

护企厚企，共赢未来

问渠那得清如许，为有源头活水来。对城市经济发展来说，企业就是源头活水，就是能量源泉。护航企业发展，尊重企业家，是厚商之城的应有之义。全市奋进万亿新征程动员大会提出，要全面营造市场化、法治化、国际化营商环境，对企业生产经营有求必应、无事不扰，让企业发展如鱼得水、如沐春风。如何让企业和企业家有更多实实在在的获得感？如何让真心实意的承诺变成融入日常的现实？连日来，烟台市融媒体中心记者对烟台市政府副秘书长、烟台市持续深入优化营商环境和推进政府职能转变领导小组办公室副主任范仲利，烟台市中级人民法院党组书记、院长于晓东，烟台市公安局党组书记、局长刘文家，烟台市知识产权协会会长、荣昌生物制药(烟台)股份有限公司副总裁任广科，烟台市“政企通”企业服务专线负责人肖翔进行了专访，探讨如何厚植烟台厚商沃土。

YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 郭宏伟 朱灿 文宏扬 刘杰 摄影报道



海阳市司法局开展法治宣传教育活动。



莱州市开展“伴随式”执法监督。



芝罘区在重点园区设置知识产权一站式保护联系点。



山东烟台海警局开展渤海春季渔场管控暨海洋石油勘探开发执法行动。

烟台市政府副秘书长、烟台市持续深入优化营商环境和推进政府职能转变领导小组办公室副主任范仲利——

搭好两个平台，为企业赋能减负

对企业来说，没有什么比“有求必应、无事不扰”更能给他们以优化营商环境的获得感了。我市围绕践行“有求必应、无事不扰”服务理念，对标最高标准、最高水平、最佳实践，推进营商环境重点领域改革攻坚，优化创新制度供给和服务模式，全力打造产业生态良好、要素保障齐全、政务服务规范、法治体系完善、贸易投资便利、社会服务完备的市场化、法治化、国际化一流营商环境。

优化营商环境涉及面广，持续深入优化得有抓手，助企惠企得有平台。近年来，我市全力打造两个平台，一个是赋能发展的企业综合服务平台，一个是减负增效的涉企综合监管平台。

具体来说，即全面升级“烟台政企通”企业综合服务平台，实行市场化运营，打造国内领先、全省首家围绕企业全生命周期、全产业链的网上虚拟孵化器，为企业提供更广泛

围、更深层次的线上增值服务。升级后的平台要重点强化金融信贷服务，撮合企业与金融机构有效对接，实现融资贷款“一站办理”；突出产业供需服务，推动产业链上下游供需对接和资源共享，实现供需匹配“一站对接”；提供专业社会服务，集聚优质专业服务资源入驻平台，实现专业服务“一站提供”。

与此同时，拓展“涉企联合检查平台”功能，将其升级为“涉企综合监管平台”。这个平台将作为全市监管工作总门户，逐步实现所有涉企监管执法一平台管理。平台建立“八位一体”涉企联合检查工作机制，实行检查计划“云匹配”，检查标准“云告知”，推行所有非紧急入企检查计划提前报备，事项联合开展，标准事先告知，最大程度减少对企业的打扰；实行检查事项“云监管”，检查结果“云共享”，注重信息数据支撑，突出数据分析对比，强化结果共

享应用，全面提升监管工作效能；实行检查信息“云录入”，检查问题“云验收”，实施全程云端录入检查信息、线上远程整改验收，避免重复检查整改、只罚不改和“二次打扰”等问题；实行检查人员“云打卡”，检查行为“云监督”，创新建立“扫码入企”机制，实施司法行政部门和企业双向全流程监督。推行平台“审管执信”协同联动，打通审批、监管、执法、信用信息共享通道，构建“信息联享、业务联动、要事联席”的“审管执信”协同联动体系。

“我们总共要推出121项创新举措，其中落实国家、省里工作要求18项，对标外地先进做法52项，烟台创新51项，目的就是要打造‘四链’融合的产业生态环境，要素齐全的市场发展环境，暖心高效的政务服务环境、公平公正的硬核法治环境、自由便利的高水平对外开放环境、宜居宜业的多元化人文环境。”范仲利介绍。

烟台市中级人民法院党组书记、院长于晓东——

能动履职，厚植宜商法治沃土

“今年全国两会，最高人民法院工作报告中提到，法治是最好的营商环境。营造法治化营商环境，人民法院有义不容辞的责任，我们就是要让企业发展如鱼得水、如沐春风，对损害企业合法权益的依法惩处、决不姑息。”于晓东言辞恳切地说。

于晓东表示，人民法院要精准感知营商风向，密切关注不同产业、同一产业不同阶段的需求侧重点，以“法护航·益企行”司法助企品牌为牵引，通过设立园区法官工作站、司法助企联络专员等机制为载体，深入实地、下沉一线，面对面沟通联络，推动法企“亲清”“常畅”良性互动。围绕企业核心业务发展，常见法律风险点，两级法院要通过入企结对联络、定期举行座谈、宣讲法规政策等方式，为企业提供到位不越位的诉讼服务，让企业家干事创业免

