

今年以来,莱阳市人社局深化大竞赛、大比武,扎实推进干部队伍想办法、谋实招、促实效,通过“创新服务模式,加大服务力度,提升服务效能”助力莱阳突破发展。在三季度大竞赛大比武中,该局优化营商环境和创新市域社会治理两项工作分别荣获部门组“进步奖”和第2名。

促进转型升级,打通服务群众“最后一公里”。莱阳市人社局推进服务大厅数字化,投资70万元,建设全新“智慧人社”服务大厅,重点突出自助服务区、综合服务区等6个数字化服务区域,配备专职导服人员,办事群众通过自助终端、网上大厅等多渠道,方便群众快捷办理业务;再造经办流程便捷化,围绕“前台综合受理、后台分类审批、任务智能推送”“一件事打包办”等服务理念,统筹规划大厅服务功能,整合综合服务事项,设置10个综合服务窗口,优选10名青年骨干担任综合柜员,为企业群众高效办理100余项就业、社保综合业务,实现了“只进一扇门”“一事办好、一窗通办”的目标;构建数字化应用场景,在省内首家推出“人社服务角”数字化应用场景,将社保经办、就业服务、创业等人社服务集成嵌入到银行、社区、园区、村庄等多个场景内,通过智能化自助终端、网办设备、掌上经办“二维码墙”等数字化载体,方便企业群众“就近办”“多点办”人社业务。

目前,他们已在胶东人力资源产业园、城厢街道城南村、天龙社区、莱阳农商银行和农业银行打造5处示范样板,投放各类终端20套,累计服务办事人5000余人次,得到了烟台市人社局现场观摩的一致肯定,受到办事企业和群众的好评。

健全服务机制,打好政策惠企“组合拳”。莱阳市人社局建立双向联系服务机制,建立服务企业专员制度,为394家企业匹配114名服务专员,以优化营商环境、提升企业满意度为着力点,组织服务专员与企业建立双向联系,定期通过座谈、实地走访、与企业负责人建立微信、电话联系等方式,主动靠前精准服务,助力企业高质量发展;开展“送政策上门”服务,抽调36名业务骨干组建“专家服务团”,上门送达人社惠企政策,与企业负责人面对面交流,为企业解决燃眉之急,并利用烟台政企通企业综合服务平台年内64家企业解决问题28项,利用12345政企通平台,为企业解决问题60项;落实跟踪回访机制,践行“一线工作法”,服务专员针对企业反馈的问题全流程跟踪回访,能即时答复的,现场为企业答复,努力做到“事要解决、企业满意”,对不属于人社部门业务范围内的问题,积极对接专班或协调其他部门,协助企业解决,服务专员将处理结果及时反馈企业,获得企业满意好评。

(董健 姜海燕)

三项硬举措书写高质量“民生答卷”

健全服务机制,打好政策惠企“组合拳”。莱阳市人社局建立双向联系服务机制,建立服务企业专员制度,为394家企业匹配114名服务专员,以优化营商环境、提升企业满意度为着力点,组织服务专员与企业建立双向联系,定期通过座谈、实地走访、与企业负责人建立微信、电话联系等方式,主动靠前精准服务,助力企业高质量发展;开展“送政策上门”服务,抽调36名业务骨干组建“专家服务团”,上门送达人社惠企政策,与企业负责人面对面交流,为企业解决燃眉之急,并利用烟台政企通企业综合服务平台年内64家企业解决问题28项,利用12345政企通平台,为企业解决问题60项;落实跟踪回访机制,践行“一线工作法”,服务专员针对企业反馈的问题全流程跟踪回访,能即时答复的,现场为企业答复,努力做到“事要解决、企业满意”,对不属于人社部门业务范围内的问题,积极对接专班或协调其他部门,协助企业解决,服务专员将处理结果及时反馈企业,获得企业满意好评。

(董健 姜海燕)

