

小事不出村 大事不出镇

蓬莱区创新发展“枫桥经验”构建基层治理新格局

基层治理现代化是实现国家治理体系和治理能力现代化的基础工程。近年来，蓬莱区着力提升矛盾纠纷调处化解能力，坚持“调防结合、以防为主”的方针，坚持“早发现、早控制、早处置”，将各类矛盾发现在基层、控制在萌芽、解决在一线，实现了“小事不出村、大事不出镇，矛盾不上交”，成功化解各类矛盾纠纷2万余起，实现了信访双降。

海港海岸派出所：担负守护蓬莱风景线重任

“您好，有什么需要帮助的吗？”“不客气，这是我们应该做的”……这些言语是蓬莱区海港海岸派出所三仙山警务室民辅警每天对群众说的最多的话。他们坚信，贴心的服务能拉近与群众的距离，灿烂的微笑能温暖群众的心灵。

海港海岸派出所辖区横跨蓬莱城区东西海岸线，涵盖蓬莱阁、三仙山、烟台科技学院等景区、高校。针对辖区人员复杂、管控难度大的特点，该所将警力进行细化分配，依托三仙山警务室，组建“雄鹰行动队”“仙境蓝护安队”“海岸红服务队”，构建了“动态三维巡逻网”，通过多部门联合协作，成立了蓬莱区第一家“一站式矛盾纠纷速调中心”，用以调处各类旅游纠纷，营造一个平安有序的旅游环境。

“让群众随时随地都能看到我们，而不是让群众想方设法地去找我们。”这是护安队成员经常挂在嘴边的话。凭着这种信念，“景警相随”风“警”线在景区内外随处可见，护安队的成员用实际行动告诉群众，遇到困难不要急，仙境蓝处处见。

以三仙山警务室为依托，由2名民警加4名辅警组成的“海岸红服务队”，推行“两半一不”为民机制，即“提前半个小时上班，延后半个小时下班，节假日不关



蓬莱区大辛店镇商会调解委员会。

门”，通过延长服务时间，合理分流，保障群众需求。同时，开展特殊业务“加急办”、线下业务“预约办”、困难群众“上门办”等惠民措施，提高办事效率，用一颗颗赤子心践行为人民服务的宗旨。

刘家沟镇：以“小积分”撬动“大治理”

“小郭，你的积分可以兑换牛奶”“老张，你的积分可以兑换纸巾”……今年5月，蓬莱区刘家沟镇信用积分超市挂牌营业，村民可以通过参与文明城市创建、服务弱势群体等公益活动获得积分，再用积分兑换生活用品。

走进信用积分超市，可以看到摆放整齐的锅碗瓢盆、洗衣液、肥皂、大米、面粉等生活用品，每一件生活用品下方都贴着兑换所需积分数量。村民可根据“积分储蓄卡”中的积分数量，兑换心仪的商品。吕家沟村村民侯翠兰是信用积分超市的

第一批顾客。“东西多少不重要，关键这是我用积分兑换来的，感觉很有成就感。”她拎着洗衣粉笑呵呵地说。

刘家沟镇信用积分超市挂牌成立，是该镇结合“枫桥经验”，创新社会综合治理的有力举措，在信用变现过程中引导村民诚实守信、崇德向善。“我们通过这种形式充分发动群众、组织群众、依靠群众，形成了人人参与、共同维护的良好氛围，真正让小积分撬动社会综合治理大格局。辖区社会治安得到了有效治理，群众的获得感、幸福感、安全感进一步增强。”刘家沟镇党委副书记刘浩华介绍。

大辛店镇：“枫桥式”商会破解难题

“感谢你们的帮助，让我拿到了赔偿款，现在我可以安心回家了！”近日，蓬莱区大辛店镇商会成功调解一起土地纠纷，拿到调解协议的榛子沟村村民赵女士激

动地向调解员连连道谢。

2022年，该镇辖区某酒庄征地占用了赵女士家承包地相邻地块，施工时改变了该地块的水流方向，导致今年雨季雨水流进赵女士家果园，果树受损严重。榛子沟村村干部和酒庄工作人员了解情况后，发现赵女士的苹果存放在商会调解员黄传连的冷库，双方常年保持合作关系，故委托大辛店镇镇商会调委会找到黄传连调解。三方多次与赵女士见面沟通，从赵女士的利益出发，同时打感情牌、熟人牌，于近期就补偿方案达成一致。

