

第一时间启动理赔应急预案,风险排查企业182家,
接到相关报案9123件,已结案3810件,涉及金额4100万元—

烟台保险业24小时待命“战风雪”

近日来,几场降雪给烟台披上了“银装”。大雪给人们带来了惊喜和快乐,但持续性的降雪,降温大风天气带来的出行风险也不容忽视。恶劣天气下,车险报案情况如何?保险业推出哪些措施保障车主出行安全?

国家金融监督管理总局烟台监管分局高度重视,提前部署,要求辖区保险机构以“雪”为令,及时启动各类应急预案,开通绿色服务通道,开展风险减量服务等工作。烟台市保险行业协会认真贯彻落实监管要求,推动会员单位全面开展战暴雪保险服务,勇担社会责任,充分发挥保险业“稳定器”作用。

制定应急预案 多种渠道做好风险提示

风险预警提示是防患于未然的重要一步。在此轮降雪来临前,在国家金融监督管理总局烟台监管分局指导下,烟台保险业提前布局,制定应急预案,通过多渠道做好风险提示。

人保财险烟台市分公司成立了以市公司经理室为主要领导的防灾领导小组,坚持防重于赔、做实风险排查。“我们梳理了近五年来,企财险出现雪灾、水灾厂房倒塌案件,重点排查了承保的钢结构保温板标准厂房和大跨度厂房仓库等承受外力较差的建筑,以及企财险承保的种植养殖饲养场舍、温室大棚,重要设备、重要物品的救护和保护等,对于存在风险的客户出具书面风险告知函,做好风险预警。”人保财险烟台市分公司相

关负责人表示。

截至目前,该公司收到非车险报案5件,估损金额18.5万元,其中企财险报案2件,估损金额18万元,家财险3件,估损金额0.5万元。

快速反应,全面做好灾前预警。太平洋财险烟台中心支公司通过太平洋产险官网、公众号、企业官方微博等多途径提前给客户传递暴雪天气预警信息、出行建议、操作指南,提醒客户在车辆维护、防滑、行驶、停放等方面做好极端天气防范措施。“自12月14日起,公司增加了一线查勘人员数量,增派夜间值班人员,通过线上平台智能派工、延长作业时长、提高早晚高峰值班人数等方式,保障客户报案、理赔等快速指引,以确保雪灾事故快速处置。”相关负责人表示。

针对近期恶劣天气极易在海域形成风暴潮,对涉海养殖企业(户)生产产生影响,太平财险烟台中心支公司联合国家海洋局烟台海洋环境监测中心站,及时向承保养殖户及养殖企业发送灾害预警短信,积极配合企业做好防灾防损工作。亚太财险烟台中心支公司则是重点关注燃气、暖气、自来水等管道安全,并在第一时间成立应急小组,开通绿色理赔通道,实行24小时接派,全力做好保险理赔工作。

7×24小时在线 提供免费保险救援

风雪无情,人有情。恶劣天气下,不少

车主表示,烟台迅速便捷的保险服务让这个冬天多了一丝温暖。

为确保恶劣天气下保险案件处理的时效和质效,瑞众保险烟台中心支公司第一时间推出理赔优化举措,7×24小时畅通理赔渠道,“为减少客户往返医院的时间,对于符合要求的案件,客户可使用出院记录和诊断证明代替住院病历申请理赔。针对雪天路滑致伤的简易门诊案件,可享受线上理赔服务,产生的费用随时申请、及时获赔。”相关负责人介绍。

浙商财险烟台中心支公司为缩短理赔结案时效,积极采取线上视频查勘—轻微事故线上处理。对于事故损失严重需要施救、非交通事故需要救援服务的客户,通过致电公司客服提供免费施救服务,优先安排施救公司进行施救。安诚财险烟台中心支公司深化“管家式”服务和“闪电赔”等工作举措,查勘车均配备简易急救箱和车辆防滑链、防滑鞋套等清雪工具,对因事故造成客户交通不便等情况提供接送服务。

面对突然降雪带来的严重影响,平安财险烟台中心支公司开通了理赔绿色通道,24小时受理报案,简化业务手续和理赔单证,启动“现场救援+远程处理”联动模式,非必须现场处理的案件全部远程处理,减少客户户外等待时间。同时,联合多家救援公司提前完成补充救援资源及设备养护工作,保障客户车辆快速救援和优先修理,启用应急大案快享中心,对事故受损严重无法行驶的车辆集中停放,并安排大案理赔员现场作业,加快后续理赔流程。

