

助力营商环境再优化

冯格庄街道深化“一件事一次办”集成改革

近年来，莱阳市冯格庄街道以政务服务规范化建设和管理为着力点，深化“一件事一次办”集成改革，推进政务服务向基层延伸，助力营商环境再优化，实现基层便民服务项目“就近能办、少跑快办”，做到“民有所呼，我有应”，切实提高群众获得感和幸福感，全面提升群众办事便利度、满意度，积极打造高质量发展服务的营商环境。

坚持高位推进，着力构建系统化工作格局。冯格庄街道一方面坚持组织引领，由街道政务服务负责人任组长，业务部门具体负责，形成“一把手”重视、“一盘棋”推进、“一抓到底”的工作态度，实现群众办事“只进一扇门、只到一个窗口、办成一件事”的服务目标。他们将“一件事一次办”改革作为深化改革开放、提升营商环境的重要举措，从全力解决群众“柴米油盐”的烦恼、“衣食住行”的需求、“酸甜苦辣”的倾诉、“急难愁盼”问题的角度和高度，作为答好温暖人心的“民生卷”和建设服务型政府的目标。另一方面，他们加强了队伍建设，将乡镇干部下沉与村干部统用相结合，在便民服务大厅设置1-2名专职代办员统筹管理；同时，他们在每个村明确一名村干部或网格员担任村级代办员，实行坐班制，做好与相关部门的业务



温暖送到家。



工作人员上门为老百姓服务。

联系和工作对接。截至目前，该街道共设立4个村级代办点，设置18名专职代办员，累计代办事项1000余件，真正形成了“村村有站点、事事有人办”的“一次办好”服务目标。

强化系统集成，着力推动一体化高效服务。冯格庄街道一方面坚持标准引领，以“一件事一次办好”为标尺，明确服务对象、办理流程、申请材料和表格、办理时限、收费标准，充分利用“山东通基层数据应用平台”，依托“山东政务服务网”，进行业务整合与流程优化，变“线下纸质流转”为“线上信息推送”，实现业务办理跨区域、跨层级、跨部门、跨系统，最大限度地减少群众跑腿。另一方面，他们优化窗口服务，在便民服务大厅设立“一件事一次办”综合受理窗口，对窗口进行提升改造，

形成“一件事一次办”服务专区，更好地满足企业和群众办事需求，同时，他们将服务延伸到特殊群众有需要的地方，为老年人、残疾人、病人等特殊群体提供上门服务，在便民服务大厅推行延时服务、主动服务、优先服务，让群众来了就办、办就办好，窗口综合满意度达99.8%，群众办事获得感持续增强。

注重创新突破，着力打造特色化工作方法。冯格庄街道一方面回应“群众关切”，强化宣传引导，设置“一件事一次办”工作意见反馈窗口，收集办事群众在办事过程中遇到的困难和问题，广泛听取企业和群众意见建议，及时回应社会关切，迅速回应群众诉求，对合理建议及时改进和优化；强化“一件事一次办”有关信息的宣传，认真做好政策解读，提高群众知晓度，

积极营造有利于“一件事一次办”的良好氛围，推进政务服务工作顺利开展。另一方面，他们紧盯“疑难杂症”，强化工作基础，以“一件事一次办好，不让群众反复跑路”为目标，聚焦群众申请、数据推送、企业联办、结果反馈等环节容易出现的问题，从群众方便、流程简化、连接顺畅、即时办结等方面用力，深入研究症结所在，详细分析解决方法路径，通过取消不必要环节和材料、优化整合办理流程、组建综合受理窗口、明确帮代办专员等举措，实现“多表合一、一表申请、一套材料、一次提交、一次办结”。同时，他们还积极做好与市直相关部门和单位的对接协调，主动反馈难点问题，强力破解办理过程中的难点和堵点。

（董健 王笑）

寒冬时节，他们给莱阳添了暖

1月19日，莱阳市实验小学、和平小学领导带着写有“心系师生安全 共建平安校园”“保驾护航忠职守 情系师生万家安”的锦旗，前往莱阳市公安局特警大队对他们长期开展“护学岗”工作表示感谢。

今年以来，莱阳市特警大队认真落实“高峰岗”和“护学岗”机制，全力维护校园周边道路交通秩序，确保学生安全、有序上下学。特别是进入冬季以来，雨雪冰雪等天气增多，特警大队不畏严寒、不惧风霜，常态化开展护学护校工作，坚守寒假前最后一班“护学岗”，全力保障广大学生平安上学路。

一个个暖心小事，一次次简单救助，一件件平凡警事……哪里有需要，他们就出现在哪里。

“机”不可失 火速寻回

“马上就要启程回家过年了，要不是你们帮我把手机找回来，我一个学生，真不知道该怎么办了……”1月20日，一高校学生送来一面写有“人民警察为人民 失而复得暖民心”的锦旗。1月18日17时许，莱阳市公安局龙门路派出所接到一学生报警，称其在商场不慎将手机遗失。



考虑到该手机对失主的重要性，民警立即展开调查。发现手机被其他群众捡到后带走，民警一路沿线寻找。经过3小时的努力，最后，他们成功地找到了捡到手机的群众，并在积极协调下，将手机归还给学生。

