莱阳市行政审批服务局优化服务用心打造四极政务服务

全程提供保姆式代办服务

“真是太贴心高效了，本来我正为《种畜禽生产经营许可证》办理发愁，经过行政审批服务局工作人员的现场指导，所有资料一下子全做好了。”在莱阳某种畜禽养殖场，企业负责人对该市行政审批服务局的预勘验指导高兴地赞不绝口。莱阳市行政审批服务局在文教卫生领域不断深化改革，通过流程再造、审批方式创新，深化“互联网+政务服务”，以极简、极优、极细、极速“四极”服务模式为本，持续推动“一网、一门、一次”改革走深走实。

上门送证，送出服务新境界。该局充分发挥医疗机构电子化注册优势，优化医疗审批流程：机构线上提交申请，审批机关逐级预审通过，即可组织现场勘验；现场勘验通过，工作人员现场指导医疗机构准备纸质申请材料并直接带回，对于增加床位、项目备案等部分变更业务，当场填写变更记录，盖章发证，将受理、审查、勘验、发证压缩为一个环节，变“被动办理”为“主动服务”，医疗机构足不出户即可办成事。至今，他们已累计办理医疗机构变更业务72件，上门服务50余次。

预勘验服务，勘出完整服务闭环。该局对民办学校、医疗机构及网吧、娱乐场所等选址限制较多、投资金额又比较大的审批项目提前介入，在申请人提出申办意向时，对选址及布局提供免费的咨询服务，必要时进行预勘验，最大程度地规避申请人的投资风险，将矛盾化解于萌芽状态。他们重塑勘验流程，通过“联审联勘、边批边改”模式，对勘验事项进行事前辅导，办事群众可以边准备申请资料边现场整改，受理审批纸质材料与现场整改同步进行，大大缩短了群众办事周期。截至目前，他们累计提供60余次事前行政指导，张贴批前公示20次，相关审批事项办事时限压减约70%，大大提升了企业群众办事便利度及办事群众的获得感和满意度。

双零+帮办代办，线上线下深度融合。该局先后37次对接浪潮技术开发人员进行调研、论证、调试，经过6个月的时间，在烟台首创“双零”审批新模式。他们将行政审批事项申请表、承诺书等线下纸质材料整合集成为线上表单，身份证、营业执照等电子证照证明通过数据共享获取，照片类材料直接上传，线上申报实现“零纸张”。工作人员线上审核，留存电子档案，同步制发电子证照和实体证照；群众线上领取电子证照，他们线下免费寄递实体证照，实现群众办事“零跑腿”。该局还在线下配强窗口帮办代办队伍，答疑解惑、指导线上账号申请，对“爱山东”APP账号申领认证、线上业务提交等开展“一对一”云指导、云帮办；对于到大厅咨询的群众，只要满足受理要求，窗口工作人员全程提供“保姆式”代办服务，直至群众满意领证而归。“互联网+帮办代办”，线上线下深度融合发展，截至目前，该局“双零”专区共办结线上申请207件，为群众提供代办服务200人次。

预约+延时，服务更有人情味。为避免业务高峰期出现窗口业务扎堆、人员排队、时限拉长等情况，该局相关科室未雨绸缪，提前筹划护士延续注册业务，做好预案。他们一方面积极与业务主管局沟通协调，提前开展机构校验业务，防止机构超期不校验影响注册护士办理延续业务；另一方面，开通预约服务，根据医疗机构人员数量和时间分布，安排专人对接业务量集中的医疗机构，预约安排窗口工作量较小时前来办理，保证即时办结。截至目前，他们累计办理护士注册业务1465件，其中护士延续注册1098件。在教师资格认定工作中，为方便特殊需求申请人办事，他们开通“周末专场”延时服务，全年共开展三批次认定工作，累计认定507人，其中“周末专场”服务214人。

莱阳市行政审批服务局表示，他们将聚焦群众“急难愁盼”，把企业群众的实际需求作为推进工作的出发点和落脚点，以依托一体化政务服务平台做好线上线下融合和向基层延伸工作为契机，积极探索“互联网+政务服务”新思路、新举措，以极简、极优、极细、极速的“四极”政务服务模式，进一步推进政务服务标准化、智能化和便捷化改革，提升企业群众办事体验，着力完善优化营商环境，充分激发市场主体活力，为全市高质量发展贡献力量。