秸秆清运助力创建文明村镇

心,你看看现在多好,又干净又整齐。”村民张大爷激动地说。

据了解,在秸秆清运工作中,吕格庄镇采取“收集、运输、利用”一条龙服务,一方面,政府组织专门的清运队伍,对农田、路边、河边等地的秸秆进行及时清理;另一方面,通过与农业企业合作,将清理出来的秸秆进行资源化利用,转化为有机肥料、饲料等,既解决了秸秆处理问题,又实现了资源的再利用。大家纷纷表示,活动的开展不仅解决了秸秆处理问题,保护了环境,也为农民朋友们带来了实实在在的利益,感觉很有意义。

此外,吕格庄镇政府还积极开展秸秆禁烧宣传教育活动,提高农民朋友们的环保意识,引导他们主动参与文明村镇创建工作。

(崔濤)

小山村音乐会开场啦

式拉开帷幕,第一期音乐会选在了谭格庄镇李家沟村“爱游小院”民宿,村民们在家门口唱响了“幸福之歌”。

今年以来,谭格庄镇立足优势、锚定目标,做活乡村文旅融合,以文化节目作为拉动镇村旅游经济发展的“重头戏”,创新推出“一起谭唱吧”系列节目,邀请央视录制《一起音乐吧》并在CCTV-15播出,全国首部“预制菜”题材电影《预制厨神》在磨石岭开机拍摄,在对上对外推介村庄

风采和人文魅力的同时,擦亮生态旅游名片,吸引更多游客前来游玩体验。

点面结合推动全域发展。《一起谭唱吧》第一期选择在李家沟村开展,是为了依托李家沟景区优势,采取以点带线、以线扩面、联动发展的模式,辐射带动周边东姜格庄村、李格庄村、磨石岭村等乡村振示范村带村的打造,从而带动全镇旅游发展走向新的高度。之后节目会在谭格庄镇高家村的草莓大棚、安儿沟村的樱

花大道、东姜格庄村的美丽公园、李格庄村的沐浴美景等多地举办,《一起谭唱吧》系列活动将带着大众走进谭格庄镇更多的村庄,展更多村庄之貌、品更多村庄之韵,发更多村庄之声。

党建引领激发干事热情。《一起谭唱吧》节目还将与谭格庄镇打造的“红心向党、实干兴谭”机关党建品牌深度融合,每期邀请一位党建品牌代表人作为节目的助阵嘉宾,与主持人畅聊谭格庄镇乡村振兴、文化旅游、产业发展等各项工作。该党建品牌自创建以来,始终坚持从实际出发,改革创新、务求实效,统筹推进党的建设和党委政府中心工作,开展年轻干部充电蓄能工程、谭格庄青年说、主题活动我承办、走心连心一件事等多项内容,不断激发广大机关党员干部职工担当实干、唯旗是夺、争创一流的内生动力,推动谭格庄镇实现高质量发展。

文旅融合带动集体增收。《一起谭唱吧》节目特设“一期一品”版块,每期推介一种特色产品,节目第一期推介的粉条就产自谭格庄镇西崖后村老郭家文卿粉坊,他家的粉条更是被列为了莱阳市级的非物质文化遗产,节目播出后老郭家就收到了全国各地络绎不绝的订单。此版块的开设,充分调动了全镇百姓干事创业的热情,挖掘全镇农业内部增收潜力,鼓励更多农民发展品质优良、特色明显、附加值高的优势农副產品,实现增值增效。

(王晓萌 姜苏育 史霖)

阵地“打烊”晚一点 服务贴心近一点

莱阳市城厢街道全面推行“延时服务”让便民服务更精准

“王老师,你们的老年艺术团快赶来社区排练呀,不要在室外风吹日晒啦!”莱阳市城厢街道鸿达社区负责人为满足辖区居民文化生活,同时为社区文艺爱好者提供展示才艺的平台,充分利用周末及平时延时服务时间为他们提供训练场地,并开设周末成长课堂,定期邀请萨克斯老师为辖区居民提供免费的萨克斯乐器培训,极大提高了辖区居民对文化生活的满意度。据了解,城厢街道不断强化“我为群众办实事”理念,依托各社区党群服务中心、“红色驿站”等党建阵地,在城市社区推行“延时服务”模式,紧抓社区服务“时间差”,做到社区服务“不打烊”,切实做好党建引领城市基层治理大文章。

