



深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想

韧性治理视阈下社区矛盾纠纷化解

□刘霞

“韧性”概念，最早源于物理科学与工程学，本意为材料在外力作用下发生形变之后恢复至原有状态的能力，在生态学中被定义为衡量系统持久性及其吸收变化和干扰的能力。目前韧性理论被广泛应用于城市治理和社区治理领域。韧性治理是指一种灵活、动态和适应性的治理方式，在面对外部复杂、不确定和突发情况时能够快速反应和弹性调适，维持系统持续运行并动态适应环境变迁，实现可持续发展。党的十九届五中全会指出：“我国已转向高质量发展阶段，制度优势显著，治理效能提升，经济长期向好，物质基础雄厚，人力资源丰富，市场空间广阔，发展韧性强劲……”这是“韧性”一词首次进入我国国家治理话语体系。党的二十大报告指出：“健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。”社区是国家治理的基本单元，直接面向居民，承担着越来越多的功能和活动，承载和消化着社会变革所产生的大量矛盾纠纷。在各种不确定因素突出的社会环境下，从韧性治理视阈思考化解社区矛盾纠纷的纾解之法、破解社区治理难题、强化社区韧性治理，是不断提高社区治理效能的关键。

党建引领，构建多元共治格局

党的十八大以来，党中央高度重视党的基层组织建设。党的基层组织是党的肌体的“神经末梢”。“党建引领基层治理”成为加强新时代基层治理的重要政策导向。党的二十大报告强调：“发展壮大群防群治力量……建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。”社区矛盾纠纷化解是一项系统性、综合性工程，需要政府、社区、企业、居民、社会组织等多元主体共同努力。基层党组织在社区治理中总揽全局、统筹协调，通过发挥党组织的政治领导力、思想引领力与群众动员力，把党的领导贯穿于社区治理的全领域、全过程，将党的政治优势转化为治理效能，形成党建引领下共建共治、互联互通、群防群控的社区风险防控网。一是整合动员党组织资源，把党支部和党员的力量嵌入到社区治理体系，充分发挥党员

在社区搜集民情、反映民意、调解矛盾、化解纠纷、凝聚聚力等方面的重要作用，补齐矛盾纠纷调解中治理资源不足的短板。龙口市锦里社区以党员为主体选配楼栋长，充分发动居民参与治理服务，逐步形成“治理共参与、成果大家享”的社区治理新局面。二是建立多元化纠纷解决机制，引入律师、心理咨询师等专业力量参与社区矛盾纠纷化解，根据矛盾纠纷的性质和具体情况，选择调解、仲裁、诉讼等解决方式，提供专业化的服务和解决方案。三是积极引导社会参与、强化社区的自我管理和自我调节能力。厘清社区矛盾所涉及的各主体间的协同关系，广泛征求各方利益相关者的意见和建议，形成共识。四是畅通规范诉求表达渠道。通过各种形式的法律宣传和教育活动，提高社区居民的法律意识和法治观念，引导社区居民通过合法途径表达诉求和维护权益，有效地预防和化解社区内部矛盾和纠纷，并减少后续的纠纷发生，增强社区韧性和稳定性，为居民提供和谐稳定的生活环境。

注重预防，根植源头治理理念

任何社会矛盾都有其萌芽、发展和演化的过程和规律。社区居民在日常生活中产生的矛盾纠纷，大都是家长里短、鸡毛蒜皮的事。但如果不能从源头上消除化解，很可能就会逐步演化发酵，让小问题变成大冲突。解决社区矛盾纠纷不仅仅是处理当下的问题，更重要的是预防和减少未来的矛盾和冲突。一是端口前移，注重事前预防。社区应从被动应对问题转变为主动发现和解决问题，从应急式维稳转变为从源头萌芽阶段就开始查找遗漏、排解风险，以大概率思维应对小概率事件，发现在早、防范在先，提高准确预测和及时预警能力，有效阻断矛盾纠纷蔓延升级。二是联动调解，建立综合化解平台。集中整合各种资源和服务，一体推进区、镇街、社区三级中心建设，发挥中心联通、联动、联治的作用，多元协同、整体解纷，实现矛盾纠纷“一站式处理”。如福山区，建立区镇（街）村（居）三级矛盾调解中心，建成集信访和矛盾纠纷调处化解、社会治理事件处置、社会风险研判等为一体

