

# 《爱在烟台》栏目走进烟台道德先锋志愿服务大队爱心小厨 免费饺子宴一办十年

爱在烟台

“太感谢这些志愿者了，这么冷的天，给我们包饺子，吃着心里真暖和。”端着热腾腾的饺子，环卫工人王好贵对记者说。窗外寒气袭人，屋里16名环卫工人吃着热气腾腾的鲅鱼水饺，脸上洋溢着幸福的笑容，这一幕格外温暖。

近日，烟台道德先锋志愿服务大队联合爱心企业为环卫工人举办了一场免费的饺子宴。除了饺子宴，每个月19日，烟台道德先锋志愿服务大队都会在位于芝罘区奇山街道的爱心小厨举办一场特别的捐赠仪式，到今天，已经举办了整整十年。

2013年，烟台道德先锋志愿服务大队队长孔德娟和儿子牟村发起创立芝罘区道德先锋志愿服务大队，打造环卫工人休息室——浓情小站和爱心小厨。十年时间，队员从12人发展到如今的2100多人，举办爱心公益活动1000余场，捐助物资累计200多万元。这支志愿服务队伍以“为民办实事”的信念，用爱心温暖着烟台这座城市。

“大家抓紧时间，环卫工人11点半就来吃饺子了。”上午9点，记者刚一拉开爱心小厨的门，就听见孔德娟在里头招呼着。身着红马甲的志愿者们围在一起包饺子，她们分工协作，默契十足，不一会儿饺子就端上了桌。“应该快到了。”孔德娟站在门口望了望表，等候环卫工人的到来。孔德娟告诉记者，今年她已经67岁了，以前她是一名普通的公厕保洁员，这些年来，她和儿子在社会各界的帮助下渡过了重重难关。“我特别理解这些环卫工人的辛苦和不易，所以我始终怀着一颗感恩的心，希望能够尽我所能回馈社会。哪怕是做一顿简单的饭，只要我能做，我就会努力把它做好。”

“孔大姐是我们的榜样，是我们志愿服务队的领路人，这么大年纪，却从来不减薪，一刻不停地干。我们这群年轻的志



烟台道德先锋志愿服务大队举办免费饺子宴，左二为孔德娟。

愿者要向她学习，把这份爱心传递下去。”志愿者王圣杰说。临近中午12点，16名环卫工人依次就坐，大口地吃着饺子，许多环卫工人都一口一个，连连称赞。“鲅鱼饺子馅是我们爱心企业小船靠岸食品有限公司捐赠的，口味格外好。”孔德娟向大家介绍道。

十年来，志愿服务队的爱心活动举办了千余次，除了爱心小厨，孔德娟还个人投资把以儿子名字命名的“牟村百货店”打造成“浓情小站”，作为环卫工人的休息室。孔德娟对记者说：“建这个浓情小站，我就是希望夏天环卫工人能在这喝上一杯绿豆汤、啃一个苹果，冬天能喝一杯热姜汤、热茶，暖暖和身子。”

“每年大年三十，志愿者们都在爱心小厨包好饺子，我们一块送到失独家庭、残疾人家里。”孔德娟说，令她记忆最深的

是那年冒着大雪去环卫处姜子山食堂，给200多名坚守岗位的环卫工人送速冻水饺。“当天雪太大了，车上不去，是我们志愿者几个人把700多斤速冻水饺扛上去、抬上去的。地太滑，好几个志愿者摔了一跤又一跤。”说到这里，孔德娟的眼眶红了。

爱出者爱返，福往者福来。这些年，孔德娟的志愿服务之路越走越远，得益于她执着的爱心令很多企业感动，使更多的爱心企业加入到这支队伍。饺子宴当天，知画艺术教育学校的孩子们来到爱心小厨，给环卫工人们送上了保温水壶和保暖手套、棉袜子。“今天捐赠的物品是孩子们用卖自己的画的钱买来的，我们还给环卫工人买了些点心，孩子们希望用微薄之力，奉献一份爱心。”知画艺术教育学校校长姜婷予说，她也是道德先锋志愿服务大

