

# 服务围着企业转 问需问难贴心办

## 龙口市建立“三问三送”服务机制擦亮高质量发展底色

近日，龙口市行政审批服务局企业服务专员深入裕龙炼化一体化(一期)项目现场，为企业消防审查开展现场“一对一”指导，助力项目顺利推进。新年伊始，龙口市行政审批服务局紧扣高质量发展“突破提升年”的工作要求，秉承“依法、规范、便捷、高效”的服务理念，按照“三个干什么”原则，聚焦“服务企业、助力发展”，努力为企业的可持续发展提供有力支持和保障，为龙口市的经济社会高质量发展贡献更多审批力量。

### 聚焦产业问发展 “春风拂面”送政策

积极动员组织大小服务专员定期深入一线，到包帮联系企业进行细致入微地走访调研，了解企业管理和技术团队面对面交流，深入了解各重点产业、重点项目的发展现状与未来规划，详细记录企业在技术创新、市场拓展、融资需求、人才培养等方面的迫切需求。同时，通过与企业负责人一对一沟通，根据企业发展方向和需求，提供个性化的政策咨询和解读，不仅送上最新的政策信息，还根据产业实际情况，量身定制政策应用方案。2024年以来，已走访重点企业20余家，开展政策宣讲类活动11次，解答疑惑50多个，助力龙口市各产业链稳步发展。



企业服务专员在项目现场开展服务。

来，已走访重点企业20余家，开展政策宣讲类活动11次，解答疑惑50多个，助力龙口市各产业链稳步发展。

### 深入企业问需求 “暖春三月”送服务

依托规划建设的政务服务“蜂巢驿

站”，组织“全时服务型”“互动响应型”“靠前服务型”三支团队，深入走访各功能园区、重点企业，围绕企业从注册到注销的全生命周期，收集审批需求和意见。同时，通过“窗口前移”的方式提供市场主体登记服务、在线开户、材料预审、营业执照打印、印章领取、指导电子营业执照下载应用，以及银行开户、金融贷款等企业开办全流程“一站式”服务。今年以来，已为园区市场主体

### 围绕项目问难点 “春风化雨”送路径

持续优化完善项目管家+企业联系人+相关部门联系人的(1+1+N)模式，着力从项目立项到验收的项目全生命周期，为企业提供“一对一”的专业辅导和帮办代办。通过定期派遣专业的服务团队深入企业一线，与企业负责人面对面交流，详细了解企业在项目审批、资源配置等方面的真实需求与遇到的困难。结合项目手续办理中的堵点和卡点、问题和困难，服务团队为企业量身定制个性化解决方案，明确方向和路径，并协调各有关部门形成工作合力，加快解决问题。无论是简化审批流程、提供提前辅导，还是协调资源分配、促进部门合作，服务团队都致力于为企业提供最贴心的服务。2024年以来，已为8家企业提供提前辅导，现场处理审批类问题10项，完成了3个项目的拿地即开工“四证齐发”，项目审批周期普遍压缩60%以上，助力龙口市经济高质量发展。(王军华 徐天一)

## 龙口市自然资源和规划局优化规划审批流程 为企业发展按下快进键

为推动龙口经济高质量发展，龙口市自然资源和规划局切实发挥自身职能作用，为企业发展按下“快进键”。

龙口市规划编制中心紧密结合地方经济发展需求，对服务流程进行再梳理、再优化，聚力聚焦山东道恩降解材料有限公司新材料扩产项目(二期)等重点项目，提高服务企业效率，坚持“要素跟着项目走”，建立快速响应机制，采用模拟审批新模式，充分利用规划前期审批手续办理时段，做好规划条件提报、项目修建性详

细规划审查、专家评审会召开、批前公示等一系列前期模拟审批工作，变顺序办理为并行办理，在企业取得不动产权证后，同步核发规划许可正式文件，缩短服务周期，为企业发展“保驾护航”。

在简化流程、提高效率的同时，更加注重审批质量把控，依托国土空间交互系统、烟台市建设工程项目审批管理系统等线上平台，对工作流程进行监督和考核，对不符合要求的行为，及时进行纠正和处理，让企业发展无“后顾之忧”。(王军华 王立萍 邱豪杰)