的现代社会治理共同体，及时排查化解矛盾纠纷，确保矛盾纠纷不激化、不升级，提高矛盾纠纷解决的效率和公正性。三是有效沟通，强化居民协商共治意识。在社区设立“居民议事会”“百姓议事堂”等平台，为居民提供更为便捷的反映意见渠道，促进社区居民之间的有效沟通，在面对面交流中把事说透，把理讲清，让社区居民了解彼此的需求和关切，减少误解和偏见，减少矛盾的发生。四是优化措施，完善社区服务体系。提供全方位的社区服务，满足社区居民的多样化需求，办好社区居民各类关心事、期盼事，让大家生活舒适、舒心，最大限度减少因资源不足或分配不公而产生的矛盾和纠纷。

技术赋能，强化基层数据思维

韧性治理注重信息的收集和利用。技术赋能韧性治理工具，可以将人工智能、大数据、云计算等引入矛盾纠纷多元化解，迅速、灵活地收集、分析和处理各种复杂数据，了解矛盾和纠纷的本质和原因，为解决问题提供更科学、更有效的方案和措施，为社区矛盾纠纷多元化解插上现代化科技化的翅膀。一是强化数据融合共享，助力社区治理手段科学化。要整合社区居民基础数据、网格化管理数据、综治数据等，打破信息壁垒，加强不同区域和部门之间的信息共享，构建通畅高效的社区信息数据共享体系。二是创新发展线上平台，增加社区居民之间的黏性。如建立微信群、社区论坛等网络平台，打造社区服务与信息传输平台，拓宽社区居民线上互动参与空间，及时掌握社区居民的动态和趋势，提高社区居民的参与度和满意度，形成和谐相融的新型邻里关系，不断提高社区治理效能。三是借助数字化智能化，加快推进纠纷化解信息化智能化建设。利用大数据技术对社区治理相关数据进行分析，挖掘数据的内在规律和特点，增强预判力，不断探索对群众诉求的提前感知研判，分类施策、精准回应，对可能出现的不稳定因素和矛盾纠纷，预先制定防范化解措施，提高社区治理的科学性和准确性。

（作者单位：中共烟台市委党校）



企业中党的纪检工作，是党的纪律检查工作的重要组成部分。企业纪委作为企业纪检工作的组织机构，是企业纪检工作的重要力量。充分发挥企业纪委的作用，对于党要管党、全面从严治党，全面加强企业党的建设，维护党的纪律和规矩，巩固党的执政地位，保证企业更好地贯彻落实党的路线、方针、政策有着十分重要的意义。加强企业纪委建设，充分发挥其职能作用，是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、践行初心使命的要求，是新时期全面从严治党需要。

存在问题及原因

党的十八大以来，中央和省委高度重视党风廉政建设和反腐败工作。企业纪委作为企业党的基层纪检组织，在落实“两个责任”、加强纪律和作风建设等工作上，肩负的任务越来越重，责任越来越大。然而，企业纪委仍然面临着委员作用发挥、纪律审查难开展等诸多问题，制约着企业纪委职能作用的发挥。

（一）纪检员作用难以发挥。主要表现在“三个缺乏”：一是意识缺乏。兼职纪检员缺乏自身对推进党风廉政建设和反腐败工作重要性的认识，认为监督执纪问责是纪检干部的事，缺乏对纪检工作责任感和使命感的认识，从而导致一些纪检员认为兼职是一种政治待遇，不是一种责任。二是业务知识缺乏。兼职纪检委员平常接触较多的是部门业务工作，对党内法规，尤其是纪检工作相关业务并不熟悉。“外行看热闹，内行看门道。”如果纪检员对监督的要求都不熟悉，谈何监督？即使监督也只是流于形式，无法真正开展工作。三是缺乏时间和精力。兼职纪检员大都是各科室负责人，主要从事本部门的管理或业务工作，少部分还分管监督、党建等工作，身兼数职现象较普遍，从事纪检工作的时间和精力难以保障。

（二）监督执纪问责难以开展。监督执纪问责是企业纪委的首要职责，在实际工作中，由于思想认识、体制机制等方面的原因，企业纪委的监督责任没有很好地履行。目前，企业纪委干部大多是兼职。在开展监督工作时怕领导不支持，怕打击报复，怕得罪人丢选票。少数党员干部不了解监督的权力和义务，主动参与监督、自觉接受监督的意识不强。

对策建议

随着中央高度重视党风廉政建设和反腐败工作，企业纪委的地位越来越重要，作用越来越明显。而当前企业纪委的机构设置、人员配备、队伍素质、体制机制、职能作用发挥等不能适应工作的实际需要，进一步落实“两个责任”、深化“三转”、提升企业纪委履职能力的任务还十分严峻和紧迫。根据《中国共产党章程》和《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》以及中央和省委有关文件规定，就加强企业纪委的工作建议如下。

