

福山区检察院深度融入基层社会治理,检察职能向化解社会矛盾、创新社会管理延伸——

# 服务靠前一点 纠纷更少一点

擦亮服务窗口,把矛盾化解在首办环节;多部门参加公开听证,共同解开信访人“心结”;主动开展帮扶救助,让阳光司法的温暖照进现实。

福山区检察院践行新时代“枫桥经验”,积极参与矛盾纠纷排查化解,综合运用来访接待、领导包案、公开听证、司法救助等措施,将检察职能向化解社会矛盾、创新社会管理延伸,让矛盾纠纷在基层得到妥善化解,以溯源治理推进更高水平社会治理。

## 创新机制 溯源治理

记者走进12309检察服务大厅,服务窗口前,李某某正在情绪激动地上访。因为和邻居纠纷打了官司,对判决不满意,他一大早就从村里坐公交来要“说法”。

一杯水,一脸笑容,一番倾听,接待干警梳理出上访人反映的事件和来访诉求,上传系统后流转到相关业务科室。

“大多是一些家长里短、‘鸡毛蒜皮’的小案,像这种来信来访今年有120余起,案子虽‘小’,却事关群众切身利益。”控申部门负责人说道。每桩“小案”里都有“大民生”,该院坚持以人民为中心的执法理念,严格落实“群众信访件件有回复”制度,逐件登记信访件内容,做到定人定岗定责,专人管、专人办、专人答。

“我们按照7日内程序性答复、3个月内结果性答复及时妥善处理来信来访。”承办检察官介绍,对符合受理条件的信访件依法导入法律程序,落实快速流转、优先办理、重点监督等办案要求。对不属于检察机关受理范围的,深入开展释法说理,准确引导分流,避免一推了之,造成多头信访。

发挥头雁效应,信访接待有速度。福山区检察院健全院领导带头包案、带案下访,到12309检察服务中心一线接访工作机制,每月制定院领导接访安排表,院领导全程深入参与重点信访事项化解过程,组织听证、



检察官耐心接待来访群众。

跟踪问效,发挥“关键少数”领导示范作用。2023年以来妥善处理群众信访件120余件,接待来电、来访270余人次,领导共带头接访56次,真正做到事心双解。

## 公开听证 阳光司法

“没想到检察院这么重视我反映的问题,还带着听证员上门听证……”李大叔感叹。这是一起反映基层干部问题的控申案件,当事人李大叔在长达20年的时间里,多次持续到各级部门上访。

针对李大叔年事已高、腿脚不便的实际情况,福山区检察院举办了一场“上门听证”。

听证会上,通过证据展示、释法说理、心

化了解了社会矛盾。

**司法救助 温暖人心**

“真没想到救助金能这么快到位,感谢检察官,让我们全家看到了希望,生活有了奔头。”一位被救助的困难妇女紧紧握着办案检察官的手说道。某某某长期遭受丈夫的家庭暴力,2020年被丈夫砍至严重残疾,无法工作,还要抚养两岁的孩子,其母患有尿毒症,父亲已经年迈,一家人没有经济收入,被害人后续的手术因无力支付费用也被迫搁置了。了解到这一情况后,为解被害人燃眉之急,福山区检察院立即启动司法救助绿色通道,以“快办、快批、快发”的办案原则,给某某某发放司法救助金2万元,用司法温暖焐热当事人受伤的心。

如此高效的救助速度,得益于福山检察院对涉贫涉困司法救助案件开辟的“绿色通道”。

近年来,福山区检察院不断探索司法救助和社会救助衔接融合机制,推进多元化、综合化救助,进一步解决困难群众的燃眉之急。并对已办结的司法救助案件积极电话回访、上门走访,动态掌握救助对象生活状况,主动争取其他部门的支持,帮助解决其生活、就医、就学等方面遇到的困难,以司法温情拉近与群众的距离。

开辟“绿色通道”、主动上门问案、实行“多元化救助”……2023年以来,为33名被害人及其困难家属,发放司法救助金近28万元,解决了困难群众的燃眉之急。

无论是“小案不小办”还是“司法救助暖人心”,“枫桥经验”在新时代的基层社会治理中焕发出蓬勃的生命力。福山区检察院将努力把司法温度传达给每一位当事人,能动履职,深入践行,助推每一起案件都案结事结心结,让新时代“枫桥经验”在福山这片沃土上“枫”景如画。

(邹春霞 车安宁)

## 冰上角逐

1月27日上午,福山区首届中小学冰上项目校际联赛在烟台市冰上运动中心开赛。本届联赛由福山区教育和体育局主办,烟台市冰上运动协会承办,设有冰球联赛和短道速滑比赛两个大项,来自全区14所中小学的近200名运动员参加角逐。

为提高校园冰雪运动普及水平,2019年福山区以提升青少年学生体质健康水平为目标,在全省率先推进冰雪运动进校园活动。该活动主要为幼儿园的学生普及冰上运动知识,为小学低年级学生安排基础性的冰上运动能力课程,为三年级以上学生安排冰球技术以及短道速滑技术课程。

自开展冰雪运动进校园以来,福山区已有3万余名小学生体验到了冰上运动的乐趣,8所学校被评为国家级冰雪项目特色校及奥林匹克示范校,14所中小学组建了冰雪运动校队,形成了校园冰上运动普及与提高的完整体系。全区中小学冰雪运动从无到有,让“冷”运动“热”起来渐成特色。

(权立通)