暖心护送耄耋老人

“我老母亲95岁了，这么冷的天，要不是你们联系，我们全家人都急坏了……”老人家属为民警认真的工作态度竖起大

拇指点赞。

1月21日22时许，莱阳市公安局古柳派出所接到群众报警称路边一位老人疑似走失，到达现场后民警发现老人言语模糊，说不清住处及家属的情况，加之天气寒冷，民警担心老人身体健康，将其带回派出所提供保暖措施，同时在辖区内逐家逐户开展走访，最终与其家属取得联系。

“警”快找回遗失包裹

“幸亏你们把这个快递找回来了，要不我这一个月都白干了……”快递小哥对民警的高效帮助再三感谢。

1月21日18时许，一快递小哥报警称，其刚放在客户店铺门口的“新手机”快递就找不到了。

接警后，民警迅速赶往现场，一边安抚快递员情绪，一边根据其提供的派件信息，沿途走访、问询，寻找快递丢失的线索。经仔细排查，发现当日14时许，快递员把快递交放在收件人店铺门口后，忘记告知收件人，15时许，环卫工人误将该快递交件扫走。根据此线索，民警联系上环卫工人，并成功地找到了完好无损的快递包裹。

（田雨）

“三举措”营造政务服务新风气

山前店镇便民服务中心打通服务群众“最后一公里”

为不断优化服务，最大限度实现便民、利民、惠民，莱阳市山前店镇便民服务中心从改善服务窗口软、硬件环境着手，不断提升便民服务水平，打通服务群众“最后一公里”，深化“放管服”改革和“一站式”办理工作，逐步形成高质、高效、便捷的基层政务服务体系。

规范阵地建设，改善服务环境。完善事项清单和办事指南，每个窗口办理业务所需材料都以宣传折页的方式放置在窗口醒目位置，同时公布在网上方便群众查看，同时在服务中心设置了老年人、残疾人无障碍绿色通道，门口设有无障碍设施、固定停车位。厅内无线网络全覆盖并设立了“爱心驿站”，配备了雨伞、打印机、休息座椅等物品，为前来大厅办事的每一位群众提供暖心服务，也为特殊群众办理业务提供了便利。

创新服务模式，提升服务水平。整合全镇各职能部门和便民窗口，以企业和群



众办好“一件事”为标准，将93项事项纳入大厅集中统一办理，推进集成机构“减窗口”、集成流程“减环节”，减少企业

务服务，明确专职管理人员，并明确岗位职责，进一步转变服务作风，改善服务环境。开展代办帮办服务，坚决落实“想群众之所想，急群众之所急”的工作要求，为办事群众提供帮办代办业务，为办事群众提供“店小二”式的服务，真正做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”，让服务有“速度”更

有“温度”。

加强队伍建设，激发队伍活力。山前店镇便民服务中心窗口工作人员严格落实岗前培训，使每位工作人员熟悉各项办事流程。并制订完善了首问负责制、限时办结制度、责任追究制度等便民服务中心管理制度，使每项工作都有章可循、有据可依。为更好地服务办事群众，服务对象提供正常政务服务。双休日及国家法定节假日实行值班制，为服务对象提供延时服务，促进了各项工作的开展，实现了便民服务亲情化。

下一步，山前店镇便民服务中心将以“便民无止境、服务零距离”为宗旨，不断优化服务流程，强化制度规范，保障办事效率，搭建干群之间的“连心桥”，为群众提供更优质、便捷的服务。

（董健 左甜祯）

引导企业自主评价技能人才

日前，莱阳市人社局组织山东鲁花集团有限公司开展了制油工技能人才自主评价工作，共有110名职工参加活动，合格91人，合格率达到82.73%。

去年以来，莱阳市人社局在落实企业技能人才自主评价、壮大技能人才方面取得了一定成效。他们通过企业内网、钉钉系统等主动发送制油工的各级申报条件及技能提升补贴等相关技能人才政策，鼓励符合条件的职工报名参加相应级别的考核评价。

最终，高级工报名87人，中级工报名11人，初级工报名13人，涵盖了高、中、初三个级别，各年龄段企业职工均能参与，进一步扩大了评价覆盖面。同时，他们针对企业职工实际操作水平强、理论知识弱的现状，主动靠前，协调企业安排理论知识丰富的高级工利用早课等空闲时间给职工进行赛前培训，提高职工的合格率。最终，初级工合格12人，合格率达到92.31%；中级工合格11人，合格率达到91.67%；高级工合格68人，合格率达到80%。

在企业评价过程中，该局安排专人在现场督导检查，各工序均安排企业内部督导员，全程视频监控录像，保证整个评价符合法定要求。

（李彦玲）

莱阳市工商联获全国表彰

近日，全国工商联印发《关于认定2022—2023年度全国“五好”县级工商联的通报》，莱阳市工商联获评2022—2023年度全国“五好”县级工商联荣誉称号。

2023年，莱阳市工商联在莱阳市委、市政府的领导下，紧扣“两个健康”主题，以政治引领好、队伍建设好、商会发展好、作用发挥好、工作保障好为主要内容，全力为企业做好服务、为市委当好参谋。他们强化思想政治引领，组织民营经济人士分别到威海光纪念馆、孟良崮、红旗渠等地开展理想信念教育，引导民营经济人

