

龙口社保中心切实满足群众对社保经办服务的新需求、新期待

打造为民服务“四型”窗口

“现在到‘社保’办事简单多了，工作人员很热情，有什么问题都解释得明明白白，再也不用来回跑了。”龙口市民孙美霞近日到龙口市社会保险服务大厅办理业务时这样说。

近年来，龙口市社保中心坚持以群众满意为目标，不断优化窗口服务，规范内部管理，全面开展“四型”窗口建设，切实满足群众对社保经办服务的新需求、新期待，进一步提高群众的幸福感、获得感。

打造规范型窗口

大力推行政务公开。龙口市社保中心实行“服务窗口工作人员身份公开、办理事项公开、办事流程公开、服务承诺公开、投

诉举报公开”等五公开原则，严格落实社保窗口服务规程，全面提升窗口服务的规范化水平。同时，在社保服务大厅开设便民服务站，配备手机充电器、便民椅、饮水机、雨伞、医药箱、工具箱等便民设施，最大限度方便服务群众。

打造服务型窗口

及时开展“帮办代办”等人性化服务。社保服务大厅配备咨询引导员，工作人员在解答群众咨询、引导群众办事的基础上，成立党员志愿服务队，对前来办事的“老、幼、病、残、孕”等特殊群体给予特殊帮助。实行急事急办、特事特办制度，适时为有紧急需求的个人业务和需集中批

量处理的单位业务开通“绿色通道”，及时提供社保登记、待遇资格认证、社保转移等加急办服务，提高服务效能。

打造高效型窗口

深入基层一线，征求群众意见，加深干群联系，转变工作作风。结合“社保服务进万家”“人社干部走流程”等活动，龙口市社保中心组织窗口人员设立群众征求意见箱、留言簿，公布投诉举报电话等，全面接受群众监督，切实促进作风转变；同时，以“减材料、减环节、减时限”为目标，进一步优化服务流程，缩减办理时限，积极推行社保“一件事”服务模式，努力为群众提供高效便捷优质的服务。

打造智慧型窗口

推行社会保险登记“秒办”“全程网办”“社银合作”就近办等智慧社保模式。依托“智慧人社”建设，龙口市社保中心全面优化经办服务系统和办事流程，加强与税务部门协作，积极推进参保与缴费业务的线上“一网通办”、线下“一厅联办”，为参保职工提供“一站式”服务，方便群众参保缴费；依托“企业社保微信群”，提供“参保企业群内申请、经办材料网上传输、经办窗口线下办理”的“非接触、不见面”经办服务，全方位提升参保企业、职工的服务体验，真正实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”的工作目标。(王军华 田军 乔田龙)

全国文明村镇黄山馆镇多措并举打造“诚信示范街”

管好诚信经营“里子” 赢得群众赞誉“面子”



“诚信示范商户”授牌(资料片)。

提升商铺的诚信经营水平，优化商铺的“里子”，也因此为商铺赢得了“面子”。通过奖罚分明的信用评分标准体系，黄山馆镇结合信用积分超市、信易贷等平台给予

物品兑换、银行贷款利息优惠等激励服务措施，对评分靠前的单位和商户发放“诚信示范户”奖牌，对评分靠后且有减分情况的单位和商户在公示栏予以公示，结合

信用监管予以信用扣分等措施。奖罚分明的举措，让守信者得“甜头”，让信用体系建设为营商环境良性发展赋能添翼。(王军华 史丰梅)

龙口市建立五级联动机制筑牢森林防火群防群控防线

营造全民防火护林浓厚氛围

进入防火期以来，龙口市严格按照上级森林防火灭火的要求，坚持“预防为主、积极消灭”的工作方针，通过层层落实防火责任、狠抓防火宣传攻势、加大防火督查力度等多项措施，切实做好冬季森林防火工作。

理顺工作机制，权责清晰

完善信息指挥、防火队伍、基础建设、应急救援、责任追究、财政保障六项权责体系，不断提升森林防火标准化、规范化和信息化水平；落实森林防火包保责任体系，市级、包保部门、属地政府、片村等每天加大检查力度和频次，进行线上抽查和实地检查；开展战备拉动和应急演练，实地点验人员物资、器材设备，强化队伍战备工作水平和应急响应能力；硬核拓展值守卡口力量，在涉林边缘、高危节点等区域增岗设卡加强管控，落实人员24小时轮流值守。同时，全面加强对外卡口检查站人员的专项工作能力培训，全时段、全方位监督野外用火，实现第一时间发现、报告和处置。