## 龙口市着力解决养老服务的痛点难点堵点

### 织密“智慧+养老”服务网

龙口市民政局聚焦群众急难愁盼，着力解决养老服务的痛点、堵点、难点，加紧织密“智慧+养老”服务网，推动龙口市养老事业高质量发展。

打造互联网智慧服务平台，依托智慧民生系统、微信平台、服务APP等信息终端，建设智慧养老服务管理平台，将政府购买居家养老服务监管、养老机构互联网视频监控、服务商管理、志愿者管理统一纳入管理范围，为老年人提供6大类、160多项便民生活服务。目前为老年人提供便民生活服务6000余次。

构建社区养老服务“朋友圈”，将养老服务与为民办事实事活动和新时代文明实践志愿服务相

结合，深入推动“长者食堂”、老年人日间照料中心、农村幸福院等服务建设，无偿为老年人提供日常监护、生活服务、精神文化等“餐+护”精准化、人性化养老服务，为行动不便的老年人提供送餐外送、免费理发等上门服务。目前全市建成日间照料中心9家、农村幸福院56家、“长者食堂”13处，实现城乡养老服务全覆盖。开通养老服务24小时应急系统，实现老年人、呼叫中心和服务中心三方实时通话服务功能，为老年人提供设备维修、居家服务清扫、外卖送到等上门服务，打造养老服务随叫随到的网络，实现线上线下服务“无缝对接”。(王军华 夏玲玲)

# 厚植家国情怀 砥砺报国之志

## 龙口市深入推进青少年国防教育

青少年国防教育是全民国防教育的基石，也是加强素质教育和思想道德教育的重要内容。一直以来，龙口市牢牢抓住青少年这个关键群体，紧密结合时代特征，切实发挥教育功能和引领作用，丰富教育内容、拓展教育途径，把国防教育融入日常、抓在经常，推动青少年国防教育工作不断走深走实。

### 基地建设成为重要载体

龙口市革命烈士陵园、战斗英雄任常伦的家乡七甲镇常伦庄村、抗战革命根据地黄城阳村……一处处旧址、遗址成为全民国防教育阵地，一份份珍贵史料成为国防教育的生动教材。龙口市聚焦青少年思政教育，持续加强阵地、载体建设，打造石良镇尹村等8处爱国主义教育基地和明德学校等3处国防教育学校。

在龙口市武装部和教体局的支持和指导下，明德学校和家委会协同创建了烟台市第一所国防教育特色教室。走进教室，“国家安全形势”“共和国成长历程”“龙口市红色革命史”等内容的国防教育文化墙映入眼帘。特色教室集国防教育、爱国主义教育、党史教育三位一体，从教室启用到目前，共有约4000名学生来此进行学习教育。诸由学校结合党建主题和小学部的国防教育主题，建设了以“百年历程”为主题的党建长廊和以“强国有我”为红色主题的国防长廊。龙口市各学校依托特有的红色元素，开展系列国防教育活动，龙口第一中学、石良中学和明德学校先后被评为国家级“国防教育特色学校”。

### 队伍壮大提升育人实效

近年来，中共龙口市委宣传部联合龙口市教体局、人武部、退役军人事务局，组建



参观爱国主义教育基地。

了全民国防教育宣讲师资队伍，优选思政教师、退役老兵、现役军人等30位各领域专家，开展常态化、分众化、互动化国防教育。

依托全国最佳志愿服务组织——龙口市“习语润心”百姓宣讲志愿服务队，每年组织开展“中国梦”系列红色宣讲活动，采取“集中+分散”“线上+线下”“理论+文艺”的方式，结合时政热点，融入国防教育内容，用身边人讲身边事，不断强化青少年国防观念和强军意识。在加勒万河谷戍边的新疆军区边防团战士宗雨休假期期间回到龙口，主动加入宣讲队伍，为新兵和所中三所小学生讲述边防军人卫国戍边事迹。

龙口市持续加强国防教育辅导员队伍建设，成立11支“全环境立德树人”思政宣讲团，聘请了英模人物、退役军人等兼

任国防教育辅导员，形成了一支稳定且强有力的国防教育宣讲队伍，累计开展全民国防教育宣讲活动1200多场，受众超10万人次。

### 多彩活动营造浓厚氛围

从国防教育宣讲、听任常伦抗战故事，到看爱国主义电影、唱红歌，再到军体拳训练、与2000公里外的龙口籍战士连线……春季新学期开学第一天，龙口市各中小学都上了一堂生动的国防教育课。各学校充分利用开学第一课、清明节、国防教育日等重要节点，通过召开主题班会、观看爱国主义影片、歌唱红色歌曲、宣讲红色故事等形式，广泛开展“国防教育

