法治烟台向“新”而行

法治政府示范创建

“套餐”升级，共享法治红利

烟台公共法律服务便民又暖心

在烟台，即使出行的车票或机票已经买好，临时要办公证也不必慌张，因为这里有一种服务叫“票后办”；

在烟台，经济困难群众也一样可以打官司，因为这里的法律援助是一项民心工程，常态化开展“法援惠民生”系列活动；

在烟台，各项公共法律服务既便民更暖民，服务“套餐”不断升级，只为让群众共享法治建设成果。

市县乡三级实体平台全覆盖

2023年年初，我市出台了《烟台市公共法律服务体系建设规划（2023-2025）》，为推动我市现代公共法律服务体系建设绘就了路线图和施工图。烟台市委、市政府将公共法律服务纳入全市国民经济和社会发展“十四五”规划，纳入平安烟台、法治烟台建设总体布局，党委领导、政府主导、部门协同、司法行政机关组织实施的工作格局基本形成，平台建设也不断强化。

莱山区黄海路9号黄海置地广场3楼，这里是“一站式”市级公共法律服务中心。如今经过提升改造，市公共法律服务中心增设了涉企法律咨询窗口、法律职业资格审核发证季节性窗口，配备“互联网+智能服务终端”，建设法治文化长廊，设立法治宣传展示园地，打造烟台图书馆公法中心分馆。中心以公共法律服务中心、行政复议中心、矛盾纠纷调处中心为主要架构，服务大厅设置15个窗口开展行政复议、法律咨询、法律援助、公证服务等服务，“一站式”满足群众全部公共法律服务需求。

除了市级平台，烟台还有县级公共法律服务中心13个、镇街公共法律服务工作站153个，实现市、县、乡三级实体平台全覆盖。建成市、区（县）两级“12348”公共法律服务热线一体化呼叫系统，“12348”法律服务热线与“12345”政务服务热线实行“双号并行”，提供全年“7×24小时”服务。“12348”法律服务热线年均解答群众法律咨询超7万人次，覆盖城乡的公共法律服务网络基本形成。

法律服务供给便民又暖心

近日，鲁东公证处办证大厅迎来一位急火火的市民。他刚接到中介电话，自己卖了两年的房子终于找到买家了，但他已经订了出国的机票，几个小时后飞机就要起飞了，急需办一个委托公证。了解到这位姜姓市民的情况，鲁东公证处公证员立即为其开启“票后办”便捷通道。姜先生没有随身携带房产证等相关证件，若回家取很有可能耽误航班。这种情况下，公证员让他通过“爱山东”APP在线申领了户口本、房产证、不动产信息查询表等电子证照，公证员扫描二维码，获取电子证照相关信息，用于填写表单和存档。前后不到40分钟，姜先生就办好了委托公证。

“票后办”是烟台公共法律服务围绕便民暖民不断升级的缩影。“票后办”的背后是提供高效法律服务的业务能力，是无死角满足群众需求的使命担当，是用心用情提供法律服务的为民情怀。2023年我市以市委依法治市办名义出台《关于深化公证体制机制改革 促进公证事业健康发展的实施方案》，最大限度激发公证机构活力，改变公证机构传统办证模式，推动“无证明”改革，“扫码办”“亮码办”免证事项扩展到30项。其中，鲁东公证处入选外交部、司法部海外远程视频公证试点。全市开展“暖心公证·护企同行”活动，共走访联络重点项目、企业290家，办理工程项目招投标、国有土地挂牌出让、证据保全等涉企公证3100件，涉及标的额400亿元。与自然资源、住建、公积金等部门先后两次联合发文，在全市开展“公证提存+预告登记二手房带押过户”业务。

法律援助对九类案件落实告知承诺制，实行承诺即办。补齐法律援助工作短板，投入法律援助资金1437万元，人均业务经费同比增长145.9%，万人受援数同比增长20.3%，由全省末位提升至全省第一方阵。持续开展“法援惠民生”系列活动，2023年共办理法律援助案件1.8万件，接待来电、来访咨询8万余人次，为困难群众挽回经济损失、节省律师代理费近亿元。司法鉴定行业方面，5家司法鉴定机构获评省级诚信等级评估A级，3家被命名为“省级服务标准化机构”。

