

仪式结束后,营商环境体验官们走进招远市政务服务中心,在工作人员引导下体验了如“一窗受理”“五云服务”“档案全流程电子化”等办事流程创新举措。在随后召开的座谈会上,有关部门介绍了招远市优化营商环境和政务服务提升工作开展情况,“体验官”们结合自身经历,畅谈对近年来招远市服务企业群众方面的变化感想,并进一步加大宣传力度、优化审批过程、提升基础设施等方面提出多项意见与建议。

据了解,作为各行各业的代表,营商环境体验官将在接下来的两年聘期内,以企业和群众的视角“沉浸式”体验办事流程,并采取自行开展监督体验活动以及参加走进机关系列主题活动的方式,多渠道收集反馈事关营商环境的问题和诉求,为招远市营商环境优化提升“把脉问诊”、建言献策,进一步提升企业和群众的获得感、满意度。