

国家税务总局莱阳市税务局实施“三个一”创建行动 打造“税润梨乡”党建品牌



“我种的苹果今年收成好，人家要来买，说是要发票，我啥也不懂，弄不好人家不要了怎么办？”前几天，在国家税务总局莱阳市税务局沐浴店税务分局政策咨询室，农户王大爷急得满头冒汗。

“没关系的，今天我们税务人员和政府工作人员都在，一定给您把各方面政策都讲好。”国家税务总局莱阳市税务局沐浴店税务分局局长曲同同一边安慰他，一边拿出政策逐条讲解。在税务部门和镇政府双方努力下，不到半个小时，就解决了王大爷的燃眉之急。事情如此顺利，得益于莱阳市税务局沐浴店税务分局与沐浴店镇政府的“税沐山水”党建共建。该活动开展以来，双方平均每月联合为纳税人缴费人答疑解惑20余起。

这个小故事是莱阳市税务局实施一品牌一阵地、一支部一特色、一党员一面旗“三个一”创建行动的一个缩影。近年来，莱阳市税务局秉持“把亮点工作做成特色，把特色工作做成品牌”的理念，构建起共建共享、特色突出、全域覆盖的党建品牌体系，加强党组织政治功能、组织功能建设，全面提升了税费服务水平。

一品牌一阵地 打造互帮共建新模式

为发挥出税务部门的职能作用，突出各镇域特色，莱阳市税务局推动“机关支

部+分局支部+村支部”互帮共建，打造“税润梨乡”党建品牌矩阵，实现党建与业务共融、税务与镇街互促，互帮共建，使得税务部门与镇街服务群众能力双双提升。

该局与万第镇党委进行党建联建共建，打造红色沃土·山水万第党建品牌，帮助富水庄村、黄金沟村、胡留村等三个村庄发展软枣、猕猴桃、花椒、乡村休闲旅游等产业，年可增收800余万元，助力乡村振兴；打造中国梨乡·绿色照旺党建品牌，充分利用“梨乡莱阳”名片，坚持“政策落实+精准服务”双管齐下，协助返乡创业人才制定《莱阳梨品控与追溯体系》《莱阳梨分级及包装标准》等一系列标准，提升梨农品牌意识，带动农户增收10%以上；打造税沐山水党建品牌，开展环保主题活动日、财源建设等活动，将税务工作融入镇域发展大局，并与沐浴店镇迟家沟党支部结成帮扶对子，开展隆康果蔬专业合作社定点帮扶，编发《涉农税收优惠政策明白纸》，对“迟沟苹果”“冰烤红薯”等特色农产品进行推广宣传，增添合作社发展新“动力”。其中，他们创立的“税沐山水”支部工作法被评为全省百优支部工作法。

一支部一特色 总结全新特色工作法

“一支部一特色”是莱阳市税务局以接地气、冒热气的基层党组织建设服务地

方发展的生动实践。根据不同镇街实际，该局各税务分局根据实际情况提出“专属支部工作法”，不断优化税费服务水平，提升纳税人满意度。

与先行区融合发展相结合，该局经济开发区税务分局党支部立足“推进莱阳莱西一体化建设”工作部署，探索“双莱一体”支部工作法，与莱西市税务局在执法同标准、服务同质量、风险同防控、党建联建、税收经济分析等五个方面进行合作，共同推动“双莱”地区党建工作深度融合，打造税收征纳和谐、营商环境良好的“双莱一体化”示范区；与服务纳税人缴费人相结合，该局第一税务分局探索形成“莱e办·先锋倡行”工作法。其中，“e”学习为利用晨会夕会、每周模考等方式，学习掌握最新税费优惠政策，不断提高干部业务水平；“e”文化即设立“巾帼文明岗”“党员先锋岗”，在工作中形成榜样引领、团结互助的工作氛围；“e”服务，就是印发优惠政策指引，开设绿色咨询窗口，充分利用莱阳“梨花节”“樱花节”等活动深入群众宣传社保、创业就业政策。截至目前，该局办税厅网格员、自助办等“非接触式”常见业务实现了全覆盖，办税时间和办税等待时间同比提速三成以上。