法律服务人才队伍扩容又提质

法律服务的提档升级，离不开法律服务人才队伍的支撑。我市坚持党对法律服务行业的全面领导，规范加强法律服务行业党的建设，烟台市律师党建模式被中央政法委向全国推广。市律师事务所、公证处、法律援助中心、人民调解等机构总数达到7500多个，各类法律服务人员达到2.5万余人，供给总量和服务质量稳步提升。2023年，全市上下共为群众办理法律援助、公证等法律服务事项超10万件次，群众满意度不断提升。

组织开展全市公证、司法鉴定年度考核、案卷质量评查活动、多层次业务培训400余人次。成立烟台市法律援助案件质量同行评估专家库，组建代表队参加全省司法行政系统行政执法大比武，获集体二等奖、个人三等奖。配置并应用“涉企联合检查平台”46次，监管事项覆盖率和监管行为数据上报及时率都达到100%。

YMG全媒体记者 **任雪娜**
通讯员 **杨晓林 崔潇文**

芝罘区芝罘岛街道探索新模式

扎实推进法治文化建设

本报讯（YMG全媒体记者 **陆启飞** 通讯员 **刘世然**）“八五”普法以来，芝罘区芝罘岛街道加强培育法治文化，积极探索、丰富载体，为辖区和谐稳定和经济社会发展营造了良好的法治环境。

芝罘岛街道以提升社会治理法治化水平为目标，积极探索社会治理新模式，为维护和谐稳定、推进基层法律服务、提升基层法治建设奠定了良好的基础。去年，芝罘岛司法所被市司法局授予首批“枫桥式”五星级司法所。同时，街道充分发挥人民调解员、“法治带头人”“法律明白人”及法律顾问等资源优势，打造芝罘岛公共法律服务工作站，培育了“温暖彩虹”公益普法宣讲团，为法治文化建设提供强有力的人才保障。此外，街道依托芝罘岛公共法律服务工作站，落实社区法律顾问制度，为社区群众提供法律咨询、法律援助和矛盾纠纷调处的“家门口”的法治服务，切实提高基层法治建设水平。

法援惠民生 “薪”暖农民工

栖霞开展法律援助宣传活动

本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **朱灿**）近日，借助农民工返乡之际，栖霞市法律援助中心与桃村司法所联合开展“法援惠民生·薪暖农民工”法律援助宣传活动，进一步做好年末农民工工资服务保障工作，切实维护好农民工劳动报酬权益。

活动现场，工作人员通过设立法律援助咨询台、悬挂宣传横幅、现场解答法律咨询、发放宣传资料等方式，向农民工详细介绍申请法律援助的条件、流程和注意事项等，鼓励农民工在遇到法律问题时积极寻求帮助，以便在发生纠纷时能有效维护自身权益。本次活动发放了法律援助法宣传页，劳动法、劳动合同法、民法典等法律读本及《防范非法集资知识微手册》等与保障农民工合法权益密切相关的宣传材料，提醒广大农民工及时保留劳动合同、工资条等相关证据，警惕集资诈骗行为，保护好自己的“钱袋子”。本次宣传活动还提供了法律咨询20余人次。

法治惠民生 服务零距离

黄渤海新区举办“迎新春便民法律服务周”活动

本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **王萌** 摄影报道）时值新春佳节来临之际，黄渤海新区组织区工委政法委、法院、检察院、公安分局、福莱山街道办事处联合举办“迎新春便民法律服务周”活动，为辖区居民提供业务解答、法律咨询和纠纷调解等专业法律服务，让更多居民在家门口就能享受到实实在在的法律服务。

本次活动整合黄渤海新区公检法、法律援助、律师等多方法律资源，采取“专业律师常驻坐班+政法单位轮流值班”的方式，由专业律师为辖区居民、来访群众提供免费法律咨询，无偿为辖区军属、孤寡老人、低保贫困人员提供书写诉状以及劳动争议、人身损害赔偿等案件代理服务，为辖区企事业单位、个人进行民商事纠纷调解等法律服务；由政法部门工作人员提供户籍登记、诉讼立案、司法救助、法律援助申请等业务解答服务。本次活动历时一周，共接待来访群众300余人次，解决解答各类法律问题90余件，接受调解申请12件，其中11件已调解成功并履行完毕。

