



“仙境烟台发布厅”启动仪式暨“烟台时代楷模”王辉先进事迹发布仪式举行

本报讯(YMG全媒体记者)

11月25日上午，“仙境烟台发布厅”启动仪式暨“烟台时代楷模”王辉先进事迹发布仪式在市融媒体中心举行，市委常委、宣传部部长吕波出席仪式。

“仙境烟台发布厅”拥有先进硬件设备和音、视、云、网软件技术系统，为打造现场媒体与云端媒体相结合、集新闻发布和国际传播于一体的融媒体全链条创造条件，不仅为常态化新闻发布搭建了便捷平台，也为开展“典型发布”和“品牌发布”提供了重要渠道。“仙境烟台发布厅”将充分发挥在权威发布、典型引路、品牌助力方面的重要作用，不断强化议题设置、回应舆论关切，弘扬榜样

力量、传递正向能量，挖掘品牌内涵、讲好品牌故事，全方位展现烟台形象。

随后，“烟台时代楷模”发布仪式举行，市委宣传部授予长岛综合试验区小钦岛卫生院院长王辉“烟台时代楷模”称号。王辉15年来坚守小岛，救死扶伤、精进医术、甘于奉献，为岛上居民建立健康档案，坚持“24小时”在线，千方百计为患者减轻病痛，被当地百姓称为“咱渔家的好闺女”。市委宣传部号召全市党员干部群众以王辉为榜样，忠诚履职、扎实工作、担当作为，为奋力开创新时代社会主义现代化强市建设新局面作出新的更大贡献。

葡萄园“冬眠”，葡萄产区“冬训”

烟台举办产区葡萄与葡萄酒技术培训

本报讯(YMG全媒体记者)

孙长波 通讯员 张晓 高东美)入冬后，虽然葡萄园进入了休眠期，但是人不闲着。23日至24日，2023烟台产区葡萄与葡萄酒技术培训活动在蓬莱君顶酒庄举行。该活动由烟台市葡萄与葡萄酒产业发展服务中心举办，国内知名酿酒葡萄栽培以及葡萄酒酿造专家学者，产区企业、高校、科研院所等相关技术人员等共计90余人参会。

烟台市农科院副院长唐美玲，国家葡萄酒及白酒、露酒产品质量检验检测中心研究员张志然等专家学者结合烟台产区实际，重点从烟台产区酿酒葡萄优质栽培关键技术、如何提高酿酒葡萄品质以及葡萄酒质量安全风险分析等要点开展讲座。中国农业大学食品科学与营养工程学院教授战吉成从有机、生物动力、自然酒的历史、遵循原则、指标差异以及如何酿造好葡萄酒等方面开展授课，并结合葡萄酒品鉴与讨论让大家体会其中的特点与差异。另

外，君顶酒庄有限公司总经理、总酿酒师、蓬莱葡萄酒协会会长邵学东，中国葡萄酒技术委员会委员夏广丽与战吉成教授召开了烟台产区酿酒工艺交流主题研讨会，参会代表们踊跃发言、直抒己见，多方面进行经验分享和交流讨论，取得了良好的效果。

邵学东、周攀、徐鹏哲、张鹏等国内知名酒庄经验丰富的酿酒师、种植师还以实操应用为落脚点，因地制宜地分享典型红品种葡萄酒风格差异、葡萄酒橡木桶陈酿管理经验、产区葡萄酒风味特色化打造以及如何开展葡萄园地块筛选工作等实践工作经验。授课内容覆盖企业反映呼声最集中的问题，涉及种植、酿造等多领域。

会议创造性地采用“讲解+品鉴”的互动型学习方式，增加了活动的灵活性和趣味性，提高了参训学员的积极性和主动性。与会企业纷纷表示，活动形式丰富、内容翔实，覆盖面广、应用性强，与工作实际结合紧密，获益匪浅。