队志愿者中的一员。不仅如此，因为临近春节，烟台百纳餐饮集团党总支书记辛蕾也亲自来到捐赠现场，给环卫工人们送上了爱心大饽饽。“每位环卫工人伸出满是老茧的手接过大饽饽礼盒的时候，我就非常心疼，希望我们的大饽饽能让他们感到温暖。”辛蕾说。

“2024年我们志愿服务大队新聘任了王圣杰、提伟、于晓光、郭磊、姜婷予、黄普法6名队长，他们年轻有朝气，希望他们能接续爱、传递爱，创新打造更多道德先锋新亮点、新模式的公益活动，书写更美的奉献画卷。”孔德娟说。（请关注“烟台后浪号”视频号观看《爱在烟台》专栏视频）

YMG全媒体记者 李歆茹 摄影报道



## 雪后瑶池

1月23日，雪后的烟台毓璜顶公园瑶池园银装素裹，亭台楼阁在白雪的映衬下更增添了古典之美。  
YMG全媒体记者 唐克 摄

## 2023年烟台白领工作满意度全国排第10 六成烟台白领薪酬上涨

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小嫫 通讯员 吴佳霖)日前，智联招聘发布《2023年白领满意度指数调研报告》，聚焦工作和生活两方面，探寻白领的事业和生活状况。报告中，2023年烟台白领工作满意度指数2.82，高于全国平均水平2.72，较2022年的2.44有所提升。在白领工作满意度指数全国排名中，烟台位居第10名。调查中，60%烟台白领薪酬上涨，22.5%的烟台白领全年无休，77.5%希望掌握新技能。

2023年，经济回暖、消费复苏，经济形势稳中有进反映于烟台白领的薪酬变化。其中，60%的烟台白领薪酬上涨，高于2022年的51.3%，32.5%的烟台白领薪酬下降，7.5%的烟台白领在2023年薪资原地踏步。

经济环境的不确定性，激发烟台白领跳出舒适圈，2023年，90%的烟台白领接受了学习培训。其中，42.5%的烟台白领通过知识付费、在线教育平台的在线课程学习，占比最高。其次是跟着不同视频平台上的知识博主学习，占比40%。可见基于互联网的数字化学习方式更受烟

台白领青睐。从学习内容看，63.9%参与了CPA、司法考试、一级建造师等考证培训，33.3%接受了思维模式培训，27.8%谋求学历提升，25%学习写作、绘图、演讲、财务等专业技能。烟台白领的学习意识普遍较强，从获得权威认证的考证，到学习专业技能，持续奔赴自我成长。

2023年，烟台白领对生活的满意度指数为2.42，低于全国平均水平(2.59)，比上一年的2.51有小幅下降，排名全国第30。休假方面，22.5%的烟台白领全年无休，占比高于上一年的16.3%。休假5—10天的烟台白领最多，占比37.5%。

对于2024年的事业发展，37.5%的烟台白领持积极态度，对事业“比较乐观”或“充满信心”。同时，30%的烟台白领对2024年的事业表示“有些焦虑”。面对持续复苏的发展环境，烟台白领的负债状况得到改善，工作满意度相较于去年有所提升，高于全国平均水平。2024年已至，面对不确定的未来，烟台白领既有焦虑也满怀希望，积极规划事业发展，迎接工作与生活的双丰收。

## 市教育局发布寒假重要提醒 学科类校外培训都属违法违规

本报讯(YMG全媒体记者 李京兰 通讯员 卢鹏)23日，烟台市教育局发布了“致全市校外培训机构的一封信”，针对全市校外培训机构及相关从业人员发出提醒：要依法依规开展校外培训，守牢安全工作底线，不得违规开展学科类培训，不得一次性收取或以充值、次卡等形式变相收取时间跨度超过3个月或60课时的费用，非学科类培训机构不得一次性收取超过5000元的费用。