（一）健全企业纪委机构和人员设置。从贯彻《中国共产党章程》和《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》要求出发，设立企业纪委。要把企业纪委列为企业内部常设机构，在不增机构、不增人员的情况下，逐步走向定人定岗。先从纪委书记不兼职开始走向专职，人员编制从本单位调剂解决，逐步实现企业纪委有专门工作人员的目标。

（二）明确企业纪委工作职责。企业纪委在企业党委领导下开展工作，要认真履行《中国共产党章程》和《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》规定职责。一是维护党的章程和其他党内法规，经常对党员进行遵纪守法教育，作出关于维护党的决定；二是检查党组织和党员贯彻执行党的路线方针政策和决议情况，对企业干部权力行使进行监督；三是协助基层委员会加强党风廉政建设和组织协调反腐败工作；四是检查、处理党组织和党员违反党的章程和其他党内法规的案件，按照有关规定，决定或取消对涉案党员的处分；五是受理对党组织和党员违反党纪行为的检举和党员的控告、申诉，保障党员的权利。在此基础上，进一步明确企业纪委的监督责任，协助党组（党委）落实主体责任，承担日常的党风廉政建设和反腐败工作。这也是企业纪委职责的基本定位。

（三）完善企业纪委工作机制。一是要建立健全企业纪委议事制度，定期召开企业纪检员会议，讨论决定重大工作事项。定期向公司党委汇报工作情况和述职述廉情况，及时报告重大问题。二是在人员设置上可交叉互补，特别是企业纪委书记既是企业党委委员，又是设立纪委、纪检组的成员。

（四）提升企业纪委干部素质。按照“忠诚、干净、担当”的要求，努力建设一支“对党忠诚、严守纪律、秉公执纪”的企业纪委干部队伍。

一是强化人员配备。企业纪委书记由领导班子成员及党委委员担任，配齐配强企业纪检员，把政治素质好、自身素质高、知识结构合理、热心纪检事业的党员干部充实到纪检员队伍中。

二是强化职责意识。企业纪委干部既是一种信任，更是一份责任担当。一方面，要着力强化干部的责任意识，杜绝履职虚化的现象；另一方面，要强化干部的监督意识，围绕纪检工作的重点、难点实施监督，并在实践中采取“传、帮、带”的方式，及时指出问题、提出要求。

三是强化履职能力。定期组织企业纪委干部参加纪检机关的思想政治学习，增强纪律意识和组织观念；建立业务培训制度，将企业纪委干部纳入纪检系统干部教育培训计划进行统筹考虑。

（作者单位：张裕集团党群工作部）



科技创新助发展 抱团发展共致富

烟台增富山家庭农场的成功之道及启示

□矫旭日

果品大赛银奖，并被中国绿色食品发展中心认定为绿色食品A级产品。

科技创新助发展。科技是第一生产力，是推动家庭农场腾飞的强大引擎。杜旭具有很强的科技创新意识，善于运用、发明新技术降低劳动强度和生产成本，提高果品质量。一是发明新型壁蜂巢。杜旭对壁蜂的生活习性进行潜心研究，发明了新型壁蜂巢，每亩可节约生产成本60元~90元，并获得国家实用新型专利。目前这项发明在全国推广面积已达1334公顷，为农民节约生产成本180余万元。二是发明全自动喷药装置。为了降低喷药劳动强度，他对喷药装置进行改造，发明了全自动喷药装置，一天可喷洒60亩苹果，相当于20人一天的工作量，这项发明又获得国家发明专利。如今杜旭已成为远近闻名的农民发明家，并多次被区政府授予“科技能手”称号。

抱团发展共致富。单个家庭农场往往存在抵抗风险能

力较弱、规模效益不明显等缺陷，这就需要政府引导、鼓励家庭农场以产业为纽带组建农民合作社，构建利益共同体。增富山家庭农场在发展过程中也遇到过类似的问题，生产的农产品数量满足不了客户的需求，于是在政府的帮助下成立了“增富山农民专业合作社”，辐射带动周围200多户成员种植苹果、大樱桃等优质果品300余亩，用统一的标准进行生产、销售，大大提升了其他社员的果品质量，既满足了客户的高端需求，又增加了合作社社员的收入，实现了合作共赢。