（朱秀娅）

莱阳举办大型公益招聘会

近日，莱阳市人社局在莱阳市胶东人力资源服务产业园举办莱阳市2024年“春风行动”大型公益招聘会，促进用人企业与求职者精准高效对接，实现企业与人才的“双向奔赴”，推动实现高质量充分就业。

本次大型公益招聘会由莱阳市人社局主办、胶东人力资源服务产业园承办、0535人才网协办，现场招聘参加企业180家，提供岗位2000余个，涉及机械、化工、食品、制造业、服务行业等不同行业的不同岗位。用人单位统一制作的招聘海报格外引人瞩目，招聘职位数量、应聘者需具备的条件、薪酬待遇等一目了然，吸引了众多求职者咨询、填表。

招聘现场人山人海，异常火爆。“今天来到招聘会现场，看到招聘的企业很多，还有很多企业负责人都来到了现场，这让我们有个面对面交流的机会，希望今天能找到一个适合自己的工作。”市民宋先生高兴地说。

潍柴新能源商用车有限公司人才管理专员李楠告诉记者：“春节后我们的用工需求较大，主要招聘装配工、调试司机等相关职位。感谢人社局提供的这个平台，为我们急需的岗位提供了相应的人才，本次招聘会上一共有180多人次进行询问，初步达成意向的有45人，基本满足了我们的用工需求。”

此外，技能型、销售型、农业类专业人才及部分电商行业人才等新业态新就业群体也在本次招聘之列，是当下许多企业亟需补充的人才。

本次招聘会参会人数超过5000人，回收简历1000余份，涌现出烟威青高端制造产业工人回流的迹象。

莱阳市人社局表示，他们将继续做好就业服务工作，精准对接企业用工需求，广泛收集岗位信息，做好劳动用工保障工作，全面推进重点人群高质量充分就业，为莱阳市“1+3+3+X”主导产业蓬勃发展作出应有的贡献。

（董健 赵士杰）

国家电投莱阳项目助力莱阳新春灯会

绿色能源点亮元宵花灯

2月24日，“龙城梨乡·醉美莱阳”莱阳市2024新春龙灯会元宵节文艺演出在五龙广场举行。值得关注的是，本次新春灯会历时18天，巧妙融入清洁能源元素，通过结合双碳理念的花灯、展板和灯谜，让广大市民在感受传统节日氛围的同时提升了对发展清洁能源的认同感。

在国家“双碳”重大战略部署背景下，清洁能源在能源结构转型、低碳化产业体系建设等方面占据关键地位，也成为莱阳市经济社会高质量发展、实现绿色崛起的重要选择。作为胶东腹地的老工业基地，莱阳市能源结构存在能耗高、层次低的问题，能源清洁低碳化及高质量发展是莱阳能源“降压减负”的必由之路。作为我国新能源和清洁能源领域的领军企业，国家电力投资集团有限公司（以下简称“国家电投”）与烟台发展定位、产业方向高度契合，在建设绿色低碳、清洁美丽的生态之城以及坚定走好生态优先、绿色发展的道路上承担着重要责任。

这次活动至今已吸引近万名市民参加，大家纷纷驻足观看清洁能源花灯展板；国家电投志愿者现场为他们讲解能源知识，并发放千余份科普台历及年历海报。市民梁延红女士感慨地说：“清洁能源解决了我们对煤炭跟石油的依赖，减少了对环境的污染，希望国家电投加大对清洁能源的投入，也希望清洁能源尽快入驻莱阳，为我们新莱阳的建设作出贡献，让清洁能源造福千家万户。”

推动能源结构调整，助力双碳目标实现，清洁能源的发展将助推莱阳市绿色经济高质量发展。作为我国第一家拥有光伏发电、风电、核电、水电、煤电、气电、生物质发电等全部发电类型的能源企业，国家电投表示，他们肩负保障国家能源安全的重要使命，将与莱阳市委、市政府一道，共同推动美丽和谐莱阳建设迈出新步伐，以源源不断的动力耀动齐鲁大地。

