

派出所故事

开栏语

派出所，是维护社会治安的基层堡垒，也是服务群众的第一线。这里既有惊险的抓捕瞬间，也有温暖的为民服务；有快速处警的争分夺秒，也有感人肺腑的警民故事。为加强“品质公安”建设，激发派出所队伍干事创业的动力与活力，推动基层派出所工作标准化建设，即日起，本报开设“派出所故事”专栏，刊发全市公安派出所队伍的辛勤付出和责任担当。



蓬莱区北沟派出所建立完善执法闭环管理体系

用标准执法护企安民

蓬莱区北沟派出所地处蓬莱区西部临港工业区，90平方公里辖区内，有多家化工原材料企业，外来人口众多。如何保障辖区群众民生、服务驻地企业经济发展一直是该所的重要课题。去年以来，北沟派出所聚焦打造“品质派出所”目标，围绕上级“权威智慧精致法制”部署，建立完善“智能化、规范化、一站式”执法闭环管理体系，执法质效明显提升，提高了群众和企业的安全感和满意度。

规范化执法从接处警开始

4月25日早上6点05分，许多人还在睡梦中，北沟镇派出所值班的副所长王超兴突然接到村民荆某的报警电话：早上起来发现旁边屋子的锁被撬开，在里面充电的农用电动车被盗。王超兴马上与所里民警崔大源、路驰和王元先佩戴好装备，一行四人赶到现场，经多方查找，最终在距离荆某家1.5公里远的村西小路上找到被盗车，但是车上最值的电瓶已被盗走。

“上个月镇上也是被偷了四辆，同样的手法盗走电瓶，初步判断是惯犯。”王超兴告诉记者，通过调取街面监控，发现嫌疑人戴着帽子、口罩，看不到面部特征。作案后，嫌疑人凌晨4点跑到龙口某村拐进去没再出来。王超兴决定趁热打铁，来个人赃并获。

早上7点30分，北沟派出所民警们就火速赶到了龙口该村。“通过排查，锁定了嫌疑人大致范围，并联系到相关证人，案情已初步明朗。”王超兴表示。

北沟派出所民警在接处警过程中，按照问、拍、录、记、查五步工作法，两警两辅四人出警，全程执法规范化。王超兴介绍，所里在综合指挥室设立执法监督岗，实时掌握警情分流、案件录入、证据上传等进度，并根据发现的问题，及时调整监督重点，实现个案监督向类案监督延伸。“我们执行清单化办案，确保每起案件都有人管、有人查、办到底。去年积案提前两个月清零，在市局执法等级化评价中连续保持蓝牌，分局执法质量考核连续12个月排名第一。”说起规范化执法取得的成绩，王超兴不无自豪。

常态化护航企业健康发展

北沟镇是蓬莱区重点打造的工业重镇，近年来，随着多家企业入驻化工产业园，园区建设如火如荼，由于要求高、工期短、建设快，导致伴生矛盾多发。

“有人爬到信号塔上去了！”去年，外地某公司员工因为纠纷，采取极端方式阻拦工地施工，现场一度混乱且危险。北沟派出所接到报警后，发现现场工人情绪激动，在巡

警大队和栾家口派出所的帮助下，最终耐心劝说工人及家属撤离现场。现场处置完毕后，民警并没有停歇，随后积极联系，促成双方坐在一起进行协商，最终达成一致意见，解决了矛盾问题。

自去年以来，北沟派出所已经成功地为辖区多个省市重点项目圆满处置了多起阻挠施工案事件，确保了辖区企业的安全有序发展。北沟派出所将工业园区划为巡逻重点区域，通过常态化“警保联动”，确保治安秩序持续稳定。针对各类涉企案件，北沟派出所采取了严打严管严控的措施，成功侦破多起涉企案件，移诉了11名嫌疑人，为企业挽回了22万元的经济损失，破案及追赃挽损率均达到了100%。

智能化办案提高群众安全感

“在北沟，我们就认派出所5911110这个电话，有事直接就拨到所里求助。”北沟镇一位居民告诉记者，所里办事效率高，态度好，镇上居民有需求都来找民警。为了让居民不多跑路，北沟派出所所以办事办证窗口为依托，让居民全面知晓网上办证的流程及渠道。同时，对于急需办理的身份证、居住证等，在法律允许的范围内做到“特事特办、急事急办”。群众满意了，执法质效明显提升，行政复议诉讼案件做到了“零撤销、零败诉”。

