

栖霞市公安局用优质出入境服务提升群众“幸福指数”

小窗口书写为民大文章

近年来，栖霞市公安局出入境窗口创新推动“四聚焦、四打造”工作模式，努力践行“出入有境、服务无境”的服务理念，立足服务小窗口，书写为民大文章，以“有事情随时找我”的朴实承诺，践行真心便民为民。

聚焦规范服务，打造专业窗口

实行“礼仪式”服务。围绕最新政策要求、业务办理操作等，组织窗口民警辅警开展“礼仪式”服务，每周开展“照镜子”比赛，面对训练礼仪接待服务。坚持“问题不过夜”，每天一小结，当日问题当日研究当日解决，先后解决问题40余条。

推行“陪伴式”服务。设立窗口引导岗，增设1名情绪引导员，成立“高峰时段应急小组”，按照群众等待时间调整工作人员数量。针对有的申请人指纹粗糙，存在指纹采集率低问题，民警想在前，在窗口准备了护照手霜、湿巾、纸巾等“暖心三件套”，帮助清洁手指、滋润指纹，保证指纹采集成功率100%。针对有的老年人不会使用智能化设备或使用不熟练现象，由引导员在填表、照

相、受理全流程陪伴式帮办，先后为200余名老年人消除了不会使用智能设备的恐慌情绪。

实行“提醒式”服务。实现证件领取“人工+短信”双提醒，遇有群众不方便，我们还会采取邮寄或送证上门，力争让证件在窗口“不过夜”。今年以来，累计拨打提醒电话1000余次，发送提醒短信900余条，群众取证时间较往年提前4天。

聚焦高效服务，打造智慧窗口

提升智能服务水平。坚持智慧赋能，在原有便民服务设备的基础上，优化硬件设施建设，增设叫号机、自助拍照机、新型受理一体机等智能化设备，智能化办公覆盖率达95%，群众单次办证时间缩短10—15分钟，效率提升70%。

开展特殊群体登门服务。对有出境需求但行动不便的群众，随时安排专人上门服务，服务群众7人次。

开通绿色通道加急服务。今年以来加急服务企业工作人员、出国留学学生等各类需

求群体70人次。7月4日，山东龙腾果蔬科技发展有限公司法人急需申请APEC商务旅行卡申请办护照。了解到企业的出境需求，立即开通服务专窗，仅2天就将护照送到公司手中，得到企业的高度赞誉。

聚焦延伸服务，打造贴心窗口

新增线上咨询渠道。开通“栖霞市公安局出入境”企业微信，工作人员24小时提供线上业务解答、证件办理进度咨询等服务，实时发布最新政策，推送预约渠道、服务举措。为方便群众咨询，8小时之外，将咨询电话呼叫转移至民警警务通，深夜回复群众、周末解答群众咨询、微信接受群众报警求助、节假日群发问候祝福信息，建立良性沟通平台，实现“群众不出门，线上解难题”。

发放《警民联系卡》《服务监督卡》。《警民联系卡》带有移民局标识和企业微信二维码，《服务监督卡》印有局主要领导和督察部门电话，业务办结时一并递交群众。今年以来，累计发放警民联系卡800余张，建立群

众沟通400余次，解决各类困难650余个，免费提供打印、复印服务2400余人次。

聚焦细节服务，打造温馨窗口

增设窗口便民角，配备“微爱心服务套餐”，新增西装外套等拍照专用的替换服装以及化妆箱等常用物品。为老年人配备老花镜、常备药等物品，为儿童准备小贴画、小玩偶等，满足群众不同个性化需求。

同时，推行“周六不打烊”“只跑一次”、容缺受理等服务，周六民警全天候坐班，满足部分群众工作日无法办证的需求。今年以来，累计开展延时服务50余次，容缺受理30余次，直接受益群众160余人，群众满意度100%。

贴心利民零距离，便民服务暖人心。栖霞市公安局出入境窗口以敬业的工作作风和热情周到的服务，赢得了群众的真切认可，近年来先后获得栖霞市巾帼文明岗、烟台市建功立业标兵岗、山东省集中打击妨害国(边)境管理专项行成绩突出集体等荣誉称号。
(李倩男)

优化机构编制资源配置 筑牢公共卫生安全底线

栖霞市通过调优机构设置、强化资源配置、配强编制力量三个层面，全面深化疾病预防控制体系改革，筑牢公共卫生安全底线。

调优机构设置，夯实“体制底板”。按照疾控体系改革部署要求，在栖霞市卫生健康局加挂“栖霞市疾病预防控制局”牌子；整合栖霞市疾病预防控制中心、市卫生和计划生育监督所职责，重新组建市疾病预防控制中心、市疾病预防控制中心、市疾病预防控制中心技术支撑

