

# 有纠纷先下单 法律管家在身边

## 龙口打通诉源治理“最后一公里”

在龙口，百姓有了纠纷习惯先找身边的“法律管家”，通过微信小程序“法润芝阳”下工单，很快就会有诉源治理的工作人员主动对接化解纠纷。通过“民情日记”，党员干部还能主动发现矛盾“苗头”，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。公安机关也不断强化警民联调体系，推动问题不上交、矛盾不上行。全面打通诉源治理“最后一公里”，给了龙口百姓稳稳的安全感。

### 百姓的事就是“法润芝阳”的事

在龙口，“法润芝阳”诉源治理品牌几乎家喻户晓。有了纠纷，群众习惯了先在“法润芝阳”小程序上“下单”。宗某等20余人在山东某管理限公司从事保洁工作，但今年1月到7月的工资，公司一直拖着不付，拖欠工资总数达15万余元。大部分保洁人员是老年人，其中部分人员生活保障已成问题。多次追要工资未果，保洁员们想起了在“法润芝阳”小程序提交工单。最后，经“法润芝阳”诉源治理东莱工作站组织双方进行调解，物业支付了20余名工人的工资。2021年以来，龙口法院探索形成“法

润芝阳”诉源治理的“一单四办”工作法。“法润芝阳”诉源治理工作平台，集法律咨询、调解、立案、审判、执行等功能为一体，加强矛盾纠纷源头预防、前端化解和关口前移工作，目前已工单式化解纠纷4800多件。“我退休前在法庭干过，在乡镇也工作过，做群众工作有一定的经验积累，退休后能有这样一个平台继续发挥余热，为群众排忧解难，从心里感觉充实，很有成就感。”“法润芝阳”诉源治理中心副主任孙述超由衷地说。

### “民情日记”让纠纷尽早化解

作为龙口城市更新、片区开发、项目招引和园区建设的主阵地，东江街道面临着矛盾错综复杂、化解难度高的难题。为此，东江街道健全街道“大三级”、村居“小三级”的东江式网格化治理体系，细化推行“民情日记”工作模式，推动基层矛盾化解步入良性发展“快车道”。累计投资120万元，对一站式矛盾纠纷中心进行标准化建设，有效整合信访、综治、司法、民政、人社、残联、妇联等7个职能部门力量，实现“入驻式”办公。广泛吸纳老

党员、老教师、老干部等多类调解辅助力量，先后成立了物业纠纷、农民工欠薪、不动产交易、村级矛盾4个特色调解组织。同时，按照“常规+特色”设置标准，在村级和社区层面全面展开一站式矛盾纠纷调解工作。

同时，通过汇总“民情日记”所记民情，有效掌握企业和群众关心的痛点和堵点问题。在华为（龙口）大数据中心一期征迁工作中，东江街道统筹一站式矛调中心和业务部门的各项资源，设身处地为群众着想，合法合理地为群众争取最大经济补偿，帮助企业解决用电、搬运运输、用地手续等难题。从发布征收公告到红线内协议签订、房屋拆除，用时不到6个月，也是龙口市征迁史上国有土地连片顺利征迁无震荡推进的首例。

### 打通民生警务“最后一公里”

作为龙口市唯一的省级“枫桥式派出所”，芦头派出所全力打通民生警务“最后一公里”。调动一切积极因素，建立整合“三支调解队伍”，推动问题不上交、矛盾不上行，辖区连续两年未发生“民转刑”案件，重大矛盾跟进调处率100%。

从辖区“两代表、一委员”、村企干部、警务助理、网格员、老党员、老干部群体中选出190人，建立村级调解“智库”，对工作中发现的邻里纠纷、家庭矛盾等轻微类矛盾，第一时间靠前化解，做到小事不出村。从调解“智库”中优选17名兼职人民调解员，开展驻所调解，对重大矛盾纠纷和疑难案件实行警民联调，信访积案全部清零，做到大事不出镇。同时，针对辖区涉企纠纷面广量大的实际，把芦头商会调委会融入警民联调体系，在派出所成立由商会秘书长、山东省人民调解协会副会长陈学童担任主任的警民联调“陈学童工作室”，对涉企纠纷警情分流导入、专业化解，做到矛盾不上交。近两年成功调解涉企纠纷58起，职工、企业、党委政府多方受益，商会调委会2020年获评全国模范人民调解委员会。

此外，做实包联服务。全体民警、辅警每人分包1—2个村、联系走访30户以上群众，通过加入村务微信群、建立民情日志、定期入户走访等形式，掌握社情民意，为群众办实事办好事。YMG全媒体记者 任雪娜