提升预防措施，守正创新

牢固树立全年防火理念，以绝不松劲、绝不失防失管、绝不失职失责的思想，坚决守住森林防火底线；持续保持临战状态，防火队伍实行集中食宿，集中待命。全面做好带装演练、巡逻，及时发现和处置违规用火。11支防火队伍统一实



强化队伍战备工作水平和应急响应能力。

施AB角应急救援机制，双值班带班，定岗定责，24小时值班备勤，形成工作补位，救援高效快捷；创新督导模式，建立健全宣传、督办等九项日常工作制度，以“七查七纠正”模式打通监督、巡查“最后一公里”。全面实行“属地政府森防工作开展情况通报”制度，对7个重点防火镇实行红黄蓝考核。

元，提升森林防火监控项目科技含量，在森林火灾易发地域，安装云台监控设备，建立健全全域森林防火监控系统工程。该工程建成投入使用以来，充分发挥监控预警作用，有力震慑了违法犯罪行为，全面保护了林木、矿产等国家自然资源免受侵犯。

实施多措并举，筑牢屏障

龙口市新建蓄水池6座，安装蓄水罐14座，水囊20个，高标准、高质量完成烟台下达的建设任务，同时新建森林防火通道10公里；以一贯之抓好洒水、林下可燃物清理、用电线路隐患排查、计划烧除等专项工作，共清理林缘林下可燃物6667

亩，查找并整改各类隐患75处；突出重点时段、重点区域和重点人群，对烧地堰、焚烧农林废弃物、祭祀用火、林内吸烟等进行集中治理，联合开展严查野外用火和违规违法用火打击专项行动；建设“信用+祭祀信息”品牌，普及“祭祀信息”系统，每逢节假日、祭祀日，提前传达祭祀信息，入户开展森林防火劝导工作；科学规范实施计划烧除，严格按照程序，因地制宜，结合地质、地貌实情，在确保不毁坏林木的前提下，精准划定烧除时间、区域、面积等，有效减少辖区内可燃物载量，降低火情突发概率。目前，已完成计划烧除1200余亩，安全无事故。

强化宣传引领，浓厚氛围

龙口市自然资源和规划局利用各类媒体资源加强宣传，扩大森林防火教育覆盖面。在新年度森林防火季，通过融媒体、微信群、村广播、户外宣传屏、流动宣传车等多种方式，广泛宣传森林防火法律法规、典型教育案例和防火知识，高密度悬挂横幅、标语和卡通彩旗，全面提升森林防火的重要性和知晓率；深入集市、学校等场所发放宣传资料、召开各类专题培训、开展网络祭祀、展播公益短片、发送提示短信；在进山入林主要道路、值勤卡口、景区出入口等，张贴防火通告，利用小喇叭反复播报防火禁令等；在市、镇、村、户层层签订森防责任书，签订率达到100%。系列宣传举措营造了全民防火护林的警示氛围。

(王军华 张崇敬 赵树卫)

七甲镇倡树美德信用新风

义诊、免费理发、文明宣讲，受到群众热烈欢迎

日前，龙口市七甲镇依托文明实践“大讲堂”，开展“信用赋能惠民生 美德建设树新风”主题活动，为老人送去家门口的义诊、免费理发服务、新时代文明实践宣讲，弘扬敬老爱亲的中华传统美德，倡树美德信用新风，提升群众幸福感获得感。

活动现场，志愿者为老人们量血压、测血糖，耐心地答疑解惑，帮助他们养成健康的生活方式。同时，志愿者根据老年人的要求，免费为他们修剪头发。在镇

驻地经营一家超市的王洪莲是新时代文明实践宣讲员，她讲述了自己诚信经营的故事，引导群众树立诚信理念，现场不时响起阵阵热烈掌声。

七甲镇结合信用体系建设，广泛开展新时代文明实践宣讲、创建全国文明城市、移风易俗等各种主题活动，常态化开展“五为”志愿服务活动，以信用赋能，惠及民生领域，在全社会倡树美德新风，让文明风尚沁入人心。(王军华 迟振)

龙口市招考中心持续优化考试服务保障工作

一颗小方糖温暖学子心

在日前结束的2024年高考外语听力考试中，龙口第一中学考点的一位学生出现了低血糖症状，监考教师及时用考场中放置的小方糖帮助学生缓解症状，保证该生顺利完成考试。在每个教室及考点重要位置都备有方糖的举措，只是龙口市招生考试中心为考生服务的体现之一。

龙口市招考中心一直秉承为考生服务的宗旨，在各类考试中为考生送上一系列暖心关爱。在成人高考现场审核过程中提供打印机，帮助考生及时打印相关资料，让考生少跑腿。同时，为考生提供饮用水及休息处；在自学考试中，为考生准备贵重物品存储