除法律方面的后顾之忧。

营商环境好不好，纠纷化解机制是关键打分项。于晓东提到，要树立“人人、案案、事事都是营商环境”的理念，注重把纠纷多元调解、联动化解作为优化法治化营商环境的重要抓手，全市法院建设快捷便利的诉讼环境，积极扩大诉源治理机制在化解涉企纠纷上的效能，发挥好诉前调解、府院联动、专业审判、信用修复等机制作用，为企业发展提供多元高效的司法服务。同时，有针对性开展法律咨询、法治培训等活动，为各类市场主体提供“量身定制”的法律服务。根据审判实践和走访联络中发现的行业性漏洞、系统性难题，提出司法建议和法律对策，既“问需开方”又“抓药治病”。

在提高企业司法获得感上下功夫，提升执行质效是重点发力点。于晓东说，全市法院要

以灵活规范的执行行为，增强企业放心投资、安心经营的法治氛围。深化执行案件繁简分流改革，重点推进解决拖欠民营企业和中小微企业账款等影响企业生产经营的执行案件，审慎采取查封、扣押、冻结等执行强制措施，用好活“活封活扣”“执行和解”等执行方式减轻企业负担，最大限度降低对企业生产经营可能造成的不利影响，避免“办理一个案子，垮掉一个企业”。发挥企业信用修复制度的积极作用，对符合条件的企业及时修复信用。

“烟台两级法院要把依法保护民营企业和企业合法权益，了解中小企业急难愁盼作为一项重要工作，持续夯实亲商、暖商、惠商等系列举措，通过能动履职打造营商环境金字招牌，不断厚植营商宜商法治沃土，努力以高质量司法服务保障高质量发展。”于晓东说。

烟台市知识产权协会会长、荣昌生物制药(烟台)股份有限公司副总裁任广科——

知产赋能，助企高质量发展

说起营商环境的重要性，任广科讲了一个案例，某企业准备并购一家北方药企，这家药企产品不错，价格也比较合适，但最终企业高层放弃了此次并购，原因是当地法治环境不可预期。

“这告诉我们一个道理：一个地区法治环境不好，直接导致这个地区的资产贬值；而对地域内外市场主体公平一致的优良的法治环境，对这个地区所有企业都有利，会让我们的资产增值。所以，我们要共同努力建设法治化营商环境。”他深有感触地说。

建立良好的法治环境，业务培训是一个重要手段。2023年，市知识产权协会主办或协办了八角湾知识产权高端论坛、2023医药创新与发展国际会议知识产权分会、法律服务人才专题培训、知识产权沙龙等18次知识产权相关活动，为企业创新转型和提升知识产权工作提供了有力支持。“今年，我们将开展更多的知识产权业务培训活动，提升企业知识产权保护意识和保护能力，还将组织行业专家对相关司法、行政部门涉企行为提出合理化建议，营造好法治化营商环境知识产权‘小气候’。”任广科介绍。

市知识产权协会还将在与烟台市中级人民法院、烟台市人民检察院、烟台市公安

局、烟台市市场监督管理局、青岛知识产权法庭签订“知识产权保护一站式服务”“知识产权一体化保护工作规范”等战略合作协议的基础上，持续为会员企业建立及时、立体、全方位的知识产权保护体系。协会每月组织会员企业参加市中院知识产权现场庭审旁听活动，让企业亲身体会知识产权维权过程，提高企业知识产权保护能力。“旁听庭审对司法部门来说也是一种社会监督，督促法院同案同判，建立稳定可预期的法治环境。”任广科表示。

“在服务中要百分百践行礼遇企业家理念，把企业家当成最稀缺资源、最宝贵财富，倍加呵护、真心厚待企业家，以最大诚意和企业家打交道、交朋友。”任广科说，市知识产权协会将通过实地走访、调研、专业答疑等方式回应企业需求，对企业进行知识产权体检，提供知识产权战略规划或知识产权专案咨询，协助建立完善知识产权管理机制、设计知识产权维权方案、提供知识产权维权建议，为企业提供实实在在的帮助。同时，结合承接政府知识产权服务项目，进一步建立健全预防、咨询、调处、维权一体化专利风险防控体系以及公检法协同保护商业秘密的合作机制，探索总结出符合区域实际的知识产权推广工作模式。

烟台市“政企通”企业服务专线负责人肖翔——

服务精准精细，激发企业动能

2021年6月，烟台市12345政务服务热线正式开通“政企通”企业服务专线。“三年来专线坚持‘有解思维’和‘解决问题’导向，强机制促管理、强联动促督办、强分析促治理、强举措促服务，持续升级管理水平和企业诉求解决质量，企业满意度和获得感持续提升。”肖翔表示。

