

# 不同的护理 同样的守护

看“白衣天使”如何用“专业”守护生命

提起护士,你会想到什么?是打针发药?是提醒患者量体温、做检查?还是只给医生打打下手?如果只能想到这些,那说明你真的不了解这群白衣天使。随着人民群众对医疗健康需求的日益增长,护理学发挥了越来越重要的作用。那些你眼中的“打”“发”护士早已成长为医疗系统“半边天”。他们带着“白衣天使”的光环,苦练技能,他们的业务早已不再仅仅局限于临床,他们还可以参与管理、教学甚至科研,他们以“专业化”“专科化”,在不同的护理岗位践行着“人民至上、生命至上”的服务理念,他们用爱心温暖每一位患者。在第113个护士节前夕,记者走进烟台毓璜顶医院,聚焦这群特别的白衣天使。

## 他们,是手术医生的“另一双手”

在毓璜顶医院中区手术室里,心电监护仪的嘀嗒声与手术器械的碰撞声交织成一首生命的交响曲。在这首紧张的乐曲中,有一群守护天使——手术室护士,他们以严谨的态度、专业的技能、精湛的技术以及对患者深切的关爱,默默地为手术的成功保驾护航。

副护士长姚杰和同事们一起尽职尽责守护在患者身边,做好每一个细节的操作,确保手术各环节紧密衔接、顺利进行。这是她在毓璜顶医院手术室工作的第20个年头,经年累月的实践和探索,让她早已成为一名优秀的手术室专科护士。

“手术室的护士分为器械护士和巡回护士两大类,器械护士在台上和手术医生默契配合,确保手术器械的精准传递和无菌物品的管理。巡回护士则如同‘中枢调度员’,既要保障手术台上物品的供应,又要关注患者生命体征,预防并发症的发生,确保手术顺利进行。”姚杰在忙完一天的工作后,终于有时间坐下来接受采访,“优秀的手术室护士需要具备深厚的专业素养和预见能力,他们不仅要熟悉各台专科手术的全流程和手术室里的全部仪器,还要精准预判手术操作,以便做好各项应对工作。手术室护士就是手术医生的‘另一双手’。”

实现这些,并非易事。熟能生巧、不断学习,是姚杰20年护理工作的真实写照。“每一个小小的细节都可能会影响手术质量,每天睡觉前,我都会复盘当天的手术和工作,哪个环节需要改进,然后一条条记录下来,科室也会定期将每台专科手术中的手术配合细节整理成标准化步骤,让大家共同学习。另外,我们会组织各种形式的业务培训,包括疑难病例讨论,不断总结分析在疑难复杂手术中可以探索改进的部分,以便为患者和医生们提供更加优质的护理服务。”

除了专业上的精益求精,手术室护士还肩负着给予患者心理支持的重任。在手术期间,患者离开了家属的陪伴,情绪往往最为紧张,身心也最为脆弱。姚杰表示:“尽管我们与患者接触的时间短暂,但这段时间却至关重要。为了给患者营造一个更加舒适和安心的就医环境,我们持续探索并实践各项护理措施,如利用中医穴位按摩来缓解患者因紧张焦虑导致的血压升高;实施牵手服务以及应用音乐心理疗法等,

旨在为患者提供温暖而有力的心理支持。”

## 他们,是急诊医生的“另一双眼”

一个个匆忙的背影,一辆辆担架车疾驰而过,一个个身影紧随其后……在急诊室忙碌的人群中,记者看到了急诊主管护师霍艳。为了不打扰她紧张的工作,记者能做的只有等待。半小时后,患者得到妥善安置,霍艳也能暂时坐下,与记者面对面。

今年是霍艳来到烟台毓璜顶医院第15年。她虽然不是胸有惊雷而面如平湖的上将军,但却总能在忙乱中保持镇定,从而帮助医生找到问题关键。“病患被送到医院,我们急诊科护士往往是救治他们的‘第一道关’。病人一进来,急诊护士首先要对他们进行预检分诊。将不同情况的患者进行分级,分出轻重缓急,以便医生救治,这非常考验护士的急诊专业能力。”说急诊科护士是医生的“第二双眼睛”一点也不为过。

