

美团优选上买的包子吃出虫子

生产商电话打不通,客服不予回复,谁来对消费者负责?

本报讯(YMG全媒体记者 吕金滙 摄影报道)在“美团优选”购物平台买了一袋速冻包子,蒸熟后却在包子里吃出一只虫子,这事儿着实闹应了王女士许久。记者多次拨打生产商的电话,却一直无人接听。食品安全出了问题,谁来对消费者负责呢?

近日,家住莱州的王女士拨打“烟台民意通”热线,向记者倾诉了她的烦心事。4月1日23时许,王女士在美团优选下单购买了两袋速冻包子和一桶泡面。4月3日,王女士在小区超市里提货,回到家中她直接将2袋速冻包子塞进了冰箱里。4月7日,让王女士恶心膈应的事情发生了。“我从冰箱里拿出了那袋槐花鸡蛋馅的包子,蒸熟后咬了两口感觉牙被什么硬东西硌了一下,我觉得鸡蛋也不至于这么硬呀!吐出来一看是只虫子,样子像是常见的‘臭大姐’,可把我恶心坏了!”

王女士向记者展示了电子订单和包子的包装袋。这袋名为“宜鲜福”的包子价格为7.59元,净含量为500克,保质期为12个月,由郑州金口福食品有限公司生产。记者多次拨打包装袋背面的公司电话,但是一直无人接听。之后,记者拨打了美团优选的客服电话,一名工作人员表示了解情况后会同回复记者。截至发稿前,



商品外包装。



包子里吃出虫子。

记者没有接到任何来电回复。

消费者在购物平台买到了有质量问题的食品,究竟应该由谁来负责?是购物平台还是生产厂家?让我们听一下律师是如何解答的?

来自北京京师律师事务所的专职律师刘锦华表示,《中华人民共和国食品安全法》第一百四十八条规定,消费者因不符合

食品安全标准的食品受到损害的,可以向经营者要求赔偿损失,也可以向生产者要求赔偿损失。接到消费者赔偿要求的生产经营者,应当实行首负责任制,先行赔付,不得推诿;属于生产者责任的,经营者赔偿后有权向生产者追偿;属于经营者责任的,生产者赔偿后有权向经营者追偿。

生产不符合食品安全标准的食品

或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一千元,为一千元。但是,食品的标签、说明书存在不影响食品安全且不会对消费者造成误导的瑕疵的除外。

建筑垃圾堆放俩月无人清

截至发稿前,相关部门仍未答复

本报讯(YMG全媒体记者 吕金滙 摄影报道)近日,家住芝罘区毓璜顶街道的居民向“烟台民意通6601234”反映,建筑垃圾堆放在自家楼前超过2个月,但是一直无人清理。

这位居民反映的建筑垃圾堆位于毓璜顶街道迎春里的2号楼和3号楼西侧,从居民楼到建筑垃圾堆大概只有50米的距离。记者在现场看到,这堆建筑垃圾占地面积约为30平方米,最高点距离地面约为1米。其中有大量的砖石、水泥块、灰土,还有编织袋和塑料桶。一位居民告诉记者:“这些垃圾都是4号楼装修扔在这里的,堆了好长时间也没人管。”

记者走进居民口中的4号楼,这栋楼紧靠着建筑垃圾堆。一些工人正在楼内施工,一名声称是施工负责人的男士告诉记者,这栋楼原本好像属于烟台市饲料监察所,现在属于一家名为“丹元实业”的公司。“我们从年前就开始施工了,这些建筑垃圾不完全是我们的,有一部分是原来单



垃圾堆

位搬走后留下的。我们预计这个月16日完工。昨天,我们找车拉走了一堆垃圾,剩下的明后天就清理出去。”

记者就此事联系了毓璜顶街道办事处,

一名工作人员表示,相关业务科室了解情况后会给予回复。截止到发稿前,记者还未收到任何回复。

“烟台民意通”栏目将持续关注此事。

玉兰花满树 却遭连根铲除

社区居委会:绿化工程对一些老化的景观树进行更换

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前,有市民向“烟台民意通”热线反映,称黄渤海新区珠江路附近的银芝小区有人连根砍伐玉兰花树,致使处于盛花期的这些玉兰花树惨遭摧残,希望有关部门能调查了解一下。