肖翔说，能够精准精细服务企业，企业不会不买账，获得感不会不强。下一步，围绕市委、市政府“奋进万亿新征程”中心工作，“政企通”企业服务专线将牢固树立精准精细服务企业目标导向，深化“为企业解忧”、数据辅政、涉企服务三大功能，完善问题发现、研究分析、政企沟通三项机制，激发企业奋进发展动力，助力全市经济社会高质量发展。

突出“为企业解忧”功能，完善“问题解决”机制，助力企业“无忧”奋进。肖翔介绍，针对部分“疑难复杂”诉求事项，专线探索推行市县两级热线机构联动督办模式，现场核实承办单位工作进展，提出工作建议并明确完成时限，推动问题快速推进、妥善解决。同时，采取年初列计划台账、季调度通报、年终“回头”问效等措施，重点跟踪解决上年度久拖未决“挂账”事项，推动应办未办“欠账”清零，持续提升企业诉求受理解决质效。

优化数据辅政功能，升级“研究分析”

机制，助力政府“革新”奋进。“我们还要深挖企业诉求数据信息价值，强化对相关领域、区市受理企业诉求情况分析研究，及时提出工作建议，为政府决策及区市、部门改进工作提供有效参考。”肖翔表示，探索建立热线受理系统“在营企业库”，联动市营转办及时入库和更新企业名称、所在地、负责人、联系方式等信息，推进热线受理系统企业诉求信息标签化。

拓展涉企服务功能，健全“政企沟通”机制，助力政企“同心”奋进。肖翔表示，将高标准统筹推进“市政府领导走进12345热线会客厅”活动，坚持“会客”主题目标化、“会客”对象广泛化、“会客”形式多样化、问题解决项目化。科学设定龙头企业、骨干企业、中小企业参会比例，通过多种形式与企业面对面交流、零距离沟通，按“一会一清单”“一单一销”原则，确保在问题解决上“件件有着落”、在建议落实上“事事有响应”。“我们就是要让企业在沟通交流中体会‘如沐春风’的尊重，在问题解决中感受‘如鱼得水’的呵护。”肖翔说。专线还要高标准统筹推进新注册企业匹配服务工作，引导各级牵头服务部门“躬身”服务企业，扎实为企业做好事、解难事。

烟台市司法局党组书记、局长刘文家——

打造四大体系，法治护航万亿之城

优化营商环境，法治先行。烟台市司法局党组书记、局长刘文家说：“2023年，我们首次出台法治营商环境提升行动方案，首次开展优化营商环境法治保障周活动，以高质量的法治护航烟台奋进万亿城市。2024年站在万亿之城的新起点，我们着力通过打造‘四个体系’，进一步推进提升依法行政水平、府院联动水平、服务保障能力、纾困解难效能，为烟台产业结构调整、能源结构优化、城市面貌更新、稳固万亿之城提供更加有力的法治保障。”

首先，打造权责统一的依法行政体系。“我们要构建对企友好的制度环境、执法环境、监管环境。”刘文家介绍，市司法局将全面清理与市场化法治化国际化营商环境不符的规章、规范性文件，高标准制定2024年重大行政决策事项目录；推进行政执法“三项制度”全面落实，落实好“不罚”“轻罚”“不予行政强制”三项清单，

推进各执法部门制定并公示自由裁量基准，探索执法“观察期”制度；积极推进“标签式监管”和信用风险分类监管。对企业反映的执法不严、野蛮执法、选择性执法等问题，建立专门台账，快速受理、精准交办、重点督办、及时反馈。

其次，打造畅通有序的府院联动体系。聚焦加大知识产权保护力度，企业破产处置等方面，先行推动建立府院联动机制，出台行政争议信息共享、风险预警等配套文件，推动构建多方参与、协调协商的互动式工作模式，持续推进府院联动由个案协调、事后化解向源头预防、前端治理延伸。

再次，打造便捷高效的服务保障体系。这方面要重点深化“一件事一次办”改革。将多个部门相关联的“单项事”整合为企业和群众视角的“一件事”，提升“一件事”服务含金量；

进一步完善市、县、乡镇(街道)公共法律服务中心(站)管理体制机制，充分集成发挥律师、公证、法律援助、法律咨询、法治宣传、人民调解等服务功能；推动烟台法学教育高质量发展，推动高水平法治智库建设；建立市场准入壁垒排查清理长效机制。

最后，打造惠企利企的纾困解难体系。“我们要对各类市场主体一视同仁、平等对待，搭建法治化营商环境问题投诉举报平台，建好涉企行政争议化解渠道，深化仲裁参与涉企矛盾化解。”刘文家说，“我们要切切实实把企业家当成最稀缺资源、最宝贵财富，倍加呵护、真心厚待，让每名企业家都能切身感受到尊重、礼遇和荣耀。”