配强编制力量，强化“人才弱项”。在编制核定上，向执法监督、疾病预防、疫情防控等领域的岗位倾斜，为栖霞市疾病预防控制中心核定编制81名；近三年，为栖霞市疾病预防控制中心引进专业技术人才21名，三所公立医院及14个镇街卫生院招录人员259名，全面保障卫生人才需求，实现编制资源精准投放、科学配置，为栖霞市疾病预防控制工作开展提供有力人才保障。

(迟庆文)

确保辖区消防安全稳定

庙后镇开展加油站消防安全检查

为进一步强化加油站消防安全监管，12月4日，庙后镇应急办对辖区加油站开展了消防安全检查。

检查人员重点查看加油站是否按照国家有关规范要求配置灭火器及配套消防设施；消防设施是否保证完好有效；加油站员工是否熟悉掌握消防安全知识及逃生技能，电

(金科年)

防范危化领域安全风险

桃村镇整治危化行业安全隐患

为压实危化品企业安全管理责任，有效防范危化领域安全风险，12月7日，桃村镇开展危化行业安全隐患排查整治，确保辖区内安全生产形势持续稳定。

工作人员通过现场查看、资料查阅的方式，重点对用电安全、使用工艺、应急演练、教育培训、安全生产主体责任落

(孙榕俭)

坚决落实主体责任制

唐家泊镇开展冷库建筑安全检查

为进一步加强安全生产管理，切实保障冷库工作人员生命财产安全，近日，唐家泊镇开展冷库建筑安全检查。

唐家泊镇工作人员采取实地检查、现场提问等方式，对冷库的安全生产条件、安全生产防护、事故隐患排查、责任制落实、安全生产教育培训和消防安全等情况进行了全面检查。同时，要求冷库负责

(范皓杰)

庙后中心小学：

非遗传承，鼓声铿锵



(学生在苹果艺术节表演)

家长进校园

踏出实迹

为让学校管理更加透明，家校协同育人更加全面，近年来，栖霞市教体局持续深化“家长进校园”工作，在深入分析家长需求的基础上，将入校工作系统化、细节化，让家长在重拾“学生身份”，体验“管理者身份”，回归“家长身份”的全流程活动中，实现对家校共育理念的了解、配合、作为。

重拾“学生身份”，实景感受校园生活

学校邀请家长以学生视角体验校园生活，全面参与到学习、运动、食宿、劳动及习惯养成中。

入课堂看学习。在栖霞市凤翔小学，学校安排了“加长版家长会”，邀请家长与孩子一同入校、放学，全天候观摩学生在校情况，并以“第一视角”参与到教学活动中，了解老师的教学进度、授课风格，观察孩子的听课状态、互动效果，让家长掌握孩子在校学习情况的第一手资料。

人操场看运动。蛇窝泊中心小学、寺口中心小学等学校还邀请家长体验武术、八段锦等多类目运动，感受学校丰富多样的体育形式和科学合理的运动强度，家长在现场体验中对学校的学生体质健康落实工作有了直观了解。

体验“管理者身份”，深度参与学校管理

各中小学校定期开展班级家长会、校级家委会议、膳食委员会议等，邀请家长参与班级和校园管理。

通过家长会参与班级管理。实验中学、西城希望小学等学校班主任在反馈学生学



西城小学家长参与劳动课(资料片)。

情的同时，向家长公布学校近期工作及活动进展情况，围绕作业布置、劳动教育、家校沟通、餐饮食宿等发布调查问卷，收集家长真实反馈。

通过家委会献策学校发展。实验小学、桃村中学校领导与家委会代表面对面交流，展示学校工作成果，听取家长合理化建议，并通过颁发“优秀家委会成员”“优秀家长志愿者”“十佳家委会”等奖状的形式牢固链接家校关系。

通过校园活动提升家校粘合。杨础中心小学、苏家店明德小学开展“书香家庭”、队列比赛、厨艺比拼、特色体育运动等活动时，邀请家长入校参观或担任评委，既能增加活动的公平公正性，又能提升家长的参与

度和家校黏性。

回归“家长身份”，切身实践共育理念

学校利用家长入校的机会开展讲座和亲子互动，帮助家长拓展家教知识，融洽亲子关系。

举办讲座送知识。苏家店中学、蛇窝泊中学等多所学校先后组织开展了“如何夸到孩子的心坎里去”“让父亲的角色不再缺失”“如何正确引导孩子远离电子产品”等近80个家庭教育类专题讲座，帮助家长认识家庭教育误区，接受先进理念。

组织活动增感情。实验小学、大庆路学

校、铁口小学等校设计了“亲子共读”“亲子运动会”“共植一棵树”等丰富多彩的校园活动，让家长在与孩子欢乐互动的过程中，体会到陪伴的意义和父母不可或缺的重要作用。

布置“作业”促实践。庙后学校、翠屏中心小学、大柳家小学牵头开展“共读一本书”“牵手做公益”“带孩子进果园”等活动，引导家长将更多的业余时间分配给亲子互动，增加在孩子心中的“出场率”，让所学的家教理念和方法有更多实践机会，从而提高家庭教育效果。