眼下，该辖区多个重点项目正处于大规模施工建设期，新增来自全国各地务工人员8000余人，加上各类配套人员人数达到4万余人。“每天我们核查新来务工人员至少要在300余人，帮企业把紧录入门槛。”北沟派出所副所长范庆明打开信息采集智能设备，将流程演示给记者，通过这个设备，可实现人员信息核查自动生成、嫌疑人异常行为自动报警等功能。去年以来，辖区企业根据北沟派出所反馈的各类信息，提前为企业消除多处用人安全隐患。

下午，忙完手里的活，范庆明和王超兴又赶到辖区一企业，为新入职的员工开展反诈培训。傍晚，两名工友在工作中发生矛盾，范庆明和王超兴就地在企业“工友之家”现场调解，工友握手言和。

蓬莱区公安分局法制大队副大队长赵丽珍介绍，今年2月18日，烟台市公安局部署启动为期三年的“法治公安建设年”活动，把法治的引领、规范、保障作用贯穿公安工作全过程、各领域。蓬莱区通过开展执法突出问题专项行动，确保接报警全部依法准确处置、案件依法及时处理，最大限度压减存量、遏制增量，进一步提升公安机关执法公信力和执法权威，提高群众安全感和满意度，为新一轮执法规范化建设打下坚实基础。

YMG全媒体记者 刘晓阳
通讯员 赵勇进 宋佳 摄影报道

烟台涉外中心成立

享受盈科全球一小时法律服务

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜) 5月8日，烟台市涉外商事纠纷法律实务论坛在东山宾馆举行。本次论坛由市司法局、盈科律师事务所主办，芝罘区司法局、北京市盈科(烟台)律师事务所承办，盈科全球一小时法律服务生态圈·烟台涉外中心成立仪式同步举行。

论坛开始后，市司法局政治部主任刘韬，盈科律师事务所党委书记、主任、全球董事会主任梅向荣，盈科烟台律所主任邵永利发表了致辞。会上，中国国际贸易促进委员会烟台委员会与盈科律师事务所签订了关于进一步深化合作建立法律服务专项工作机制合作协议，并举行了盈科全球一小时法律服务生态圈·烟台涉外中心成立仪式。

盈科全球一小时法律服务生态圈，由中国社会科学院法学研究所、国际法研究所提供学术指导，盈科律师事务所、华舸会计师事务所发起设立，盈科咨询负责运营，是联合全球各领域专业机构组成的全球一站式综合服务平台。盈科律师事务所是一家全球化法律服务机构，在中国大陆地区设有119家律所，拥有律师16500余人。盈科全球法律服务网络已覆盖100个国家和地区的190个国际城市。盈科全球一小时法律服务生态圈依托盈科全球法律服务网络，为全球客户提供跨地域、跨语言、跨文化、跨领域的一站式综合服务。

铿锵誓言映初心

开发区法院举行新任职干警宣誓仪式



本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 马文崇 摄影报道) “我宣誓：忠于《中华人民共和国宪法》，维护宪法权威，履行法定职责……”5月7日，烟台开发区法院举行了新任职干警职务任命暨宪法宣誓仪式。

宣誓仪式开始前，烟台中院党组成员、政治部主任张璇宣读烟台市第十八届人大常委会第十四次、第十七次会议及上级党组织对烟台开发区人民法院新任职人员的任命决定。全体肃立，奏唱国歌。该院分党组书记、副院长栾焕舫作为领誓人，左手抚按宪法，右手举拳，领诵誓词，其他宣誓人列队站立，庄严宣誓。铿锵誓言，掷地有声，表达了人民法官对宪法的尊崇和敬畏，也诠释了公正司法、恪尽职责的坚定决心。宣誓后，新任职的18名干警分别进行了表态发言，纷纷表示自己将铭记宪法宣誓初心，勇担司法为民重任，将使使命荣誉化为工作动力，为推动新时代新征程人民法院工作高质量发展作出应有贡献。

护航未成年人健康成长

蓬莱区多举措深化法援工作

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 王杨杨) 当前，涉及未成年人的案件呈上升趋势，因此，维护未成年人的合法权益、呵护未成年人的健康发展成为法律援助的重点工作。今年以来，蓬莱区法律援助中心积极践行法治为民宗旨，通过畅通维权渠道、提升服务质效等举措，全力护航未成年人健康成长，为其撑起法援“保护伞”。

开展未成年人法律援助宣传活动。该中心开展“送法进校园”活动3场次，举办法律知识讲座，讲解《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》《中华人民共和国法律援助法》等法律法规。特别是针对校园欺凌、青少年犯罪等进行重点讲解，更好地培养他们的法治观念，增强守法意识，提高其明辨是非和自我保护能力。