“中国人寿烟台分公司接到报案电话近40笔,线上理赔申请近百笔。为满足部分出险客户需求,推出了上门服务业务,开通便捷业务通道,目前已上门为客户提供理赔服务三次,为身体不便老年客户排忧解难。”该公司相关负责人表示。

阳光财险烟台中心支公司利用“车生活小程序”等移动客户端提供24小时自助报案服务;大地财险烟台中心支公司开通理赔绿色通道,小额案件线上自主理赔,实行快速救援、快捷修理、重案大案停放一条龙服务;天安财险烟台中心支公司充分发挥“车易赔”在线坐席功能,畅通理赔快通道;中路财险烟台中心支公司启动暴雪天气预案,帮助客户搭电救援;新华人寿烟台中心支公司利用移动保全2.0和随信通等成熟的E化平台,满足客户足不出户,实时到账的需求……一项项暖心服务,印证了烟台保险业服务为民的初心和使命担当。

据不完全统计,截至目前,辖区保险机构共计发布应对恶劣天气安全提示信息2.5万条,风险排查企业182家,接到相关报案9123件,已结案3810件,涉及金额4100万元。

“下一步,烟台市保险业将在国家金融监督管理总局烟台监管分局指导下,继续做好保险理赔和风险减量相关服务,勇担社会责任,为更好保障民生经济积极贡献保险力量。”烟台市保险行业协会秘书长表示。

王修齐 朱倩 李举生 孙艳凤 高远
张杰 许国训 于军皆 邓雪 刘艳 刘学东
刘伯珣 邓雪

蓬莱区登州街道: 大数据助力便民服务

民并不清楚、无法真正享受这项服务。帮代员经常是等“顾客”上门,居民有需要打电话帮代员再上门,帮代服务的普及率远低于预期,并未真正实现服务居民的初心。

借助区大数据中心开发的基层综合业务和数据应用平台,系统内涵盖辖区居民的基本信息,包括年龄、是否为残疾人及居住地址等。根据以往的业务办理情况,老年人

和残疾人涉及的福利相对较多,且这两类人员也更需要帮代办服务,据此进行帮代办员数量分配。除此以外,因为掌握更多居民信息,登州街道便民服务中心由坐等“顾客上门”转为主动“上门揽客”,某项业务在这段时间集中办理,那就从后台初筛出符合条件的居民,打电话提醒本人或者家属可以提供帮代办服务。不少居民在接到电话后都表示十分需要这项服务据统计,使用大数据系统以后,帮代办业务量较以往提升26%,居民回访满意度也有所提升。赵健玮

市总工会开展“工友创业园”直播活动

为进一步助力工友创业,加速推动乡村振兴,烟台市总工会于12月22日,通过烟台晚报视频号和烟台融媒抖音号,同步开展两场直播活动。第一场上午10:00-11:30,第二场下午2:30-4:00,精选8家“工友创业园”产品,并邀约“工友创业园”相关负责人,做客烟台市融媒体中心直播间开展助农直播,借助移动互联网直播带货的新经济势能,集中展示各“工友创业园”乡村产业特色,为广大粉丝甄选烟台家乡好物,敬请关注。

第一场直播单位

一、烟台博士达农化有限公司工友创业园

烟台博士达农化集团位于栖霞市观里镇,是集脱毒苗木的研发推广、农资销售、肥料生产、BSD有机苹果研发与销售为一体的综合型企业,涵盖农化、贸易、果品专业合作社、果蔬冷藏、农业科技、壹方水饮品、旅游服务、家庭农场和博士达慈善协会等9家企业和实体,并建有“BSD”有机苹果观光采摘园、脱毒苗木基地1100余亩,注册资本3100万元。先后承接“国家级星火计划——苹果高效标准生产技术集成与示范”“国家‘十三五’重点研发计划——苹果化肥农药减施增效技术集成研究与示范项目”“山东省高效特色农业发展项目”等国家及省级重点项目。博士达集团于2020年10月22日正式揭牌成立“中国富硒苹果产业基地”。“中国富硒苹果产业基地”——博士达新安基地现有土地600余亩。

