

步履不停 奔向幸福

春日里，行走在港城，总有一个镜头，让人心生暖意。是病床之前不再为医药费担忧的踏实；是宽敞明亮的教室里孩子们朗朗的读书声；是周末共享绿地里传来的笑声……城市发展承载着人民群众对美好生活的向往。全市奋进万亿新征程动员大会提出，要奋进普惠共享、文明善治的幸福之城。烟台这座幸福之城的密码是什么？如何让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障？连日来，烟台市融媒体中心记者对烟台市人力资源和社会保障局党组书记、局长姜瑞，烟台市医疗保障局党组书记廖伟健，烟台市城市管理局党组书记、局长汪光祖，烟台市委教育工委常务副书记、市教育局党组书记、局长郝慎强，烟台市民政局党组书记徐忠进行了专访，探讨如何擦亮城市的幸福底色。

YMG全媒体记者 杨春娜 张孙小嫻 李京兰 赖皓阳
通讯员 潘孝源 衣宝莹 卢鹏 张海滨 刘德玉 摄影报道



①市民可到药店购买国家集采药品。
②我市积极进高校招聘人才。
③相关部门到工地现场进行欠薪维权宣传。

烟台市人力资源和社会保障局党组书记、局长姜瑞—— 列好民生清单，增添幸福成色

就业、社保、劳动维权……件件民生关切事，牵系百姓幸福感。奋进普惠共享、文明善治的幸福之城，人社部门列出了怎样的任务清单？烟台市人力资源和社会保障局党组书记、局长姜瑞表示，人社部门将坚持不懈稳就业促创业、惠民生保发放、聚才智强支撑、防风险促和谐、提效率优服务，持续增进民生福祉、提升幸福成色。

任务一：促就业，搭建增收致富连心桥。
姜瑞介绍，2024年，烟台市人社局将聚焦城镇新增就业10万人的目标，重点促进高校毕业生等重点群体就业。年计划开展职业技能培训4万人次以上。集中开展失业人员帮扶行动，确保零就业家庭“动态清零”。

实施好新一轮创业政策，创新“创投+”金融扶持措施，优化反担保流程，加大“专精特新”行业和青年群体创业创新扶持力度。培育认定一批“市级特色创业街区”，推动创业载体从楼宇向街区转型升级。

任务二：保发放，编织幸福民生保障网。
社保工作牵动着民生根本，承载着百姓对美好生活的向往。姜瑞表示，烟台市人社局将深入实施全民参保计划，以农民工、个体从业人员、新业态从业人员等群体为重点，实施精准扩面。人社局将全力推进人才年金试点，争取2024年全市建立年金企业达到400家以上。落实好工伤预防五年行动计划，启动我市新业态形态从业人员伤害保障工作。

任务三：兴人才，拓宽引才聚智新路径。
城以才兴，才以城长。姜瑞表示，烟台市人社局将紧密围绕全市重点产业集群建设，加大人才招引培育力度，让人才成为万亿之城建设发展的强力支撑。

人社局将加速推进高层次人才创业园市级总园规划建设，增加博士后站数量，办好重点人才赛事，拓宽引才路径。加大技能人才培育力度，培养高级以上产业技能人才1万人，高技能人才占技能人才比重力争超过34%。

任务四：促和谐，筑牢依法维权防火墙。
人社局将培育选树70个保障农民工工资支付示范项目，以确保实现工资支付重点制度落实率和欠薪案件线索按期结案率双百目标。

人社局将建立农民工、“三期”女职工、残疾职工等特定群体维权“五速裁”机制，扩展“全域e网通办”服务网点，进一步提升仲裁服务便利度。

任务五：优服务，打造减证便民新体验。
姜瑞介绍，近年来，烟台市人社局依托自研的“智慧人社”系统，创新实施了“打包办”“提速办”“简便办”等一系列服务新举措，推出了免申即享、无感认证、政策推送、指尖维权等一批新型办事模式，社保卡持卡人数突破640万。