（董健）

柏林庄街道夯实防火墙

为切实做好春季防火工作，保护群众的生命财产安全，莱阳市柏林庄街道扎实开展春季防火工作，确保春季防火安全稳定。

日前，柏林庄街道召开春季森林防火工作专题会议，精心部署春季防火重点环节，组成了以科级领导干部带班，机关干部、村庄两委成员、护林员为成员的森林防灭火网格化体系。他们制定完善了《柏林庄街道森林防火实施方案》和《柏林庄街道森林防火应急预案》，加强联防联治，实现群防群控。同时，对辖区4块永久性森林防火宣传碑内容进行更新，在路莱线和小莱线两条公路干线及主要进山路口、重点村庄悬挂防火横幅200余条、防火警示旗800余面，发放森林防火宣传明白纸4000余份，张贴、发放禁火令800余份，并通过村级微信群、“村村响”广播等方式定时宣传，营造人人关注、人人参与的浓厚氛围。

该镇成立了由6名机关干部组成的专职护林防火巡查队伍和由25人组成的森林消防队伍，35个村庄分别成立了10–30人的扑火预备队，并为其配备了风力灭火机、望远镜、油锯、对讲机、防火服和车辆等必要的防灭火设备和安全保障设施。他们严格执行24小时值守制度，实行联动预警响应，确保发现火情及时上报；同时，清理坟地、幼林地、林缘及主要林地可燃物860亩，计划烧除面积2000余亩，有效阻断地堰火、坟地火向林地蔓延，减少烧荒烧地堰而引发的火情。

（董健 李圆）

交通护航 春运顺利收官

3月5日，为期40天的2024年春运圆满结束，莱阳市交通运输局以“五个聚焦”推进春运运输保障和安全生产工作，为群众提供了平安、便捷、温馨的出行环境，顺利完成了春运期间交通运输各项工作任务。春运期间，莱阳市交通运输局投入客运车辆201部、巡游出租车399部、城市公交车辆86部，满足了市民出行需求；莱阳汽车站发送旅客3.6万余人次，同比增长21%，未发生旅客滞留现象。

为确保春运路网畅通，该局持续开展路域环境巡查管护，及时处理路面病害，修补路面坑槽、沉陷26处、维护安防设施7处。他们每天安排公路巡查车辆7辆、巡查人员14人、养护保洁人员300余人、机械2台，及时清理撒漏污染、路肩边坡漂浮物；为应对雨雪冰冻极端恶劣天气，出动清雪融冰人员3000余人次，清雪机械110余台次，撒布融雪剂400余吨，保障了春运期间公路畅通。

春运期间，该局出动执法人员439人次，执法车辆145辆次，查处各类违法违规运输行为18起；组织11家快递网络、400余名从业人员开展安全生产线上培训，指导企业有序复工复产，确保寄递渠道平稳畅通；他们采取“四不两直”方式到客运场站、重点运输企业督导检查，共出动检查组66组，检查企业115家次，组织企业自查138家次，排查整改各类问题隐患101个。

（董健 王新明）

莱阳港华燃气开展应急演练

为进一步强化有限空间作业安全管理，提升员工应对突发事件的处置能力，近日，莱阳港华燃气在高格庄镇高压阀门井组织开展了一场有限空间作业应急演练活动。

此次演练活动严格按照有限空间作业“隔离–通风–检测–作业”流程进行。演练开始前，作业负责人对演练的流程、风险及注意事项进行了详细讲解，并强调了安全作业的重要性。演练现场，作业人员首先进行了作业区域的警示隔离，确保作业区域与外界环境有效隔离。紧接着，作业人员使用防爆风机对阀门井进行通风，确保井内空气流通，通风完成后，作业人员使用四合一检测仪对井内气体进行检测，确保气体浓度符合安全要求，随后作业人员穿戴好防护用品携带必要工器具进入阀门井进行维护作业。演练过程中，模拟发生作业人员中毒昏迷的紧急情况，发现险情后，现场人员立即启动应急救援预案，迅速将中毒人员救出，并采取紧急措施进行初步救治。