## 海阳市打造“三个宣讲阵地” 建强“雷乡红色学堂”

本报讯（通讯员 王惠荣子）今年以来，海阳市委党校坚守“为党育才、为党献策”初心，积极融入烟台党校一体化突破式发展格局，厚植海阳红色文化底色，建强“雷乡红色学堂”。高标准建设了以海阳市委党校为中心阵地，以“1+1”教学体系为特色阵地，以三级培训网络为拓展阵地的“三个宣讲阵地”，建成了覆盖全域的党性教育宣讲网络，把党的声音传递到最基层。

为打造以“四个一”党性教育平台为主要内容的党校中心阵地，海阳市在海阳市委党校打造了以“重温一次入党誓词、观摩一次党性教育廉政教育文化长廊、参观学习一次党史展、聆听一堂红色教育课”为主要内容的“四个一”党性教育平台，引导党员干部追寻革命前辈的足迹，接受红色精神的洗礼。今年，党性教育长廊和廉政文化长廊入选2023年度“清廉海阳”市级示范标杆项目，上半年已累计接待37家机关企事业单位2000余人次的党员干部前来学习培训。

打造“教学点+精品课”互促共进的“1+1”特色阵地。海阳市委党校以新的站位建强党性教育阵地，在用好海阳地雷战、八路军胶东军区机关旧址、英雄山烈士陵园等红色教学基地的基础上，

聚力提升海阳亚沙场馆、海阳核电、东方航天港等改革发展实践的新教学点，让党性教育既有历史启发，又有现实意义。同时，与每个教学点相对应，高标准开发了一批有分量、有特色、有影响力的精品课程，实现了教学阵地与特色课程的同频共振、共同发力。今年以来，已组织16批次920余人次党员干部交流学习。

打造“党校+基层党校+教学基地”“三位一体”的拓展阵地。海阳市将教育培训阵地由“单一型”拓展为“市委党校+”模式，通过在全市设立涵盖红色文化阵地、企业、农村等具有较强示范辐射作用的基层党校和教学基地，将红色革命文化、蓝色产业发展及绿色乡村振兴板块联动，使“课堂讲”和“现场看”有机结合，建立起了以海阳市委党校为主体，以基层党校为依托，以教学基地为抓手的“三位一体”的立体培训网络，实现了基层党员教育全覆盖。同时，与基层需求相结合，推出以“点菜式选课、订单式送教、自助式培训”为主要内容的“超市化选学”培训机制，把务实、有效、管用的精品课程延伸到培训基层，实现了新时代党员教育需求与党校课程设置相协调。今年以来，已组织各类宣讲活动28场次，参训党员干部达3100人次以上。

### 莱州市平里店镇高效处理政务服务热线工单

## 真情为民 服务高效

本报讯（YMG全媒体记者 唐寿锐 通讯员 叶晓丽）近日，莱州市平里店镇柳行村村民通过12345政务服务热线反映，村内一处灌溉水井发生损坏，影响村中蔬菜种植户生产作业，并形成面积约两平方米的水坑，严重影响了农用车辆出行，存在一定的安全隐患。

民有所呼，我有所应。平里店镇人民政府接到12345政务服务热线工单后，立即安排工作人员带领志愿者和村中公益岗人员赶到现场，联系了维修车辆，用工具把井盖撬开后，进行了维修。工作人员进入水井

内，徒手扒开堵塞的水草，将断裂的水管重新接好，顺利完成维修工作。“现在已经可以正常浇灌农作物了。天气寒冷，工作人员尽心尽力，十分辛苦，为咱们镇政府干部点赞。”在电话回访中，村民对政府的工作表示非常满意。

平里店镇将持续完善12345基层工作机制，确保群众诉求件件有着落、事事有回音，真正发挥社情民意“晴雨表”作用，不断提升群众满意度，拉近与群众的距离，打通政务服务“最后一公里”，提升平里店镇居民的获得感、幸福感。

### 大季家街道组织观看廉政警示教育纪录片

## 用“身边事”警醒“身边人”

本报讯（YMG全媒体记者 刘洁 通讯员 耐永毅）为切实加强清廉机关建设，提高广大党员干部廉洁自律意识和拒腐防变能力，近日，烟台黄渤海新区大季家街道纪委组织辖区内党员干部观看廉政警示教育纪录片，用“身边事”警醒“身边人”。