市退役军人事务局强化组织领导和执行落实

用心用情用力拥军支前

本报讯(YMG全媒体记者)

秦菲 通讯员 倪超)昨日，记者从烟台市退役军人事务局获悉，新一届双拥模范城创建以来，该局围绕“部队缺什么、打仗要什么、前哨做什么”，强化组织领导和执行落实，在拥军支前上拿出力度，提供坚强后盾和力量支持。

紧盯一线办好实事。四年来，在牟平养马岛、招远滨海旅游度假区等黄金海岸，为部队建起崭新的“拥军楼”。专项资金用于

服务保障边海防基层连队，常态化开展情系边海防、走进小散远慰问活动，及时解决官兵急难愁盼问题。实施健康饮水工程，全力保障驻岛部队战备演练。

全力解决后顾之忧。针对部队历史遗留问题，围绕解决滞留部队干部移交难题，创新建立全员保障随时接、进门入户家中接、部队营区现场接、医院病房床头接、视频交流线上接“五种移交模式”。

千亩“雪苹果”喜获丰收



本报讯(YMG全媒体记者)

邹春霞 通讯员 钟昊昊 摄影报道)“小雪”节气过后，福山区回里镇巨甲庄村党支部领办的刚刚果蔬专业合作社，1000余亩“雪苹果”喜获丰收。

“我们党支部领办合作社种植的‘雪苹果’品质极高，深受顾客喜爱，大部分优质果走进了大型商超，售价是普通苹果的2倍之多。”雪苹果亩产在4000公斤以上，平均每亩增加收入1.6万元左右。”党支部领办合作社理事长孙茂刚表示，这是他们当地最后一批成熟的苹果，在初雪之后寒潮之前进行采摘，果农们称这些苹