臻品简介:富硒苹果

富硒苹果含有许多对人体有益的微量元素:1.富硒苹果中的胶体和微量元素铬有助于保持血糖的稳定性。

2.富硒苹果中含有的多酚和黄酮类天然化学抗氧化剂有益身体健康。

3.富硒苹果特有的香味可以缓解压力过大造成的不良情绪,还有提神醒脑的功效。

4.富硒苹果富含粗纤维,能促进胃肠蠕动,帮助人体顺利排出废物,减少有害物质对皮肤的伤害。

5.富硒苹果含有镁、硫、铁、铜、碘、锰、锌、硒等多种微量元素。

二、莱阳市山前店镇荣景农业发展合作社工友创业园

莱阳市山前店镇荣景农业发展合作社工友创业园成立于2022年,占地2000亩。园区是在莱阳市总工会、山前店镇总工会的协助下

臻品简介:山前秋月梨

“山前秋月”梨,因其鲜嫩的口感、甜美的香气和营养丰富的特点被广大消费者所喜爱。秋月梨荣获了省创客项目的优质奖,并顺利获得了绿色食品认证,这些都证明了秋月梨的卓越品质。

三、栖霞市国路夼乡村旅游服务专业合作社工友创业园

栖霞市国路夼乡村旅游服务专业合作社成立于2010年4月,山岚面积10800亩,耕地面积2200亩,果园面积4700亩。先后荣获“全国创建文明村镇工作先进村”“全国特色景观旅游名村”“全国生态环保达标示范村”“全国绿色小康村”“国家AAA级旅游景区”“山东省农业旅游示范点”“山东省旅游特色村”“山东省森林文化研究教育基地”“省级文明村”等60多项荣誉。

2020年,在市总工会指导下,合作社成立工会组织,创立工友创业园,发展农民主工业员76人。目前,合作社工会及工友创业园管理规范、运转有序,理事长常建富作为全国劳动模范能充分发挥劳模示范引领带动作用,围绕集体和农民增收,在原来发展村办企业的基础上,积极调整产业结构,大力发展高效农业,实施了“五个千亩”致富工程,并正在建设中草药种植基地。

臻品简介:“仕中和”组方茶

“仕中和”组方茶,遵从“君臣佐使”配伍原则,依照“养生、养身、养心”三个方向,推出“仕中和”系列紧压调味茶系列。

产品选用桑叶、金银花、玫瑰等药食同源中

药材,是华毓旗旗下农业公司,采用原生态、纯天然“六不用技术”(即不用化肥、不用激素、不用除草剂、不用添加剂、不用转基因、不用化学农药)种植生产,根据专业医师组方,融合现代制茶工艺,改善了口感,提升饮用便捷性,实为健

康调养、馈赠亲朋之佳品。

四、山东仙坛股份有限公司工友创业园

山东仙坛股份有限公司注册资本8.6亿元,年销售100亿元。旗下设十个事业部、十个分

成立,主要以循环农业为核心,辅以技能培训和电商服务,构建了一个融合循环农业、人才培训和创业孵化的综合园区。园区已建立150亩的种养基地,每年为500多名技术工人提供培训,并成功孵化了4家电商企业,年产值达到6000万元。

电商服务也是园区的重点。利用秋月梨等特色农产品,通过电商平台进行外部宣传和销售,同时建立了农产品溯源系统,确保每个农产品都可以追溯其来源。为了提升电商业务能力,园区还邀请了电商专家进行培训,内容包括农产品电商运营、短视频技巧等。

臻品简介:“仙坛”牌鸡肉

1.脆皮炸鸡:当天鲜鸡制作,热辣香骨鸡,独家控油。含油量减50%,口口鲜香,厚实鲜嫩,两种口味,随心自选。

2.爆汁香脊肉:当天鲜鸡制作,肉多饱满,爆汁,享受鸡中“五花肉”,嫩滑鲜美,皮焦香,肉多汁。

臻品简介:“山前秋月”梨

“山前秋月”梨,因其鲜嫩的口感、甜美的香气和营养丰富的特点被广大消费者所喜爱。秋月梨荣获了省创客项目的优质奖,并顺利获得了绿色食品认证,这些都证明了秋月梨的卓越品质。

五、山东百瑞佳食品股份有限公司工友创业园

山东百瑞佳食品股份有限公司是一家集小麦种植,粮食储存,小麦粉、挂面、健康功能食品加工三产一体的山东省农业产业化重点龙头企业。公司位于素有全国优质小麦生产基地之称的胶东半岛,独特的海洋气候、优越的地理位置——北纬37度,造就了优质高筋黄金麦芽。高端面包、水饺、面条、包点面粉享誉全国。公司先后被评为“全国放心粮油示范加工企业”“山东省重点龙头企业”“山东省知名农产品品牌”“山东省消费者满意单位”和“青岛市粮食应急加工企业”等称号。