依法依规开展校外培训。各校外培训机构应依法依规开展培训，规范日常培训行为。对于违反相关法律法规及国家有关规定的机构，教育行政部门和其他有关部门将依法予以处罚；情节严重的，按相关规定责令停止招收学员、吊销办学许可证。不得违规开展学科类培训。校外培训机构不得占用国家法定节假日、休息日及寒暑假组织学科类培训，寒假期间任何形式的学科类校外培训都属于违法违规。任何机构或个人不得以咨询、“冬令营”、家庭教

师、高端家政、AI自习室、研学培训等名义开展“一对一”“一对多”等隐形变异学科培训。规范收取培训费用。校外培训机构开展培训应使用教育部、市场监管总局制定的《中小学生校外培训服务合同(示范文本)》，并将收费项目与标准等信息在校外培训机构办学场所、网站等显著位置进行公示；不得一次性收取或以充值、次卡等形式变相收取时间跨度超过3个月或60课时的费用，非学科类培训机构不得一次性收取超过5000元的费用；培训预收费须全部进入银行监管账户，做到“应托管，尽托管”。鼓励校外培训机构采用“先上课、后付费”模式运营。各校外培训机构应贯彻落实有关法律法规和“双减”政策要求，积极开展自查自纠，自觉规范校外培训行为，切实保障学生家长合法权益。教育行政部门将联合其他有关部门开展寒假校外培训专项检查，加大行政执法力度，共同维护和谐教育生态。

### 法治政府示范创建

## 芝罘区12个街道办事处全部配备法律顾问 打通基层依法治理“最后一公里”

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 付晓霞)为进一步提升基层依法决策、依法治理的能力和水平，芝罘区紧扣全面推行街道合法性审查全覆盖工作要求，坚持“三明三细”工作标准，不断推进合法性审查工作规范化、专业化，打通基层依法治理“最后一公里”。

根据芝罘区委依法治区办印发《芝罘区推进街道合法性审查全覆盖工作实施意见》，芝罘区各街道办事处均制定了合法性审核目录清单，以清单的方式细化合法性审核的对象和内容。将重大行政决策事项、行政规范性文件、政府(民事)合同、重大行政执法决定及其他涉法事项纳入审核范围。目前，芝罘区全区12个街道办事处均配备了法律顾问。所有街

道都制定了本街道的合法性审查工作制度，制定了合法性审查目录，明确了合法性审查工作机构和 workflow，全区合法性审查工作制度做到全覆盖。芝罘区将合法性审查作为进行重大决策、签订合作协议、制发政策文件、信息公开答复等工作的前置程序，以“街道司法所+业务科室+法律顾问”的模式组建街道合法性审查工作机构，通过书面审查、召开专题会议等形式就相关涉法事务进行论证研究，有效提升了街道依法行政能力和水平。下一步，芝罘区将加强对街道合法性审查工作的指导和培训，全面提升全区街道各项司法法治化水平，用法治理念、法治力量助推全区经济社会高质量发展。

## 栖霞开展建筑工地冬季安全专项检查 绷紧安全这根弦

本报讯(通讯员 宋佳)为切实做好冬季期间建筑施工安全生产工作，有效防范和减少建筑施工安全事故的发生，自1月15日起，栖霞市城乡建设事务服务中心组织开展安全生产专项检查，重点检查工地预防建筑施工火灾事故、易燃品管理制度建立、施工作业人员安全教育和安全交底、冬季施工安全保障措施制定和施工现场冬季施工防护措施落实等情况。

从检查情况来看，大多数工地管理制度健全、日常巡查到位、施工项目管理措施得力、管

理人员到位。检查过程中，栖霞市城乡建设事务服务中心工作人员要求施工单位负责人要高度重视，对发现的问题要及时整改落实，加强工程安全生产，全面自我排查，及时消除安全隐患，防止施工安全事故的发生，确保安全生产落实到位。