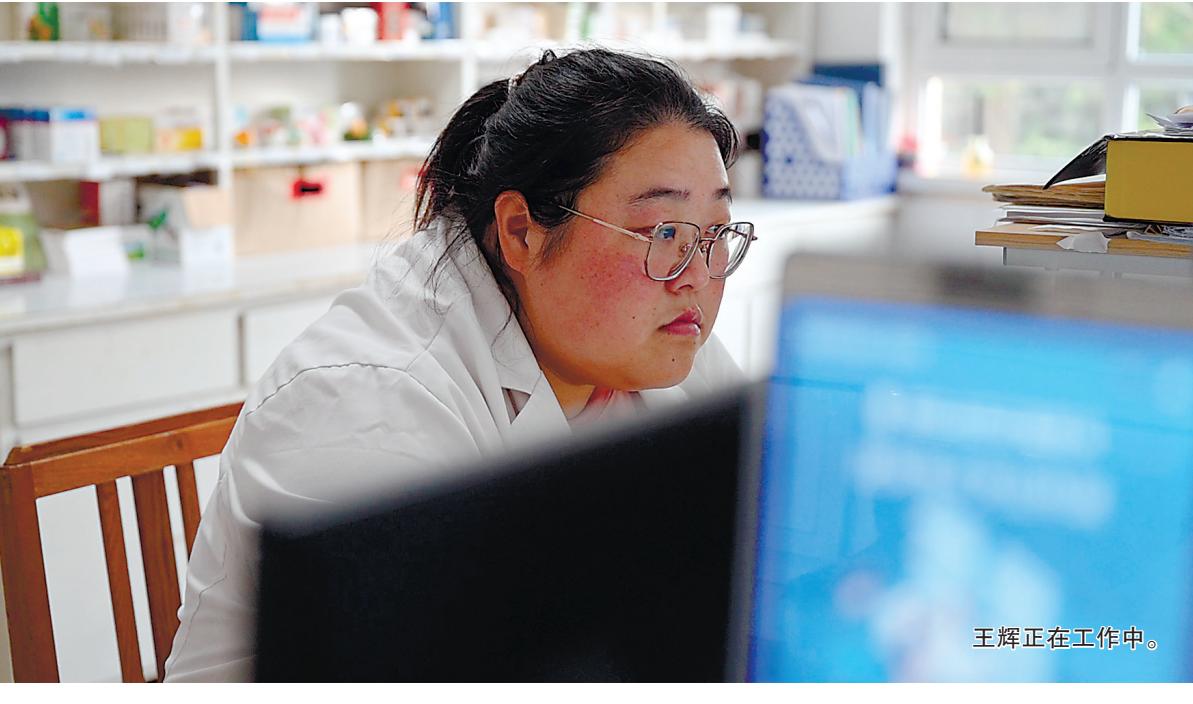
果为“雪苹果”。

近年来，福山回里镇充分发挥党建引领作用，以党支部领办合作社为抓手，推动农户由“单打独斗”向“抱团发展”转变，整合全村资源力量，探索优质“雪苹果”规模化种植，如今“雪苹果”已成为巨甲庄村的代表品种，成为全村的“致富果”。

回里镇巨甲庄村位于暖温带东亚季风型大陆半湿润性气候区，土质肥沃，水源充足，是生产优质苹果的理想之地。依托巨甲庄村党支部领办的刚刚果蔬专业合作社，全村苹果种植面积达1800余亩，具有丰富的种植管理经验。

烟台时代楷模王辉：扎根海岛15年，用心守护居民健康

YMG全媒体记者 慕溯 摄影报道



王辉正在工作中。

“中共烟台市委宣传部决定授予王辉同志‘烟台时代楷模’称号。”11月25日上午，“烟台时代楷模”发布仪式在市融媒体中心举行，市委宣传部授予长岛综合试验区小钦岛卫生院院长王辉“烟台时代楷模”称号。

王辉，一名海岛医生。23岁到38岁，她从一名刚毕业的小姑娘，成长为长岛小钦岛卫生院院长，是目前驻守海岛时间最长的“年轻人”，也是岛上唯一一名医生。15年来，只要村民有需要，她24小时随叫随到，累计接诊6万余人次，用专业知识和青春奋斗，守护着海岛居民健康。

发布会上，一段段有关王辉的事迹以视频形式呈现。现场，来自医疗卫生系统和长岛综合试验区的干部群众代表，通过画面逐步了解了这位坚守15年的海岛医生。

2008年，王辉毕业后以“三支一扶”志愿者服务者身份来到长岛小钦岛卫生院，成为当时该卫生院唯一的医生。

为何是唯一？小钦岛的地理位置在画面中铺展开来。

仅1.14平方公里的小钦岛，距离大陆71公里，没有淡水，冬季供暖不足，常遇7级以上大风，全年三分之二时间因风停航。岛上常住人口不足400人，居民都是渔民，生活条件相对落后，医疗资源非常匮乏。

这样的条件，对于一个在内陆生活习惯的人来说，难免是一个挑战。

“岛上医生，要么头一天来，第二天就走了，要么待一个月，第二个月就走了，平均一两年就得换一个。”随机采访中的一位岛民说。

起初，王辉对这里的环境并不习惯，潮湿的气候、稀

少的淡水和粮食、无法与外界沟通的孤独感、乘船往返的眩晕，都让她感到非常困扰。但她很快就调整了自己的心态，深入到岛民的生活中，成为他们的贴心人。

“最开始我也没想太多，那时候仅为了就业选择在这里，中途我也迷茫过，但每每想起父老乡亲对我的信任和肯定，我就一次又一次下定决心留在岛上，是他们的肯定让我充满了自信。”王辉说，“实际上‘三支一扶’期限只有三年，可我的意志告诉我，要把事情坚持到底。”

“如果王辉是2018年以来的小钦岛，我对她更多的是尊重，因为2018年后小钦岛上的生活条件已有了很大的改善。但是王辉是2008年来的，当时岛上的条件非常艰苦，王辉能克服自身以及环境的困难，一直坚守在岛上15年，守护居民的健康，我对她是钦佩、佩服。”发布会上，长岛海洋生态文明综合试验区小钦岛乡党委书记刘刚说。

