



联动12345

烟台市城管局主要负责人昨日接听12345热线

采取多种措施 拒绝柳絮扰民

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)“月亮湾景区附近的海边,有许多占道经营的摊点”“芝罘电路坑洼严重,什么时候能维修?”“我家楼下住户建了大棚,很影响我的生活”……昨天上午9:00-10:00,烟台市城管局党组书记、局长汪光祖接听了12345热线电话,很多市民就占道经营、违法建设、市政设施养护管理等问题进行了反映。

占道经营

到现场研究解决方案

上午9点,一位月亮湾景区内的商户打来电话反映,芝罘区东炮台景区、月亮湾景区附近的海边存在占道经营情况。“今天早上我数了数有7家,中午的时候有20多家,内部合法经营的业户根本没有生意,而且严重影响海岸线环境卫生。”这位商户说,希望能够尽快取缔占道经营的摊点。

芝罘区综合行政执法局局长李佐九回答,之前市区两级城管执法部门在巡查

中发现过这个问题,也多次进行过治理,这次接听电话之后,将立即与属地街道一起到现场,研究解决方案。

一位芝罘区的市民反映,芝罘区大观前街的马路市场存在占道经营情况,并且有人对摊位进行收费。李佐九介绍,这处市场为老红利市场的一部分,曾经也有取缔计划,但是周边居民有生活需求,芝罘区综合行政执法局将与街道办事处一起商量解决方案。

汪光祖表示,在治理占道经营情况的时候,不能一刀切,要兼顾多方要求,满足周边百姓出行需要,还要考虑商户与消费者的需求。

违建扰民

现场查看后依法处置

私搭乱建也是昨天市民反映的热点问题。

有市民来电反映,芝罘区市府街37号楼1单元1楼居民在自家南面开了一个

南门,并且外扩了一块地方,“应该属于违建,但是这里没有物业,希望能尽快拆除。”这位居民说。

芝罘区奇山街道上育东路22-3号楼的一位业主反映,1楼业主修建了一个棚子,并且在此种菜,“棚子比我家的阳台都高,夏天蚊子苍蝇特别多,都没法开窗,对生活造成了很大困扰。”这位居民要求拆除违建。

还有一位居民反映,芝罘区只楚街道楚林社区3号楼楼前1号车库和2号车库后面道路存在私搭的围墙违建,导致车库地面下陷,这处违建属于泡沫材质,已经建成10年左右,里面还建了厨房和厕所,希望尽快拆除。

汪光祖详细了解了市民反映的违建情况,安排城管执法工作人员立即到现场查看,如果认定是违建,将依法处置。

柳絮飘飘

采取多种措施降低影响

有市民拨打12345热线,反映路灯、

道路、绿化等问题。

有市民拨打电话反映,芝罘电路路面坑洼不平,出行不便,咨询什么时候维修。汪光祖回答,去年冬天降雪较多,对道路损害比较严重。今年三月份,我市已经开始对破损路面进行热沥青维修,5月1日之前完成维修。

“芝罘区幸福街道福茂路福安中学西面道路路灯不亮。”一位家住幸福街道的市民反映。市政养护中心主任王义勇回答说,福茂路附近路灯用电出现故障,影响30盏路灯照明,今晚可以修复。

柳絮飘飘的季节即将到来,有市民反映芝罘区文化路立交桥到交警二大队路段柳絮严重。“这条路上,上学、放学的孩子很多,我家孩子有鼻炎,柳絮飘的时候十分难受,希望有关部门能清理一下。”这位居民说。

“针对柳絮的治理,我们采取了修剪树枝、喷洒生物制剂、喷淋等措施。接下来,会安排工作人员到文化路立交桥路段,采取多种措施,将柳絮的影响降到最低。”汪光祖说。

及时答复 第一时间落实

莱山区接听12345市民热线,倾听民声解民困

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 通讯员 徐中慧)近日,莱山区委副书记、区长蒋海华带领莱山区住建局、市场监管局、教体局和莱山街道、解甲庄街道、初家街道、黄海路街道、院格庄街道等相关部门单位负责人,接听了12345政务服务便民热线。蒋海华耐心倾听群众心声,现场交办相关职能部门全力跟进解决,确保每一个问题都能得到妥善处理。会后,莱山区相关部门第一时间落实群众诉求,及时予以答复。

