



# 做群众满意的公证服务

## 鲁东公证处擦亮“公证为民”金招牌

### 党建引领 以头雁之姿激发公证新活力

一名先锋一盏灯，一枚党徽一面旗。鲁东公证处用好党建引领这关键一招，深耕“党旗飘扬·公证同行”党建品牌，充分发挥党支部战斗堡垒作用，坚持把加强政治建设作为凝心聚力、补钙铸魂的根本，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，筑牢“学习阵地”、用活“业务阵地”、拓展“服务阵地”。

结合青年党员占比高的特点，鲁东公证处党支部以“聚是一团火，散是满天星”为理念，探索打造了“五四星火”青春党建工作法，引领青年干部接受炉中锤炼，以星火燎原之势全力锻造一支担当尽责、奋发有为的青年公证铁军。如今，该处全面实施以“五覆盖”聚星星学习之火铸就知识火炬、“五行动”聚星星担当之火铸就奉献火炬、“五计划”聚星星信念之火铸就成才火炬、“五机制”聚星星作风之火铸就效能火炬的四项“星火”工作法，让青年干部在学习实践中经风雨、见世面、长才干、壮筋骨，全力激活公证发展新引擎。“五四星火”青春党建工作法已在全省公证行业宣传推广，被市直机关工委命名推介为市直机关“优秀支部工作法”，该处党支部也被评为烟台市市直机关样板党支部。

### 惠民利企 以先行之势攻坚服务难堵点

公证有力度，为民有态度。这是鲁东公证处一直以来的追求，坚持公证为民服务理念，让跑腿次数更少、等待时间更短、材料手续更简、暖心服务更多。



## “宪”在宣誓

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 付荣进 摄影报道)12月4日，在第十个“国家宪法日”来临之际，烟台市莱山区人民法院举行国家宪法日宪法宣誓仪式，院党组书记、院长彭桂东领誓，全体员额法官参加宣誓。

宣誓仪式上，全体人员面向中华人民共和国国旗，整装肃立。彭桂东左手抚按《中华人民共和国宪法》，握拳领誓，干警们高举右拳，齐诵誓词。“我宣誓：忠于中华人民共和

国宪法，维护宪法权威，履行法定职责，忠于祖国、忠于人民，恪尽职守、廉洁奉公，接受人民监督，为建设富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国努力奋斗！”铮铮誓言，字字千钧，表达了对宪法的尊崇和敬畏之情，展示了司法为民、公正司法的庄严承诺。

宣誓结束后，法官们纷纷表示，将铭记这一庄严时刻，牢记初心使命，依法履职尽责，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。



## 宪法进课堂

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 孙美玲 摄影报道)12月4日是第十个“国家宪法日”，为进一步增强青少年法治意识，高新区法院深入贯彻落实法治副校长制度，结合“政法干警进校园护航课堂法治课”青少年法治教育活动，选派员额法官及法官助理到辖区中小学校园开展宪法宣传活动。

活动中，法官们结合校园发展实际和学生成长特点，用通俗易懂的语言，为学生们普及《宪法》《未成年人保护法》等与青少年学习、

新标杆》队伍案例被评为年度全省司法行政系统队伍建设金牌案例提名奖。

鲁东公证处公证员以每年2-3名的速度扩容，公证队伍不断壮大。该处狠抓队伍高质量建设，连续系统举办6期涉外公证实务培训，进一步提升涉外公证服务水平，培育高水平的涉外公证服务人才。今年鲁东公证处成为全市唯一一家经外交部、司法部确定的海外远程视频公证试点机构，可为旅居海外的我国公民提供远程公证服务，切实解决当事人不能回国办理公证的难题，全面提升服务品质和效率，受到海外中国公民的广泛欢迎。鲁东公证处为第二届全国博士后创新创业大赛、全国职业院校技能大赛、“青创齐鲁”创新创业大赛等国家级赛事服务，获得了主办方与参赛人员的一致赞誉，为提高技术软实力加快经济高质量发展赋能能力。

鲁东公证处还积极搭建人才成长舞台。今年该处一名公证员担任山东省公证助理培训授课讲师，讲授“公证服务”系列课程，进一步提升了该处青年公证干部在全省公证行业的影响力，同时该公证员还受聘为海外知识产权纠纷应对指导烟台分中心专家。另有公证员在全市司法行政系统“礼赞二十大 护航新征程”青年干部主题演讲比赛中获二等。奖。“暖心公证·护企同行”活动开展以来，鲁东公证处迅速成立青年突击队和巾帼突击队两支专项突击队，赛服务窗口，评服务标兵，持续开展预约、延时、上门三大特色服务，线上服务24小时不打烊。