4月7日,记者前往黄渤海新区银芝小区东门附近的30—34号楼下,看到每幢居民楼楼下花卉苗圃绿意盎然,梅花、杏花盛开,与冬青等灌木、绿植相得益彰,呈现出

一派生机勃勃的景象。

记者向几位正在散步的市民了解情况,据他们介绍,事情发生在3天前,小区内来了一帮人,他们锯断树枝后,又将玉兰花树连根拔出。在这几位市民的指引下,记者来到几处苗圃前,看到里面有一些正方形的树坑,“那些树坑里原来栽的就是被连根挖走了的玉兰花树。”一位市民说。

随后,有市民拿出手机播放了一段视频,里面记录了事发当天伐树的情形,显示

已经怒放的玉兰花树被锯断后,倒伏在小区绿化景观带内。

对此,黄渤海新区福莱山街道银芝社区居委会工作人员表示,已有小区居民向他们反映情况,后经调查才弄明白,这是小区“美丽家园”绿化建设工程对一些老化的景观树进行更换。对于居民们质疑“为何在盛花期,花都开放了,才将树拔掉呢?”工作人员解释,这是由于“美丽家园”小区绿化建设工程施工进度所致。

啥情况? 清洋河上漂浮许多死鱼

可能是盗鱼者夜间电鱼所致,市民呼吁有关部门加强管理

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,“烟台民意通”热线接到市民宋先生等人反映,称在福山区河滨南路留公桥附近的清洋河河面上有许多死鱼,怀疑是有些盗鱼者趁夜间电鱼,导致触电而死,没捞干净的小鱼漂浮在河面上。

家住福山区的刘先生介绍,连日来,他和家人趁着天气暖和,去小区附近的留公桥清洋河岸边玩耍,发现河边的水草丛以及一些堤坝缝隙处的水面上漂着许多死鱼。刘先生说,这段清洋河在门楼水库下游,也被当地人称为内夹河,里面有不少淡水鱼。清洋河的水质很好,周围也没看到有乱排乱放的,河里出现这么多死鱼实是不太正常。

4月2日,记者在福山区河滨南路留公桥附近的清洋河河堤边看到,一些小的死鱼漂在水面上,还有一些挂在水草上。喜好钓鱼的宋先生和一帮钓友介绍,他们也发现了这些死鱼,有时候他们赶在清晨天不亮的时候过来钓鱼,发现有人在夜色掩护下,在河里用电瓶放电捕鱼。“放电后不久,河面上就漂起不少鱼,他们把大的捞走,小的就不管了。”宋先生说。

采访中,多位市民呼吁,钓鱼捕鱼本无可厚非,但是这种绝杀式的电鱼对淡水鱼类资源的破坏是彻底性的,希望有关部门能加强河道生态资源管理维护,也希望那些捕鱼者不要把电通向河里,要爱护正生长的小鱼苗。



河面上漂浮着死鱼。

别让整改姗姗来迟

姜春康

据“烟台民意通”专栏报道,莱山区多位市民反映,称德尚世家居民区西北侧外围的空地内有许多垃圾,既污染环境又有碍观瞻。被曝光后,记者昨日发现相关部门已安装上隔离护栏。

城市的角落,有时隐藏着不为人知的疮疤。“三不管”空地,脏乱差状况令人忧心。这不仅是对城市形象的“污染”,更是对居民生活品质的忽视。这片被“遗忘”的土地,折射出管理上的缺位和漏洞。