碧桂园凤凰山庄业主反映,该小区B区至今没有交房,要求开发商尽快交房。

接话结束后,莱山区住建局迅速落实。据开发企业反馈,受房地产市场低迷、商品房销售整体下滑等影响,碧桂园·凤凰山庄项目延期至2023年9月20日。同年8月8日碧桂园集团债务危机,项目

再次延期。对此,莱山区住建局已责令开发企业倒排工期,明确延期交付时间。8月28日,开发企业明确项目延期至2024年1月30日交付。后期施工过程中,受天气、材料供应及施工人员数量等制约条件影响,开发企业重新倒排工期,定于2024年5月30日完成室内工程、室外绿化配套及地下室等工程,2024年7月30日完成验收工作。开发企业表示,将于2024年7月30日前解决诉求人及相关业主反映的房屋交付问题。

凤凰小区业主反映小区车位太少,停车很不方便,要求增加小区内的车位。

初家街道工作人员表示,针对该问题,提供三种解决方案:一是初家街道办事处停车场向凤凰小区停车困难的业主开放,缓解小区停车难的压力;二是初家街道办事处正在协调凤凰小区

旁原毓璜顶莱山分院(旧址)院方,争取释放该院区部分停车位,提供给凤凰小区停车难的业主使用,因目前此处院区正处于修整阶段,待院区修整结束后,再行确定车位开放具体方案;三是初家街道办事处将进一步加大与仁兴物业的协调力度,督促物业统筹小区内可改造停车位的公共区域,划定固定停车位,尽快进行区域改造,满足居民停车需求,缓解停车难压力。目前正在制定改造方案,将尽快实施。

清泉寨小区业主反映,小区没有电动自行车充电桩,为了消防安全不允许飞线充电和电动车上楼,电动车充电不方便,要求增设电动自行车充电桩。

经黄海路街道落实,清泉寨小区属于老旧小区,前期为解决居民停车问题,已将小区空闲区域规划为停车位,目前

无可安装充电桩的区域。清泉寨小区前期选定过建设充电桩的区域,因占用停车位遭到部分居民的强烈反对,最终未能建设成功。为解决居民的充电问题,街道已协调物业再次选定合适区域,建设电动车充电桩。因居民对充电桩建设持不同态度,目前街道及社区正在做居民工作,街道将与相关部门以及物业公司商定充电桩建设事宜,尽早解决居民充电需求。

在充电桩建成前,街道已安排物业工作人员每天不定时巡查,发现问题及时整改。并在物业群和网络群中,积极宣传用电安全和电动车安全使用的有关规定。因该小区周边临近新世界百货、保利Mall、烟大广场等商业区,充电桩资源较为充足。建议小区居民前往上述区域充电,暂时解决临时充电需求。

提前退房,押金全扣

经协商,房东退还1000元

本报讯(YMG全媒体记者)日前,牟平区居民拨打烟台民意通热线6601234称,自己之前租了一套房子,想提前退房,房东却百般刁难,想扣下全部定金。

牟平居民赵阳(化名)前段时间装修住房,因此,到牟平区融创海租住了一个小户型住房。她与房东签订了租房合同,期限到今年3月31日,双方约定每年1.6万元的房租,半年付,押金2000元。前段时间,赵女士的房屋已经装修完毕,因此她提前向房东表示要退房,想把押金要回来。因为赵女士的租房合同丢失了,她去找房东商量。

赵女士说:“合同一式两份,我的丢了,房东手里还有一份,我去找他,结果房东说他手里的也丢了。还说押金是1000元,不是2000元。并且,要扣下我的1000元不还。”

幸好赵女士手机里有合同的照片,还有给房东的付款记录。“房东跟我说,照片没有用,转账记录也说明不了转出的钱是押金。”

在退租要押金的时候,房

东又向赵女士追索屋内物品损坏的费用。赵女士说:“厨房的油烟机电机不转了,也不是我故意损毁的。灯泡不亮了,也要我赔?水龙头坏了,也跟我借钱。他跟我说之所以扣了1000元押金不给,是因为要扣除物品损坏费用,这个时候他又承认押金是2000元了。但是合同上写明了,只要屋内的物品不是我恶意用坏的,房东承担维护修缮的义务和服务。”

