



烟台计划建立劳动人事争议仲裁监督机制 首批聘请21名特邀监督员

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 姜海滨)记者昨日获悉,我市正在组织建立全市劳动人事争议仲裁特邀监督员工作机制,首批计划聘请21名特邀监督员,对全市仲裁依法履职情况进行监督,提出意见建议,督促仲裁监督机制更加完善。

特邀监督员主要从各级人大代表、政协委员、各民主党派、国家机关、企事业单位、社会团体、专家学者及专业律师中择优选聘,每届任期三年。选聘过程中严格把握选聘条件、不得担任及解聘的情形,遵循依法民主、公开公正、务实高效原则,全面开展监督工作。

我市对特邀监督员工作职责、享有权利及履行义务做出了明确界定,要求他们在履行好监督职责的同时,充分发挥各行各业群众基础好、联系范围广泛的优势,紧盯社会关注、群众关心的热点难点问题建言献策,并及时反映或转递人民群众对全市仲裁机构及工作人员的意见、建议或者举报材料,为靶向纠治提供有力抓手。

今晚,跟律师学如何维护劳动权益

上海劳达(烟台)律师事务所张翼律师做客直播间



本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 摄影报道)今晚7时,烟台市融媒体中心融媒体普法栏目“律师来啦”又将按时开播。上海劳达(烟台)律师事务所张翼律师应邀做客直播间,接听“烟台民意通”热线6601234,“面对面”解答法律问题,手把手教您维护自己的劳动权益。有相关法律困扰的市民,可在今晚7:00—8:00拨打“烟台民意通”热线,也可在抖音上搜索“烟台观察”或“法治烟台”,在微信上搜索“后浪号”,观看直播,在评论区留言法律问题,律师将现场解答。

张翼律师,上海劳达(烟台)律师事务所合伙人,已从事法律工作10余年,先后在集团公司、国有上市公司担任法务负责人,在企业合规管理、员工关系管理、应收账款催收等方面有较为丰富的实战经验,其良好的法学素质、认真扎实的工作作风深受客户信赖。上海劳达律师事务所是一家专注于劳动法律服务的全国性律所,先后在上海、北京、杭州、厦门、烟台等省市设立分所,所在在人力资源常年法律顾问、劳动争议案件代理、劳动法和员工关系管理培训等方面积累了丰富的经验。

让学法、知法、用法成为我们的生活习惯。市民平时也可拨打“烟台民意通”热线6601234进行法律咨询,还可通过“烟台观察”“法治烟台”抖音号、“后浪号”视频号私信留言咨询内容及联系方式。市民在咨询法律问题时应尽量做到客观、详尽,便于律师更有针对性地进行回复。

别让民生小事烦了老百姓的心



姜春康

民生无小事。据“烟台民意通”报道,芝罘区黄山南社区的居民向区园林建设养护中心反映,自家楼前有棵死树,怕刮风下雨时刮伤人。接到居民求助,工作人员立刻行动,前往现场实地查看,为居民解决了“烦心事”。

死树枯树被清理干净,首先让原本狭窄的路面变得宽阔;其次居民也不用再担心“高空危机”了。处理好这件小事,实际是解决了居民的“大事”。

小事,不小。本报曾报道了这样一则新闻——《东花园社区架设空中线缆下垂,影响美观和采光——窗外一捆线缆“堵”在老人心头》。新闻见报后,东花园社区居委会高度重视,立即与相关施工单位加强沟通,制定出可行的施工方案,争取尽快解决王大叔的烦心事。不久,施工人员来到王大叔住处,修好了外墙松脱的挂钩,将下垂的线缆重新进行上拉固定,经过半小时施工,遮住老人窗户长达一年的线缆终于被移开了。

让我们感动的是:一方面,老人对烟台融媒非常信任;另一方面,老人事后的感谢信非常真诚。窗外一捆线缆,堵得野更堵老人心。事情最终得到了处理,解决这样的“高空小事”,反映的正是为百姓办实事的真谛。

烟台民意通,通烟台民意。为百姓办实事,要切实解决群众急、难、盼的问题,不能浮于表面,扎不下根。只有将百姓的大事小情作为头等事,主动从根源上解决,才能切实将他们的烦心事、忧心事“融化”于心坎之上。



联动12345



急群众所急,用情用力破难题

福山区政府主要负责人接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 金海善)4月24日下午3:00,福山区委副书记、区长杨东霖接听12345热线电话,解答市民疑惑,倾听群众诉求。