于永本 摄

福山区强化动态监测、信息共享、精准帮扶“三项措施”,推进困难群体医疗救助工作落实落地——

# “一站式医疗救助”精准帮扶困难群众

“大病救助真是及时雨,减轻了我们家的经济负担。”近日,在毓璜顶医院医保中心办理完出院结算后,福山区门楼街道仉村林村的姜阿姨激动地说。

今年68岁的姜阿姨和老伴林大叔都身患重病,这个没有劳动能力的家庭收入微薄。“像我这个病一年得住院很多次做治疗,平时还要吃药维持。老伴还有多重残疾,我俩要是没有国家这么好的医保政策,根本治不起病。”姜阿姨说,自从被认定为低保家庭后,基本医保、大病保险、医疗救助三项医保政策给这个不堪重负的困难家庭减轻了很大压力。

经核算,2023年姜阿姨住院7次,医疗费用10.7万元,经基本医保、大病保险、医疗救助报销共10.3万元,个人负担4000元左右。另外,根据患者病种及指征,福山医保局为姜阿姨办理了门诊慢特病备案。有了门诊慢特病的待遇保障,2023年姜阿姨在定点医院门诊开药17次,总费用6997元,基本医保、医疗救助共报销5030元。

“像姜阿姨这样的低保家庭,医疗费用除了基本医保报销之外,还能享受大病保

险、医疗救助等医保惠民政策,在很大程度上减轻了困难家庭的医疗负担。同时,为进一步方便群众申请医疗救助,自2022年起,凡是经认定的低保、特困、低保边缘、返贫致贫人口等困难群体,无需再次提交申报材料,出院结算时同步享受一站式医疗救助,真正做到了精准帮扶,应纳尽纳。”福山区医疗保障局待遇保障科高邵珩说。

近年来,为切实减轻居民医疗负担,防止大病患者因病致贫、因病返贫问题发生,福山区医疗保障局强化动态监测、信息共享、精准帮扶“三项措施”,推进困难群体医疗救助工作落实落地,为患重特大疾病经基本医疗保险、大病保险报销以及其他政策性救助后,负担过重的困难群体提供大病医疗救助。

“2023年福山区一站式医疗救助共救助21695人次,惠及困难群众1480人,救助金额达617.22万元。下一步,福山区医保局将进一步加大力度,全力做好相关惠民政策的执行和落实,切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。”福山区医疗保障局副局长高邵珩说。

(邹春霞 高邵珩)



群众在医院窗口办理一站式结算。

## 区域观察福山

### 新闻速读

#### 福山区提升信用服务质效 推进企业信用数据应用

记者从福山区发改局获悉,福山区建立行政处罚信息协同联动修复机制,实施行政处罚决定和信用修复“两书同达”机制,建立企业行政处罚信息台账,精准记录企业信用公示期,提供针对性的帮助和辅导,确保在最短时间内恢复企业信用,增添执法“温度”。

在信用信息归集共享方面,福山区严格落实信用信息公示制,加大信用信息归集力

(邹春霞 李小洁 穆文霞)

#### 福山区开展“政法宣传进集市”活动 零距离为群众解答疑惑

“大家都来看一看,发放法律宣传手册啦!大家有什么法律问题都可以过来咨询……”1月26日上午是福山大集开集的日子,福山区委政法委、区法学会,联合区法院、检察院、公安分局、司法局、信访局、人社局等部门,在大集上支上“摊位”,向过往群众发放法律宣传册,解答群众法律疑惑。

本次“政法宣传进集市·平安和谐迎春节”主题活动,聚焦群众关心关注的问题,结合身边真实案例,为群众答疑

(邹春霞 董天宇)

#### 福山交警到美团开展交通安全宣传 为快递小哥安全护航

1月25日,福山交警大队交通安全宣传员、肇事处理中队交通安全宣传员到辖区美团外卖企业开展面对面的交通安全宣传教育活动。

活动中,根据辖区道路交通实际并结合外卖行业特点,宣传员们以“一盔一带”为主题,向骑手讲解了交通事故发

(姜晓 沈雨)

#### “一件事一次办” 福山区推进基层便民服务工作创新

为不断提升政务服务水平,持续优化营商环境,福山区行政审批服务局以“放管服”改革为引领,积极推进基层“一件事一次办”,让企业和群众切实感受到服务提速增效带来的便利,得到企业和群众的普遍认可。

自推出“一件事一次办”以来,福山区行政审批服务局勤抓落实、常态推进,督促基层便民服务中心认真梳理上级部门“一件事一次办”任务要求,结合自身实际,明确乡镇、村庄权限责任,理清涉及

(滕志童 权立通)

#### 文明实践迎新春 村村好戏看门楼 秧歌队集市大秀才艺

1月21日,2024春节乡村文化旅游节“文明实践迎新春,村村好戏看门楼”民俗文化活动在福山区门楼大集隆重举行。来自门楼街道8个村的秧歌代表队大秀才艺,扭秧歌、踩高跷、扇子舞、小丑舞等民间秧歌精彩亮相,为辖区百姓带来了一场精彩纷呈的民俗文化盛宴。

活动现场人头攒动,锣鼓

(周秉正 权立通)

#### 纳入保障 集中托养 福山区出台困难失能老年人集中供养新政

日前,福山区民政局出台《福山区困难重度失能老年人集中供养制度》,将福山区内城乡低保家庭中,重度残疾且已完全丧失生活自理能力的老年人纳入保障范围,在福山区社会福利服务中心集中供养。

申请集中供养的农村困难家庭失能老年人必须符合四个条件:城乡低保对象、所在家庭没有脱贫能力、年满60周岁以上(含60周岁)或重度残疾的老年人,完全丧失生活自理能力,需经评估

(邹春霞 张懿文 张烽菊)