大辛店镇商会调解委员会自2022年成立以来，累计化解群众矛盾纠纷18起，涉及村民30余人。该镇商会积极探索开展会员纠纷调解工作，注重吸纳熟悉乡情、威信较高、热心公益的知名企业家、社会贤达人士等加入调解队伍，调解范围遍布大辛店镇126个村。在纠纷调解过程中，商会调解员坚持“平等、自愿、互谅互让”的原则，充分发挥懂乡情、接地气的优势，不断优化调解模式，通过深入细致的现场调研和入户走访，因地制宜提出解决方案；耐心做好当事人的思想工作，分别找双方进行协商交流，直到双方达成一致，签署调解协议。最后还要保持对事态的关注，做好回访工作，真正实现将纠纷化解在源头、化解在诉前。

“传统的商会调解工作是商会组织为解决商业纠纷而开展的一项重要工作，通过调解帮助商业主体之间化解矛盾，维护商业秩序，促进商业发展。我们打破这一传统，坚持发动和依靠商会，将商会调解运用到土地流转纠纷、婚姻纠纷、征迁纠纷等农村日常的矛盾纠纷当中去，为坚持和发展新时代‘枫桥经验’发挥了重要作用。”大辛店镇党委副书记、政法委员李永祥介绍。

YMG全媒体记者 盖鹏
通讯员 刘少然 摄影报道

取暖不烧煤，用上生物颗粒

福山区今年1295户村居进行生物质颗粒炉改造

本报讯(YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 张业伟 摄影报道)初冬上午，福山区臧家庄镇乐家沟村委小院儿，技术工人正在安装崭新的暖炉，村里老百姓将在家中享受到温暖。

“俺村有170来户，自愿报名安装的有90户。本周计划全部安装完！”村书记张树勇说，以前，村里老百姓大多用的是煤炉子、土暖气。新暖炉最大的好处是无污染，不用再担心老人在家会一氧化碳中毒。

“我今年就不烧煤了，得烧颗粒了，特别好，干净，还耐烧。”走进张树勇家，暖意瞬间袭来。在灶台一侧，一台风箱大小的铝合金色炉子炉火正旺。打开抽屉式的填料仓，张树勇捧起一把圆柱形、手指粗的“木棒”填入其中，填料时无烟无味儿，炉子也是“静音”模式，只感觉到暖炉的热气袭来。

“去年，这四间房我花了2000多元买煤。今年，装炉子给补贴，咱没花钱，买生物颗粒，一吨政府补贴500元，我盘算着，一年我自己花个1000块钱买颗粒就够用了。”张树勇说，以前烧煤，要不时地起来



就能告别烧煤的日子。为啥叫生物颗粒？技术人员说，秘诀在颗粒本身。“这些颗粒的原材料主要是锯末、废弃的秸秆、花生壳、苹果枝等可再生材料，通过脱水、粉碎、压缩形成的颗粒，将来臧家庄地区农户也可以就地使用苹果枝等制作这些颗粒。”范成刚介绍。

记者从福山区住建局获悉，本年度，分配福山区的清洁取暖改造任务为农村5617户、街道办1650户，共计7267户。

“我们福山区在前期已接通燃气管网的村居完成1007户气代煤改造，并在其

他村居完成电代煤改造4965户，生物质颗粒炉改造1295户。现阶段，全部改造工作正在加快进行收尾中，确保改造户能够温暖过冬。”福山区住建局村镇科科长孙业伟介绍，自2019年启动农村清洁取暖改造工作以来，全区6.3万户农村住户中，已完成气代煤清洁取暖改造1.3万户、电代煤清洁取暖改造2.5万户，清洁取暖改造率达60%。

“2024年，我们福山区计划推进500户清洁取暖改造。”孙业伟介绍说。

民生工程少不了政府补贴。为了鼓励群众安装清洁取暖设备并积极使用，福山区补贴力度不小。今年福山为农户安装的生物质颗粒取暖炉，政府每台补贴3000元，村民每购买一吨生物颗粒政府补贴500元，农户自己只需出颗粒加工费。此前安装的壁挂炉、热风机均为免费，只要村民报名就能安。