“下一步，我们将继续加强业务流程再造，抓好综合柜员制培训，实现线上线下同源办理，全力打造‘无证明’部门，让企业和群众办事越来越便利。”姜瑞表示。

市委教育工委常务副书记、市教育局党组书记、局长郝慎强—— 由学有所教迈向学有优教

“2024年是烟台迈入万亿级城市后的开篇之年。对照人民群众对高质量教育的期盼和需求，烟台教育正处于由学有所教迈向学有优教、由量的积累迈向质的跃升的关键时期，还有一些重要任务需要进一步落实，比如，建设更加公平更高质量更具活力的教育体系，做大做强优质教育资源等。烟台教育将牢牢把握教育的政治属性、战略属性和民生属性，落实聚焦教育强国建设重点任务，加快建设现代化强市。”市委教育工委常务副书记，市教育局党组书记、局长郝慎强介绍，市教育局将认真贯彻落实市委、市政府各项决策部署，积极构建优质均衡的教育体系，办好人民满意的教育，以教育之力厚植人民幸福之本。

“首先要实现优质资源扩容。均衡发展基础教育，推进基础教育扩优提质，实施新优质学校成长工程，‘一校一案’制定优质学校挖潜扩容方案。加强紧密型、联盟型集团化办学力度，形成一批高质量发展典型集团校。高标准创建义务教育优质均衡发展县和学前教育普及普惠县。推进乡村教育振兴，全域推进教育强镇筑基改革，打造乡村学校办学特色。”关于如何优化城乡教育资源供给和布局调整，郝慎强介绍，“年内完成新改扩建公办中小学11所、公办幼儿园13所，实现乡村中小学强校扩优全覆盖、省一类以上优质幼儿园占比65%以上，努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育。”

近年来，全市教育系统坚持把高质量发展作为各级各类教育的生命线，以教育

之美成就孩子出彩人生。“教育的根本任务是立德树人，育人质量是检验教育部门履职尽责成效的核心关键。”围绕立德树人全面提升，全市教育系统将深入实施全环境立德树人工程，争创省级第二批全环境育人实验区和规范校，开展中小学校园文化建设提升行动。围绕落实五育并举要求，将进一步健全完善基于学科核心素质的课堂教学改革理论与实践体系，积极开展面向全员的体育竞赛，深化学校美育评价改革，优化拓展劳动教育成果，多措并举促进学生身心健康发展。注重家校社协同联动，也是凝聚育人合力的重要一环。健全完善家校社协同育人机制，进一步加强全市中小学校家委会、家长学校建设也是必要途径。”郝慎强说。

融合贯通发展职业教育，提质突破发展高等教育，是市教育局着力提升教育服务经济社会发展能力、推进服务发展增效的创新举措，也是今年市教育局的重点工作。据了解，我市将以推进省级职业教育创新发展试验区建设为契机，积极争创职业教育改革成效明显的市、县（市、区），深化产教融合创新赋能，“全市职业教育将聚焦烟台产业发展方向，进一步优化职业院校专业设置，年内力争打造产教融合共同体25个，推动校企共建18所现代产业学院，推动产教双链融合、校企双向赋能。”郝慎强说，“同时，加强与北京大学、清华大学、山东大学等高校合作，支持驻烟高校强化学科建设，力争产学研结合实现新突破。”

烟台市医疗保障局党组书记廖伟健—— 用医保温度提升幸福指数

医保工作牵动民心。奋进普惠共享、文明善治的幸福之城，需要实实在在织好“医疗保障网”，减轻百姓就医负担，增进民生福祉。

围绕市委、市政府“仙境海岸，品质烟台”城市品牌建设目标，2024年，烟台市医保局将从忠诚品格、为民品质、能动品行、稳健品性和智慧品质五方面建设“品质医保”，抓实抓牢参保扩面、基金安全、经办服务等重点任务，为建设“幸福之城”贡献更多医保力量。

