万元,进一步纾解了企业困难。

为企业个性化定制合适的金融产品,是栖霞农商银行一直努力的方向。该行

积极探索增加对文化旅游企业的信贷资源配置,优化风险评估机制,推出了“小微企业信用贷”,支持文旅企业获得免抵押、免担保的纯信用贷款支持,以解决企业融资问题。

烟台栖霞太虚宫旅游有限公司主要经营太虚宫旅游项目的开发以及旅游纪念品、小百货销售、风景景区管理。受多方面因素影响,公司日常经营出现困难,流动资金不足等问题,但鉴于缺乏有效的抵质押等担保,信贷资金申请难度较大。该行创新推出“小微企业信用贷”后,在充分论证景区未来门票收入等现金流的基础上,为其发放了信用贷款500万元,有效解决了企业融资难的问题。

对于企业来说,资金能否及时到位至关重要。该行特意为文旅企业开通了绿色通道,优先受理、优先审批、快速投放贷款,以及时满足文旅企业用款需求。

该行相关负责人表示,通过适度降低贷款利率、减免服务收费、办理无还本续贷等方式,我行帮助文旅企业降低融资成本、缓解资金压力,减轻文化旅游企业负担,支持文化产业稳健发展。

数据显示,截至2024年4月末,栖霞农商银行辖内文旅企业累计发放贷款35721.64万元,其中今年已经发放4户、6386.6万元。

YMG全媒体记者 王修齐
通讯员 王安雄