其实,居民们的诉求很简单:还大家一个清洁的居住环境,这不仅是市民基本的居住权利,也是相关部门应当承担的管理责任。

物业公司的回应,虽然给人以希望,但落实情况欠佳,不禁让人质疑:这样的处理速度,能否跟上居民的需求?城市管理,不应只在投诉后才姗姗来迟。

公众期待的,不仅是一次简单的清理,而是一个长久的解决方案。这片土地的未来,应当在规划之中,而不是在忽视之外。居民的声音,应当被听见,而不是在风中消散。

好消息是,相关部门已安装上隔离护栏。这是一个积极的信号,也是一个好的开始。要知道,城市的发展,不应只关注高楼大厦的光鲜亮丽,更应关注这些被“遗忘”的角落。

文明城市,并不会容忍“三不管”地带的存在。这片空地,是城市管理的一面镜子,不仅折射着美观清洁,也承载着城市文明。

让我们不再对这些被遗忘的角落视而不见,而是携手共治,让城市的每一个角落,都焕发出文明的光芒。



“僵尸车”占用车位问题 成投诉热点

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)

4月1日至7日,市12345政务服务便民热线共受理群众来信来电58812件,同比减少0.16%。其中,群众来电55450件、微信受理2270件、网上民声288件,“市长信箱”和“烟台一手通”等群众来信0件;直接答复29893件、转办28919件、直办率50.83%。

按照内容分类:城市综合13961件,占23.74%;社会事业10911件,占18.55%;城乡建设6825件,占11.60%;经济综合8480件,占

14.42%;人力资源保障7572件,占12.87%;“三农”问题5085件,占8.65%;党风政风行风618件,占1.05%;自然资源516件,占0.88%。

近日,不少市民集中拨打热线,反映小区附近有“僵尸车”长期占据车位。有市民反映,芝罘区机场路和红旗中路立交桥底下有很多“僵尸车”占用公共车位。此外,芝罘区阳光上城南门口有很多公共车位被“僵尸车”占用,导致其他居民无处停车,希望相关部门尽快处理。

花钱能买“铁饭碗”?

律师提醒:当心陷入求职骗局

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)春季是求职招聘的旺季。近日,市民王女士拨打烟台民意通热线6601234反映,有人联系自己,说花钱便能进入烟草专卖局等国企工作,不知道是真是假。

王女士告诉记者,自己年前从公司辞职,年后参加了几场招聘会,也在线上投递过许多简历。“前几天有人联系我,说烟草专卖局正在招聘,如果感兴趣的话,花40万元左右便可入职,当然也有其他企业,都是效益较好的国企,相当于铁饭碗,不同企业价格不同。”王女士告诉记者,对方表示如果入职办理不成功可以全额退款。

记者对此咨询了烟草专卖局(公司)。工作人员表示,公开招聘流程十分严格,会公开发布招聘公告,符合条件的求职者网络报名后,需要通过笔试、面试,笔试成绩从高到低排序,按照1:3的比例确定进入面试人员名

单,然后还有考察和公示等环节,“不可能存在交钱便可入职的情况”。

山东赋远律师事务所主任王圣杰表示,依据《中华人民共和国民法典》相关规定,民事主体从事民事活动,不得违反法律,不得违背公序良俗。违背公序良俗的民事法律行为无效,即便双方对“买工作”问题达成了“办不成全额退款”等类似内容的合同,该合同也会因与公序良俗相违背而无效,从而导致双方的合同关系不成立。如果发现对方是虚构事实,并收受钱财,可以向公安机关报案,追究其刑事责任。

市人社局工作人员提醒,仅4月全市范围就准备了126场次招聘活动,全力保障企业招聘需求,促进高校毕业生、退役军人、失业职工等群体就业。“进入招聘会的企业,都是经过我们严格核实的,求职者最好通过线上线下正规渠道求职,避免上当受骗。”

工作人员提醒说。

听民声

市民来信来电留言照登

芝罘区荆峰路整条道路垃圾清理不及时,环境脏乱差。芝罘区万科城小区旁边100米左右有一家沙厂,经常于夜间施工,产生的噪音和尘土严重扰民。

芝罘区丹桂西街设立了垃圾房,但是十几个垃圾桶却放置在居民楼下,异味严重。

芝罘区郑家小学门口之前有很多建筑材料,被拉走后仍有部分垃圾未清理干净。

芝罘区青年南路南尧公园东侧有一个堆放垃圾的大坑,坑中还有臭水,气味刺鼻。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

市民可登录大小新闻APP“烟台民意通”频道在线反映问题