通过此次检查，进一步增强施工企业安全生产意识，强化了安全责任制的落实，明确了冬季施工的各项要求，对安全施工中的各类事故隐患做到早发现、早预防、早控制，最大限度预防和减少安全生产事故的发生。

### 烟台民意通 烟台政务服务热线 12345 烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东明顺律师事务所提供法律支持

## 海阳龙山街38号楼后空地垃圾成堆 12345热线现场督办，垃圾已清理完毕

### 联动12345

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)近日，部分海阳市民拨打12345政务服务便民热线，反映小区周围露天垃圾较多、垃圾清理不及时等问题。1月19日上午，记者与12345热线督办员来到现场进行调查。

海阳市东村街道龙山街38号楼居民反映，小区周围垃圾遍地，长期无人清理。记者与督办员在现场看到，烧火用的木屑、装修垃圾、建筑垃圾都被堆在38号楼南侧的空地。居民介绍，这些垃圾堆放了半个月左右，一直无人清理。

随后，督办员联系东村街道办事处工作人员来到现场。据他介绍，该小区刚刚完成老旧小区改造，目前没有物业管理。部分市民为了方便，将垃圾倾倒入于此，街道办和社区也经常接到市民投诉，多次到现场清扫，但垃圾乱扔现象仍屡禁不止。他们将安排人员尽快清理现场，引导居民合理倾倒垃圾。为了彻底解决该小区露天垃圾问题，还将考虑引进物业公司进行管理。

海阳市东村街道和平村四区居民反映，村内有露天垃圾长期堆积，导致自家车库受潮。该点位于和平村四区北侧一



工作人员清理龙山街38号楼后空地垃圾。

处约两米高的土堆，土堆表面覆盖着杂草、塑料袋、废纸壳等垃圾，东侧围墙有一处缺口，北侧一墙之隔就是车库。

“这堆垃圾存在好几年了，很多人图方便将垃圾从围墙缺口扔到空地上，现在垃圾越堆越高。”投诉人在现场介绍，这些垃圾长期堆积，导致自家车库内异味严重，一下雨就返潮，严重影响他们的日常

生活。

和平村村委会工作人员介绍，该片区之前被纳入海阳市规划的棚改区域，目前仍未拆除。村委多次组织保洁人员清理该点位，但乱丢垃圾现象仍屡禁不止。他们将立即清理垃圾，封堵围墙缺口，在空地周围设立围挡。

截至记者发稿前，两处露天垃圾已被清理完毕。

## 让『生鲜灯』禁令成铁律

姜永康



近日，《烟台日报》刊发一则报道，芝罘区向市场监管所开展关于“生鲜灯”的专项检查。在最近的专项检查中，共出动执法人员52人次，检查经营业户58家，发现仍使用“生鲜灯”业户5家，均已责令改正。同时，栖霞市也全力禁用“生鲜灯”。实际上，国家市场监督管理总局81号令《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》已于2023年12月1日起施行，该规定对“生鲜灯”下了禁令。在新规的严厉制约下，生鲜市场经历了一场无声的变革。为确保商品真实“素颜”示人，保障消费者的权益，新法规点燃了一把“光影战火”，正合时宜。

新法规的实施并非临时起意，而是对市场规范的一次提升。之前，销售生鲜食用农产品时，“生鲜灯”容易让食用农产品的真实色泽“失真”，从而误导消费者对商品的感官认知。因而，公众越来越期待：让“生鲜灯”的禁令成为市场规则铁律。

然而，在实际检查中，仍有一些商户坚持使用“生鲜灯”。烟台相关监管部门果断采取行动，责令改正，维护了市场的整体稳定。这是一次充满着理性和决心的行动，也是对市场规则的有力守护。

这场变革并非一时之举，监管部门表示，将持续加大宣传力度，这不仅是一场严肃的检查，更是对市场的持续关注。我们也期待，市场的每一个角落都能保持纯净和真实，同时，消费者能够更加信任购物环境。

禁用“生鲜灯”这场变革，对整个食品市场都有积极影响。让购物变得更加真实，不仅是市场之需，更是信用之要。