士积极参政议政、建言献策，收集意见建议20余条，撰写政协提案6件。同时，他们加强与13家异地商会和莱阳籍企业家的沟通联系，主动“走出去”“请进来”，宣传莱阳、推介莱阳，参与举办“在外企业家、人才梨乡行”活动，为该市“双招双引”贡献力量。此外，他们组织召开行业商会、企业家座谈会15次，举办企业家能力提升培训班3期，联合烟台大学、鲁东大学、海都学院、中医药学校、卫校等开展校企对接、招聘5次，协调相关职能部门为会员企业解决问题5件。

（姜威）

高格庄镇开展诚信宣传活动

为促进商家诚信经营，提高商家信用等级，打造安全、和谐的消费环境，日前，莱阳市高格庄镇组织开展了以“诚信为本，信用至上”为主题的美德信用商户宣传活动。

该镇机关干部对接所分配的一对一帮帮个体户，到店铺为商户分发诚信宣传手册，倡议各行各业个体业主们，勇于担当、共谋市场繁荣，坚持让利于客、让爱于客，坚持诚信守信互信，恪守职业道德。他们深入解析诚信的重要性，阐释美德信用建设的内涵，

引导商户签署诚信经营承诺书，督促他们秉持诚信原则开展日常经营活动。同时，机关干部积极向商户讲解《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》，科普个人信用知识，全面解读征信政策，压实诚信经营主体责任。

据悉，高格庄镇将按季度继续开展入户宣传活动，扎实推动商户诚信经营，为营造高格庄诚信、和谐的营商环境贡献力量。

（徐爽）

吕格庄镇实现“一站式办好”

近年来，莱阳市吕格庄镇综合服务大厅推出一系列新措施，进一步优化营商环境，提升企业办事效率，实现了企业办事“一次性办好”，为企业提供更加便捷、高效的政务服务，助力经济高质量发展。

为了解决企业在办事过程中遇到的繁琐流程和时间成本问题，吕格庄镇对综合服务大厅进行改革升级，整合资源，简化流程，确保企业能够在一个窗口完成所有相关手续。在该镇“一站式”服务窗口，企业只需提交一次申请，即可享受到从营业执照申请、税务登记到社保缴纳等全方位的服务。此外，服务大厅还引入了智能化管理系统，通过数据分析预测企业需求，提前准备相关资料，大幅缩短了企业办事时间。

这一创新举措得到了企业的广泛好评，许多企业家表示，新的服务模式大大减轻了他们的负担，使他们能够更专注于企业的经营和发展。

“昨天网上申请，今天拿到了执照，还能在莱阳市免费领取一套公章，真是太便利了！”近日，王先生从吕格庄镇政务服务中心领到新办营业执照，王先生口中的“网上申请”就是此次“一站式”服务的一部分。

该镇表示，他们将继续深化改革，完善服务功能，为企业提供更加全面、高效的服务，推动镇域经济持续健康发展。

（于锦超）

莱阳交通推进法治交通建设

去年，莱阳市交通运输局扎实推进交通运输法治政府建设，努力建设更高水平的法治交通，法治政府部门建设工作成绩突出，近日被山东省交通运输厅通报表扬。

为认真贯彻落实关于法治政府建设工作的决策部署，莱阳市交通运输局重点围绕创建信用交通试点县、交通运输行业监管和综合行政执法队伍素质能力提升三年行动，上下联动、统筹推进，不断深化依法行政、推进依法治理、提升法治水平，为交通运输事业高质量发展提供了良好的法治保障。

围绕超限超载治理，他们使用10处非现场执法治超点位，推进精准化、数字化、科技化治超，目前相关路段超限超载车辆通行率下降了95%。以“信用交通县”试点建设为依托，该局全面推进信用交通、信用应用等各项工作，在维修、驾培、货运和快递行业评选出22家交通信用企业和十大最美梨乡快递员，并在信用信息平台公示行政许可、行政处罚、行政强制共计1700余条，形成以信用为基础的贯穿事前事中事后全过程的监管机制。

（董健 王新明）

莱阳公路中心加强夜间巡查

为营造春运“畅安舒美”的公路出行环境，保障人民出行安全，莱阳公路中心在抓好日常公路养护工作的同时，近日开展了夜间巡查工作。

据了解，此次夜间巡查采取车巡+步巡的方式，重点对辖区内6条国道干线道路标线、安全指示标线、轮廓桩等交通安全设施在夜间反光情况进行夜查，主要对

标志、标线、护栏端头、警示桩等夜间可视情况和反光膜是否老化、是否具备警示效果进行全面细致检查。

针对巡查中发现的部分护栏反光膜反光效果不佳、部分标线不清晰等问题，该中心立即组织了整改，及时消除安全隐患，努力保障夜间行车安全。

（宫雪龙）