进课堂”主题实践活动。

节假日，中小学生和家走进驻地军营、红色讲堂、爱国主义教育基地，以体验军营生活、讲红色故事、举办红色音乐会等形式，开展丰富多彩的国防实践活动，进行红色文化教育。“假期里的红色作业，让学生追寻英雄足迹，致敬革命烈士，感悟幸福生活，播下‘爱戴英雄、学习英雄’的种子。”国防宣讲员张青厚说。

如今，在龙口大地上，青少年国防教育欣欣向荣，国防教育的内涵和形式不断丰富，形成了军地密切配合、社会各界支持、全民踊跃参与的良好局面，关心国防、热爱国防、建设国防、保卫国防日益成为人们的思想共识和行动自觉。(王军华 张凯莉)

## 黄山馆镇在全域倡导和弘扬诚信风尚

### 美德信用课堂开进小广场

“手机里的微信小程序‘信用龙口’新增了许多积分兑换功能”“咱村的姜植富去年被评为市级的‘诚信之星’，我给咱大伙讲讲他的诚信事迹”……近日，在黄山馆镇驿东新村社区小广场，第一次出现的“美德信用流动课堂”吸引了往来村民前来参与。

新年伊始，为大力推进美德信用建设，黄山馆镇统筹谋划、协同用力，积极组织新时代文明实践站、志愿服务队开办“美德信用流动课堂”。工作人员用大白话和身边的典型事例，宣传信用重要性以及信用建设能为大家带来的好处，把诚信宣传传送到群众的家门口，

营造良好的“文明、信用”之风。

2023年，黄山馆镇在全域倡导和弘扬重信誉、守信用、讲信义的良好风尚，多次开展“诚信之星”“诚信单位”“诚信示范街区”“诚信经营示范户”等评选活动，取得良好社会反响和宣传效应。发挥这些诚信典型的示范引领作用，推进诚信建设转向“人人参与、人人享有”是该镇今年的工作重点。“美德信用流动课堂”的开办，就是要让群众明确激励机制，在做好诚信践行者和传播者的同时，得到实实在在的实惠，在镇域范围内构建起良好的诚信风尚。(王军华 史红梅)

## 龙口市心理康复医院深入推进党风廉政建设

### 打造医德高尚的卫生队伍

近日，龙口市心理康复医院召开党风廉政建设警示教育专题会，推进医院党风廉政建设，促进医疗服务质量不断提升，打造党风清正、院风清明、作风清明、医风清廉、群众满意的医院。

会议要求广大党员干部职工要时刻绷紧廉洁自律之弦，强化制度规矩意识，筑牢“不敢腐、不能腐、不想腐”的廉洁防线，切实预防医疗领域的不正之风，进一步规范医药采购行为，促进合理用药，保障患者用药安全，减轻患者就医负担，防止违法违规现象发生，为患者营造健康、廉洁、诚信的医疗环境。会上，医院班子

成员及中层领导干部签署了党风廉政建设工作承诺书，自觉接受监督，坚决杜绝廉洁从业违规违纪行为。同时集中观看了警示教育片，引导党员干部以案为戒，时刻自重自省。医院党支部书记还对领导班子及重点岗位干部进行了廉政谈话。

龙口市心理康复医院始终坚持以党建为引领，强化医德医风建设，聚焦医药领域腐败问题集中整治，打造一支忠诚担当、纯净质朴、技术过硬、医德高尚的卫生专业技术队伍，以人民健康需求为导向，全力推动医院卫生事业高质量发展。(王军华 王云钰)

# 在家门口就能享受高品质医疗服务

## 国际知名胃肠肛肠病专家傅传刚教授签约龙口市中医医院

“我的肠胃不太好，总想去北京、上海的大医院找知名专家看下，但又不想来回折腾。现在上海的专家来到家门口坐诊，真是太方便了。”近日，本打算到大城市去彻底检查一下身体的龙口患者张先生，听说上海东方医院的傅传刚教授坐诊龙口市中医医院，立即预约了就诊。