箱，设置生活物品存放区，并安装遮阳挡雨帐篷，加装监控摄像设备；四六级考试中，招考中心与学校共同制作大型考场示意图，在考点内的每条路线设置指示牌，每个楼层设置考场分布图，帮助考生直观快速找到考场；为方便家长及学生咨询高考相关问题，招考中心将咨询电话与个人电话绑定，保证24小时为考生和家长解答疑惑，并通过微信群以及公众号，及时向家长及学生推送重要考试信息。每次考试，招考中心都会同卫健、公安、市场监管、医院等部门协调联动，遇到突发情况能在第一时间进行解决。(王军华 张磊)

山东省教育评价学会成立

烟台南山学院当选常务理事单位

日前，山东省教育评价学会成立大会在山东师范大学千佛山校区举行。会上，烟台南山学院当选第一届理事会常务理事单位，校长杨万利当选为常务理事。

山东省教育评价学会是全国第一家省级教育评价专业社会组织，重点开展教育评价学术研究、组织制定相关标准规范等，服务全省高质量教育体系和教育强国建设。

烟台南山学院将以此次当选学会常务理事单位为契机，充分发挥学校优势，在办学过程中树立科学教育评价导向，加快完善评价标准，因地因校制宜，充分挖掘教育资源，丰富课程思政内涵，

引导学生在学好、学牢专业知识的同时，厚植爱国主义情怀、自觉践行社会主义核心价值观，树立正确的世界观、人生观、价值观，促进身心健康、全面发展；努力加快教师评价制度改革，将师德师风作为重要评价依据，号召广大教师争做“四有好老师”和“四个引路人”，为国家和社会培养专业知识过硬、综合素质较高、德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人；同时树立以德为先的学生评价理念，遵循“尊重个性，差异发展”的原则，创新德智体美劳过程性评价办法，真正做到以人为本，筑牢教育评价基础环节。(王军华 李娜)

龙口交警严查三轮车违法载人

预防道路交通事故发生

为有效预防和降低三轮车违法载人道路交通事故，连日来，龙口市公安局交警大队在辖区持续开展三轮车违法载人专项整治行动，以农用车、三轮车为重点，严查违法载人、涉牌涉证、逆向行驶等违法行为。

自去年12月份以来，龙口市公安局交警大队共查处三轮车违法载人违法行为24起，其他违法行为400余起。依据《中华人民共和国道路交通安全法》规定，民警对驾驶人

违法载人、无证驾驶机动车、未悬挂号牌等违法行为，依法给予相应的行政处罚，并对驾乘人员进行批评教育。

龙口公安交警提醒：三轮车是短途运输货物的便捷工具，但是其稳定性差，车上又缺少对乘坐人的有效安全防护，一旦发生意外，很容易造成人员伤亡，广大交通参与者对此要有清醒认识，切勿心存侥幸，冒险而行。(王军华 崔建斌)

龙口开展移动式压力容器充装单位应急救援演练

提高事故快速反应能力

为进一步强化移动式压力容器充装单位应对突发事件的快速反应、应急处理和协调作战能力，近日，龙口市市场监管局在龙口齐港码头有限公司组织开展罐区内管线泄漏事故应急救援演练。

演练模拟码头在物料卸船过程中，巡检人员在罐区发现管线出现泄漏，马上向主控室汇报，并按下就近急停按钮，开启消防炮稀释，固定后撤离。应急救援领

导小组接到通知后立即组织人员进行抢险救援。通过现场查看，确认是卸车管线出现漏点。救援人员拉断气动阀，开启水泵，用消防水对泄漏点稀释。同时，疏散车辆和闲杂人员，拉起警戒线。泄漏点稀释完毕后，维修组携带灭火器、工具箱对破裂管线进行抢修封堵。在各项检测均合格后，抢修工作完成，恢复正常生产。救援演练圆满完成。(王军华 丁怀建)

未保障可燃气体报警器正常使用

一餐馆被罚款2000元

日前，龙口市一餐馆未保障可燃气体报警器正常使用，被依法处罚并限期整改。

当天，龙口市燃气指挥部在检查过程中发现，龙口市玮晨饭店未保障可燃气体报警器正常使用，违反了《中华人民共和国安全

生产法》第三十六条四款规定：餐饮等行业的生产经营单位使用燃气的，应当安装可燃气体报警装置，并保障其正常使用。根据相关规定，龙口市燃气指挥部依法对其做出限期整改并罚款2000元的行政处罚。(李春洁)