几天前的一位患者正是得益于霍艳细致入微的观察才

转危为安。“那是一位60多岁的男性患者,在家摔倒后出现左侧肢体偏瘫,经过预检分诊,我判断患者病情并不像家属描述的那么简单,立即分诊为危重一级患者,快速护送抢救室,医生优先接诊,最终患者确诊为心脏主动脉夹层合并急性脑血管病,为患者争取了抢救治疗时间。”

像这样的危重病人,在毓璜顶医院急诊科太常见,“这就要求我们护理人员能够与死神赛跑,不光要发现问题,更要因地制宜地果断采取抢救措施。在这里我们和患者家属的目标都是一致的,和时间赛跑,救在生死边缘。”霍艳说,“每天,急诊护士们忙于分诊、120出诊、抢救、治疗等工作,工作之余我们还注重对公众进行健康宣教和科普,比如,常用的家庭急救方法、脑卒中识别、就诊黄金时间、心肌梗死的预防和急救等。不管做什么,我们对‘为病人急救服务’的初心不变。”

## 她们,是护理团队里的“特种兵”

毓璜顶医院产房助产士吕文琴见证很多家庭幸福时刻的第15个年头了。十几年如一日的守护和陪伴中,不只有幸福和感动,也时常有经历抢救母婴生命悬一线的危急关头。

“我们助产士每天面对的,不仅仅是一条生命,而是两条、甚至多条,这就要求我们时时刻刻都要绷紧神经,不敢有丝毫懈怠。”吕文琴告诉记者,“助产士也是产科大队伍里的特别行动小队。主任们常说,先要产房安稳,产科才能安稳。我们不仅要熟练掌握一般护理知识和操作方法,对顺、难助产技术和生理、病理产科的识别及处理也要精通。助产前辈们常说的‘十年磨一剑’,大抵就是说,想要成为一名合格的助产士确实并非易事。”

“就在几天前,我就遇到过一位病情突发变化的危重产妇。”吕文琴告诉记者,那是一位高龄初产妇合并先兆早产和胎膜早破,临产待产期间突然自述胸闷憋气。“按照常理,宫缩时精神过于紧张、呼吸调节不当也可能会出现这类症状,于是我立即让同事给她进行高流量吸氧,同时进行心电监护,我留在床旁边指导她进行拉玛泽呼吸,加强心理护理,并把她的床头慢慢摇起抬高,希望她的不适能得到缓解,可即便这样做仍毫无效果,患者自述不适感反而加重而且氧饱和度也逐渐下降,很快又出现了喉头异物感……”吕文琴迅速做出判断——高度怀疑类似不典型羊水栓塞!她立即原地呼救并启动科室相关危重孕妇应急预案,一边汇报上级医师,对患者进行抽血输液,果断使用对症药物,有效地为抢救母婴生命赢得了宝贵时间;一边现场组织成立抢救小组,就地即刻进行剖宫产。随着产科、麻醉科、手术室、新生儿科、重症医学科等抢救团队成员火速到场开展协作救治,母子最终转危为安。

除了与死神较量,针对孕妇们的焦虑,毓璜顶医院还新增加了助产士门诊。助产士门诊开启后,产妇可以在怀孕28周以后与助产士见面沟通,她们会帮助孕妇解答问题、缓解压力和制定个体化的分娩方案。“另外,我们还推出了‘一对一导乐陪伴分娩’服务,让产妇拥有一个全程陪伴的专属助产士,在产妇各个产程中,告诉孕妇应该怎么做。当产妇感到焦虑和抑郁的时候,我们也会安慰、开导、鼓励她们。”吕文琴说,“在各种助产技术及优质服务的保障下,目前医院产科已明显降低剖宫产率,提高自然分娩率,提升了患者满意度。因此,我们不单是助产士,更是陪伴产妇的知心姐姐、贴心妹妹!”