新时代新征程，鲁东公证处将始终以公证之力服务中心大局，以优质的公证法律服务保障市委、市政府重大专项工作，为烟台加快高质量发展贡献公证力量。

YMG全媒体记者 任雪娜  
通讯员 姜东祥

# 以“1234”模式绘就亮眼新“枫”景

## 市人民检察院践行新时代“枫桥经验”全面履行检察职能

作为、干事创业的浓厚氛围。

### 用好“两大平台” 由“会办案”升级“慧办案”

用好数字化管理平台。充分利用自主研发的“两系统一平台”——数字检察大数据共享分析处理系统、“北极星”业务决策辅助系统和智慧公益诉讼指挥平台。“两系统一平台”是集线索数据分析、远程踏查取证、实时指挥部署、挂图协同作战为一体的多功能跨区域协作平台。其对内深挖自有数据，对外抓取互联网公开数据，通过对数据的挖掘和分析，揭示犯罪趋势、模式和常见手法，有助于预测犯罪发生的可能性，从而有针对性地采取预防和打击措施。同时，紧扣社会治理薄弱环节、公共利益维护短板弱项、执法司法突出问题，充分发挥大数据法律监督模型的作用，有效助力将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

用好新媒体运营平台。充分发挥“两微一端”等新媒体的作用，筑牢“烟台市人民检察院”官方微信、官方微博及内部网站等宣传阵地，并联动13个基层院同向发力，通过开设“以案释法”“法治在线”等专栏，针对矛盾纠纷多发、易发和群众关心的法律问题广泛开展宣传；开设“基层快讯”专栏，全面展示各基

层院动态，大力宣扬为民利民行动。同时，充分利用“两微一端”的留言板功能，对市民提供的线索和需求予以关注，协调相关部门，解民情，纾民困，搭建起警民“连心桥”。

### 做到“三个多字” 将“一指禅”化为“五指拳”

多部门联动履职。强化组织协调，注重协调联动，对强化强制医疗、侦查监督等重要事项，与公安等相关部门开会协商，涉及事项较为复杂的，列出问题清单，广泛开展讨论，形成解决问题的合力。

多维度诉源治理。广泛开展检察听证，听取从行政机关、企事业单位、高等院校、基层单位和社会各界人士中聘任的听证员以及案件当事人、辩护人、相关办案人员等其他听证参加人的意见。充分发挥检察民事和解作用，进行短平快“点穴式”解纷息争。对涉及医疗、知识产权等专业性问题的矛盾纠纷，协调医护、知识产权专业人士及律师等介入，提升“疑难杂症”化解率，实现“案结事了人和”。

多层次法治教育。在国家宪法日、民法典宣传月等重要节点开展普法宣传活动。深入学校、企业、机关等重点场所开展法治宣传教育活动。

### 坚持“四个导向” 促“责任田”结出“平安果”

坚持预防导向。预防为主、化解为先，狠抓“排查、分析、调处、回访”四项机制，紧盯“事前、事中、事后”全链条，抓好矛盾纠纷排查化解工作闭环管理，切实织密风险化解“联动网”。

坚持民意导向。畅通联系群众的渠道，设立民情台账、反映民生百态，让群众话有地方讲，怨有地方诉。对群众的呼声，决不听之任之，做到民有所呼，我有所应，真心实意为群众办实事、解难题。

坚持服务导向。突出宣传“点”，拉好责任“线”，拓宽覆盖“面”，开展“菜单式”“案例式”普法活动，为基层群众提供精准的普法宣传教育服务，有效畅通普法宣传教育服务“最后一公里”。

坚持法治导向。执法先懂法，执法必依法。严格坚持依法决策、依法行政、依法治理，充分发挥各类矛盾纠纷化解法律渠道的重要作用，善于运用法治思维和法治方式做好矛盾纠纷预防化解各项工作，将矛盾纠纷化解于基层，以法治底色绘就平安烟台画卷。

YMG全媒体记者 盖鹏  
通讯员 常洪波 刘丹

### 筑牢“一个堡垒” 以“党建红”引领“检察蓝”

烟台市人民检察院将党支部标准化规范化建设作为夯实基层基础的切入点和着力点，形成以党支部为中心、以党小组为枢纽、以党员干部为骨干、以全体党员干警为基础的党建责任落实体系。充分利用“三会一课”“主题党日”等形式开展党史学习教育、能力作风建设教育，引导全体党员干警胸怀大局，坚持将党建工作与检察工作深度融合，确保始终听党话、跟党走，以坚强的党性铸就忠诚干净担当之魂。引导全体党员干警自觉把本职当事业干、把奉献当本分看，营造担当

## 诉服有温度 立案无投诉

王秀峰获评全省诉讼服务竞赛活动先进个人

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 王正)近日，山东省高级人民法院下发《关于全省法院开展“诉服有温度 立案无投诉”竞赛活动情况的通报》，莱阳法院立案庭庭长王秀峰获评“诉服有温度 立案无投诉”竞赛活动先进个人。

立案庭作为司法为民的“第一道窗口”，面对的往往是比诉求与期待更急切的当事人，作为立案庭庭长，王秀峰将立案诉服工作看得尤为重要，面对当事人他有问必答，积极为当事人解决立案过程中遇到的难题。他时常告诫立案庭的干警：“要把自己当成人民的公仆，拿出最好的态度帮助当事人立案，以最快的速度帮助群众解决问题。”