纪录片通过情景还原、当事人自我讲述等方式对党员干部因

顾党纪国法、背弃初心使命的违纪违法行为进行了深入剖析，反映了违纪违法党员干部堕落的原因和心路历程。观看结束后，党员干部纷纷表示，将从反面典型案例中深刻警醒，在日后工作中不断检视自身，汲取教训，真正做到“以案示警、以案为戒”，严守党纪国法，永葆共产党员的政治本色。

## 就医路上突然爆胎 高速交警客串汽修工

本报讯（YMG全媒体记者 何晓波 通讯员 姜浩）近日，一辆面包车载着病人前往烟台山医院就医途中，左后轮突然爆胎停在高速路上。烟台高速交警支队栖霞大队民警巡逻发现后，临时“客串”了一把汽修工，及时将车辆备胎换好，让病人顺利前往医院诊治。

当天上午，栖霞大队执勤交警巡逻至沈海高速烟台方向461公里处，只见一辆面包车因爆胎开着双闪停在应急车道内，驾驶员见到警车驶来连忙挥手求助。见状，民警迅速将警车停放在该车后方来车方向，并摆放好锥筒、落实安全防护措施。

据驾驶员孙女士介绍，车上有一名乘客身体不适，她要送其到

烟台山医院就医。驾车走到此处时突然爆胎，所幸人员没有受伤。孙女士是第一次遇到此类情况，不知道该怎么处置，只能先尝试着更换轮胎。此时，巡逻民警正好经过，孙女士便向民警求助。民警查看车辆情况后，从警车内取出工具为该车更换了轮胎。临行前，驾驶员对民警的及时帮助连连表示感谢。

烟台高速交警提醒，车辆在高速公路上行驶途中发生爆胎，切忌急踩刹车，应双手握紧方向盘将车慢慢减速，停至最右应急车道内，打开危险报警闪光灯，在来车方向150米外设置警示标志，同时将车上人员转移至安全地带。

### 福山“六纵十横”交通大动脉畅通，中心城区路网再添一条主干道——

## 聚福路南延工程月底通车

本报讯（YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 赵俊鹏 摄影报道）福山区重点民生实事福山城区“六纵十横”路网体系“六纵”之一——聚福路南延工程正在进行沥青摊铺工作，预计本月底通车。贯通之后，能从港城西大街直接连通到沈海高速辅路，福山中心城区路网再添一条主干道，聚福路南延对完善福山交通路网、改善周边居民出行条件具有重要作用。

昨日，记者来到聚福路南延道路施工现场，只见两台摊铺机、三台压路机正在进行施工。

“聚福路南延北起县府街，南至港城西大街，全长1440米，道路红线宽42米，双向六车道，其中主路宽26米，中央分隔带宽8米，两侧人行道宽4米。截至目前，正在同步进行沥青摊铺、绿化、人行道板砖铺设等施工，预计本月底通车。”福山区住建局工程办科长赵俊鹏介绍，项目涉及道路、雨水、污水、通信、照明、管线综合、景观绿化以及交安工程等。

一边铺沥青，一边栽植绿化苗木，道路上，路灯、交通安全标识也已就位。“为保证道路按期交付，多工序交叉作业，统筹进度管理，实现项目建设领跑一线。”赵俊鹏介绍，在建设过程中，福山区住建局坚持精细策划、合理布局、分秒必争的原则，快速制定方案为项目施工提供保障。

“在聚福路南延道路的东侧就是一处变电站，福山区住建局与规划部门超前对接，有效地避开了变电站的位置；道路施工范围内，有多条高压线缆，经与供电公司多轮的方案调整和对接，成功解决了高低压



线塔及线缆的搬迁，为项目施工腾出了作业面。”据介绍，周边遍布高压线塔、线杆、变压器等供电设施，经过多轮协调努力，圆满完成搬迁工作，主路建设正在加速收尾。在主路的两侧人行道，记者看到，工人们已经铺上稳定碎石。“这条道路建设

按照海绵城市道路建设标准打造，稳定碎石下面有渗水盲管，最上面采用透水沥青，下雨时可以通过透水沥青直接渗透到收集管里边，再经溢流并汇总到市政排水管网后排出去。它的好处是下雨不会积水，提升了道路周边蓄水、渗水和涵养水

