

# 栖霞市庄园街道网格矛盾纠纷化解工作纳入城市社会治理大格局 “小微调解室”撬动基层治理



“小微调解室”在调解矛盾。

## 抓机制

## 变被动接访为主动下访

以“网格+”为管理机制,充分发挥“小微调解室”“解纷团”“熟人、熟地、熟情况”的优势,以提升服务水平回应群众需求为导向,以办实事的力度和温度来提升群众满意度。

“网格+排查”明民情。通过每日进网入户排查,将易产生家庭矛盾、邻里纠纷等重点户纳入重点关注对象,做到矛盾早发现、早上报、早处理。建立矛

盾纠纷台账,坚持“一事一档”原则,按照新增、受理、办结流程,对排查出来的矛盾和问题进行分类,及时利用小微调解室进行矛盾化解。

“网格+调解”解民忧。通过唠家常、送温暖、听民声等形式收集矛盾纠纷,把排查出的矛盾纠纷划分为简易、一般和复杂三个层次,小微调解室的“解纷团”成员结合自身专业领域对矛盾进行调解,及时有效化解简易和一般纠纷。

“网格+回访”入民心。严格落实“矛盾纠纷回访”制度,“解纷团”扎实做好调解案件的回访和情况反馈工作,对已经调解

成功的矛盾纠纷,定期开展电话回访、上门回访,切实巩固化解成效,提升群众满意度;对调解无果、不认可调解的关键当事人,引导其通过法律途径维权。

## 抓联动

## 变单一管理为多元共治

持续推进基层治理重心下移,将基层管理迫切需要且能有效承接的调解矛盾纠纷的人才下放到基层,不断充实“小微调解”力量,为矛盾纠纷调解提供坚强有力的法律支撑。

市直部门协同推进。推动“多网合一”,将公安、民政、人社、司法等多方力量拧成“一股绳”,下沉整合到“小微调解室”,通过驻点接待、联合调解、街道约请等多种方式支持“小微调解室”功能提升,构建起老百姓遇事“找个说法、只跑一地、就地解决”的一站式平台。

专业力量积极参与。积极引入退休法官、法律顾问等专业力量参与疑难案件调处,切实增强“小微调解室”“解纷团”队伍服务群众的能力。每周定期邀请退休法官或律师到村居接待,现场为当事人提供法律咨询、矛盾化解、文书代写等服务,并通过群众评估打分量化调解工作的质量,让基层“小微调解”成果更多更公平惠及人民群众。

党员干部就近发力。充分发挥社区党员中心户核心作用,以老党员为引领,聚合老干部、老教师、老专家、老军人等“意见领袖”优势,不断增强“小微调解”的凝聚力及矛盾纠纷化解的战斗力,切实充分发挥党员在调解纠纷矛盾过程中的先锋模范作用。(林杰)

栖霞市庄园街道将深化网格矛盾纠纷化解工作纳入城市社区基层社会治理大格局,以“小微调解室”为抓手,筑牢第一道防线,不断凸显城市基层治理实效。

## 抓组织

## 筑牢矛盾化解基础

织密织牢“党建+微调解”组织网,将党的组织触角和工作阵地推进至“最后一米”。

街道高位推进。将矛盾纠纷多元调处工作确定为街道“一把手”工程,由主要领导抓研究、抓进度、抓落实,明确分管领导、社区、网格员三级责任,确保思想认识到位,组织保障到位,人员力量到位,为推进矛盾纠纷多元调处化解工作打下坚实基础。社区狠抓落实。按照“属地管理”原则,社区书记担任“直接责任人”职责。建立社区书记—网格员—楼长—党员中心户四级联动机制,由1名党员联系3名单元长、1名单元长联系30户居民的“1托3、30+”体系,实现一级抓一级,层层抓落实的机制。

网格夯实阵地。打造栖霞市首家网格矛盾调站示范点丽景园小区“小微调解室”,将矛盾化解在家门口。该小微调解室占地60平方米,目前已进驻网格员、楼长、党员中心户等调解人员12人,突出小微调解室“可进入、可公开、可参与、可信赖”的工作机制,确保“小事不出格,大事不出社”。目前街道正复制推广丽景园网格“小微调解室”打造模式,已顺利实现“小微调解室”7个社区全覆盖,化解矛盾60余起,调解成功率98%,有效推动平安庄园建设。

## 栖霞排查整治矿山事故隐患

今年以来,栖霞市开展矿山事故隐患专项排查整治2023行动,多措并举补齐安全监管短板,推动安全生产治理模式向事前预防转型,全力提升风险管控和隐患排查整改质量。

突出重点领域。栖霞市强化非煤矿山行业领域安全监管,动真碰硬、严惩重罚,坚持“隐患即事故”,精准严格执法,确保形成有力震慑。同时,依据全市产业发展实际情况,精准整治,进一步明确检查标准,把整治措施落实到最小工作单元。

狠抓责任落实。对企业法定代表人、主要负责人、安全管理人员等“关键少数”安全生产责任落实情况进行检查。对企业自查并按规定报告且正在采取有效措施消除的,依法不予行政处罚;对排查整治不力导致重大事故隐患依然存在的,依法对企业和企业主要负责人实行“一案双罚”。