有人说，小钦岛就1.14平方公里，人口加起来还不如一个企业员工多，哪有那么难。王辉可不同意：“就拿出海这件事来说，岛上渔民靠打渔为生，被绳缆割伤了要及时处置，韧带拉伤要休养；还有老年人的高血压，如果不及时关注就会引发脑出血，糖尿病如果不及时控制，会导致双足溃烂……哪一件，不是人命关天的大事？”

为了解决这些“难”，王辉要求自己对岛上每位居民的身体健康状况烂熟于心。她挨家挨户建起健康档案，并详细做了分类管理，年年更新。

“吴荣娟，糖尿病，出现过神经性眩晕；吴珍美，甲状腺结节；蔡寿江有过心梗……”

400多份健康档案里，王辉能清楚记得65岁以上老

人患老年基础病的有189人，患糖尿病的有28人，患精神障碍的有40人，高血压占30%。

“哪位居民有急症，我可以根据他的基础病，立即做出判断，不错过救治黄金期。”王辉说。

个体的难题心里有数了，王辉又把目光聚焦到群体上。面对岛上潮湿的环境以及渔民超负荷的体力劳动，王辉调研了渔民们的关节损伤情况，决定用中医针灸理疗方法，帮助渔民康复治疗。为此，她将卫生院的一个房间改为中医理疗室。面对岛上需转运的急诊患者，她与村委多次沟通讨论，完善岛上应急救援处置预案，为生命搭建“起航”通道。

今年正月初二，岛民吴世岩突发脑血栓，王辉到场后，按照预案流程迅速做出判断并给药，随即申请渤海救援队救援，将病人送到岛外医治，赢得抢救时间。

兵来将挡，水来土掩。面对很小的小钦岛，面对只有一个人的卫生院，王辉不怕难，不畏难，把小事当大事，把问题当考题，乐观应对，发散思考，让一个个难题不再难。

有件事，王辉很少提及，但岛上的人都知道。

2014年，岛民吴荣传的老人因突发性脑溢血，生活难以自理。王辉得知这一情况，主动到家里给老人喂食，帮助老人活动身体，给老人洗澡，这一坚持就是9年。与老人非亲非故，王辉却只用一句“我们像一家人”，淡淡解释了这些年的守候。

吴荣传一家的故事，也成了王辉扎根海岛15年的缩影。

这15年里，她手机从未关机，保证24小时随叫随到；每天早上五点起床，“送医上门”；定期走访，“炕头义诊”……甚至修手机、修灯泡，大家都喊王辉来帮忙。

哪里有需要，哪里就有王辉，哪里有王辉，哪里就有希望。

15年中，王辉出了多少次诊，好像没人说得清。走过的路加起来能绕岛几圈，也没人能帮她算出来。甚至她开了多少药方，叫了多少次空中救援，面对过多少次生死，谁也给不出一个具体的数字，包括她自己。

王辉也先后被授予全国“最美基层高校毕业生”“中国好医生、中国好护士月度人物”“齐鲁最美健康卫士”“新时代齐鲁最美青年”“山东省乡村好青年”等荣誉称号，被当地百姓亲切地称为“咱渔家的好闺女”。

“她很执着，十五年守在小岛，耽搁了一生最好的年华；她很平凡，背着药箱走来，百姓们说，当年的‘赤脚’回来啦。”发布会现场，烟台市诗词学会会员李昌为王辉写诗，歌颂她的事迹。

王辉的事迹，也在她的母校——山东中医药高等专科学校被广泛学习。学弟学妹们通过视频表示，王辉姐姐的事迹深深地触动了他们，让他们在基层工作有了学习榜样，让他们在临幊上有了更多动力，“在未来的日子里，我们将继续在基层为人民服务，像王辉姐一样走遍乡村走到百姓身边，为基层患者提供更好的医疗卫生服务，为基层群众带去健康和幸福，用实际行动践行医者仁心。”