“换脑”拓宽致富路

名师指点办农场。要办好家庭农场，首先要引导农民破除小农意识，树立现代经营理念。农场主杜旭也是通过培训实现了从小农到现代职业农民的蜕变。2014年，他参

加了牟平区农广校举办的新型职业农民培训班，老师不仅

给他们讲授了“家庭农场”的职业前景、发展，还教给他们创办家庭农场的理念和方法，提示他可以根据当地名胜古迹注

册商标。老师的教导让杜旭大受启发，年底他就承包了村

里的百亩荒地，注册成立了烟台市牟平区增富山家庭农

场，由此走上了现代化经营之路。

“苹果革命”育品牌。现代农业发展已进入品牌竞争阶

段，实施品牌战略是提高农产品市场竞争力最有效的途

径。为了种出名牌苹果，杜旭对传统的种植管理模式进行

了彻底的变革。一是改种矮化苹果。杜旭曾在自己的老果

园试种了两亩矮化新品种苹果，发现矮化苹果省工省力，有

利于机械化管理，所以在农场里全部改种矮化苹果，建立了

矮化砧标准苹果示范园。二是实施绿色防控。大量使用杀

虫剂、粘虫板、天敌昆虫，用绿色防控取代化学农药防治技

术，农药使用量减少了54.9%。由于杜旭采用了一系列先

进的管理手段和措施，所以种出的苹果品质高、口感好，2019

年农场所种的“红将军”苹果荣获北京世界园艺博览会优

秀奖，并被中国绿色食品发展中心认定为绿色食品A级产品。

科技创新助发展。科技是第一生产力，是推动家庭农

场腾飞的强大引擎。杜旭具有很强的科技创新意识，善于

运用、发明新技术降低劳动强度和生产成本，提高果品质

量。一是发明新型壁蜂巢。杜旭对壁蜂的生活习性进行潜

心研究，发明了新型壁蜂巢，每亩可节约生产成本60元~90

元，并获得国家实用新型专利。目前这项发明在全国推广

面积已达1334公顷，为农民节约生产成本180余万元。二

是发明全自动喷药装置。为了降低喷药劳动强度，他对喷

药装置进行改造，发明了全自动喷药装置，一天可喷洒60

亩苹果，相当于20人一天的工作量，这项发明又获得国家

发明专利。如今杜旭已成为远近闻名的农民发明家，并多次

被区政府授予“科技能手”称号。

抱团发展共致富。单个家庭农场往往存在抵抗风险能

力较弱、规模效益不明显等缺陷，这就需要政府引导、鼓

励家庭农场以产业为纽带组建农民合作社，构建利益共

同体。增富山家庭农场在发展过程中也遇到过类似的问题，

生产的农产品数量满足不了客户的需求，于是在政府的帮

助下成立了“增富山农民专业合作社”，辐射带动周围200

多户成员种植苹果、大樱桃等优质果品300余亩，用统一的

标准进行生产、销售，大大提升了其他社员的果品质量，既

满足了客户的高端需求，又增加了合作社社员的收入，实现

了合作共赢。

“换脑”拓宽致富路

名师指点办农场。要办好家庭农场，首先要引导农民破

除小农意识，树立现代经营理念。农场主杜旭也是通过

培训实现了从小农到现代职业农民的蜕变。2014年，他参

加了牟平区农广校举办的新型职业农民培训班，老师不仅

给他们讲授了“家庭农场”的职业前景、发展，还教给他

们创办家庭农场的理念和方法，提示他可以根据当地名胜

古迹注册商标。老师的教导让杜旭大受启发，年底他就承包

了村里的百亩荒地，注册成立了烟台市牟平区增富山家庭

农场，由此走上了现代化经营之路。

“苹果革命”育品牌。现代农业发展已进入品牌竞争阶

段，实施品牌战略是提高农产品市场竞争力最有效的途

径。为了种出名牌苹果，杜旭对传统的种植管理模式进行

了彻底的变革。一是改种矮化苹果。杜旭曾在自己的老果

园试种了两亩矮化新品种苹果，发现矮化苹果省工省力，有

利于机械化管理，所以在农场里全部改种矮化苹果，建立了

矮化砧标准苹果示范园。二是实施绿色防控。大量使用杀

虫剂、粘虫板、天敌昆虫，用绿色防控取代化学农药防治技

术，农药使用量减少了54.9%。由于杜旭采用了一系列先

进的管理手段和措施，所以种出的苹果品质高、口感好，2019

年农场所种的“红将军”苹果荣获北京世界园艺博览会优

秀奖，并被中国绿色食品发展中心认定为绿色食品A级产品。

科技创新助发展。科技是第一生产力，是推动家庭农

场腾飞的强大引擎。杜旭具有很强的科技创新意识，善于

运用、发明新技术降低劳动强度和生产成本，提高果品质</p