的能力，为福山区海绵城市建设起到良好的示范作用。”赵俊鹏说。

聚福路南延项目东临福山一中，西向中海万锦公馆小区、清洋工业园区，北接中瑞云山度项目，道路的建设对周边区域发展、缓解交通压力具有重要战略意义。

### 栖霞市蛇窝泊镇开展“走百村，办干事”活动

## 把“闹心事”办成“幸福事”

昔日颠簸的机耕路，如今已变身平坦的水泥路，前撞村果农李勇驾着三轮车驶过，喜不自禁地说：“再也不用担心苹果被颠簸了！”今年以来，栖霞市蛇窝泊镇突出“践行宗旨为民造福”的理念，组织开展干部“走百村，办干事”活动，努力把群众的“闹心事”办成“幸福事”。

### 把“问题清单”变为“承诺清单”

为解决一些群众诉求与民生难题，提升群众满意度，蛇窝泊镇党委政府结合辖区实际，成立“走百村，办干事”活动领导小组，制定《关于开展“走百村，办干事”活动的实施方案》，在全镇开展“走百村，办干事”活动，用暖心服务为群众排忧解难，以实际行动践行初心使命，为民办好实

事，为民纾难解困。

直面问题，调研征集承诺办。“走百村，办干事”活动启动伊始，蛇窝泊镇各管区、各村积极行动察民情，通过召开座谈会、走村入户等方式，深入了解群众的所思所想所盼，摸准关乎群众利益的“急难愁盼”，摸排出涉及人居环境整治、水利建设、山路整修等领域的民生问题303个，并最终形成《蛇窝泊镇“走百村，办干事”承诺事项进度表》，对每件事项承诺办结时限，实行清单化管理、台账式销号。

### 把“承诺清单”变为“行动清单”

下好“联动”棋，镇村齐参与办实事。蛇窝泊镇通过“村、管区、镇”三级联动，确保“走百村，办干事”活动深入开展、整体

推进。各村制定了详细的工作计划，确保每件实事都按照时间节点完成；14位管区区长全程指导，保证实事高质量、高效率完成；113名包村干部积极建言献策，跟进督促，确保各村将为办实事办好办实。

下好“执行”棋，真抓实干解难题。蛇窝泊镇各村按照承诺事项积极推进，让“走百村，办干事”活动开花结果、看见实效。前撞村在镇党委政府和市直部门的支持下，硬化了700多米的机耕路。荆山后村也积极行动，为村里安装了26盏新路灯。下马家河村为村水库安装了4个新闸板，切实保障了下游数个村庄人民群众生命财产安全。北庄村共拆除车库、草棚等违章建筑24处。目前，各村正在根据承诺事项，逐步、逐项开展工作，用行动诠释初心，用实干践行承诺。

### 黄渤海新区福莱山街道凤台社区：开展党风廉政建设民意调查

本报讯 为广泛宣传党风廉政建设，近日，凤台社区组织工作人员在辖区开展党风廉政建设民意调查宣传活动。工作人员通过向居民发放宣传单页、在醒目位置张贴廉政文化宣传海报等，切实做到全覆盖。同时，在微信群等平台不定期发放党风廉政建设民意调查宣传调查表，主动接受社会监督。下一步，凤台社区将采取更加有效的措施做好宣传传工作，确保辖区居民人人参与和支持民意调查。 单东

### 黄渤海新区福莱山街道依云社区：小手拉大手 建立“廉”课堂

本报讯 日前，记者从黄渤海新区福莱山街道依云社区了解到，该社区以青少年为切入点，通过社区廉洁教育活动，小手拉大手，让廉洁正能量走进社区每一户家庭。据悉，社区建立“廉”课堂，将廉洁教育搬进小区，每月开展廉政基地参观学习、优秀人物事迹宣讲等活动，让红色廉洁文化通过青少年喜闻乐见、通俗易懂的形式展现出来，实现寓教于学。 慕潮

### 黄渤海新区福莱山街道天山社区：让廉洁文化走进社区

本报讯 近日，烟台黄渤海新区福莱山街道天山社区举行“讲廉政故事，传廉洁文化”主题活动，切实将廉洁文化渗透到社区各项活动之中。活动中，天山社区党支部书记刘晓华带领15名社区干部轮流上台分享廉洁故事，引导大家在历史智慧的启迪下反躬自省。此次廉洁文化主题活动，营造了“以廉为荣，以贪为耻”的廉洁氛围，为建设廉洁社区打下坚实基础。 刘洁 刘晶

### 黄渤海新区福莱山街道东星社区：风正一帆顺，清廉得民心

本报讯 为贯彻落实党风廉政建设工作，黄渤海新区福莱山街道东星社区党总支组织开展了“风正一帆顺，清廉得民心”的教育活动。以重温入党誓词、观看廉政教育警示教育片《代价》等形式，来强化党员的廉洁意识、政治修养，做到廉洁从政服务为民。 邹俊