莱州市政府主要负责人接听12345热线

确保来电诉求高效解决

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)“您好，我是莱州市市长陈钢，很高兴接听您的电话，有什么事可以帮助您？”11月23日下午，莱州市委副书记、市长陈钢带领莱州市住建局、综合行政执法局、交通运输局等相关部门单位负责人，来到烟台市12345政务服务便民热线接听群众来电，倾听民意诉求，回应民生关切，现场答复解决群众反映的急难愁盼问题。

14:33，首个电话被接通。一位市民反映，莱州市永安路街道北流村有座桥，今年夏天进行施工，至今仍未修完，导致孩子上学要绕远路。莱州市交通运输局工作人员介绍，市民反映的桥梁属于危桥，被列入今年莱州市桥梁改造计划，于五月中旬进行改造。由于该桥周围地质复杂，同时考虑到暑期泄洪需要，施工方多次更改方案，导致工期延缓。下一步，交通运输部门将推动施工进度，争取明年1月30日前完成路面铺设，2月10日前通车。

一位市民反映，之前在莱州市某校外培训班花费3400元购买课程，当时未签合同。由于孩子不喜欢该课程，遂向商家申请退费，但对方表示要扣除20%违约金，该市民认为并不合理。莱州市教育局工作人员表示，会后将安排相关科室到现场了解情况。

有市民反映，莱州市府前东街东关村委路口占道

经营严重，车辆难以通行。莱州市综合行政执法局工作人员表示，该处是莱州市设立的首批露天便民摊点，但由于周围居民较多、道路改造等原因，导致违规占道经营现象经常发生。为此，综合执法部门将利用东关村委东侧路南一处空地，扩大摊点正常经营范围，加强日常管理，整治占道经营问题。

两个小时的时间里，20位市民打来热线电话，诉求的内容涉及小区供暖、物业管理、市容市貌、消费维权、交通管理等方面。陈钢要求，各单位主要负责同志要亲自研究、亲自督导、亲自落实，卡实分管领导、职责科室和时间节点，第一时间与群众联系，第一时间赶赴现场，第一时间制定解决措施，确保来电诉求高效解决、群众满意。同时，陈钢强调，12345政务服务便民热线，一头连着政府，一头连着群众，连着民心，是政府听民声、察民情、解民困、分民忧的全新载体和宽广平台，不论是“大事”还是“小事”，要以“事要解决、群众满意”为目标，在提高群众满意度和问题解决率上狠下功夫，抓好重点环节，提高效率和质量，在受理上突出一个“快”字，在办理上突出一个“实”字，在结果反馈上突出一个“好”字，切实解决好群众的急难愁盼问题，用实实在在的工作成效，真心实意为群众办实事、解难题，真正达到服务热线为民服务的目的。

两个小时的时间里，20位市民打来热线电话，诉求的内容涉及小区供暖、物业管理、市容市貌、消费维权、交通管理等方面。臧雷要求，各单位主要负责同志要亲自研究、亲自督导、亲自落实，卡实分管领导、职责科室和时间节点，第一时间与群众联系，第一时间赶赴现场，第一时间制定解决措施，确保来电诉求高效解决、群众满意。同时，臧雷强调，12345政务服务便民热线，一头连着政府，一头连着群众，连着民心，是政府听民声、察民情、解民困、分民忧的全新载体和宽广平台，不论是“大事”还是“小事”，要以“事要解决、群众满意”为目标，在提高群众满意度和问题解决率上狠下功夫，抓好重点环节，提高效率和质量，在受理上突出一个“快”字，在办理上突出一个“实”字，在结果反馈上突出一个“好”字，切实解决好群众的急难愁盼问题，用实实在在的工作成效，真心实意为群众办实事、解难题，真正达到服务热线为民服务的目的。