## 他们,是无声的“生命守护者”

了解患者病情、核对医嘱、书写护理记录和开展各项治疗……早上七点半,和夜班完成交班后,毓璜顶医院西区ICU护士于潇龙便开始了忙碌的一天。从2022年入职至今,虽然于潇龙在这个岗位刚工作两年,但他已经从一名初出茅庐的护理“小白”成长为可以独当一面的护理“能手”。由于ICU病房实行24小时无陪护制度,所以护士不只负责患者的治疗、护理,还承担了患者的生活照料。

“我们面对的是危重病人,而且与其他ICU不同,科室病人大多是昏迷的患者。所以,除了每天做好输液治疗外,还需要给他们擦拭、翻身、吸痰、清理排泄物等,这些工作虽然琐碎,但却直接关系到患者的舒适度。所以,在别人眼里,这些工作也许很辛苦,但我觉得这些辛苦是值得的。”提及工作,这个腼腆的男孩儿似乎有说不完的话。于潇龙接着说:“我们通常一个护士需要照顾两张左右的床位,作为离患者最近的人,观察病人的病情,除了依据仪器设备的数

据外,更要有细致入微的洞察力、恪尽职守的责任心、一丝不苟的执行力,因为在这里,时间就是生命。”

从基础理论到临床实践,从沟通宣教到专科护理,从患者入院到出院……只要涉及患者护理的每一个环节,于潇龙都力争做到最好。即便下了班,他也常常惦记着自己守护的病人。“每一位来到ICU的患者,都面临与病魔的艰苦博弈。未来,我还要继续努力、倾尽全力,竭尽所能,更好地为患者撑起生命的‘保护伞’。”他说。

随着专业技术不断精进,烟台毓璜顶医院目前有危重症护理、肿瘤护理、手术室护理、儿科护理、产科护理等10余个山东省专科护士临床教学基地,从人才培养、专业水平、专业特色、专业服务等方面进一步深化内涵建设,打造重点专业群。护理专业细化的同时,还采取了“走出去”的护理理念,毓璜顶医院的“白衣天使”们带着高水平护理知识下沉基层,来到偏远乡村,用“南丁格尔”之灯点亮生命之光。

YMG全媒体记者 刘晋 通讯员 李成修 马瑾 姜宗延 摄影报道

## 中心区老旧小区改造名单出炉

包括北极星花园小区、木钟厂小区、东星小区、富桥小区等

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)记者昨日从烟台市住房和城乡建设局获悉,今年烟台共有9个市区有老旧小区改造计划,其中,中心区的芝罘区、牟平区和黄渤海新区均有改造计划。目前,小区改造动工、改造内容、竣工时间均已全部公布。

作为中心区老旧小区改造“主战场”,入春以来,芝罘区住建局工作人员和小区居民面对面就老旧小区改造方案进行现场征询,汇总意见。30余场开诚布公的“掏心窝”会议,汇总了居民改造意愿的“最大公约数”。记者了解到,今年芝罘区改造小区包括北极星花园小区、木钟厂小区、公路局小区、通伸北街小区、芝罘区16号小区、前进路小区、万华开放小区、支农里小区、幸福三村、宏达小区、福安小区、东风里、青翠里2-30号、青翠里1号、毓西路、前卫小区、毓璜顶宾馆北小区、华茂小区、迎西小区、南迎祥路小区、环山路70号和71号、航院家属区、航院社区、花园里小区、红果里小区、松园里小区(1-25单元)、松园里小区(26-70单元)、桃园里小区、煤气公司小区、新桥西路肉联厂家属楼,共惠及7个街道、27301户居民。

本次改造包括基础设施修复、配套设施完善、公共服务优化3大类内容,主要包括建筑物修缮、公共楼道修缮、道路更新绿化、雨污分流、市政管线、无障碍设施、适老化设施以及非机动车停车棚、充电设施改造,弱电线缆入地等。按照改造进度,部分具备改造条件的小区将于本月正式进场,6月份全面开工,12月底完工验收。