该局姜疃税务分局与基层支部发展建设相结合，将党建与业务工作相结合，发挥分局党支部“火车头”作用，每周召开支部委员会研究党建与业务工作，将工作分到三个网格工作党小组，推动党的领导

在党建领域和税收执法领域的全贯通，提高工作效率和服务水平。

一党员一面旗 坚持上好“三课”促自觉

为更好地发挥党员干部示范引领作用，莱阳市税务局以“三课”为载体，开展“星级党员评定”“三比三看三提升”感恩教育、“走心七件事”等活动，不断提升党员干部的政治素质和工作能力。

着眼学思践悟，坚持上好“政治课”。该局依托“学习兴税”和红色教育基地，结合建党节、国庆节等重要节日，常态化开展文化沙龙和红色研学，邀请离退休老干部为青年党员干部讲党课，厚植党员干部理论功底，激发爱国爱党、忠诚担当的精神风貌。

紧扣岗位攻坚，坚持上好“业务课”。针对不同岗位、不同层次人员，该局分类做实思想引导，试点实施“支部思想政治辅导员制度”，促进党员干部工作学习生活中各类问题的有效解决；持续强化党员集体攻关机制，成立五个青年理论学习小组专项工作攻坚小组、三个重点工作团队，推动重点工作任务落实落细。

聚焦志愿服务，坚持上好“实践课”。该局成立公益服务、文明实践等12支党员先锋队，开展党性教育、暖心服务等活动60余次，服务1200余人。（郭娇 于明鑫）

莱阳市行政审批服务局打造“莱立办、阳光办”服务品牌 “一窗受理”推动事项简易快办

“真是太方便了，不到1个小时我就完成了开办公司业务，同时把登记信息自动推送到了税务部门，还拿到了免费刻制的印章。”张先生在政务服务大厅“一件事”综合窗口工作人员的陪同下，通过“我陪企业群众走流程”活动，顺利完成了公司开办业务。今年以来，莱阳市行政审批服务局始终坚持以“优服务、提效能”为抓手，持续打造“莱立办、阳光办”服务品牌，深入推进便民服务标准化建设，全力营造规范、有序、高效的政务服务环境。

莱阳市行政审批服务局不断完善窗口服务，深化“一窗受理”改革。出台《莱阳市“一窗受理”改革优化提升工作方案

（试行）》，在市政务服务大厅及部门分厅设置11个“一窗受理”综合服务区，建立“前台统一受理、后台分类审批、一窗口出件”的工作模式。按照《政务服务事项“零基础”办事指南编制规范》，对行政审批服务局、自然资源和规划局等32个部门（单位）889项“6+1类”政务服务事项的申请材料进行逐项、逐要素梳理，以“群众视角”为出发点，完成集“权力清单、责任清单、服务指南、受理规范、审批标准”五位一体的“零基础”办事指南1000余份。采用可视化、图表化等多种形式，对申请材料、办理流程、网办方式等内容进行“白话式”解读，实现窗口受理人员零基础一看

就懂，企业群众来咨询全都能答、能办。完善窗口功能布局，在公安局、税务局等7个办事大厅设立“一窗受理”服务专区，整合27个部门（单位）544个事项，将相同领域政务服务事项集约化，实现业务审批、供需纾困、咨询帮办等功能集成，真正将“多窗办一件事”变“一窗办多件事”。

同时，莱阳市行政审批服务局不断优化审批流程，推动审批事项“简易快办”。再造教师资格证认定流程，选择定点体检医院的考生体检结果由医院统一报送，体检完成当天即可到审批局现场认定，用“部门跑”代替“群众跑”。农药经营许可证延续探索实施“告知承诺”，在材料齐

全、承诺材料真实合法的前提下，减去现场勘验环节，压减办理时限5个工作日以上。聚焦“一件事一次办”主题事项的现应用推广，针对群企办事咨询、受理、审批等环节，着重选择办理频率高、排队时间长、事项流程复杂的主题事项，推出“我为企业群众试流程”“我陪企业群众走流程”活动，从事前咨询到表格填写，从预约取号、排队办理到事项办结，安排工作人员“一对一”陪同，引导企业群众通过“一件事”窗口进行申报办理，既“办”出速度又“陪”出温度，实现了即来即办、即传即办、即办即走。