昆嵛山保护区工委管委相关负责人接听12345热线

辖区居民可以免费领取一氧化碳报警器

本报讯(YMG全媒体记者 信召红)11月24日14:00—16:00，昆嵛山保护区工委副书记、管委主任戴德传带领相关部门负责人，来到烟台市政务服务大厅接听12345热线来电，认真倾听群众建议，解答群众在安全生产、民政、法律等方面政策咨询。

“我是新搬来的住户，听说村里给安装一氧化碳报警器，具体怎么领取呢？”下午2点10分，昆嵛镇西柳庄村村民打来热线，询问一氧化碳报警器安装流程。相关部门负责人回复，昆嵛山保护区高度重视安全生产工作，去年为辖区居民免费安装了一氧化碳报警器，今年又对报警器电池进行了更换。新搬过来的住户，可以通过村委会到乡镇安监办进行登记，免费领取一氧化碳报警器，安监办将安排村级安全生产协

管员上门安装。

昆嵛镇向阳村一位村民打来热线反映，自己的弟弟是贫困户，最近发生了车祸，希望得到法律援助。相关部门负责人耐心倾听了村民诉求，并告知其具体办理流程：诉求人可以到乡镇司法所提交有关材料，区镇两级司法部门将对材料进行审核，司法所将安排法律顾问向其提供法律援助。

昆嵛镇钓鱼石村一位村民打来热线咨询，自己母亲最近摔断了腿，是否可以评残？评残标准是什么？相关部门负责人回复，诉求人目前仍处于看护期，6个月看护期过后，才能评残，到时候拿身份证件、户口本等证件到乡镇民政办提交材料办理即可。

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)“您好，我是栖霞市市长臧雷，很高兴接听您的电话，有什么事可以帮助您？”11月24日上午，栖霞市委副书记、市长臧雷带领栖霞市住建局、综合行政执法局、交通运输局等相关部门单位负责人，来到烟台市12345政务服务便民热线接听群众来电，倾听民意诉求，回应民生关切，现场答复解决群众反映的急难愁盼问题。

供暖季来临，家中室内温度不达标，成为不少市民反映的焦点问题。家住小雾滋夼1号楼和金苹果小区9号楼的业主接连打电话来，表示家中温度不到17度。臧雷表示，栖霞市于11月15日正式供暖，由于供热公司部分供暖设施和小区入户供暖设施出现故障，导致一些市民家中温度不达标。对此，相关部门已开展入户走访，确保供暖设施正常运行，督促尽快解决群众反映问题，推动供暖类热线投诉“一次办好”。

市民反映，从亭口镇后亭口村乘坐公交到城区不方便。臧雷表示，栖霞市政府近期已对公交线路少、利用率低等问题召开专门会议，下一步，将加大对公交公司的财政保障、做好便民服务、合理规划线路，解决市民日常出行难题。

有市民反映，跃进路西段路灯一直不亮，夜间出行不便。栖霞市综合行政执法局工作人员表示，该路段路灯设施老化，已列入改造清单，预计年底之前完成改造，恢复照明。

两个小时的时间里，20位市民打来热线电话，诉求的内容涉及小区供暖、物业管理、市容市貌、消费维权、交通管理等方面。臧雷要求，各单位主要负责同志要亲自研究、亲自督导、亲自落实，卡实分管领导、职责科室和时间节点，第一时间与群众联系，第一时间赶赴现场，第一时间制定解决措施，确保来电诉求高效解决、群众满意。同时，臧雷强调，12345热线是连接政府和企业群众的桥梁和纽带，是送上门的民生工作，各单位要以“事要解决、群众满意”为目标，多办实事，努力提高群众满意度和问题解决率，把解决企业群众的急难愁盼问题放在重要位置，用实实在在的工作成效，真正取信于民，切实增强人民群众的安全感、幸福感、获得感，全面建设山清水秀的幸福新栖霞。

推动供暖类投诉「一次办好」