2019年—2022年，福山区在清洁取暖设备补助方面，政府累计投入1.2亿元。

用绣花的功夫管理城市

牟平区念好“精、细、疏”三字经，城市管理工作实现了质的提升

牟平区用绣花的功夫管理城市，“城市管理水平尽快进入全市第一方阵”的目标正在一步一步实现。

精准管理，体现一个“精”字

在城市管理秩序方面，牟平城市管理工作者发力精准。

治理占道经营，由一支专业执法队伍打开了缺口。牟平是个老城区，城中村较多，群众城市意识还不高，占道经营问题一直困扰着城管工作者。2021年，牟平区综合行政执法大队在加强日常管理的基础上，组建了一支由12名骨干组成的占道经营专项执法队伍，对主要道路上常年违法经营的商贩，进行车辆登记并发放告知书劝导其合法经营。对于拒不改正的商贩采取集中执法行动，先后对15辆占道经营的车辆进行证据保存，立案处罚15000元。与此同时，加强日常巡逻，发现一处处罚一处，不到两个月的时间，占道经营问题初见成效。此后，大队持之以恒地强化对占道经营的管理，收到显著成效。

错时管理、延时管理，精准消除了重点部位的乱象。本着人随事走的原则，牟平城管大队执法人员打破惯性作息习惯，根据不同部位的不同时间特点，采取错时管理和延时管理的方式，成功解决了早

市、大集、商圈等重点点位的问题。根据季节，在早晨天还未亮的时候，执法人员就进入早市东西出口。每逢大集，执法人员提前就进入大集周边执勤。下班高峰期，执法人员都会出现在学校、商场、市场等周边区域。夏季，中队会根据实际情况，适当延后下班时间，甚至值勤到22点。通过延时错时等措施，不间断地整治占道经营、店外经营、流动摊点、乱堆乱放及市场外延，规范市场出入口摊位，推进道路净化治理工作，严厉查处各类占用人行道的违法行为，共清理店外经营20340处(起)、清理流动摊点9010次。

细化管理，体现一个“细”字

推行网格化管理，进一步细化管理内容。大队推行了一套网格化管理模式，并实行定人定岗定责，辅之以三级巡查制度，把管理工作做到细致入微。将城区管理范围划分为25个网格，落实到中队、分队和责任人员，形成了全覆盖的管理网络；建立了局班子成员、大队班子成员、中队三级巡查制度，随时发现问题随时督导处理，形成了全天候、全时段、全覆盖的管理网络。

乱贴乱画治理延伸到“毛细血管”。近几年，牟平城区126处大型落地广告2个月的时间全部被清理，高炮广告已经不

复存在，依附于灯杆、线杆等的商业广告、道旗广告等全部取缔，楼顶广告等治理工作正在有序推进。牟平大队2022年已经完成了城区主要道路两侧门市房门窗张贴物的清理工作，野广告治理也取得明显效果。三年来，清理即时贴12850处、清理横幅1412条，清理野广告13256处、清理被损不合规广告1765处、清理旧衣物回收箱45处、拆除占道台阶83处、清理地桩锁291处。

非机动车停放秩序治理持续加力。一是不间断将大量废弃、乱停放、占用人行道、阻塞交通消防通道的共享单车进行集中收回，消除影响；二是责令共享单车经营企业加强管理，不得在城区投放设点，并对进入牟平的共享单车加强管控；三是规范摆放秩序。从2022年开始，对城区主次干道进行非机动车划线，在停车区域内画上了指示标志。组织队员利用巡查市容秩序的间隙，分步骤、分时段整治城市占道乱象，对非机动车乱摆乱放、超时占道、违规停放等乱象进行深度整治。

以疏为主，突出一个“疏”字

自2021年开始，综合执法大队开始着手治理马路市场，通过研判、调研、试行到推行，成功完成了26处马路市场的转移。率先在全市完成马路市场治理工作。

截至2020年底，经执法局确认的便民摊点群达24处，加上文兴路夜市和王家疃市场外延到海八街部分，共计26处。随着城市化进程加快，群众对生活品质要求不断提高，这些“马路市场”已经不能适应当下的需要。