记者就此事咨询了有关方面的律师。律师表示,在合同原件丢失的情况下,照片可以作为法庭上的证据之一,但是法律效力相对较低。但是赵女士付给房东的房租和押金记录,可以作为相关证据进行佐证,形成证据链条,这样证明效力比较高。昨天下午,赵女士告诉记者,她按照律师的建议联系了房东,说明利害关系后,房东退还了1000元押金。

“烟台民意通”提醒,租赁双方签订合同的时候不要怕麻烦,具体条款一定要明确双方的责任,并保存好纸质合同。

春日新绿需呵护 莫为尝鲜丢文明



劝导市民不要随意采摘。

本报讯(YMG全媒体记者 姜晓 通讯员 张晶 摄影报道)春天,万物复苏,生机勃勃。柳树的嫩芽翠绿欲滴,榆树上榆钱满树摇曳,公园和街道两旁绿意盎然,花香鸟语,一幅美丽的春日画卷正在眼前徐徐展开。然而,有些市民却因为榆树、柳树等嫩芽美味可口,而擅自折树枝采摘,这不仅对树木的健康生长造成影响,还对自身健康带来一定隐患。

连日来,记者在市区公园、山坡看到,不少市民提着大包小包的篮子,拿着剪刀,在绿化带里东剪西剪。记者询问得知,很多市民为了尝鲜,不顾及危险,到山坡、绿地等公共区域采摘榆钱、柳芽等野菜回家“忆苦思甜”。记者还看到,有的市民为了采摘更多嫩芽,将一棵并不大的榆树枝使劲往下拽,快速又粗暴地折起榆钱,一旁的公园工作人员连忙上前制止,耐心劝说。西炮台公园的工作人员告诉记者,“最近将榆树和榆树的枝条屡见不鲜,每次看到地上折断的树枝,都会让人非常心疼,我们也加大了巡查力度,及时对这种破坏树木的行为进行了制止。”

在此,芝罘区园林中心呼吁广大市民,珍爱城市风景线,拒绝折枝掐芽。同时,我们也希望广大市民能够积极参与到保护城市环境的行动中来,遇到攀折花木等不文明行为,要及时制止,共同维护我们的美好家园。

芝罘区园林建设养护中心的工作人员告诉记者,每年春季采摘嫩叶,破坏公共绿化树木的行为总是屡禁不止,榆树、柳树、槐树都深受其害。市民在摘嫩叶时,叶芽也会一起被捋下来,这样会影响树木成长。如果嫩叶被捋得太多,还会损毁树木。她还提醒说:“每年春季,园林部门都会给公园及道路两旁的树木喷洒药物来除虫防病,尽管近几年所采用的杀虫药更趋于低毒性化,但被人食用,仍会对身体造成一定的危害。况且,城市中的绿化树木长期暴露在汽车尾气之下,重金属超标,采摘这样的榆钱榆钱食用后,很可能会影响身体健康。此外,近年来,因为采摘嫩叶,从树上摔下,导致身体受伤的事件屡见不鲜,为了尝这一口鲜而受伤,着实得不偿失。”

在此,芝罘区园林中心呼吁广大市民,珍爱城市风景线,拒绝折枝掐芽。同时,我们也希望广大市民能够积极参与到保护城市环境的行动中来,遇到攀折花木等不文明行为,要及时制止,共同维护我们的美好家园。

占道经营占了人行道

相关部门表示,将定时定点巡查

本报讯(YMG全媒体记者 王修齐)日前,芝罘区市民秦女士向“烟台民意通”6601234热线反映,在西西南街与胜利路交叉路口有流动摊贩占道经营,存在安全隐患。

16日,记者来到该路口,发现在该路口靠近万达广场一侧,有四家摊位正在摆摊,其中几家甚至将商品摆到了人行道上。“之前他们还在路沿石上,现在这边搞建设,直接将摊位摆在了斑马线上,行人过马路等红绿灯都要站到路中间,来往的车辆又多,太不安全了。”秦女士表示。

违法占道经营不仅给道路“添堵”,还严重影响市容市

貌。记者发现,该路口处于商圈周边,车流量和人流较大。由于占道经营,不少行人在过马路等待红绿灯时,只能站在偏向道路中间一侧,存在一定安全隐患。“这对面就是所城里,旅游旺季外地游客多,在这里摆摊确实影响市容市貌。”市民张先生表示。