为了能让群众享受到智慧法院建设红利，王秀峰带领立案庭干警大力推进“一站式”建设，不断完善网上立案、跨域立案，12368诉讼热线、“代办式”服务、电子送达等诉讼服务，以“一次办好”切实解决当事人诉求。

## 让当事人“事心双解”

莱山区擦亮道路交通事故调解品牌

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 朱灿)近日，莱山区道路交通事故调解委员会成功调解一起案件，本因赔偿事宜闹得不可开交的双方当事人得以握手言和。

今年9月11日，李某驾驶中型厢式货车与张某酒后驾驶的无牌三轮车在村口相撞，致张某受伤，两车受损。公安机关交通管理部门认定此次事故双方负同等责任。张某认为自己受伤较重，同时表示自己无固定收入，家庭困难，经济拮据，无法赔偿。李某因与张某达不成和解，拒绝保险公司对张某赔偿医疗费，致使纠纷久拖不决。李某也因纠纷得不到及时处理，影响车辆的正常营运。最后，通过交调委专业力量3天的调解，该纠纷很快案结事了。

这起案件是典型的道路交通事故争议纠纷，矛盾焦点集中在赔偿金额上。在调解纠纷过程中，调解员王兴兰律师充分发挥其专业特长，根据自己多年交通事故案件的代理经验，正确适用法律，让理赔有据可依，充分赢得了当事人的信任。调解过程中，调解员克服当事人不在一地的困难，通过线上和当事人以及保险公司进行专业耐心的沟通，最终事情得到圆满解决。由于张某身体仍未康复，调解员又驱车20多公里到其家中签署调解书，同时带去米面油等慰问品，让当事人“事心双解”。

## 一盔一带 安全常在

开发区交警走进美团宣传交通安全知识

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 姜丞锋)为进一步加强冬季辖区道路交通安全管理，全力为广大群众营造良好的出行环境，12月7日，开发区交警大队宣传民警深入美团外卖企业，以“一盔一带”为主题开展冬季道路交通安全宣传行动，切实督促企业落实主体责任，不断强化交通安全管理意识，提醒广大外卖骑手养成遵章守纪、文明出行的良好习惯。

活动中，宣传民警以“一盔一带”为切入点，结合交通事故案例以案说法，讲解不规范佩戴安全头盔、逆行、闯红灯等常见的交通违法行为的严重后果和危害，提醒大家严格遵守不乱停、乱放、乱行；同时提示外卖骑手在骑行电动车、摩托车配送过程中，一定要按照规定佩戴安全头盔，不能盲目追求“快”而将安全抛之脑后。

通过此次宣传教育活动，企业负责人及骑手们表示，今后会在日常管理工作中做好交通安全教育学习培训工作，加强对配送人员的监督管理和安全培训力度，做好源头管控，共同筑牢交通安全防线。

## 专题

### 专业化干部队伍赋能

黄渤海新区自然资源和规划局搭建“五个平台”

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 张亚伟)一支高素质、专业化的干部队伍，是干事创业的关键所在。黄渤海新区自然资源和规划局创新新时代干部队伍建设方式，以“规划师沙龙”“身边的榜样”“我来讲党课”“学习强国”“志愿服务”五个平台为载体，极大提高了干部队伍的政治素养和业务能力。

工作人员介绍，“规划师沙龙”平台主要采取开放性论坛形式，结合城市更新、要素保障、规划编制、资源管护、生态修复等重点工作，组织党员干部开展规划和资源管理理论宣讲、热点难点问题交流研讨，促进党员干部对全领域业务的熟悉了解，打造复合型自然资源和规划队伍。

“身边的榜样”平台则将平凡岗位上的优秀党员干部作为活动宣传推介对象，重点推荐关键时刻冲得上去、危难关头豁得出来，在重点工作、重大任务和本职岗位中，特别是在自然资源和规划领域中作出突出贡献的优秀干部，用身边事教育身边人，凝聚社会发展正能量。

“我来讲党课”平台上，党员领导干部带头讲党课，党组织书记按季度讲党课，党员代表讲微型党课，先进典型结合事迹讲党课，党员广泛参与，形成“人人讲党课、处处是课堂”的浓厚氛围，让讲党课活动成果转化为创新工作的激情和动力。

“学习强国”平台的载体作用得到更好发挥。自然资源和规划局定期组织“强国有我”学习强国答题挑战赛活动，调动了干部职工参与“学习强国”学习的积极性，达到了以赛促学、比学赶超的目的。

黄渤海新区自然资源和规划局还组建结对帮扶志愿服务队伍，搭建起“志愿服务”平台，深入“双报到”社区、帮扶村、结对联系学校开展党建共建、志愿服务活动。今年以来，帮助古现陈家村、潮水镇接夼梁家村、接夼施家村增加集体收入7万元，增加村集体经济收入项目3万元。