下午3:04,臧家庄镇一位村民反映办理不动产登记盖章问题,这位村民称自己因为不能顺利办理不动产登记,需要跟单位请假,影响正常工作。杨东霖了解情况后,当即安排政府办工作人员联系有关部门,查清事情原因,抓紧协调处理。随后清洋街道办事处一位女士打来电话,反映小区健身器材年久失修。杨东霖答复,将安排相关部门前往处理,争取一周内解决。

期间,多位福山区居民打来电话,反映小区停车难问题。福山区住建部门负

责人答复,小区停车难是居民非常关注的社会问题,针对这一情况,他们前期抽调专人做了大量调研工作,并根据不同小区的不同情况,有针对性地采取措施,解决了一些问题,后期他们将继续推进这项工作。

学校门前车辆接送孩子影响交通,以及占道停车问题,是市民关注的焦点。一位女士提出自己所住小区门前应该设置红绿灯。福山区交警大队负责人答复,道路设置红绿灯需要科学调研论证,有的区域设置红绿灯反而可能会影响车辆通行,他们将安排人员与这位女士联系,实地查看后,一起商讨解决办法。

清洋街道办事处五环小区一位女士反映7号楼和8号楼之间的路灯不亮有一

个月了。清洋街道办事处负责人答复,下班前,就安排人去装路灯。

福新街道办事处檀香苑小区一位女士,反映小区电动车进楼充电问题。办事处负责人答复,前期已经对该小区停车问题做了调研,目前新设置的区域能增加600个停车位,对于一些居民仍习惯于把电动车推进楼充电的问题,办事处将会及时与这位女士联系,一起研究解决办法。

接听电话结束后,杨东霖要求相关部门,对市民电话中反映的情况要认真梳理,抓好落实,牵扯部门较多的线索问题,各部门要统筹协调,急群众所急,想群众所想,坚持“全心全意为人民服务”的宗旨,用心用情用力把问题解决好,不断提高群众满意度。

出租车司机从业年龄有望延长至65岁

市交通运输局昨日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 刘怡)昨日上午9:00—10:00,烟台市交通运输局副局长马强带领有关机关科室、下属事业单位负责人,来到12345政务服务中心,接听群众热线。一个小时的时间里,10多位市民来电。围绕公交线路、重点项目、出租车拒载、网约车平台非法派单等各类投诉、咨询问题,工作人员耐心细致地进行了解答。接话情况通过“大小新闻”“聚焦烟台”“烟台后浪号”等媒体端对外公开。

上午9点,刚刚接听接听热线,就有市民来电咨询潍烟高铁通车时间、烟台南站停运后市民乘车问题。一位工作人员答复:“潍烟高铁项目正在推进建设,力争年内通车。潍烟高铁通车后,烟台南站将会暂时停运改建。为方便旅客出行,将改造芝罘站开办客运营务。目前正在开展芝罘站站前广场、通站道路等市政配套设施建设,同时协调铁路部门对站内设施进行维修改造。南站停运期间,芝罘、莱山、高新区旅客可分流至烟台站、芝罘站等车站乘车,福山、黄渤海新区周边旅客可分别到潍烟高铁福山站、烟台西站换乘。”

一位市民来电表示,他日常通勤是从牟平到福山,以前都是走荣乌高速,但此段封闭后,他取道港城西大街,早晚高峰经常发生堵塞,他想知道何时通车。现场工作人员表示,荣乌高速烟台至蓬莱枢纽段改扩建工程自4月初实施第一阶段道路管制,管制期间,杜家疃收费站、东厅收费站封闭,蓬莱服务区关闭,力争2024年工程过半。

此外,昨日,多位持证经营的网约车司机反映,很多网约车平台派单时不严格审核车辆是否有营运证,影响有证司机收入且扰乱市场秩序,希望交通运输局加大平台处罚监管,督促各平台不给无证司机派单或者定期查处无证车辆。出租办工作人员表示,目前我市交通运输局正在积极搭建数据平台,有效打击非法派单。与此同时,也将加强路面执法,并约谈平台,尽量回应双证网约车司机的期待。

一市民投诉,他4月25日从烟台南站打车到芝罘区大马路希尔顿酒店,在平台预估出租车打表价格为37元,但在打了一辆巡游出租车后收费50多元,他怀疑巡游出租车可能存在收费不合理的情况。相关工作人员表示,将依法依规该出租车,调查出租车运行轨迹是否正常。