为此,记者联系到芝罘区综合行政执法局,相关负责人表示,将及时处理反映的问题,并联合街道执法中队一起,加大巡查整治力度,定时定点对于占道经营进行督导。

占道经营问题能否得到解决,“烟台民意通”栏目将持续关注。

烟台市慈善总会“肾友中心”救助项目再升级 覆盖低保和特困尿毒症患者

本报讯(YMG全媒体记者 赖皓阳 通讯员 狄璞)昨日,烟台市“肾友中心”慈善救助项目在芝罘医院举行揭牌仪式,芝罘医院成为全市第六家“肾友中心”项目救助医疗机构,也是该项目救助范围调整后首家签约单位,为芝罘区低保和特困尿毒症患者带来福音。

仪式现场,市慈善总会、芝罘区慈善总会、芝罘医院共同签订了《烟台市“肾友中心”慈善救助项目合作协议书》。协议中,芝罘医院将作为芝罘区项目定点医院,为芝罘区户籍参加居民基本医疗保险的低保及特困家庭尿毒症患者开展血液透析治疗。符合项目救助条件的患者,其在定点医院接受血液透析治疗所产生的个人负担部分医疗费将得到烟台市慈善总会、芝罘区慈善总会、烟台芝罘医院三方的共同救助。据了解,目前全区共有100余名低保及特困家庭尿毒症患者,该项目将满足患者基本透析治疗需求。“尿毒症透析患者治疗周期长,慈善透析救助可减轻透析患者的经济负担,改善患者的透析质量,提高患者生命质量。”市慈善总会秘书长许新介绍,“肾友中心”救助项目启动时,主要针对低保家庭尿毒症患者开展。市慈善总会自2011年起,先后联合区慈善总会、莱山区、莱州市、牟平区、福山区、莱阳市成立五家“肾友中心”,为当地低保家庭尿毒症患者减轻了长期血液透析治疗的经济负担。多年来,共为530余名低保家庭尿毒症患者提供免费透析治疗24.3万次,市总会拨付救助金1217.5万元。

“随着医保政策的调整,市慈善总会经过前期调研,决定对原救助方案作出调整,救助范围由低保家庭尿毒症患者扩大至全市低保及特困家庭尿毒症患者,并扩大项目覆盖区域至全市,后续各区市将陆续签约医疗机构成立肾友中心。”许新说。

今年,烟台市“肾友中心”慈善救助项目已被市民政局列为“攻坚拔寨”工作项目,下一步,市慈善总会将进一步拓宽项目募捐渠道,完善项目流程,保障项目良性开展。



很多村民来参加义诊活动。

毓璜顶医院赴院格庄革命老区重点村义诊

家门口看上专家号

本报讯(YMG全媒体记者 李冰 通讯员 吴汶洁 摄影报道)为做好革命老区重点帮扶工作,增强居民健康意识和自我保健能力,推动优质医疗资源下沉,助力乡村振兴,日前,烟台市老促会与会员单位毓璜顶医院联合莱山区老促会、莱山区院格庄街道携手走进革命老区重点村崖前村,举办了一场“医疗革命老区”活动。

以崖前村为代表的革命老区,是莱山区红色革命的起源地。这里的村民曾与人

民军队一同英勇作战,涌现出了牟济仁等革命先驱、赵安庆家族等革命门族。如今,革命老区的红色故事依旧在传唱,而这片革命热土也开启了乡村振兴新征程。

一条横幅、几张桌子搭起了临时“诊室”,活动现场,人潮涌动。村民们早早地来到这里,有的搀扶着老人,有的带着孩子。现场的工作人员忙活着发放提前准备好的健康科普材料。下午两点多,医院的医护团队忙碌起来。毓璜顶医院的专家们来到现场,对村民的生活方式和健康状况

进行评估。同时,专家们还为村民进行了包括视力检测、白内障筛查等在内的检查。医护人员展现出极高的专业素养和热情,一对一为村民们答疑解惑,并细心地给出保健建议。

活动不仅为院格庄街道的居民们提供了优质的医疗服务,更让他们感受到了社会的关爱和温暖。村民们对这次义诊活动赞不绝口。一位大爷笑容满面地说:“能在家门口享受这样的医疗服务,真是太幸福了!”