全民参保是医保事业发展的一项基础性、全局性工作。廖伟健表示，烟台市医保局将抓实抓牢参保扩面，织密筑牢全民医疗保障网络。

保障覆盖更广，保障效率也要更高。廖伟健介绍，2024年，烟台市医保局将继续健全多层次医疗保障体系，办好民生实事。在强化职工普通门诊保障上，实现“一降两提”，即降低起付标

准，参保职工在一级及以下、二级、三级定点医疗机构发生的符合医保政策规定的普通门诊医疗费用，起付标准由500元、800元、800元分别降至200元、400元、600元；提高职工普通门诊报销比例和年度支付限额，报销比例较2023年提高了5个百分点，年度支付限额由2300元提高至5000元；退休人员报销比例在此基础上再提高5个百分点，支付限额再提高1000元；在加强生育医疗政策支持下，将女职工、女性灵活就业人员、男职工配偶的生育医疗费用纳入保障范围，将辅助生殖有关医疗项目纳入医保支付……一项项政策落地，市民也将感受到更多医保温度。

“聚焦群众医保领域急难愁盼问题，下大力气解决难点、堵点问题，不断健全基层服务体系，让群众享受到更加方便、快捷的医保公共

共服务。”廖伟健介绍，烟台市将新增医保工作站310家、“双通道”药店20家，打造“15分钟医保服务圈”，对新生儿参保、生育津贴支付、门诊慢特病跨省直接结算等28项业务开展流程再造。

廖伟健表示，烟台市医保局将通过改革助力“三医”协同发展和治理，持续释放惠民惠企红利。烟台市医保局将新增集采药品270种、医用耗材11类，开展中医DRG付费试点，促进医疗机构精细化管理，降低群众诊疗支出。

“互联网+”医保建设，把医保服务送进千家万户。今年，烟台市医保局将深入实施智慧赋能，推进医保电子处方流转，加强互联网医院与门诊统筹药店的互联互通，进一步方便群众购药。推进二级及以上定点医疗机构医保码全流程应用和医保码结算，让百姓就医看病少排队、更方便。

市民政局党组书记徐忠—— 全力绘就民生幸福底色

“烟台奋进万亿新征程大会提出，要坚持在发展中保障和改善民生，让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障，这对我们民政事业高质量发展提出新的更高要求。”市民政局党组书记徐忠表示，今年，市民政局将全力推动养老服务、公益慈善事业、殡葬服务管理三大领域攻坚突破，办好一批群众可感可及的实事好事，努力打造万亿城市高品质民政事业品牌。

强化养老服务，是在发展中保障和改善民生的基础性工程。“今年，我们将进一步完善养老保障机制，制定推进养老服务事业产业协同高质量发展实施意见，实施医养融合发展、居家社区扩围增效等八项能力提升工程。”徐忠在谈到全市养老服务发展时表示，要搭建低龄老年人再就业平台，拓展银发经济业态，丰富养老产品供给，加快形成兜底有保障、普惠养老能满足、中高端养老可提供的良好格局。

今年，全市各级民政部门将完善政府购买居家养老服务制度，加强示范性居家社区养老服务网络建设，积极发展老年助餐服务，打造“15分钟养老服务圈”。持续实施“四心”助老服务工程，年内新增养老床位1400张，完成适老化改造和“安心居家”工程3000户，开展“爱心助浴”服务1万人次以上，提供“暖心过冬”床位1000张，“顺心

助餐”日均服务1万人次以上。

文明善治是城市的底色和底蕴。徐忠表示，今年，市民政局将研究制定公益慈善事业高质量发展实施意见，实施公益慈善组织倍增、慈善募捐拓展、社区慈善孵化、慈善项目提质等六大行动，年内争取新型慈善项目占比10%以上，慈善信息公开率达到100%。同时，加快培育多元慈善主体，推进社区慈善基金发展，鼓励设立慈善信托，拓宽慈善募捐渠道，力争年内新增慈善组织10家、社区慈善基金50支，努力把“公益慈善城市”打造成烟台又一张闪亮的名片。