（董健 王冉娣）

莱阳市城厢街道天龙社区网格治理破解难题 小事不出网格 大事不出社区

社区虽小，却连着千家万户。网格员是新时代的特殊符号，担负着“穿针引线”的使命，传递着社区和居民的声音。一网一格一治理，一点一滴尽职责。他们用质朴的语言、亲和的态度和不停歇的脚步，为居民排忧解难办实事，走街串巷排查隐患，书写着平凡琐碎又温暖的“网格故事”。

网格发力应急维修

近日，莱阳市城厢街道天龙社区师范小区4号楼1单元居民赵先生向社区反映，其三楼空调外机出水管因多年老化，水顺着墙面渗进二楼，导致墙壁受潮。看着发霉的墙壁，赵先生非常着急，第一时间想到了天龙社区的网格员。

了解到事情经过后，网格员吕美萍立刻查看现场，联系三楼户主唐先生说明情况。唐先生表示，自己久居青岛，不方便回去，希望社区能够帮忙处理。在唐先生的授权下，吕美萍联系到空调安装师傅，第二天一早就上门更换好了空调外机出水管，这一问题迅速得到解决。



关爱帮扶贫困家庭

在日常巡查和走访入户工作中，天龙

社区网格员接丽艳发现居民姜振杰家庭格外困难。其妻患脑梗后腿脚不便，儿子患小儿麻痹，儿媳为智力障碍二级、孙子才两岁，都需要照顾。了解情况后，接丽艳立即把这一问题反映给天龙社区党总

支书记张琪。

“群众有所需，网格有所为。我们要格外关心、格外关注辖区困难群体，帮助他们排忧解难。”张琪随后联系社会公益组织，对姜振杰家庭进行生活慰问和物资帮助，并嘱咐网格员每周走访慰问，赠送“爱心菜园”培育的绿色无污染蔬菜，减轻他们家的生活压力。

面对社区一次次的关爱和帮扶，姜振杰感动不已，他激动地说：“感谢社区对我们的关爱和帮助，让我们一老一小都感受到了家的温暖！”

小事不出网格，大事不出社区。天龙社区表示，他们将继续关注困难群体和弱势群体，动员更多社会组织参与关爱帮扶的社会服务，用真情为每一位困难群众提供优质服务，以实际行动架起社区和居民的连心桥，共同打造幸福家园；坚持常态化巡查走访，充分发挥党员干部示范引领和先锋模范作用，积极为居民“排忧解难”，提升社区居民的幸福感、满足感和获得感。（董健 王伟伟）

龙旺庄街道优化营商环境

近年来，莱阳市龙旺庄街道便民服务大厅把优化营商环境作为重要抓手，深入推进以“一扇门”“一张网”“一体化”为主要内容的“三个一”便民服务模式，为市场“松绑”，为百姓“解绑”，为办事“提速”，真正做到群众有所呼、街道有所应。

龙旺庄街道聚焦窗口重点和难点问题，运用线下多系统业务培训、岗前多角度模拟演练等方式，提升窗口工作人员服务水平，努力打造一支服务规范、素质过硬、能力突出的窗口办事人员队伍。他们一直秉持着“透明、高效、便捷”的服务理念，致力于实现“一窗受理综合服务”，并将服务从“多窗式”向“一窗式”转变。今年以来，该街道通过“一窗通办”窗口共受理执照业务1300余件。他们按照“一看就懂、一填就对、一审就过、一次办好”的目标要求，逐项优化简化审查材料，制定出标准化审批模板，梳理出101项审批事项办事指南，明确业务规范，统一审批标准。

该街道全力解决群众办事中的堵点、痛点问题，推动一般事项

“就近办”、复杂事项“帮代办”。他们瞄准“等候长”的问题，将政务服务主体事项申请流程延伸，由便民服务窗口代收、代办转换为村便民服务站工作人员跟着办、帮着办、迎着办，实现政务服务申请事项村庄“就近办”全覆盖，为36个村庄打通政务服务壁垒。他们成立了由副科级领导干部任组长的49人帮办代办服务团队，吸纳36处村便民服务站、42名业务骨干作为帮办代办专员，提前介入，靠前服务，通过并联服务、容缺受理等方式，推动服务事项尽快办结。