2021年3月份，牟平区新开设了海德综合市场、一格广场、孔家疃摊点群、庄禾城农贸市场、儒林农贸市场、东华大厦等6处疏导点，成功转移了1600多个摊点。针对26处马路市场占道经营的程度不一，工作难度也不一样的情况，制定了“充分宣传、由易到难，疏导在前、整治在后”的工作思路。一是深入重点马路市场周边寻找疏导点，主要是寻找空置厂房、闲置场地等，主动与所属街道、农村、企业进行沟通协调，为马路市场的搬迁疏导提前挖好“导流渠”；二是充分调研，掌握现有摊主对取缔马路市场的看法、对继续经营的诉求，了解城区群众对城区市场设置的期盼、对取缔马路市场的看法；三是科学筹划，分步实施。取缔马路市场，首先要设置疏导点，让现有摊点有地方安置，保证摊贩的效益。先后设置了孔家疃摊点群，对西关路摊点群进行转移；设置东华大厦疏导点，对太平洋广场摊点群进行转移；设置海德综合市场和一格广场两个疏导点，对文兴路夜市进行转移；设置庄禾城、儒林农贸市场等疏导点，对新建大街等摊点群进行了转移。通讯员 宫照鹏

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 通讯员 秦秀玲 潘晶)11月25日，烟台市烟台山医院与同济大学附属东方医院首届“东方之周”学术活动在烟台启动，两院正式签约，成为医联体合作单位，并举行了授牌仪式。26日，上海东方医院专家团队在烟台山医院进行了手术直播，为烟台消化道疾病患者解除病痛。本地患者在家门口就看上了上海名医的“专家号”。

11月7日—8日，烟台市烟台山医院副院长姜俊杰带领医院相关职能部门及手术室负责人，前往同济大学附属东方医院(上海市东方医院)参观访问，希望通过与上海东方医院医联体合作，提升烟台山医院消化道疾病诊治水平，将上海优质资源引入烟台，让烟台老百姓在家门口就能看到上海名医。他们诚挚邀请同济大学副校长、中科院院士、上海东方医院院长陈义汉，上海东方医院党委书记李明、大外科主任傅传刚，齐聚烟台参加“东方之周”学术活动开幕式。

11月25日，首届“东方之周”学术活动在烟台正式启动，两院正式签约，成为医联体合作单位。

烟台山医院党委书记、院长于远臣在活动现场表示：“通过上海东方医院与烟台山医院医联体的建设，希望让上海东方医院成为烟台人民‘最信赖的医院’，也让烟台山医院成为烟台百姓身边的高水平‘双三甲’医院，共同护佑群众健康。”据悉，与上海东方医院建立医联体合作单位，能够更好地发挥烟台山医院作为三甲医院的辐射带动作用，创新思路，探索发展，积极推动烟台医疗服务能力提升。在形成以烟台山医院为枢纽、烟沪优质医疗资源上下联动模式的基础上，搭建的“东方之周”学术交流平台，将以学术交流、手术直播等方式，激发我市医疗服务水平提升最大效能。

陈义汉院士表示，上海东方医院是一所集医疗、教学、科研于一体的三级甲等现代化、国际化的综合性医院，在心脏外科、肛肠外科、消化内镜科、胆石病专科等学科领域优势明显。

该院副院长、消化内科主任徐美东介绍，本次学术活动以消化内科、消化外科两大团队19名专家为先导，通过学术讲座和10例手术示教，把最前沿的消化疾病诊断技术带到烟台山医院，既能解决病人就诊难题，又能让烟台山医院医生得到服务。医联体平台成立后，烟台山医院医护人员可免费到东方医院进修，东方医院也将定期派专家到烟台山医院会诊、查房和进行手术，双方携手合作，造福烟台老百姓。

“烟台山医院是烟台市具有160多年历史的大型医院，也是我从就非常仰慕的医院。”作为土生土长的烟台人，上海东方医院大外科主任、胃肠肛肠外科主任傅传刚，对本次学术活动以及医联体合作起到了关键的纽带作用。他希望通过医联体平台，将东方医院的先进医疗技术带到烟台，同时也将烟台山医院的先进医疗技术传播到上海，实现优势互补，给两地患者提供更好的医疗服务保障。