探索普惠共享，市民政局将着力完善殡葬服务体系。“坚持以保障改善民生、保护生态环境为价值取向，注重中心城区重点突破与全域整体推进相结合，统筹推进市乡村公益性公墓建设或改造，兴建以卧碑或符合标准立碑为主的节地生态安葬墓穴，着力构建完善节地生态安葬服务体系，推进社区慈善基金发展，鼓励设立慈善信托，拓宽慈善募捐渠道，力争年内新增慈善组织10家、社区慈善基金50支，努力把“公益慈善城市”打造成烟台又一张闪亮的名片。

探索普惠共享，市民政局将着力完善殡葬服务体系。“坚持以保障改善民生、保护生态环境为价值取向，注重中心城区重点突破与全域整体推进相结合，统筹推进市乡村公益性公墓建设或改造，兴建以卧碑或符合标准立碑为主的节地生态安葬墓穴，着力构建完善节地生态安葬服务体系，推进社区慈善基金发展，鼓励设立慈善信托，拓宽慈善募捐渠道，力争年内新增慈善组织10家、社区慈善基金50支，努力把“公益慈善城市”打造成烟台又一张闪亮的名片。

烟台市城市管理局党组书记、局长汪光祖—— “绣”出精致舒美城市

迈向万亿之城，城市管理也迎来了新的挑战和机遇。

“我们一直努力让市民在更加精致舒美的环境里，感受幸福之城的温度。”汪光祖介绍，今年市城管局将深入实施城市精细化管理提升、城区水环境治理体系重塑、城市承载能力倍增等26项具体提升行动，全方位提升城市精管善治水平，让群众在城市生活得更舒心、更美好。

汪光祖介绍，今年将以打造“全省千里海岸景观廊道示范工程”为抓手，改造提升烟台山至养马岛32公里岸线上重点片区文化旅游服务设施，力争今年“五一”旅游旺季到来前，完成95个改造提升项目，实现滨海一线文化旅游设施和服务明显改观、拓客引流成效显著提升。进一步理顺环卫体制机制，盯紧城市出

人口、居民小区、背街小巷等重点部位，保持环境卫生整洁；按照分级施策、疏堵结合原则对马路市场占道经营行为进行综合治理；年内新建或升级改造公厕17座，增设舒适性配置，环卫公厕24小时开放，全方位提升公厕保洁管理水平。推动“公园+健身”“公园+文化”等创新实践，年内开放城市公园、绿地共享公园16处，不断增加群众可进入、可体验的活动场地。

汪光祖表示，今年将全力推进万华一河海余废热智慧能源项目，深入挖掘工业余热、电力机组余热、污水源热泵供热等清洁能源潜能，年内新增集中供热面积152万平方米。实行中心城区城市排水设施一体化管理，全面开展城市建成区排水管网摸排，做到网格化、精细化、精准化管理。大力推动21项重点工程

建设，不断改善夹河流域水环境。

在完善城市功能方面，汪光祖表示，今年将开足马力推进城市管理重点项目建设。统筹抓好更新改造、环境提升及公共服务配套完善，年内完成套子湾三期、套子湾提标改造、2024年公厕提升工程以及2024年积水点改造4个项目建设任务，开建南郊污水处理厂应急管道工程，切实降低污水外溢进入夹河水源地的风险。加快13家供水企业深度处理升级改造和二次供水小区设施改造移交进程，年内更新改造城市老旧水气热管网110公里，城市供水管网漏损率控制在9%以内。聚焦燃气、桥梁、隧道等重点领域建设智慧监管平台，开展源头管控、过程监测、联动联动、综合治理等工作，不断提升城市运行保障水平。