臻品简介:速冻油条

冻品系列:甄选食材,采用百瑞佳高筋小麦粉制作,原材料来自百瑞佳自有面粉厂,优质配比,无铝无矾,安全放心,营养健康。油条系列包含30g小胖子油条、40g短款油条、56g长款油条、蒸油条、毛毛虫小油条、涮烤油条和冻胚油条。

六、莱州市中观为农供销合作有限公司工友创业园

莱州市中观为农供销合作有限公司依托土壤修复核心技术,开展五彩甜糯生产销售、蔬菜种植销售、农业技术支持等系列涉农业务。通过6年多的探索,目前主打产品是五彩甜糯玉米,

通过整合各种资源,已发展成五彩甜糯全产业链技术输出服务商,所产五彩甜糯已获得农业

农村部A级绿色认证、农业农村部名特新优认

证,已成为本行业内高品质五彩甜糯的引领者。获得山东省院士工作站、山东省乡村振兴服务站、山东省乡村振兴人才示范站、山东省科技厅科技示范基地、山东省乡村振兴培训中心、农业农村部农业技术推广示范基地、中国农业大学研究生实践基地、中国科学院生物所专家工作站、科技型中小企业等荣誉。

五彩甜糯玉米源自登海种业玉五彩鲜糯NO.2015-0531非转基因种子,选择在北纬37度黄金种植带,中国长寿之乡莱州市格林农场种植。格林农场位于莱州东南山区,全年空气优质,日照超过2600小时,农场所有的灌溉用水均用王河水,水质甘甜,没有污染,夜间温度低于其它内陆3℃左右,利于植物干物质和糖分积累,比同纬度种出来的五彩甜糯口感更胜一筹。

臻品简介:五彩甜糯玉米

五彩甜糯玉米颗粒饱满、晶莹剔透,口感自然清新、口齿留香、皮薄无渣、软糯香甜,0添加,冷冻保存,加热即食,代餐新主张、营养又健康。

七、中音文化工友创业园

中音文化工友创业园是由烟台中音文化传媒有限公司投资创建,集文化艺术类、非遗手造类、电商服务类、艺术教育类创业孵化于一体的多业态工友创业园区,总面积4000余平方米。创业园以“文化”为核心,充分整合政府、社会、高校和企业资源,以文化为媒介,通过跨界交流,促进创意的实现和企业的成功孵化。目前,已成功孵化企业35家,带动就业1000余人,成为莱阳创新、创业的聚集地和多业态文化创意产业孵化器。创业园为创业者提供免费的创业场地,创业就业咨询、法律服务、企业运营管理、财务运营服务等,通过分享会,分享创意、创新理念、创业心得、项目路演以及产品体验等,为创业者及外界提供一个开放式交流讨论、商务洽谈、娱乐休闲等多功能空间。创业园高质量打造了职工之家、职工活动中心及职工文化运动广场等服务场所,通过文化惠民进社区、公益演唱会、家乡公益歌曲创作推荐等活动,积极参与公益事业,通过文化赋能,助力地方经济社会发展。

臻品简介:

遭遇莱阳音乐梨膏、卡通螳螂拳梨膏棒棒糖、卡通莱阳梨膏软糖、卡通恐龙山楂棒、卡通梨拳山楂软糖。

八、山东千升美业集团有限公司工友创业园

山东千升美业集团有限公司工友创业园位于芝罘区三水大厦,是市级工友创业园,致力于提升社会待就业、创业人员就业创业能



抖音
@烟台融媒
抖音号: ytnews
记录时代,记录烟台,记录你我。

保存图片
打开抖音
搜索页扫一扫

力,增强待就业、创业人员对扶持培训政策的了解与认识,真正发挥工友创业园的“成就人才、奉献社会”的作用。现建有工会活动室、职工书屋、员工休息室、法律咨询室、心理咨询室等配套服务场所,配备专业讲师、咨询师及活动支持,定期举办技能竞赛、培训赋能、企业交流会、政策宣讲会、创业指导会等各类活动,不断增加职工综合素质、专业运营知识、业余文化生活等,在职工文化交流、帮扶创业、赋能创新等方面获得了良好效果。目前,培育1名省级农民工之星、1名山东省新时代岗位建功劳动竞赛标兵,以及多位美业行业国家级乃至世界级获奖匠才。

臻品简介:化妆/美发/美甲课程

在本学校学习化妆、美发、美甲技能培训,直播活动给予超值优惠体验课。

烟台晚报

烟台晚报