下一步，栖霞市教育和体育局将加强顶层设计，以“走出去、引进来”的方式广纳优秀经验，让家长进校园工作更加扎实、有效、鲜活地开展起来。

(张华)

栖霞市总工会聚焦女职工组织建设不断拓宽服务渠道

凝聚女工新活力 焕发营商新动能

近年来，栖霞市总工会坚持服务全市经济大局，不断拓宽服务渠道，聚焦新业态女职工组织建设、女职工服务阵地、女职工权益保障等三个重点，抓覆盖、优服务、强保障，凝聚全市女职工的强大力量，全力推动营商环境优化。

凝聚“向心力”，构建女职工“避风港湾”。

以工会组织“大组建”带动女职工组织“小建组”，为优化营商环境提供坚实基础。

灵活创建，确保女职工组织“建”得规范。结合新业态女职工的工作方式、活动半径、特定需求，依托平台企业、物流基地等实体机构，推进新业态工会女职工组织建设；以党支部领办合作社为载体，在建强工会组织的同时，将女职工组织组建的触角延伸到田间地头、种植大棚；督促指导成立快递行业工会联合会、家政服务行业工会联合会等新业态工会组织，实现新业态女职工动态入会率保持在98%以上。

激发活力，确保女职工组织“转”得流

优化营商环境 激活发展动力

栖霞市总工会聚焦女职工组织建设不断拓宽服务渠道

凝聚女工新活力 焕发营商新动能

人次。

坚持制度化运行。按照“谁建设、谁管理”的原则，建立健全管理办法，明确专人管理服务，严格实行使用登记制度，做好日常管理和维护，并不定期开展“工会妈妈小屋”规范化建设回头看行动，确保安全卫生、温馨舒适和功能正常。

坚持典型化带动。在医院、旅游景点、办事大厅等女职工聚集的公共场所先行试点，强化分类指导，选取不同类型的小屋给予配套资金奖补、荣誉推荐，精心打造培育示范点，创建栖霞市级“工会妈妈小屋”示范点21家。

坚持人性化服务。指导基层工会积极拓展“工会妈妈小屋”功能，将其打造成为集孕妇休息、母乳喂养、健康教育、心理疏导功能于一体的女职工服务平台，实现“一屋多用”。

撑起“保护伞” 筑牢女职工“法治堡垒”

扎实推进“暖心阵地”扩面提质，为优化营商环境汇聚关爱力量。

坚持标准化建设。

为确保“工会妈妈小屋”“建立一个、规范一个”，明确“标识统一、资源共享、各具特色”的建设原则，对场地面积、设施配置、管理办法等提出具体要求，全程规范运行，全程监督服务，栖霞市已建成“工会妈妈小屋”21个，服务女职工1.4万

人。坚持调解中心2个中心，建立工会律师服务队、集体协商指导员工作队、工会劳动法律监督队3支队伍，畅通职工法律援助1个微平台，签好1份女职工权益保护专项集体合同，为优化营商环境营造和谐氛围。

以普法宣传为驱动。在社区、企业开展“阵地普法”“送法进企”“以案说法”活动共计220场，举办线上线下普法知识答题48场次，参与女职工3万人次；发挥“网、端、微、屏”作用，打通线上线下双通道。

以专项集体合同为抓手。将女职工权益保护专项集体合同与工资协商和集体合同同步推进，在针织、服装、餐饮等女职工相对集中的行业开展专项集体合同签订行动，签订女职工专项集体合同62份，覆盖企业128家、女职工1.2万人。

以专业培训为支撑。围绕省工会劳动法律监督条例、省女职工保护办法等内容对基层女干部常态化开展专题讲座培训、法律知识竞赛，与司法局联合举办工会劳动法律监督员培训班，打造一支业务素质硬、协调能力强的女职工依法维权“服务队”。

(刘佳霖)

为了发扬和传承八卦鼓舞，栖霞市庙后中心小学音乐老师第一时间参与到国家级非物质文化遗产项目栖霞市“八卦鼓舞”骨干培训班学习。

庙后中心小学音乐老师利用休息时间到八卦鼓舞发源地庙后镇上林家村向省级八卦鼓舞传承人林明波学习八卦鼓舞，为继续传扬八卦鼓舞贡献自己的一份绵薄之力。

在2023年栖霞市苹果艺术节演出中，“八卦鼓舞”团队博得头彩，表演场面浩大震撼，赢得观众阵阵喝彩，学生们个个激情澎湃，信心满满，充分展示了音乐老师带领学生充分利用课余时间排练，庙后中心小学立志扬帆、不怕困难、团结向上的精神面貌。

(林春胜 林美丽)