完善服务,基层治理有精度

“真是太感谢你们了,正常工作日我都在上班,本来还担心中午头办不成呢,没想到这么快就办理完了。”12月5日中午12点多,马山社区网格员张雪清利用午休时间为居民刘女士办理了医保业务,这是开展延时服务以来,社区工作人员的日常工作缩影。

前期,网格员通过常态化走访、居民交流等形式,了解到因为上班时间重叠,正常办理业务或者为家里老人代办业务都需要请假办理。针对群众集中反映的一些业务“上班时间没空办、下班时间没处办”的现实问题,街道决定在正常办公

盘活资源,基层治理有力度

“现在社区真是把服务做到‘家门口’了。今天的‘幸福游园会’的牙科眼科义诊、小儿推拿科普、惠民政策宣传、文艺汇演,真是让我和孩子度过了丰富充实的周末!”居民张女士说。

近年来,城厢街道新增党群服务中心1.3万平方米,设置党员会议室、科普宣传室、文化活动室、城市书房等功能室,同时,在稳步推进网格化管理工作中,将志愿服务融入基层治理,建立健全社区工作者、志愿者、宣讲骨干、文艺爱好者、社会组织等联动工作机制,成立“银龄讲师团”

“秋韵舞蹈队”等志愿服务团队197支,常态化为辖区群众提供医疗保健、民俗手工、暑假课堂、爱心义剪、便民维修等公益服务1200余场次,形成多方参与、共同治理、功能互补的共建共治服务矩阵。

“这里环境好,离家近,小孙子放学后,经常带他到天龙社区转转,我在一楼跟老朋友们下象棋,孙

子在二楼学习硬笔书法,而且像书法、棋艺学习、绘画等这些公益课程都是免费的,社区真是为丰富居民生活学习办了一件大好事啊。”家住御龙湾的徐大爷说。

帮办代办,基层治理有温度

“通过这次培训,我深刻认识到社区工作的重要性,也掌握了一些社区服务方法。下步,我将及时消化今日所学,灵活运用到社区日常服务中去,不断提升自我工作本领,及时呼应社区居民实际需求。”蚬河社区李奕颖在最新一期红润梨乡·社工增能“加油站”培训结束后说到。为确保社区每位工作人员都熟悉各项业务的办理流程,在群众咨询办理时,工作人员能够一次性、准确地给予解答或代办业务,街道层面定期组织工作人员开展岗位培训和业务交流学习,打造“全科、全能”社区工作者队伍,为“延时服务”夯实队伍基础,确保居民办事“不跑单”。

针对辖区内“特殊”人群不方便出门办理业务的情况,在各社区组建了帮代办暖心小分队全面推行“上门帮代办服务”,将所属网格员姓名及联系方式递到特殊人群手中,方便居民有诉求直接联系网格员,让“特殊”人群享受到“特殊”服务,解决业务代办、智能手机操作、家用电器维修等问题630余件,助力实现“不跑腿、少跑腿”的“一站式”服务。

(董健 万珊珊)



今年以来,莱阳市交通运输局依托政务服务事项管理平台,从道路运输从业人员工作场景、资料审核到办结归档,全程仅约3分钟,大大提升了办事效率,自优化调整“一网通办”办理流程以来,已成功办理业务1402件,从业人员认真享受到“数字交通”带来的实惠。同时,拓展宣传渠道,以“线上线下”宣传为切入点,以“互联网+窗口宣传”为抓手,引导企业群众“网上年审”,拓宽交通“一网通办”事项知晓面,让广大道路运输从业人员尽享“一网通办”的便利、高效。

(王新明)