近年来，烟台黄渤海新区全面推进公共法律服务体系建设，实现公共法律服务实体、网络、热线三大平台全域覆盖。持续优化村居法律顾问、“法治带头人”“法律明白人”、人民调解员等基层法治人才结构，壮大法律服务队伍力量。积极创新公共法律服务内容，为群众提供优质高效的法治宣传、人民调解、法律援助等法律服务，群众法治获得感、幸福感不断增强。

表彰先进集体和个人

莱阳法院召开2023年度工作总结表彰大会

本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **王乃正**）近日，莱阳法院召开2023年度工作总结表彰大会，总结2023年全院工作，表扬鼓舞先进集体和个人，部署2024年重点工作。

2023年，莱阳法院紧紧围绕莱阳市委“11349”总体工作思路和烟台中院“1137”工作体系，扎实开展“四项创建”“突破提升年”等活动，服务大局务实有力，审执质效稳步向好，诉源治理成效凸显，守正创新提质发展，队伍建设扎实推进，各项工作取得新进展。2024年是莱阳法院乘势而上全力推进法院高质量发展的关键一年。全院干警将坚持政治引领，依法履职，司法为民，创新发展，守好底线，进一步凝聚共识，秉承“公正与效率”理念，全力谋划推进2024年工作，把各项工作紧紧抓在手上，全力以赴完成新一年的各项任务。

福山区司法局 斩获“国字号”荣誉

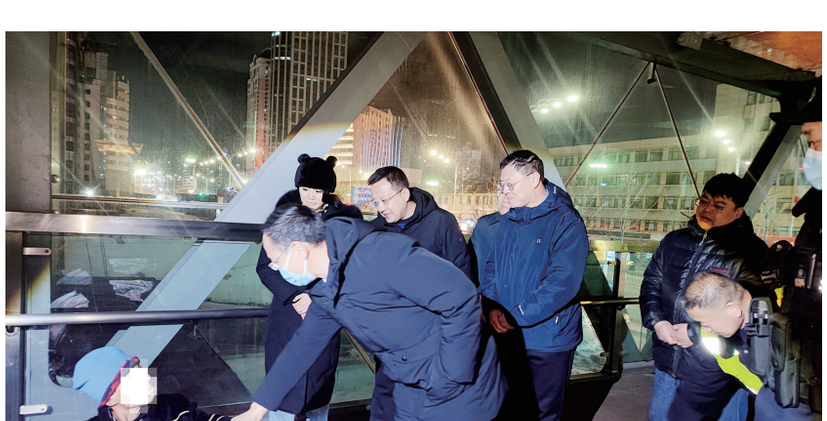
本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **朱灿**）近日，福山区司法局被中华全国人民调解员协会授予“组织宣传人民调解工作先进集体”，该局清洋司法所所长姜浩被司法部评为全国模范人民调解员。

2023年，福山区司法局以建立健全行业性专业性调解组织为抓手，紧紧围绕构建“大调解”工作格局，坚持和发展好新时代“枫桥经验”，多维度、多举措推进立体化、多元化人民调解体系建设，使人民调解工作由“传统型”向“专业型”方向延伸拓展，推动各类重、难点矛盾纠纷有效化解。一年来，全区各级调解组织共调解各类矛盾纠纷2245件，调解率达100%，调解成功率达99.1%，真正实现纠纷化解“精专细”，服务群众“零距离”，同时推动了一批疑难矛盾纠纷妥善化解。

专题

别样的年关 别样的情怀

——巡查、回访、护送、陪伴，烟台市民政局、烟台市社会救助综合服务中心这样忙碌着


大家劝导“老曾”（左一）到烟台市社会救助综合服务中心接受救助。

又是一年春节时，衣食住行总关情。烟台市民政局、烟台市社会救助综合服务中心“寒冬送温暖”专项救助行动在持续着。烟台市民政局、烟台市社会救助综合服务中心全力保障每一位流浪乞讨人员温暖过冬，幸福过节。