一位巡游出租车司机致电表示,他在蓬莱机场待租时发现,同是排队接客

的司机,有的必须不分远近接客,但有的可以不拉近程旅客,现场管理没有统一标准。支队工作人员表示,会将现场调查是否存在此类问题,若有发现将依法处理。

此外,还有多位市民来电咨询,烟台出租车司机从业年龄上限何时能从60岁延长到65周岁。城市交通科工作人员答复,目前出租车行业经营年龄延长问题已经被列入我市2024年立法计划,并对外征求意见,相关条款也规定从业年龄不超过65周岁,争取最快速度实现地方立法在出租车司机运营年龄上限的突破。

昨天的热线通话中,不少市民来电咨询城市公交站点和线路问题。莱山区天翰花园远郊的一位业主表示,小区公交站点取消了58路后只有45路、86路车,车次也不够,乘坐公交车很不方便,希望高铁2号线能在远郊增设一站。

还有一位市民表示,芝罘站开通后,烟台南站和芝罘站之间的公交线路多数走通世南路,希望经由青年南路。

对此,工作人员进行详细记录并表示,他们将会同公交企业到现场进一步考察,根据实际情况对线网和站点进行优化调整。

外墙开裂、井盖损坏、消防设施缺失……

12345热线督办员现场为小区“体检”



车辆占用消防通道。



部分住宅楼外墙装饰部分有裂纹。

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)近日,黄渤海新区金城小区业主拨打12345政务服务便民热线,反映小区进行老旧小区改造后,仍存在楼体外墙开裂、瓷砖脱落、消防设施缺失、道路井盖损坏、充电桩居民楼过近等一系列问题。4月23日下午,记者与12345热线督办员到现场进行调查。

投诉人反映最强烈的问题,是楼体外墙开裂、瓷砖脱落。记者在小区内看到,部分住宅楼楼顶瓷砖的确出现脱落,36号楼、37号楼阳台外墙装饰部分有裂纹。这些问题是否列入老旧小区整改范围?黄渤海新区管委工作人员介绍,金城小区2023年被纳入老旧小区改造计划,目前改造施工已基本结束。根据烟台开发区老旧小区整治改造实施方案,房屋共用部位修缮和外墙保温可根据业主意愿,按规定申请住宅专项维修基金进行维修,不属于老旧小区改造范围,应由相关业主承担维修义务。针对投诉人反应的井盖损坏问题,督

办员连续排查了小区内5个供热、污水井井盖,均未发现破损。小区物业工作人员介绍,发现问题后,物业已第一时间将损坏井盖清单提交到小区改造施工单位,目前已更换完毕。

该小区消防设施是否如诉求人所说,存在缺失、损坏等问题?督办员又来到小区18号楼,打开楼道内消防栓后,并无消防用水流出。小区物业工作人员介绍,金城小区仅18、19、39号楼单元楼道内设有消防栓,都是无法使用的状态,其余35栋楼楼单元内均无消防栓设施,这种情况从小区建成时就这样。为保证消防安全,物业已按消防标准为小区38栋楼132个单元楼道配置灭火器,并在小区内设置11个公共消防栓,完全满足消防要求。

该小区东北侧有50余棵国槐,记者看到,部分树木下方地面上布满了黑黄色油渍,踩上去黏黏的。小区物业工作人员介绍,树木本身没有问题,这些从树上

滴下来的“油”,其实是蚜虫的分泌物。物业每个月都为相关树木喷洒药物,已经起到一定效果。下一步,物业将修剪多余树枝,持续定期喷药,尽可能减少虫害。

老旧小区改造结束后,金城小区社区中心门前广场增设了10个新能源汽车充电桩,满足了居民的充电需求。经过现场测量,记者看到,充电桩距离最近的住宅楼19号楼4单元的距离为10米。黄渤海新区管委工作人员介绍,根据国家标准《电动汽车充电设施使用管理规范》,充电桩距离住宅、商用房、公共场所等人员密集区域的距离不应小于5米,该充电桩符合规范要求。

那么,为何诉求人反映充电桩离居民楼过近?物业工作人员介绍,个别车主为方便,经常将充电车辆停到充电桩与居民楼之间的消防通道旁,既堵塞交通,又离居民楼过近。目前,物业已订购隔离架,准备将充电桩与消防通道隔开,车主只能在指定区域内充电。下一步,物业将加强停车管理,杜绝车辆占用消防通道。

劳动争议普法课堂开课啦

芝罘区仲裁院开设公益课程

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 李凯江)近日,芝罘区仲裁院开设的“知企普法讲堂”公益课程在中国烟台人力资源服务产业园开课,共有30多家企业负责人或人事工作负责人参加,大家纷纷表示收获满满。