提高检查质量。对矿山领域“对症下药”,栖霞市不间断聘请专家对企业进行执法检查和服务指导,不断提升专家检查和服务指导效果,对发现的问题和隐患,督促企业严格落实限期整改,对企业在整改过程存在的疑点和难点,执法人员和专家及时给予线上服务和指导。同时,开办了5期执法大讲堂活动,不断提升执法人员隐患排查专业化水平。

(衣晗 张成)

为进一步做好食品安全工作,加强超市食品安全工作,切实做好食品安全监管工作,12月22日,庙后镇应急办对庙后镇超市开展食品安全专项检查。



本次检查主要查看超市是否存在销售过期、变质、腐败食品的情况,是否取得许可证件并按照许可范围经营,从事接触直接入口食品从业人员是否取得健康证明,同时督促经营业户勤翻看、勤调换,发现过期食品立即下架。针对超市存在的问题,工作人员当场予以指正,责令其限期整改,全力保障群众饮食安全。

下一步,庙后镇将加大检查力度,促进食品安全工作推进、落实,确保辖区群众身体健康。

(金科年)

## 栖霞市总工会实施“四大工程”创立特色思教品牌 铸魂育人 凝心聚力

## 树立榜样引领

## 实施典型带动工程

栖霞市总工会充分发挥先进典型的引领示范作用,大力培育社会主义核心价值观,深入开展以劳动创造幸福为主题的宣传教育。

连续开展4届“栖霞最美职工”选树宣传活动。强化劳模先进典型示范作用,厚植榜样力量,栖霞市总工会精心策划拍摄劳模工匠视频共计42期,在各宣传平台循环播放;持续组织劳动模范、职工宣讲团进企业、进社区、进车间、进校园活动,讲好劳模、劳动、工匠故事。

持续开展“中国梦·劳动美——凝心聚力跟党走·团结奋斗新征程”职工宣讲和主题征文比赛,引导广大职工把爱党爱国情怀转化为实际行动。

## 强化阵地引领

## 实施文化浸润工程

栖霞市总工会坚持以社会主义核心价

值观为引领,用中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化滋养职工心灵。

加强红色工运资源的挖掘利用,命名了2家烟台市新时代思想政治引领教育基地,把思想引领融入职工文化建设中;加强以职业道德为重点的“四德”建设,评选“职工职业道德建设标兵单位”“烟台市道德模范”,引导职工积极参与群众性精神文明创建活动,把社会主义核心价值观融入广大职工的政治立场、价值追求、职业操守、精神境界。

强化阅读交流活动。持续开展市级工会职工书屋示范点选树,推荐职工书屋示范点命名工作,示范性开展职工阅读活动,命名了8家市级示范性职工书屋,发掘宣传了一批优秀阅读组织、读书成才个人等典型,让职工幸福生活,快乐工作。

广泛开展“中国梦·劳动美——凝心聚力跟党走·团结奋斗新征程”职工演讲比赛、职工书法比赛、短视频抖音大赛、职工文艺宣讲作品征集、职工经典诵读等文化活动30余场次;深入开展“中国梦·劳动美——送文化进基层活动,组织以“送文艺、送电影、送培训、送知识”为内容的各类文化进基层活动47场次。

## 深化普惠引领

## 实施价值导向工程

栖霞市总工会利用“智慧工会”平台,大力推进“互联网+”工会普惠性服务工作。

以职工需求为导向,栖霞市总工会依托“齐鲁工惠APP”,开展系列普惠职工活动,累计投入100余万元。为职工群众打造一流的掌上服务平台,积极联系不同种类商家,新增会员服务基地34家,其中涵盖商超、餐饮、医疗、花卉、娱乐等多种类型。

维护职工群众权益,通过开展“我为群众办实事”“新时代文明实践志愿服务活动”调研走访慰问,解决职工“急难愁盼”问题;注重人文关怀和心理疏导,开展心理健康服务与困难帮扶、法律援助、志愿服务活动127场次。

高举旗帜铸忠诚,砥砺奋进开新局。栖霞市总工会将继续推进职工思想政治引领工作走深走实,用更接地气、群众喜闻乐见的方式推动该项工作落地生根,激扬时代精神,凝聚职工力量,奋力开创栖霞工运事业和工会工作新局面。

(石林)

## 栖霞市场监管局开展电梯故障困人应急演练 保障群众乘梯安全

为全力做好特种设备百日攻坚,进一步增强电梯使用单位安全意识,保障人民群众乘梯安全,12月18日,栖霞市市场监管局举行了一场电梯应急救援演练。

本次演练模拟电梯突发故障导致困人事故。上午8点45分,值班人员接到求救电话,称有人员被困在电梯里。物业管理方第一时间启动应急预案,一面立即赶往事故现场,一面通知电梯维保单位实施紧急救援。8点53分,维保人员赶到事故现场,经综合判断为电路故障导致人员被困。通过切断总电源、松闸、盘车等一系列作业,将轿厢停在相应平层处,成功解救被困乘客。随后,维保人员进入电梯进行检修,彻底清除故障后,电梯恢复正常运行。