3月15日，“同济大学附属东方医院傅传刚教授龙口工作室”在龙口市中医医院揭牌，医院与傅传刚教授签订合作协议，并向他颁发了名誉院长聘书。傅传刚教授将带领团队定期到龙口市中医医院坐诊，开展微创3D腹腔镜手术、无痛胃肠镜等检查和诊疗，帮助龙口及周边地区患者消除病痛，让百姓在家门口就能享受高品质医疗服务。

集医、教、研于一体的专业化科室，优势突出、专家云集，是享誉国内外的特色专科。医院大外科主任、胃肠肛肠外科主任傅传刚教授是国际知名专家，他与龙口市中医医院签约合作，并在龙口成立工作室，将在学科对接、人才培养、专家坐诊、远程医疗等方面，对龙口市中医医院以及龙口市医疗卫生事业进行多方位的指导帮助。

傅传刚教授在致辞中表示，希望通过今后的深度交流与合作，进一步提升龙口市中医医院胃肠肛肠病中西医结合水平，将中医特色、先进诊疗理念和方法相结合，带动龙口市中医医院逐步形成“恶性与良性相结合、腹部与肛门相结合、诊断与治疗相结合、临床与科研相结合、中医与西医相结合”的发展路径，培养一支“能力强、水平高”的医疗队伍，培

龙口市中医医院院长王明刚表示，将以此次合作为契机，紧紧把握合作机遇，充分借智借力，不断引进先进医疗技术和管理经验，以特色专科建设推动医院医疗技术水平和服务能力快速提升，努力为广大市民提供更加优质、高效的医疗服务。

当天，傅传刚教授一行坐诊龙口市中医医院国医堂，慕名而来的患者络绎不绝。一天时间，傅传刚团队为慕名而来的47位患者做了胃肠镜检查，有22名患者接受了镜下治疗，其中更是顺利完成龙口第一例低位保肛直肠癌根治术。期间，傅传刚仔细查看每位患者的病例，耐心与他们交流，根据患者个体病情的差异，为他们制定或调整治疗方案，指导用药。同时，就检查手法、病理特征和舒适化治疗进行了现场教学与分享。谈起家门口的

名医工作室，患者张先生竖起大拇指。

近年来，龙口市高度重视医疗卫生事业发展，大力实施“攀高联强牵手合作”计划，并为医院开展双方合作创造最佳环境、提供最优服务、给予最大支持，进一步增强了龙口市医疗卫生服务能力，全市医疗卫生事业取得了长足发展和进步。此次签约仪式拉开了同济大学附属东方医院与龙口市中医医院合作的序幕，为龙口市中医医院建设高水平的特色专科增添了浓墨重彩的一笔，必将对龙口市中医医院的发展乃至龙口市卫生健康事业的发展起到巨大推动作用，造福龙口及周边百姓，让越来越多的群众少跑腿少花钱，在家门口就能享受上级专家带来的优质医疗资源，更好推动龙口市卫生健康事业高质量发展。(王军华 吴艾倩)

## 烟台南山学院荣膺奖项

### 全国大学生大赛首创佳绩

日前，由山东省美术家协会、山东大学艺术学院主办的“第六届全国大学生创新创业设计大赛”公布全国总决赛获奖名单。经过激烈角逐，烟台南山学院艺术与工业设计学院王健龙、杨萍萍、李龙、李照、董胜男、王新尧、薛兵、尚玉珍等师生作品成功入选并荣获优秀奖(不设等级奖)，烟台南山

学院荣获“优秀组织奖”。本次赛事是山东省美术家协会举办的重要赛事活动。大赛收到全国329所院校及设计从业者的4203件有效投稿作品，最终评选出优秀奖作品416个、优秀指导教师23人、优秀组织奖院校26所。烟台南山学院脱颖而出，荣获多个奖项。(王军华 李娜)

## 无资质安装压力容器 龙口市一企业被立案查处

龙口市市场监督管理局执法人员现场检查时发现，龙口市某建筑安装公司涉嫌无资质安装压力容器，执法人员当场下达了《责令改正通知书》要求其整改，并对其涉嫌未经许可擅自安装特种设

备的违法行为进行了立案查处。该公司行为违反了《中华人民共和国特种设备安全法》第十八条的规定，龙口市市场监督管理局依法予以行政处罚。(丁怀建)