该中心还开通了未成年人维权“绿色通道”。对涉及青少年抚养、交通事故、医疗人身损害赔偿的民事案件，申请法律援助的，一律实行承诺制，做到“当天受理、当天指派”，真正实现未成年人申请法律援助“零等待”。同时，做好未成年人刑事法律援助工作。未成年人涉及刑事犯罪的，从公安侦查、检察院审查起诉、法院审判三个阶段，指派律师为其提供法律帮助、刑事辩护，实行刑事辩护全覆盖，覆盖率达100%。

创建全国法治政府建设示范市

调解员多次沟通挽亲情

黄渤海新区人民调解中心化解百岁老人赡养纠纷

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 于辉 张莉红) 百善孝为先，赡养老人更是子女无法推卸的法定义务，但百岁老人张某却因赡养问题，一纸诉状将儿子告上了法庭。近日，烟台黄渤海新区人民调解中心受法院委托，成功调解了该起赡养纠纷。

张某与老伴育有三个子女，老伴去世后，张某一直由三个子女轮流照顾。后因家中矛盾，儿子不再探望张某，也不再支付赡养费。“这十多年来一直是我和妹妹照顾父亲，现在我们也快八十岁了，希望我弟弟能够承担他应有的赡养责任。”张某的长女对调解员说道。

初步了解案情后，调解员又多次与三姐弟电话沟通，进一步了解双方的矛盾缘由。原来，姐姐嫌弟弟给父亲准备的饭菜不可口，弟弟嫌姐姐带走父亲时没跟自己打招呼，因矛盾长期没得到有效解决，小矛盾日积月累发展成大问题，姐弟之间断绝了往来。面对这种情况，四名调解员多次与各方沟通，疏导情绪、释法明理，唤醒了当事人的亲情意识与责任意识。终于，各方同意到调解中心面对面商量赡养事宜。

“小案”事不小，“小案”不小办。近年来，烟台黄渤海新区人民调解中心受理了不少婚姻家庭类纠纷，调解员们致力于“化解矛盾，消融隔阂”，最大限度把矛盾化解在基层，把问题解决在萌芽状态，构筑好化解社会矛盾纠纷的“第一道防线”。

她是我们的“小太阳”

龙口法院陈晓玉不仅自带光芒，更能照亮同事共同成长

陈晓玉，龙口法院精执团队团队长。入职五年，三进执行局，她一路披荆斩棘，快速成长，是执行局公认的“小太阳”。她不仅自带光芒，擅长从困难中汲取力量，更能用她的“光”照亮小伙伴共同成长，用她的“热”温暖当事人，传递司法正能量。

自带光芒 快速适应快速成长

说起来，去年5月休完产假重回执行局是陈晓玉第三次到执行局了。入院五年，她在派出法庭、审判速裁团队都干过，还在政治处锻炼过一段时间。第一次去执行局是2022年3月。“那时一上班就头大，尤其打林接当事人电话，不熟悉执行流程，也不知道怎么应对当事人，每天都很有挫败感。”陈晓玉直言不讳。

后来执行局实在缺人手，陈晓玉挺着大肚子又回来了，还跟着小伙伴一起外出执行。休产假期间，陈晓玉预计自己产假结束后，还要回到执行局，就给自己做了充足的心理建设。“再回来，我的心态不一样了，抵触心没了，不会就学，不懂就问，很快就从心里认可了我们院的执行‘391’模式，更认可了执行对于兑现当事人胜诉权益的意义，既能享受案件执行完毕的成就感，也能从一个难执行的案子里汲取力量。”

有了这股强大心力，陈晓玉快速进入角色，办起案来一如她喊理喀喳的性格，案件数量和质量都名列前茅。去年10月，她成为精执团队队长，今年过完年更是一人担起了两个精执团队的担子。“虽然案子更多了，压力更大了，但我更有干劲了，心稳稳的。”她说。

照亮小伙伴 带领团队迎风破浪

精执案件大都比较复杂，查人找物有难度。面对高压的工作环境，陈晓玉脸上总是挂着笑。“我们是团队作业，肯定要带动发挥大家的积极性，我每天开开心心的，也能够感染大家卯足干劲。”陈晓玉说。

除了给予情绪价值，陈晓玉还负责给团队疏堵和兜底。案件遇到卡点堵住了

她就想办法疏通。作为龙口法院最具活力的执行干警，她经常能想到解决问题的奇招妙招。有一次，她通过查询税收来核实酒店企业是否真正不再营业，落实后当即叫来企业负责人告知符合拒执情况，迫于拒执罪的压力，企业当即履行了给付义务。她还经常跟团队小伙伴开展头脑风暴，通过一个个奇思妙想顺利找到了被执行人的财产线索。