龙旺庄街道设立“一件事服务”专窗，提高企业和群众办事效率，针对高频办理事项，开展“一件事”主题式集成服务。他们将个体工商户营业执照、食品经营许可证等政务服务事项纳入“一件事一次办”主题清单，实行统一咨询受理、统一收件出件；开设“办不成事”反映窗口，不断优化企业群众办事难反映机制，把群众“办不成的事”办成、办好，事项办结率和群众满意率均达到100%。（董健 宫小丽）

山前店镇创新矛盾调解方式

“非常感谢咱们政府主动帮助调解，帮我们化解了一场邻里风波，现在我家的房子也修完了，邻里关系也变亲了，我们非常感激你们……”前几天一大早，老王跑到莱阳市山前店镇有关部门，表达了自己的谢意。

据了解，这是山前店镇创新矛盾调解方式、妥善解决的一起潜在邻里纠纷事件。今年9月初，该镇某村老王家要修缮房屋，但前几年其邻居老刘修缮房屋时双方产生过矛盾，积怨较深。村网格员小张了解情况后，认为如果不加以调解，很可能会导致新的问题发生，甚至引发打架斗殴、信访等案件。

为此，小张按照《山前店镇矛盾调解应急预案》，立即报告镇“一站式矛盾调解中心”。“一站式矛盾调解中心”接到预警信息后，立即激活应急状态，组织相关部

门、分管区片长、“五老”调解队员到达现场进行矛盾预防性调解，对双方动之以情、晓之以理。最终，双方达成一致意见，老王保证房屋按原样修缮，老刘保证施工过程中不予阻挠。同时，镇上还委派“五老”调解队员、网格员、包村干部等全程跟踪老王房屋修缮过程，协调派出所干警不定期巡逻，及时化解了一场潜在风波。

“见之于未萌，治之于未乱。此次矛盾纠纷的化解，得益于我们将矛盾纠纷调解流程重心前移、提前介入，让‘被动解决’变‘主动处理’。”山前店镇党委副书记王忠玮介绍，“下一步，我们将常态化开展矛盾纠纷大排查工作，发挥‘五老’调解员、网格员熟悉一线工作的优势，对潜在矛盾风险点进行提前处理，不断提升我镇基层治理能力。”（田小洲 周伟业）

蚬河路大修改造工程完工



11月10日，蚬河路全线大修改造工程的最后一段——文化路至马山路段正式通车。

蚬河路（文化路—马山路）长约800米，因建成年限较长，同时2017年两场特大暴雨由旌阳河漫灌至道路冲刷路面影响了路基稳定性，致使原有路面产生了纵横向裂缝、疲劳裂缝、严重龟裂等病害，严重影响路面的使用功能和行车的舒适性、安全性。今年，莱阳市住建局将蚬河路（文化路—马山路）大修改造工程列入了

《2023年全市城乡建设和城市更新工作要点》和《2023年重点民生实事》。10月15日进场施工以来，为最大限度减少施工对群众通行的影响，他们合理安排施工工序，昼夜推进施工，历时26天完成了主路大修改造工作。

随着该路段的通车，蚬河路全线已完成6公里大修改造，对进一步提升道路功能、改善路网服务水平、方便梨乡群众出行、促进城市发展将产生积极作用。（董健 张雨）

莱阳公路中心开展消防演练



近日，莱阳公路中心结合消防宣传月主题，开展了一次消防安全知识培训暨消防演练活动。

此次活动分为集中学习和现场讲解两部分。该中心组织全体干部职工观看了《警示教育片》和《消防安全警示片》，进一步学习了《烟台市焊接与热切割安全管理规定》和《消防安全培训》等相关知识；邀请一级消防工程师现

场授课，详细讲解火灾形成基本条件、疏散逃生基本常识、火灾应急处置基本原则等内容，随后就灭火器、消防栓、报警器的原理和使用办法进行了现场讲解和示范，并模拟火灾现场，让每一位职工实际操作，掌握逃生技巧，进一步提高了广大干部职工应急处理能力、逃生自救和自我保护能力。（宫雪龙）