街面巡查 跑赢“寒流”温暖你

一场冬雪一场寒，一份牵挂一份暖。2月1日晚，烟台市再次迎来大风冰冻降温天气，为推进“寒冬送温暖”专项救助行动走深走实，烟台市民政局党组书记徐忠率领市民政局、烟台市社会救助综合服务中心、芝罘区民政局一行8人，联动公安、街道办事处等相关部门，前往芝罘区工作人员重点区域开展夜间街面巡查。

联合巡查小组先后来到西南河路地下通道、南大街老三中天桥、幸福新城等区域。在老三中天桥发现了多次拒绝入站救助的大连籍曾某，徐忠书记边劝导边摸着老曾的手。“我考虑考虑行吗？”老曾回复道。徐忠书记把饺子、水果、糖和御寒衣物送给了曾某。 深受感动的老曾在徐忠书记的再三劝导下，答应了明天到烟台市社会救助综合服务中心接受救助。

随后，大家在幸福新城找到了东北籍孙某，烟台市社会救助综合服务中心杨振华主任蹲下和他拉家常、讲道理，让孙大叔放下戒心，满脸笑容跟大家返回了烟台市社会救助综合服务中心。

源头回访 跟踪服务关爱你

1月31日，烟台市民政局、烟台市社会救助综合服务中心工作人员一行前往蓬莱区村里集镇，对前期护送返乡的易走失人员张友（化名）开展回访探望。村支书介绍，张友患有智力残疾，头和手时常抖动，干不了活，去年12月被烟台市社会救助综合服务中心送回村，一直以来情绪不太稳定，老有往外走的想法，村里一直派人看护照顾。了解到张友的困难，市、区、镇、村四级现场办公，决定由村委代表其个人申请特困生活保障，纳入集中供养范围。

“受助人员的回归稳固是救助服务重点关注的工作之一，我们要按照‘1+15+X’流浪乞讨救助管理模式，延伸救助链条，让受助人员感受到救助温情，让受助人员回得去、留得住、过得好。”王培杰副局长说。据了解，烟台市社会救助综合服务中心除了实地回访外，还常态化开展线上回访，2023年以来，共组织实地及电话回访59人次。

护送返乡 亲人团聚拥抱你

为让受助人员早日与亲人团聚，对身体健康有购票返乡需求的受助人员，烟台市社会救助综合服务中心在做好照料的同时，第一时间为其购票返乡；对不能自主返乡的特殊受助人员，第一时间护送其返乡，帮助他们圆团圆梦、过安心节。

数日前，在幸福中路一拆迁工地，烟台市社会救助综合服务中心巡查小组下车后发现一位老人蜷缩在一破旧沙发上，工作人员通过了解情况后得知老人是内蒙古籍的于某，原本在烟台务工，把腿摔伤了，现无奈滞留在这。“你们真的能帮我回家吗？”工作人员耐心讲解救助政策后，老人最终跟随工作人员进入烟台市社会救助综合服务中心接受救助。经过与户籍地救助站沟通后，将其护送返乡。如同于某一样，在全体工作人员的共同努力下，在每一个护送小组的精心呵护下，枣庄的李某、聊城的王某、吉林的李某等10名特殊受助人员，先后被平安护送返乡，与亲人团聚。

亲情陪伴 爱在中心呵护你

一年365天，烟台市社会救助综合服务中心全体工作人员为流浪乞讨人员搭起避风的港湾，春节更是做好流浪乞讨人员救助服务的关键节点。

为营造爱在中心、情暖人心、过年开心的浓厚节日氛围，烟台市社会救助综合服务中心党支部将联合烟台市民政局机关党支部第五党小组、联华社区党总支在腊月廿九，与滞留在站的受助人员一起，准备用灯笼、拉花、气球将值班大厅、餐厅等布置一新，并为滞留在站的受助人员理发、剪指甲、换洗床单。届时，巡查小组还将会拎着一个个保温盒，走上街面进行巡查，为巡查发现但拒绝入站救助的流浪乞讨人员送去热气腾腾的水饺、水果和过年的新衣。

爱在救助情暖服务，烟台市社会救助综合服务中心全体工作人员将持之以恒地把流浪乞讨人员的“关键小事”当作“心头大事”，用心、用情、用力做好救助服务工作，让救助服务的脚步永不停歇。

刘彦波 隋永见 吴洪洋 颜丙侠 薛琦予

民政为民 民政爱民