演练结束后，工程运行部负责人对演练过程进行了总结评价。此次演练活动组织有序、准备充分、处置得当，达到了预期的效果。同时，演练过程中存在设备、工器具熟练使用程度有所欠缺等问题，要求员工进一步加强安全管理、培训练习和应急演练频次，提高员工的安全意识和应急处置能力。

通过此次有限空间作业应急演练，莱阳港华燃气不仅检验了员工对有限空间作业安全知识的掌握程度，也提升了员工在紧急情况下的自救互救能力和团队协作能力。下一步，莱阳港华燃气将继续加强安全教育和应急演练，确保员工在作业过程中始终绷紧安全这根弦，为企业的安全稳定发展提供有力保障。

（吕少华）

山前店镇用心延伸服务触角

莱阳市山前店镇便民服务中心以“为民、利民、便民”为己任，始终坚持把“我为群众办实事”实践活动贯穿始终，塑造一流环境提供一流服务，以群众满意为工作目标，用心延伸服务触角，从群众最期盼、最迫切、最急需的事情做起，持续推进便民利民措施走深走实，让群众的获得感成色更足、幸福感更持续、安全感更充分。

自今年起，莱阳市山前店镇便民服务中心逐步配备了休息座椅、老花镜、医药箱、雨伞等便民物品，设综合受理窗口、帮办代办窗口、一件事一次办窗口。他们完善工作制度、服务项目、服务规范、监督投诉电话等项目进行了上墙公示，让办事群众一目了然。

“你们的办证速度真高效，本以为要赶不上预定时间了，实在是太感谢莱阳市山前店镇便民服务中心了……”不久前，拿着刚刚办好的新营业执照，王女士对山前店镇便民服务中心综合受理窗口的快捷服务连声称赞，这要得益于今年山前店镇高质量打造便民服务大厅，开始全面推行“互联网+”政务服务。他们实行营业执照、食品经营许可证等电子证照信息网上自主申请，无需拿纸质材料，全面更新服务指南，工作人员秉承“一次办成、一次办好、一链办理”服务理念，使办结率达到了100%。

“您好，您的相关问题已经为您协调解决，有问题您再跟我联系，这是我的电话……”山前店镇便民服务中心开设“办不成事”反映窗口，面对群众反映的问题，工作人员认真聆听并主动与相关科室进行沟通，告知群众如何办理，很快就能帮群众商定好相关事宜，受到群众普遍好评。目前，山前店镇在每个村庄都增设了便民服务站，达到了就近能办、多点可办、少跑快办的程度。

（董健 左甜祯）

莱阳公安为群众保平安

2月13日，莱阳市公安局龙门路派出所接到群众报警，称家里的监控显示有陌生人闯入了自己家中，并“顺”走了物品。经过循线追踪、综合研判，民警将犯罪嫌疑人初某抓获。据初某供述，他偶然捡到同事家的钥匙，一时“上头”，产生了入室盗窃的想法，就趁同事回老家过春节时，持钥匙打开其家门，盗窃现金400元。目前，犯罪嫌疑人初某已被依法刑事拘留。

2月24日，莱阳市公安局姜疃派出所抓获一名盗窃嫌疑人。经查，犯罪嫌疑人张某趁王某家中无人之际翻栅栏进入，盗窃人民币480余元。目前，犯罪嫌疑人张某已被依法刑事拘留。

近日，莱阳市公安局马山路派出所联合刑侦大队抓获一名入室盗窃嫌疑人。经查，1月22日至23日，犯罪嫌疑人于某先后多次翻墙进入董某家中，盗窃烟、酒、手表、首饰等物品，价值约3600元。目前，被盗物品已如数返还，犯罪嫌疑人于某被依法刑事拘留。

近日，莱阳市公安局谭格庄派出所抓获一名入室盗窃嫌疑人。经查，犯罪嫌疑人温某采用翻墙入院的方式进入王某家中，盗窃现金3110元及黄金吊坠一件、黄金耳环一对，随后窜至邻村盗窃未遂。目前，犯罪嫌疑人温某已被依法刑事拘留。

莱阳警方提醒大家，尽量不在家中存放大额现金或贵重财物，确需存放的，也不要存放在他人触手可及的位置，最好安装锁具、监控等防范措施，最大程度地降低财物被盗风险。

（董健 田雨）