课上,仲裁员重点围绕工资与假期问题以案释法,对相关法律、法规、政策进行了详细解读,并就劳动纠纷的预防和调解进行了针对性指导。此外,还对企业较为关注的劳动合同、劳动报酬等相关问题进行了了解,现场气氛轻松而热烈。

下一步,芝罘区人社局将持续发挥好“知企普法课堂”的劳动争议源头治理作用,一方面聘请相关法律专家现场授课、问诊企业,帮助企业剖析劳动争议隐患和法律风险,完善劳动合同及规章制度;另一方面邀请劳动仲裁、劳动保障、社保中心、劳动就业中心、工伤科等一线业务科室“点对点”把脉、“面对面”指导,实现企业自主预防和化解劳动争议能力的有效提升,切实保障好劳资双方的合法权益。

共享电动车头盔缺失破损 安全隐患大

客服人员表示,将派人前往查看补充



很多共享电动车没有头盔。

本报讯(YMG全媒体记者 摄影报道)共享电动车为人们出行提供了便利,但原配的头盔在使用过程中丢失、破损未及时更换,为出行带来隐患。昨日,有市民反映,市区许多共享电动车或多或少存在头盔缺失、破损等现象,给想要骑车的市民带来不便。

“骑电动车戴头盔,保护的是咱们老百姓自己,可是有很多共享电动车头盔都没有了,要么自己准备好头盔,要么就得费劲去找有头盔且没有破损的电动车。”市民张女士告诉记者,在芝罘区市街附近,许多共享电动车头盔缺失,“好多共享电动车点都能看到这种现象,要么没有头盔,要么就是破得没法戴了。”

记者根据张女士提供的线索,来到了芝罘区市街附近,确实找到了她所说的那些没有头盔或头盔破损的共享电动车。随后,记者又前往莱山区,在华庭路附近也看到了同样的景象,在多个共享电动车存放点,所属不同公司的共享电动车都存在这样的问题,有的头盔虽然随车配备,可已经严重老化,边缘破损开口无法佩戴。

记者随机采访了几位市民对共享电动车头盔的看法,大多数都认为“及时更换补充头盔很重要”“佩戴头盔关键时刻能救命”。但也有个别市民直接扫码骑走,并不在意头盔问题,即便是共享电动车的前车筐里放着头盔,也未选择佩戴。有市民直言这是由于头盔是共用的,考虑到卫生问题“不想戴”。

根据《山东省电动自行车管理办法》第十九条规定,驾驶电动自行车上路行驶,除应当遵守道路交通安全法律、法规外,驾乘人员还要规范佩戴安全头盔。

通过记者走访调查可以看出,市区内共享电动车在出厂时均配备了安全头盔,可部分电动车在使用过程中,头盔遗失破损等现象时有发生,共享电动车厂家未及时补充更换,为出行带来安全隐患。

记者就相关情况拨打了不同共享电动车商家的咨询电话。客服人员表示,工作人员会定期检查更换,并记录下了出现头盔缺失情况的存放点地址,将派工作人员立即前往查看补充。

共享电动车头盔缺失、破损并非个别现象,这关系到驾乘人员的生命安全,民意通将持续关注。

华茂社区雨水管破裂

社区回应:已向上级部门反映,等待集中修缮

本报讯(YMG全媒体记者 陈睿昀)日前,“烟台民意通”热线6601234接到芝罘区市民反映,华茂社区午台街15号、20号的雨水管出现多处破裂,影响小区居民雨天出行,希望有关部门能尽快帮忙解决。

昨天上午,记者来到午台街,发现确如市民所言,雨水管出现若干处损坏。市民王女士表示,进楼道前,防盗门上方有一处平台,雨水管不是直上直下的,而是转弯接到了平台上方,雨水管的破裂口就在平台上。“每到下雨天,雨水就从平台上流下来,防盗门外都成了‘水帘洞’,进出特别不方便。”王女士还表示,冬天时,化下来的雪水让防盗门前的路上都结了冰,进出也有些危险。

对此,记者咨询了当地的社区居委会,相关负责人表示:“遇到此类问题,我们会先上报给街道办事处,再由办事处上报芝罘区住建局,随后‘美好社区改造项目’会安排工人前来维修。”负责人告诉记者,目前,由于项目告一段落,工人已经撤走,所以社区会把同一类型的问题集中在一起上报,等待工人来维修。

市民的诉求何时能得到解决?该相关负责人表示,他们将市民反映的问题集中上报后,项目部会统一安排工人来维修,但具体时间安排要看项目的安排。记者也将持续追踪该社区后续雨水管的修缮问题。