今年,烟台黄渤海新区计划对8个老旧小区进行改造升级,持续

改善居民生活环境,切实增强群众获得感和幸福感。此次,涉及改造总面积95.75万平方米,惠及居民10642户。纳入改造计划的8个老旧小区分别是金光小区东区、金光小区西区、东里小区、凤台小区、星海小区、宁海小区、静海小区、夹河苑小区。改造项目主要包括道路沥青罩面、停车位改造、绿化景观提升、路灯更新、楼道粉刷、非机动车停车棚及充电设施等11项改造工程。今年黄渤海新区老旧小区改造工程已于4月底全部进场,计划10月竣工。目前,所有小区已经完成前期施工准备工作,陆续开始施工,福莱山街道办事处正在全面加快推进施工进度。

2024年牟平区老旧小区改造项目共计划改造富桥小区、隆兴花园、王贺庄二区、外贸楼、通海路片区、南关小区、新建小区二区、庙沟小区、正阳小区、西北坝小区一区、西北坝小区二区、苏家疃小区、新城府邸、铜矿家属楼、富海住宅小区、金汇小区、西油坊小区、东华苑18个老旧小区,包含131栋楼,建筑面积约58.27万平方米,涉及宁海、文化、武宁3个街道办事处,惠及居民约5551户。项目建设期为6个月,计划于10月底前完工。重点围绕老旧小区基础设施修复、配套设施完善、公共服务优化三大类进行改造施工,主要改造内容包括:雨污水管线修缮、道路更新、公共照明、规划机动车停车位、增设非机动车停车棚及充电设施、增设消防设施、楼道内墙粉刷、平屋顶防水、增设楼道感应灯、增设单元防盗门等改造内容。

## 游在山海间 睡进诗意里

(上接第一版)长岛民宿陆续获评各类省级荣誉,南长山街道、黑山乡被评为“山东省旅游民宿集聚区”,干湾岛、万顺、合舍、渔家灯火等11家民宿获评全省五星级和四星级民宿,长岛五星级旅游民宿获评数量居全省各县市区首位。

吸引人才回乡创业。“渔家乐·民宿”提升工作吸引了大批年轻人和岛外人才来岛创业。在“三年提升”中改造的100家示范户中,来自北京、上海、山西等地的创业者20余名,大学生回乡创业人员10余名,占改造总数的30%以上,为乡村振兴提供了人才支撑。

有力带动群众增收。据统计,改造提升后的精品“渔家乐·民宿”在旅游旺季入住率在95%以上,房间每晚均价达到1000元以上,精品业户平均经营收入达50万元,极大提振了“渔家乐·民宿”业户的发展信心。

### 打造全国知名海岛特色民宿品牌

自2023年以来,长岛继续开展“渔家乐·民宿”提升工作,推动长岛“渔家乐·民宿”行业转型升级,努力将长岛“渔家乐·民宿”品牌打造成为全国知名海岛特色民宿品牌。

长岛综合试验区工委宣传文化和旅游部副部长蒋丽燕介绍,长岛“渔家乐·民宿”发展将紧跟行业发展趋势,持续加强政策扶持、示范引领、服务提升、秩序规范等,以“连点成线,连线成面”为目标,全面推动长岛“渔家乐·民宿”集聚化、规范化、特色化发展。

为此,长岛将不断完善旅游民宿服务设施,改善旅游民宿服务环境,提高旅游民宿服务水平,提高长岛“渔家乐·民宿”的品牌辨识度、市场影响力和竞争力,形成以民宿业态为特色产业,以民宿体验为主要消费方式,带动乡村旅游多业态发展的格局。在运营模式上,长岛将大力引导“渔家乐·民宿”实行公司化运营。加大招商引资力度,引进国内外知名民宿品牌和运营机构进驻长岛,通过新建项目或者合作经营,逐步推动长岛“渔家乐·民宿”实行公司化运营。争取到2025年全区至少推动10家具有一定规模的“渔家乐·民宿”实现公司化运营。

“对于‘渔家乐·民宿’产业的发展提升,长岛有近期目标。”蒋丽燕表示,“力争到2025年,全区省级旅游民宿集聚区达到2个以上,达到省级四星级以上标准的民宿超过40户,长岛渔家民宿示范村达到10个以上,逐步形成布局合理、规模适度、内涵丰富、特色鲜明、服务优质的海岛民宿发展格局。”