此次应急救援演练各环节程序规范、配合到位、应对及时、处置高效,达到了演练目的。通过此次演练,使用单位进一步熟悉了电梯困人应急救援流程,明确了职责任务,有效提高了应对突发事件的能力,确保广大群众乘梯安全。(于超)

## 栖霞市劳动人事争议调解仲裁院建立专家库 为矛盾调处增质维稳

为强化专业调解能力,提升劳动争议调解质效,打造和谐营商环境,栖霞市劳动人事争议调解仲裁院借鉴“枫桥经验”,从全市精心筛选5名律师、法律服务工作者纳入调解专家库,着力在源头化解矛盾纠纷。

近日,栖霞市劳动仲裁院一起工伤待遇纠纷案件,在得知双方都有调解意向后,仲裁院随机从调解专家库成员中选中了徐律师介入本案调解工作。徐律师从事法律工作30余年,对于调解和仲裁工作储备了丰富经验和技巧。由于该纠纷涉及工伤待遇问题,双方对于数额争议较大,但在徐律师多方联系、耐心协调下,最终促成劳动者与企业达成调解,并且双方对调解结果都非常满意,取得良好成效。

今年以来,栖霞市劳动人事争议调解仲裁院利用调解专家库累计调处劳动纠纷33起,有效减轻了仲裁案多人少的办案压力。下步,该院将持续强化调解质效,以打造栖霞调解样板为目标,不断创新探索矛盾纠纷排查化解新机制。(史晓炜)

## 栖霞市一公司违反作业规程 被处罚人民币1000元

近日,栖霞市市场监管局执法人员在日常监督检查中发现,栖霞市某有限公司在其厂内的特种设备作业人员涉嫌违反作业规程,执法人员现场对该单位下达特种设备监察指令书,责令该单位改正,并对该公司进行了立案调查。

经查,当事人的行为违反了《特种设备作业人员监督管理办法》第二十一条第三款规定“特种设备作业人员应当严格执行特种设备操作规程和有关安全规章制度”构成作业人员违反特种设备操作规程的违法行为。

依据《特种设备作业人员监督管理办法》第三十一条第一款第二项之规定,责令用人单位改正,并罚款人民币1000元。(于超)

## 庙后镇开展加油站消防安全检查 严防安全事故发生

为进一步强化加油站消防安全监管,严防安全事故发生,12月22日,庙后镇应急办对辖区加油站开展了消防安全检查。

检查人员重点查看加油站是否按照国家有关规定要求配置灭火器及配套消防设施,消防设施是否保证完好有效;加油站员工是否熟练掌握消防安全知识及逃生技能,电气设备是否符合防爆要求等情况。同时要求加油站负责人,不断加强对员工消防教育培训,增强员工消防意识,做到防患于未然。

下一步,庙后镇将继续加大对加油站的检查力度,做到隐患早发现、早整改,确保辖区消防安全持续稳定。(金科年)

## 松山街道开展冬季危化企业安全生产培训 确保安全生产形势稳定

为严密防控季节性安全风险,确保全市安全生产形势持续稳定,12月21日,松山街道应急办对辖区危化企业开展冬季安全生产大培训。

会上,宣讲人员针对性地分析了化工行业冬季生产四大风险,解读了冬季安全生产管理“四防”措施和监管要点,进一步增强了企业冬季安全风险防控和隐患排查治理工作能力,并要求企业要有针对性地开展冬季防冻防凝、防火、防中毒、防滑、防冰凌工作,积极引导职工树立冬季“四防”安全理念,克服麻痹松懈思想,提高自我防护能力,加强对动火、有限空间等特殊作业安全管控,确保安全过冬。

下一步,松山街道将更加严密防范雨雪、冰冻、寒潮、大风等恶劣天气带来的安全风险,守好牢化工行业安全生产底线,坚决杜绝重大风险事故隐患,切实保证“百日攻坚”冬季行动取得实效,确保辖区内安全形势稳定。(吴限)

## 官道镇民政教育专班开展专项整治联合执法行动 筑牢校园周边安全防线

为进一步优化校园及周边环境,筑牢校园周边安全防线,12月22日,官道镇民政教育专班开展校园及周边环境专项整治联合执法行动。镇综合执法队、团镇委、镇民政办、镇妇联等部门分管人员参加本次行动。

检查组对校园周边摊贩、商店、餐饮、营业场所等进行了全面排查,重点查验是否销售“五毛食品”“三无”产品;是否销售网红“假水”玩具;香烟销售点是否向未成年人销售香烟、电子烟等;食品经营户营业执照和食品经营许可证,经营环境卫生状况,食品包装标签标识;消防灭火器是否过期、配备情况及气瓶与灶具间距等问题。

下一步,官道镇将持续加强校园周边安全检查工作,创造青少年健康成长的良好环境,营造安全放心的消费环境。(公衍丽 李绍涵 曹婧婧)