烟台综合保税区推动消防安全宣传教育进企业 30家企业消防安全达标

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 孔建萍)连日来，烟台综合保税区开展“预防为主，生命至上”消防安全宣传活动，动员各单位、企业关注消防安全，学习消防知识，推动全区消防安全形势持续稳定。

综保区安委办联合芝罘区消防救援大队走进辖区企业，面对面讲解消防知识，开展了宣传提示和典型火灾警示教育，帮助企业查找整改火灾隐患，动员企业时刻绷紧“安全弦”，

强化职工遵守消防安全法律法规意识。

综保区组织召开全区重点行业、重点领域消防安全培训会，集中观看《烟台市动火作业警示教育片》，逐条讲读讲解《烟台市焊接与热切割安全管理规定》，就企业消防安全知识开展培训。同时对前期消防安全管理标准化创建示范工作进展情况、存在问题及隐患整改情况提出要求，目前辖区已达标企业30家，基本实现年度任务目标。

开发区开展危化品企业压力容器泄漏事故应急救援演练 以演促练 防患未然

本报讯(YMG全媒体记者 王修齐 通讯员 李强 殷晓金)11月22日，烟台市市场监督管理局开发区分局联合辖区万华化学相关压力容器泄漏事故应急救援演练，该局特种设备安全监察人员、公司职工共计110余人参加了演练。此次演练进一步提高危化品企业压力容器泄漏事故应急处置能力，防范特种设备事故发生。

本次演练模拟腈胺装置冷却器压力容器封头液位计手阀前法兰液氨泄漏，泄漏后无法对其进行

关阀处理，且泄漏范围大，一名巡检人员吸入氨气，昏迷晕倒。现场巡检人员发现泄漏后，立即启动应急救援程序，根据事件发展，逐步提升应急响应等级。应急指挥部组织工艺处置、消防救援、隔离警戒等应急小组，按照预案分工开展工作，依次演练信息上报、应急响应、现场警戒、人员疏散、人员救护、险情处置等课目，现场检验了应急救援人员对医护急救技能、救援器材使用、危化品泄漏处置等技能掌握情况，本次应急救援演练完成了各项预定演练任务。

蓬莱区村里集镇多维度打造防火安全样板

“人防+物防+技防”有机联动

本报讯(通讯员 王艺竹 徐泉)防火巡查管理提醒：今日您的辖区范围需要重点关注……”近期，面对回乡祭祀人员激增、防火工作压力大，蓬莱区村里集镇依托基层数据平台，建立全镇范围内的坟头祭祀监管台账，综合运用“人防+技防+物防”等手段，把严防火灾作为全镇工作底线，坚决打赢森林防火攻坚战。

村里集镇依托基层数据应用平台，详细掌握祭祀人员动态信息，明确人员死亡日期、重点关注日期和祭祀类型，便于基层人员更好地实现对重点人员、区域、时段的管理。在祭祀日期当天，安排村干部、护林队员现场进行全过程的巡查与指导，狠抓野外火源管控，从源头切断火灾风险，确保祭祀文明、环保、安全、有序。

该镇积极联合公安部门，运用人工智能等技术手段织密人防、物防、技防网络，多维度打造防火安全样板，将火灾事故预防关口前移。同时，借助村大喇叭、应急广播、宣传纸、微信群等各类媒介，广泛开展森林防火宣传，在蓬丰路、桃李大道两侧和林区进山路口悬挂道旗3000余面，营造森林防火、安全文明祭祀的氛围。

依托村里集镇森林防火智能预警平台，围绕重点防火山头、祭祀区域，对全地形的森林火点进行全天候监测及实时预警。强化森林防火卡口督查力度，组织专业人员每天对全镇卡口和瞭望哨进行防火督查，对各村祭祀情况进行严格管控，严查严抓，对违反防火禁令人员绝不姑息，转交公安机关进行处罚。

在“人防+技防+物防”森林防火手段综合应用下，村里集镇在祭祀管控工作中取得了显著成效，在今年寒衣节及清明节等重点节点实现了“零火情”。下一步，村里集镇将持续推动基层数据平台、智能防火预警平台的应用与建设，不断提高基层干部的工作效率，促进基层防火工作提质增效。