说到兜底，主要就是为执行找寻法律依据和应对难缠的当事人。“执行工作很多是不可逆的，比如拍卖房子，卖了就找不回来了，一旦出现错误就可能引发国家赔偿，这时我就要通过确凿的法律依据为案件把好关、兜好底。”陈晓玉告诉记者，“这个活儿我一般在下班以后干，那时事少心静。”

温暖当事人 传递司法正能量

以前，陈晓玉认为法官要博学而克制，不能掺杂个人情感，做执行工作后，她有了新的感悟。“执行不该是冷冰冰的，得带点人间烟火气，这样才能有更好的执行效果，而当事人要的也不是纸面上的公平正义，要是实实在在的权益兑现。其实，司法最终的指向也是真正落实到位的公平正义。”她说。

执行工作中，陈晓玉会设身处地为申请执行人和被执行人着想，尽可能让双方都感受到有温度的司法。在一起案件中，申请执行人申请拍卖北京被执行人在龙口的房产，流拍后申请人又申请处置北京房产，为了节约司法资源，也为了减少被执行人的损失，她传唤被执行人到庭，经多次释法说理，多次从中协商，被执行人最终一次性付清剩余款项20余万元，案件执行完毕。

因为热爱，所以全力以赴。正是因为对司法这份事业发自内心的热爱，所以她日复一日地坚守执行一线，传递着司法正能量。

YMG全媒体记者 任雪娜
通讯员 宋玉蕾

巧用“四心”解民忧

莱阳法院特邀调解员宋同贤有串化解纠纷的金钥匙

近日，莱阳法院特邀调解员宋同贤运用“四心”方法，成功调解了24起房屋租赁合同案件。而“耐心”“热心”“匠心”“公心”就是宋同贤化解纠纷的金钥匙。

耐心 心平气和沟通

原告莱阳某公司与24名商铺租户签订了《租赁合同》，合同明确约定了房屋租赁租金、租赁期限、违约金标准等相关条款。2023年6月《租赁合同》到期后双方未续签合同，租户们未继续向公司支付租金，亦未办理商铺移交手续。该公司诉至法院，要求租户们支付租金及违约金，并解除租赁关系。

接手案件后，宋同贤积极跟进，与租户们进行电话联系，了解具体情况。起初，租户们或是不接电话，或是以没工夫等理由回避问题。他没有灰心，利用中午租户们比较空闲的时间再次一遍遍拨打电话。功夫不负有心人，租户们最终被他的耐心和真诚打动，纷纷“倒起苦水”，他逐条记下租户们的情况——有的因经营效益不好，认为租金收取标准过高，与原告协商降低标准不成拖延交付；有的想按照疫情期间政策优惠继续享受减免租租政策；有些商铺被盗窃财产损失严重，认为原告管理不当，应当承担部分责任。

热心 积极答疑解惑

得到租户们的初步信任后，宋同贤便尽快安排双方来到法院调解室进行面谈。

会面当天，他首先肯定了双方当事人能够如约来到法院处理问题的态度，并向双方当事人详细介绍了何为调解、何为审判、调解与审判的区别。同时，针对大家关心的法律问题一一进行解答。双方当事人被他的热心态度所感

染，均表示愿意进行诉前调解，和平解决纠纷。

匠心 掌握调解技巧

调解过程中，租户们一再强调经营困难，希望公司能适当降低租金标准，公司则坚持双方应继续按照之前合同约定履行，调解陷入僵局。

对此，宋同贤一边将提前准备好的类案向双方进行释明，一边告知租户们根据法律规定，租赁期限届满，双方未续签合同，但承租人继续使用租赁物，出租人未提异议，原合同继续有效，公司的诉求有法律依据；一边将之前了解到的租户们的困难向公司进行说明，公司对于租户们反映的问题也均表示认可，同意作出让步。

公心 公平解决纠纷

最终，租户们同意当庭给付欠付的租金，公司也愿意放弃合同中约定的3%的违约金，双方继续按原合同履行。

这批案件的案情比较简单，单起案件的标的额仅有几千元，租户们对欠付房租的事实也认可，法院开庭作出判决很容易。但是诉前调解成功不仅维护了出租公司的合法权益，也给了承租商户们一个继续经营的机会。

该批案件的办理是“共同诉讼合并办理+诉前调解”方式审理案件的有效体现，既节约司法资源、减轻当事人诉讼成本，又达到诉讼“瘦身”，案结事了政通人和的效果，维护了社会和谐稳定。

成为一名特邀调解员之前，宋同贤是莱阳法院刑事审判庭退休法官，民事审判工作经验比较少。为此，他通过翻看书籍、法院指导性案例及请教法官等方式不断提升自己的业务能力，2023年诉前调解成功414起案件。

YMG全媒体记者 任雪娜
通讯员 王乃正

